

令和5年度事業計画書

1. 基本方針

我が国は少子高齢化・人口減少が急激に進展しており、人生100年時代を迎える中において、高齢者のライフスタイルと役割も大きく変わってきました。

そのため、これまで以上に高齢者の社会参加を促進し、その高い就業意欲と経験及び技能を活かして、年齢にかかわらず活躍することのできるシルバー人材センターの社会的役割と期待もより一層大きなものとなっています。

当センターでは、令和5年度が「第4次中期計画」（平成31年度～令和5年度）の最終年度にあたり、計画を確実に実施し事業の展開を図ってまいります。

併せて令和5年度は、今後のセンターが果たすべき役割と現在抱えている課題について現状を分析し、将来展望を見据えた「第5次中期計画」の策定に取り組んでまいります。

今後は、ウイズコロナ、アフターコロナを見据えながら、感染症の拡大防止策の徹底を図るなど、会員の安全と安心の確保を最優先させ、事業の実施を通じて「地域の日常生活に密着した仕事を高齢者に提供し、活力ある地域社会づくりに寄与する」という理念をもつ公益団体として、引き続き、高齢者の就業による生きがいの充実を図りながら、地域の各分野における重要な担い手として、事業を安定的に継続してまいります。

そのため、センターが社会の多様化するニーズに十分応えることができるよう接遇や技能等のレベルアップ、適正就業の推進、安全就業の徹底・事故防止など、健全かつ円滑な事業推進に取り組むとともに、あらゆる機会を通じ就業開拓と会員募集の強化に努めてまいります。

センターにとって大きな影響のある令和5年度10月から施行となるインボイス制度への対応については、国等の動向を見定めながら慎重かつ適切に対応を図ってまいりたいと考えております。

2. 重点事業

(1) 第5次中期計画の策定

新たに令和6年度から令和10年度までの5か年におけるセンターの将来を見据えた事業運営の基本方針や重点目標、目標数値を定める「第5次中期計画」を策定する。

(2) 会員の安全就業の確保及び徹底

シルバー事業運営の根幹である安全就業の確保について、会員の就業途上及び就業中における事故や災害防止の徹底並びに健康の保持増進に努める。

(3) 会員の確保・拡大

地域社会のニーズに応えられる存在であるためには、会員の確保・拡大が必要である。減少傾向にある会員の確保・拡大は喫緊の課題であるため、入会の促進に向けた積極的な周知・広報活動及び多彩な入会勧奨活動を実施する。

(4) 就業機会の拡大

多様化する高年齢者の就業ニーズに対応するため、安定的かつ良質な就業機会の確保と発掘に取り組むとともに、未就業会員の相談会を実施し、きめ細やかで効率的な就業のマッチングに努める。

3. 事業実施計画

① 会員拡大の推進

- ・ハローワークにおいて、シルバー出張相談コーナーを設置する。
- ・金沢市が開催する文化・スポーツイベントの来場者に募集PRを実施する。
- ・入会促進チラシを公民館等金沢市関連機関に配付する。
- ・入会説明会受講後の未登録者に案内状を発送する。
- ・女性委員会が主体となり、女性会員募集のPRを実施する。
- ・女性対象の入会説明会を開催する。
- ・退会会員抑止のための未就業会員懇談会・相談会を定期的実施する。
- ・未就業会員を対象に、お試し就労体験を実施する。
- ・夫婦での入会を促進するため、夫婦会員の会費を軽減する。
- ・会員の紹介で入会した場合、紹介会員と新会員双方に粗品を進呈する。
- ・就業が困難となった永年登録会員に、ゴールド会員制度の周知を図る。

② 就業機会の確保・拡充

ア 効率的な営業開拓の実施

- ・営業開拓部員により、地区や地域別、季節別、分野別等に企業や団体を細かく分類し、年間を通じた営業活動を行う。
- ・企業・団体への訪問を通して、業務の新規受注及び追加受注に努める。

イ 顧客ニーズの掘り起こしと拡大

- ・既存の発注先への受注拡大の働きかけと新規受注に取り組む。
- ・顧客満足度調査を継続実施し、顧客のニーズや実態を把握する。
- ・除草、剪定の予約受付実施により受注対応への効率化を図る。

