

## 令和7年度事業報告書

令和7年度の我が国社会・経済は、長年続いたデフレからの完全な脱却の動きが本格化し、物価と賃金の好循環による持続的な成長を目指す新たな局面を迎えました。一方で、原材料費やエネルギー価格の高止まり、少子高齢化に伴う人手不足の常態化など、社会構造の急激な変化は、シルバー人材センター事業にとっても大きな転換期となりました。

こうした中、当センターでは、新たな時代に即した成長基調を確立すべく、契約の適正化を推進し、構造的なコスト増の克服と経営の健全化に注力した一年でした。

事業実績については、受託事業における契約金額は対前年比2.5%増の5億4,781万円余、また、労働者派遣事業の契約金額は同9.6%増の3億3,852万円余となりました。これにより総事業実績の契約金額は、同5.1%増の8億8,633万円余となりました。

活動内容としては、第5次中期計画の2年目として、デジタル技術を活用した事務効率化や会員への情報提供の拡充に努めました。また、金沢市等関係機関の協力のもと、前年度より進めてきた新たな契約方式への移行、および事務費率の9%から12%への引き上げについては、令和8年度当初からの開始を確定しました。なお、インボイス制度による消費税負担については、当年度は885万円余を納付しています。

以下、令和7年度の事業実績状況について報告いたします。

### 1. 会員の状況

令和7年度末	令和6年度末	差 引
1,837人(男1,205人、女632人)	1,812人(男1,191人、女621人)	25人増(男14人増、女11人増)

会員全体の平均年齢は74.7歳で、男女別では男性が75.3歳、女性が73.4歳で、最高年齢は97歳です。粗入会率では、市内の60歳以上の人口151,210人に対して1.2%となりました。

### 2. 事業の実績

#### (1) 受託事業（請負・委任）の事業実績

区 分	令和7年度	令和6年度	増 減	前年度比
契約件数	4,242件	4,305件	△63件	△1.5%
契約金額	547,812,851円	534,562,629円	13,250,222円	2.5%
公共	266,370,471円	257,303,256円	9,067,215円	3.5%
民間	281,442,380円	277,259,373円	4,183,007円	1.5%
配分金	488,836,777円	478,954,521円	9,882,256円	2.1%
就業実人員	1,095人	1,100人	△5人	△0.5%
就業率	59.6%	60.7%	△1.1%	—
就業延人員	89,208人日	91,982人日	△2,774人日	△3.0%

## (2) 労働者派遣事業の事業実績

区 分	令和7年度	令和6年度	増 減	前年度比
契約件数	273 件	263 件	10 件	3.8%
契約金額	338,525,661 円	308,793,730 円	29,731,931 円	9.6%
公共	167,243,190 円	133,026,648 円	34,216,542 円	25.7%
民間	171,282,471 円	175,767,082 円	△4,484,611 円	△2.6%
賃金	264,790,054 円	241,624,522 円	23,165,532 円	9.6%
就業実人員	479 人	474 人	5 人	1.1%
就業率	26.1%	26.2%	△0.1%	—
就業延人員	52,264人日	51,400人日	864人日	1.7%

## (3) 総事業実績 ( (1) + (2) )

区 分	令和7年度	令和6年度	増 減	前年度比
契約件数	4,515 件	4,568 件	△53 件	△1.2%
契約金額	886,338,512 円	843,356,359 円	42,982,153 円	5.1%
公共	433,613,661 円	390,329,904 円	43,283,757 円	11.1%
民間	452,724,851 円	453,026,455 円	△301,604 円	△0.1%
配分金・賃金	753,626,831 円	720,579,043 円	33,047,788 円	4.6%
就業実人員	1,458 人	1,468 人	△10 人	△0.7%
就業率	79.4%	81.0%	△1.6%	—
就業延人員	141,472人日	143,382人日	△1,910人日	△1.3%

