

令和6年度事業報告書

令和6年度、我が国社会・経済は新型コロナウイルス感染症からの回復が本格化し、賃金水準の向上などを背景に緩やかな拡大基調となりました。一方で諸物価の上昇が企業の収益に影響を及ぼすなど経営の懸念材料となっています。また、石川県においては能登半島地震及びその後の豪雨災害の復旧・復興への取組みが引続き進められました。

当シルバー人材センターにおいては、事業全般をコロナ禍以前の状況に戻し、日常に帰するとともに、新しい時代に適応して、さらなる発展を目指し取組んだ一年でした。

事業の実績については、受託事業において契約件数が対前年比 5.7%減少したものの、契約金額では対前年比 2.1%増の 5 億 3,456 万円余となりました。一方、労働者派遣事業では、契約件数が同 1.3%増加する一方、契約金額は同 3.0%減となりました。これにより総事業実績は、契約件数が対前年比 4.4%減、契約金額では同 0.2%増となりました。

活動内容としては、新たに策定した第5次中期計画に基づき各事業に取組みました。

令和5年10月から施行されたインボイス制度による消費税の負担について、令和6年度も前年度に引き続きセンターからの支出として 871 万円余の消費税を納付しました。また、10月のフリーランス法施行に的確に対応するとともに、厚生労働省が指導・推進する新たな契約方式への移行に向け関係団体との協議、契約書様式の調整を進めてきました。

以下、令和6年度の事業実績状況について報告いたします。

1. 会員の状況

令和6年度末	令和5年度末	差 引
1,812人(男1,191人、女621人)	1,816人(男1,216人、女600人)	4人減(男25人減、女21人増)

会員全体の平均年齢は 74.5 歳で、男女別では男性が 75.0 歳、女性が 73.4 歳で、最高年齢は 96 歳です。粗入会率では、市内の 60 歳以上の人口 150,270 人に対して 1.2%となりました。

2. 事業の実績

(1) 受託事業（請負・委任）の事業実績

区 分	令和6年度	令和5年度	増 減	前年度比
契約件数	8,629 件	9,148 件	△519 件	△5.7%
契約金額	534,562,629 円	523,617,691 円	10,944,938 円	2.1%
公共	257,303,256 円	248,916,478 円	8,386,778 円	3.4%
民間	277,259,373 円	274,701,213 円	2,558,160 円	0.9%
配分金	478,954,521 円	468,868,036 円	10,086,485 円	2.2%
就業実人員	1,100 人	1,089 人	11 人	1.0%
就業率	60.7%	60.0%	0.7%	—
就業延人員	91,982人日	95,413人日	△3,431人日	△3.6%

(2) 労働者派遣事業の事業実績

区 分	令和6年度	令和5年度	増 減	前年度比
契約件数	2,141 件	2,113 件	28 件	1.3%
契約金額	308,793,730 円	318,447,348 円	△9,653,618 円	△3.0%
公共	133,026,648 円	164,116,522 円	△31,089,874 円	△18.9%
民間	175,767,082 円	154,330,826 円	21,436,256 円	13.9%
賃金	241,624,522 円	248,399,163 円	△6,774,641 円	△2.7%
就業実人員	474 人	504 人	△30 人	△6.0%
就業率	26.2%	27.8%	△1.6%	—
就業延人員	51,400人日	53,613人日	△2,213人日	△4.1%

(3) 総事業実績 ((1) + (2))

区 分	令和6年度	令和5年度	増 減	前年度比
契約件数	10,770 件	11,261 件	△491 件	△4.4%
契約金額	843,356,359 円	842,065,039 円	1,291,320 円	0.2%
公共	390,329,904 円	413,033,000 円	△22,703,096 円	△5.5%
民間	453,026,455 円	429,032,039 円	23,994,416 円	5.6%
配分金・賃金	720,579,043 円	717,267,199 円	3,311,844 円	0.5%
就業実人員	1,468 人	1,487 人	△19 人	△1.3%
就業率	81.0%	81.9%	△0.9%	—
就業延人員	143,382人日	149,026人日	△5,644人日	△3.8%

