

# 令和5年度 公益社団法人上牧町シルバー人材センター事業報告

## 1. 概 要

令和5年5月に新型コロナウイルス感染が5類感染症へ移行したことにより、政府や自治体からの行動制限がなくなり、世の中の労働環境はコロナ前の水準に戻ってきました。シルバー会員の就業先もほとんどが通常の体制に戻りましたが、介護施設に関しては依然感染対策を徹底する必要があり、令和5年度においても、新型コロナ感染者発生による休業が延136日発生しました。ただ、令和4年から続いている物価高騰と令和5年10月からのインボイス制度開始による経費高騰を見越して、令和5年4月より請負業務の事務費率を10%から12%へ値上げしたため、令和5年度の実績は前年を大きく上回り、令和3年度から続いていたマイナス成長に歯止めがかかりました。

一方、派遣事業においては、令和4年度末で幼稚園、小中学校のトイレ清掃業務が終了していたことと、東洋シールの金型課と郁慈会の庭園管理において契約が半年で終了となったことで、令和5年度の実績は前年を大きく下回り、前年度比78.2%の結果となりました。さらに、郁慈会では通所の送迎業務も令和6年3月末で終了となり、西友王寺店は店舗縮小に伴い令和6年4月末で終了、UDリテール株式会社(MEGAドン・キホーテUNY西大和店)との契約も令和6年5月末で終了することが決まりました。西友の場合は店舗縮小により仕事がなくなった直接雇用の従業員の就業確保のためであり、郁慈会とUDリテール株式会社の場合は、手数料が割高で業務内容が限定的なシルバー派遣よりも、幅広い業務を指揮命令可能な直接雇用へシフトすることで、トータルの経費削減を図るためと考えられ、シルバー派遣事業の限界を痛感させられました。

会員拡大・就業拡大の活動としては、従来同様、毎月のチラシ配布と、月2回の入会説明会を開催しました。全21回の入会説明会に36人の参加があり、そのうちの27人(男性18人、女性9人)が入会してすでに就業されており、7人(男性4人、女性3人)が仮会員として登録されています。ただ、年度内の退会者が33人あり、年度末の会員数は255人となり、前年度末(261人)を下回る結果となりました。前述のとおり、今年度は前年度に比べて派遣の受注件数が減少し、新たに大きな受注もなかったことから、新規の会員を大募集する機会がなかったことが要因と考えられます。来年度は、5月末でUDリテール株式会社との契約が終了することで、さらなる会員数の減少が懸念されます。

安全対策としては、年4回の安全パトロールを継続し、外部コンサルタントによる安全管理チェックと安全就業研修を行いました。その結果、草刈班・剪定班合わせて軽度の傷害事故が7件(蜂刺されや切り傷等)で重篤な事故はありませんでしたが、草刈班で飛石による物損事故とトラックによる物損事故がそれぞれ1件、剪定班でも作業中における物損事故が2件ありました。安全委員会では、それらの結果を踏まえ、来年度は事故ゼロを目指す対策を検討しました。また、全会員対象とした交通安全講習も開催し、全国的に増加傾向にある就業途上での交通事故防止に努めました。

講習会・研修関係においては、センターのデジタル化を推進するために、会員向けの「1日スマホ教室」だけでなく、スマホに関する個別相談会を7月から3月にかけて随時開催し、延47人の会員が相談に訪れました。また、地域貢献活動の一環として、町内60歳以上の方を対象として「プロが教えるらくらくお掃除術」を開催し、30の方が受講されました。

## 2. 会員登録状況

性別	入会 (人)	退会 (人)	年度末会員数 (人)	平均年齢 (歳)
男	18	24	177	74.4
女	9	9	78	75.1
計	27	33	255	74.6

## 3. 事業実績

(請負分野)

	内 訳	令和5年度	(前年比)	令和4年度
就業実人員(人)	事業合計	195	102.6 %	190
就業延日人員 (人日)	受託事業	18,150	104.1 %	17,427
	(公共)	3,027	104.7 %	2,892
	(民間)	15,123	104.0 %	14,535
	独自事業	1,919	125.1 %	1,534
	合 計	20,069	105.8 %	18,961
収入金額 (円)	受託事業	80,825,112	107.1 %	75,444,750
	(公共)	15,664,501	99.9 %	15,673,019
	(民間)	65,160,611	109.0 %	59,771,731
	独自事業	5,321,050	110.4 %	4,818,140
	合 計	86,146,162	107.3 %	80,262,890

(派遣分野)