## 3. 会員拡大の推進

- (1) 女性会員の一層の拡大を図るため、女性委員会が主催する「女性対象入会説明会」を開催しました。(6/10 25名、10/21 12名、3/3 26名 計63名参加)
- (2) ハローワークにおいて、シルバー出張相談コーナーを設置しました。  
(全24回開催 計164名参加)
- (3) 会員拡大のため、夫婦会員の会費優遇制度を実施しました。(8名適用)
- (4) シルバー会員紹介キャンペーンを実施し、会員の拡大を図りました。(10名適用)
- (5) 能登半島地震により本市に転居した方の会費免除制度を実施しました。(11名適用)

## 4. 就業機会の確保・拡充

- (1) 営業開拓部員による企業・団体等への訪問を実施し、就業機会の確保に努めました。  
訪問件数：1,196件 (令和6年度1,261件)
- (2) 企業・団体等訪問用販促品を配布し、PRを実施しました。
- (3) 顧客満足度調査を継続実施し、顧客のニーズ・実態を把握しました。

## 5. 安全・適正就業の推進

- (1) 安全防具や用具類の着用並びに使用や安全作業告知板を活用しての周囲への周知などを徹底し、安全で適正な就業の推進を図りました。
- (2) 安全就業を推進するため、就業現場のパトロールを実施しました。  
安全基準遵守パトロール（7月～11月 計6回）
- (3) 安全運転講習会を開催し、自動車の運転を伴う業務に従事する会員 34 名が受講しました。

## 6. 普及啓発事業

- (1) 金沢市関係施設等に P R チラシを設置しました。
- (2) センターの周知を目的に、一般市民向けの各種教室を開催しました。
  - ①リズムダンス体操教室（7/18 9名参加）
  - ②ガーデン苔玉作り教室（10/8 13名参加）
  - ③コニファーで作る Xmas リース教室（12/5 13名参加）
  - ④抹茶体験教室（3/16 13名参加）
- (3) 普及啓発月間に「シルバーフェスタ金沢 2025」を開催し、地域住民との交流やシルバー事業の周知を図りました。また、各地区において「ボランティア清掃」を実施し、地域社会への貢献に努めました。
- (4) 機関誌「金木犀」を年 4 回発行し、注意喚起や活動報告を広く周知しました。
- (5) ホームページを随時更新し、充実したページづくりに努めました。
- (6) 金沢市広報を含めた報道機関等への情報提供を行いました。

## 7. 会員の研修・講習等

講習会・教室を開催し、会員の技術・技能の習得と資質の向上を図りました。

担 当	講 習 会 名	実施回数	参加者
技能開発部	手むしり除草講習会	3 回	28 名
	機械除草講習会	1 回	2 名
	毛筆筆耕講習会	4 回	32 名
	剪定講習会	2 回	13 名
	雪吊り講習会	1 回	5 名
	清掃スタッフ講習会	1 回	20 名
	接遇・マナー講習会	3 回	64 名
	スマートフォン教室	2 回	15 名
安 全 部	安全運転講習会	4 回	34 名
女性委員会	フラワー教室	1 回	13 名
	体操教室	1 回	8 名
事 務 局	ベビーシッターライセンス講習会	1 回	9 名
	接遇・マナー講習会（新入会員対象）	25 回	318 名

## 8. 金沢市営自転車等駐車場の指定管理業務

金沢市営自転車等駐車場 37 か所の指定管理者として、現場で就業する会員と意見交換を密にし資質向上を図るなど、より良い管理運営に努めました。今年度の就業実績は、就業実人員 67 人、就業延人員 10,607 人で、配分金は 47,372 千円となりました。

## 9. 独自事業の推進

シニア ICTバンク運営事業の推進

○パソコン教室実績

コース名	回数	受講者人数			受講料	教材費	合計
		一般	会員	計			
パソコン入門	2回	5人	1人	6人	56,400円	7,260円	63,660円
ワード入門	1回	3人	1人	4人	37,200円	5,280円	42,480円
70代からのスマホ	7回	30人	1人	31人	148,800円	—	148,800円
合計	10回	38人	3人	41人	242,400円	12,540円	254,940円

○パソコン個別レッスン実績 45回

## 10. 金沢市と連携する事業の推進

### 「高齢者生きがい就労推進事業」

- ・生きがい工房十一屋で行う業務（襖・障子・網戸等張替え）に取り組みました。

### 「シニア世代就労応援プロジェクト推進事業」

- ・積極的に参加し、会員の新規開拓に努めました。

## 11. 組織・運営体制の充実強化

- ・受託事業における受注の強化と就労機会の拡大を図るため、事務局職員を1名増員し会員サービスの一層の向上につなげました。
- ・財務の健全化を図るため、新契約方式への移行と事務费率改定の作業を進めました。