3. 会員拡大の推進

- (1) 女性会員の募集に力を入れるため、女性委員会による「女性対象入会説明会」を開催しました。(6/11 9名、10/1 21名、2/25 14名 計44名参加)
- (2) ハローワークにおいて、シルバー出張相談コーナーを設置しました。
(全24回開催 計185名参加)
- (3) 会員拡大のため、夫婦会員の会費優遇制度を実施しました。(11名適用)
- (4) シルバー会員紹介キャンペーンを実施し、会員の拡大を図りました。(15名適用)
- (5) 能登半島地震により本市に転居した方の会費免除制度を実施しました。(13名適用)

4. 就業機会の確保・拡充

- (1) 営業開拓部員による企業・団体等への訪問を実施し、就業機会の確保に努めました。
訪問件数：1,261件 (令和5年度1,354件)
- (2) 企業・団体等訪問用販促品を配布し、PRを実施しました。
- (3) 顧客満足度調査を継続実施し、顧客のニーズ・実態を把握しました。

5. 安全・適正就業の推進

- (1) 安全防具や用具類の着用並びに使用や安全作業告知板を活用しての周囲への周知などを徹底し、安全で適正な就業の推進を図りました。
- (2) 安全就業を推進するため、就業現場のパトロールを実施しました。
安全基準遵守パトロール（5月～11月 計10回）
- (3) 「事故検証会」を行い事故再発防止の徹底に取り組みました。
- (4) 安全運転講習会を開催し、車の運転を伴う業務に従事する会員54名が受講しました。

6. 普及啓発事業

- (1) 金沢市関係施設等にPRチラシを設置しました。
- (2) 普及啓発月間に「シルバーフェスタ金沢2024」を開催し、地域住民との交流やシルバー事業の周知を図りました。また、各地区において「ボランティア清掃」を実施し、地域社会への貢献に努めました。
- (3) 機関誌「金木犀」を年4回発行し、注意喚起や活動報告を広く周知しました。
- (4) ホームページを随時更新し、充実したページづくりに努めました。
- (5) 金沢市広報を含めた報道機関等への情報提供を行いました。

7. 会員の研修・講習等

講習会・教室を開催し、会員の技術・技能の習得と資質の向上を図りました。

担当	講習会名	実施回数	参加者
技能開発部	手むしり除草講習会	3回	33名
	機械除草講習会	2回	3名
	毛筆筆耕講習会	6回	54名
	雪吊り講習会	1回	7名
	清掃スタッフ講習会	1回	19名
	接遇・マナー講習会	4回	99名
	スマートフォン教室	2回	15名
安全部	安全運転講習会	5回	54名
女性委員会	フラワー教室	3回	36名
	体操教室	1回	11名
	味噌作り体験教室	1回	11名
事務局	ベビーシッターライセンス講習	1回	9名
	接遇・マナー講習会（新入会員対象）	29回	275名

8. 金沢市営自転車等駐車場の指定管理業務

金沢市営自転車等駐車場44か所の指定管理者として、現場で就業する会員と意見交換を密にし資質向上を図るなど、より良い管理運営に努めました。今年度の就業実績は、就業実人員68人、就業延人員10,597人で、配分金は45,069千円となりました。

9. 独自事業の推進

シニアICTバンク運営事業の推進

○パソコン教室実績

コース名	回数	受講者人数			受講料	教材費	合計
		一般	会員	計			
パソコン入門	1回	4人	—	4人	38,400円	7,040円	45,440円
ワード入門	4回	15人	—	15人	144,000円	18,480円	162,480円
エクセル入門	5回	15人	2人	17人	160,800円	36,674円	197,474円
パワーポイント入門	2回	7人	—	7人	67,200円	15,400円	82,600円
70代からのスマホ	7回	20人	2人	22人	105,600円	—	105,600円
初歩のズーム	1回	3人	—	3人	5,400円	—	5,400円
合計	20回	64人	4人	68人	521,400円	77,594円	598,994円