③安全・適正就業の推進

役職員、専門部、委員会が一丸となり安全・適正就業対策を効果的かつ着実に実施し、センター会員の安全意識の高揚のための啓発活動を行う。

ア 事故防止対策の強化

- ・安全防具や用具類の着用並びに使用の徹底を図る。
- ・就業先へのパトロールによる巡回指導を実施する。
- ・安全運転講習会の対象者を拡大して実施する。
- ・新たに「事故検証会」を設け、事故再発防止の徹底に取り組む。

イ 安全就業・安全意識の向上策

- ・会員から安全対策のアイデアや安全標語を募集し、優れたアイデアの具現化や広報誌「金木犀」での標語の掲載、表彰を実施する。
- ・安心して就業できるための独自の安全講習会等を開催する。
- ・地区安全員による地区・地域単位での安全意識の向上を図る。

ウ 適正就業への取組み

- ・ローテーション就業によるワークシェアリングを推進する。
- ・請負から労働者派遣事業への切り替えや、適正な就業環境づくりを推進する。

エ 衛生管理・健康管理

- ・産業医による会員、職員への健康・衛生指導を行う。
- ・救命講習会へ参加する。
- ・広報誌「金木犀」を通じて健康に関する情報を発信し、会員自らの健康管理や安全意識の向上を図る。

④普及啓発事業

- ・広報誌「金木犀」を年4回発行する。
- ・ホームページの更なる充実を図る。
- ・異世代交流とシルバーの周知を目的としたフラワー教室や書初め教室等を開催する。
- ・地域住民と交流を図ると共に、広く周知を目的とした「シルバーフェスタ」等を開催する。

⑤会員の研修・講習

- ア 新入会員を対象とした接遇研修を実施する。
- イ 後継者の育成及び技術向上を目的とした講習会を開催する。
 - ・機械除草、刈払機、襖障子張替、草むしり、庭木剪定、造園技能、雪吊り、賞状書き、宛名書き、スマートフォン
- ウ 公共施設等管理業務従事会員に対する接遇研修を徹底する。

⑥金沢市営自転車等駐車場の指定管理業務

金沢市営自転車等駐車場 37 か所の指定管理業務を行う。金沢市との連携を密にし、十分な協議を行い、サービスの向上に努める。

⑦独自事業の推進

ア シニアICTバンク運営事業

独自の創意工夫と採算性を考慮し、新規講座を立案・実施する。

- ・シニアICT講座（パソコン教室）を開催する。
- ・パソコンサポート個人レッスンを開催する。

イ 山の灯り「里」サポート事業

地元町会と連携して里山の活性化、自立及び維持発展の推進を図る。

⑧金沢市と連携する事業の推進

・高齢者生きがい就労推進事業

民間企業等で営業経験が豊富な者を就労推進員に選任し、積極的な企業訪問等により、高齢者のための就業開拓を行うことで、高齢者の就業機会の創出と就労を通じた生きがいづくりの推進を図る。

- ・生きがい工房十一屋で行う業務（内職、襖障子貼り替え）
- ・高齢者の就業活動等支援の「シニア世代就労応援プロジェクト推進事業」等への協力。

⑨日常生活支援総合事業の推進

女性会員の就業機会の確保・促進を目的とし、「日常生活支援総合事業」の更なる拡充を目指して、介護会員の研修会、介護技術向上に関する研修会を開催する。

⑩組織体制の充実強化

- ・先進地シルバー人材センターへの役員視察研修を実施し、当センターの課題の抽出と課題解決によるさらなる発展に取り組む。
- ・職員の意識改革を図り、また適正な役割分担のもとに協力しながら組織体制の構築に努める。
- ・職員の資質の向上や資格取得等を目的とした講習会等に参加する。

⑪連合会事業との連携・協力

- ・高齢者の就業機会の拡大を図るため、県連合会と連携し労働者派遣事業を推進する。
- ・会員、役職員に対する各種の研修会、講習会へ参加する。