## 12. 石川県連合会事業の連携・協力

- ・石川県連合会が事業主となる労働者派遣事業に取り組みました。
- ・会員・役職員に対する各種の研修会、講習会に参加しました。

## 13. 入会・相談・情報の提供

- (1) 毎週火曜日に入会説明会を開催し、入会希望者を対象にシルバーの理念や仕組みを説明しました。
- (2) 新規入会会員を対象に会員証交付式に併せて、接遇・マナー講習を行いました。
- (3) 情報伝達のデジタル化を推進するため、会員証交付式に併せて登録説明会を開催するなど、会員向け専用サイト「Smile to Smile」への会員の登録を推進しました。

## 会議の開催状況

### (1) 定時総会

会議の名称	開催年月日	議 事
第 45 回定時総会	7. 5. 27	≪決議事項≫ 1. 令和 6 年度事業報告承認の件 2. 令和 6 年度決算報告承認の件 監事監査報告 3. 理事・監事の選任の件 ≪報告事項≫ 1. 令和 6 年度補正予算 2. 令和 7 年度事業計画 3. 令和 7 年度収支予算

### (2) 理事会

会議の名称	開催年月日	議 事
第 1 回 理 事 会	7. 4. 28	≪決議事項≫ 1. 令和 6 年度事業報告について 2. 令和 6 年度収支決算について 監事監査報告 3. 理事・監事候補者について 4. 第 45 回定時総会招集事項について 5. 会員表彰について ≪報告事項≫ 1. 第 5 次中期計画目標値の令和 6 年度達成状況について 2. 新入会員の報告について 3. 事業実績について
第 2 回 理 事 会	7. 5. 27	≪決議事項≫ 1. 理事長及び副理事長、常務理事の選定について 2. 理事の請負就業承認について
第 3 回 理 事 会	7. 7. 25	≪報告事項≫ 1. 新契約方式への移行及び事務手数料の引上げについての市長への要望について 2. 専門事業部、委員会の令和 7 年度事業計画及び活動状況について 3. シルバーフェスタ金沢 2025 開催要項について 4. 新入会員の報告について 5. 事業実績について
第 4 回 理 事 会	7. 10. 10	≪決議事項≫ 1. 事務費率の改定について 2. 事務費規程の一部改定について 3. フリーランス法の施行に伴う新たな契約方式への移行について ≪協議事項≫ 1. 令和 8 年度の単価改定について ≪報告事項≫ 1. シルバーフェスタ金沢 2025 実施計画について 2. 新入会員の報告について 3. 事業実績について 4. 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告について

第 5 回 理 事 会	7. 12. 22	≪決議事項≫ 1. 令和7年度補正予算について（案） 2. 令和8年度請負単価の改定について 3. 能登半島地震における避難者等の会費の取扱いについて ≪報告事項≫ 1. 専門事業部・委員会の活動状況及び令和8年度事業計画について 2. 令和8年度における市長への要望について 3. 新入会員の報告について 4. 事業実績について
第 6 回 理 事 会	8. 2. 6	≪決議事項≫ 1. 新契約方式における利用規約・会員就業規約の制定について ≪報告事項≫ 1. 第5次中期計画・行動計画の達成状況の評価について 2. 令和7年度 顧客満足度調査の実施結果について 3. 新入会員の報告について 4. 事業実績について
第 7 回 理 事 会	8. 3. 27	≪決議事項≫ 1. 令和8年度事業計画（案）について 2. 令和8年度収支予算（案）について 3. 会員業務委託料規程の制定について 4. センター業務委託料規程の制定について 5. 職員育児・介護休業等に関する規程の一部改正について 6. 有期雇用職員就業規則の一部改正について 7. 社団法人役員賠償責任保険の加入について ≪報告事項≫ 1. 新入会員の報告について 2. 事業実績について 3. 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告について

令和7年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第34条第3項」に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」は特にありません。