○パソコン個別レッスン実績 24回

10. 金沢市と連携する事業の推進

「高齢者生きがい就労推進事業」

- ・生きがい工房十一屋で行う業務（襖・障子・網戸等張替え）に取り組みました。

11. 組織体制の充実強化

- ・事務局機構を3グループ体制に再編し、「会員サービスグループ」を新設しました。これにより会員情報を一元化することにより、個々の会員へのきめ細かな対応能力を高め、就労機会の拡大をはじめ会員サービスの一層の向上を進めました。
- ・女性会員入会促進担当を新設し、女性委員会とともに女性会員獲得に向けた取り組みの強化を図りました。
- ・各専門事業部・地区連絡委員会の活性化に向けた検討を行いました。

12. 石川県連合会事業の連携・協力

- ・石川県連合会が事業主となる労働者派遣事業に取り組みました。
- ・会員・役職員に対する各種の研修会、講習会に参加しました。

13. 入会・相談・情報の提供

- (1) 毎週火曜日に入会説明会を開催し、入会希望者を対象にシルバーの理念や仕組みを説明しました。
- (2) 新規入会会員を対象に会員証交付式に併せて、接遇・マナー講習を行いました。
- (3) 情報伝達のデジタル化を推進するため、職群班全体会や会員証交付式に併せて登録説明会を開催するなど、会員向け専用サイト「Smile to Smile」への会員の登録を推進しました。

会議の開催状況

(1) 定時総会

会議の名称	開催年月日	議 事
第 44 回定時総会	6. 5. 28	《決議事項》 1. 令和 5 年度事業報告承認の件 2. 令和 5 年度決算報告承認の件 監事監査報告 3. 補欠役員を選任の件 《報告事項》 1. 令和 5 年度補正予算 2. 令和 6 年度事業計画 3. 令和 6 年度収支予算

(2) 理事会

会議の名称	開催年月日	議 事
第 1 回 理 事 会	6. 4. 26	《決議事項》 1. 令和 5 年度事業報告について 2. 令和 5 年度収支決算について 監事監査報告 3. 補欠役員候補者について 4. 第 44 回定時総会招集事項について 5. 会員表彰について 《報告事項》 1. 新入会員の報告について 2. 事業実績について
第 2 回 理 事 会	6. 5. 28	《決議事項》 1. 副理事長の選定について 2. 特別会員の承認について 3. 理事の請負就業承認について
第 3 回 理 事 会	6. 7. 26	《協議事項》 1. 地区連絡委員会の見直しについて 2. 専門事業部の見直しについて 《報告事項》 1. 専門事業部、委員会の事業計画および活動状況について 2. シルバーフェスタ金沢 2024 開催要項について 3. 新入会員の報告について 4. 事業実績について
第 4 回 理 事 会	6. 10. 11	《協議事項》 1. 令和 7 年度の単価改定について 2. 地区連絡委員会の見直しについて 《懸案事項》 1. フリーランス法に伴う新契約方式への移行について 《報告事項》 1. シルバーフェスタ金沢 2024 実施計画について 2. 新入会員の報告について 3. 事業実績について 4. 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告について

第 5 回 理 事 会	6. 12. 20	≪決議事項≫ 1. 令和7年度業務請負単価の改定について（案） 2. 能登半島地震における避難者等の会費の取扱いについて ≪報告事項≫ 1. 専門事業部・委員会の活動状況及び令和7年度事業計画について 2. 令和7年度事業における市長への要望について 3. 新入会員の報告について 4. 事業実績について
第 6 回 理 事 会	7. 2. 28	≪報告事項≫ 1. 指定管理者（金沢市営自転車駐車場）の公募結果について 2. 第5次中期計画・行動計画の達成状況の評価について 3. 令和6年度 顧客満足度調査の実施結果について 4. 新契約方式への移行の状況について 5. 新入会員の報告について 6. 事業実績について
第 7 回 理 事 会	7. 3. 27	≪決議事項≫ 1. 令和6年度補正予算（案）について 2. 令和7年度におけるインボイス制度への対応（消費税の取扱い）について 3. 令和7年度事業計画（案）について 4. 令和7年度収支予算（案）について 5. 規程等の一部改正について 6. 社団法人役員賠償責任保険の加入について ≪報告事項≫ 1. 公益法人法の改正について 2. 新入会員の報告について 3. 事業実績について 4. 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告について

令和6年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第34条第3項」に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」は特にありません。