	内 訳	令和5年度	(前年比)	令和4年度
就業実人員(人)	事業合計	110	76.9 %	143
就業延日人員 (人日)	受託事業	12,423	75.4 %	16,485
	(公共)	2,266	38.5 %	5,883
	(民間)	10,157	95.8 %	10,602
請求金額 (円)	受託事業	56,240,626	78.2 %	71,889,100
	(公共)	10,789,743	44.6 %	24,168,662
	(民間)	45,450,883	95.2 %	47,720,438

※令和5年度事業実績内訳は、別紙のとおり

#### 4. 主要就業先

##### <請負契約>

区分	発注先	受注内容		
公 共	継続 上牧町	秘書人事課	「広報かんまき」配布	
		福祉課	2000年会館清掃・草刈 ほほ笑みサロン片岡管理	
		建設環境課	町道・葛下川右岸草刈草取り清掃・町内公園清掃	
		社会教育課	学校開放・体育館公園トイレ清掃	
	奈良県高田土木事務所	県道中筋出作川合線草刈草取り清掃		
	単発 上牧町	学校草刈・町道敷草刈・冊子配布		
民 間 (企業)	継続	東洋シール工業(株)	低木剪定・草刈・草取り	
		(株)三和	公団草刈	
		西大和リハビリテーション病院	植栽管理	
		(株)万代	店内床清掃	
		成和(株)	墓地草抜き・水やり・苑内清掃	
		寺田商店 桜ヶ丘公民館 南都産業(株) 西川歯科医院 あんしん館 西大和学園 かがや内科クリニック 郁慈会5施設 桜ヶ丘憩いの家	屋内清掃	
		郁慈会4施設	シーツ交換	
		ベターメント	ハイツ共用部清掃	
		社会福祉協議会	チラシ配布	
		藤川商店	コインランドリーの清掃	
		単発	自治会(桜ヶ丘3、滝川台、みさきが丘、下牧) 成和(株) ディオ上牧店 UDリテール (株)真柴本店 柳川歯科 かつらぎ歯科 ベルホール真美ヶ丘 柳原工務店	草 刈
			堀内印刷(株)	卒業証書部分筆耕
			ウエッジ(株)	軽作業
民 間 (家庭)	継続 各家庭	家事援助 (清掃・買い物等)		
	単発 各家庭	剪定・草刈・草取り・屋内清掃・片付整理・障子網戸張替 大工仕事・家具移動・刃物研ぎ・パソコン訪問サポート等		

##### <派遣契約>

区分	発注先	受注内容	
公 共	上牧町	総務課	町内巡回コミュニティバスの運転
		社会教育課	第1・2町民体育館管理
		福祉課	保健福祉センター管理
民 間	郁慈会	庭園植栽管理・介護送迎運転	
	Nプラス	建設資材の整備・検収作業	
	かつらぎ歯科医院	カルテ整理	
	合同会社西友 若菜運営部	惣菜調理	
	東洋シール工業株式会社	容器洗浄・トイレ清掃・浴具清掃と金型洗浄・備品の洗濯・ 金型表面処理	
	UDリテール株式会社	カート整理・駐車場清掃・出荷管理	
	関西化学工業所	プラスチック部品の選別・仕分け	
	北大和開発	建設廃材の分別	

## 5. 技能講習及び研修

講習名	参加人員	実施日	内容	対象
安全就業研修	8人	7/10	不安全行動の事例と安全就業について	剪定班会員対象
スマホ相談会	延47人	7/4～ 3/29	スマホに関する個別相談	会員対象
プロが教えるらくらくお掃除術	30人	11/8	お掃除がラクになる方法	町内60歳以上の方
会員向け「1日スマホ教室」	7人	12/6	スマホ初級・中級	会員対象
「派遣教育訓練」	14人	12/8	スマホ初級・中級	1年以上派遣就業見込の会員
プロが教えるらくらくお掃除術	11人	12/12	お掃除がラクになる方法	会員対象
交通安全講習	20人	1/23	高齢者の交通安全	会員対象
安全就業研修	20人	2/26	安全就業指導員会議	草刈班・剪定班会員対象

## 6. 会議・研修会等の開催・参加

### ① センター関係

会議・研修名	月日	内容
(総会)		
定時総会	5/30	令和4年度事業報告 令和4年度収支決算 令和4年度監査報告 役員任期満了による理事監事選任の件
(理事会・委員会・監査)		
監査	4/27	事業報告、計算書類及び財産目録に関する監査
第1回理事会	5/12	令和4年度事業報告 令和4年度収支決算 令和4年度監査報告 令 和5年度収支予算第1次補正(案) 新規入会会員承認 理事及び監事 候補者選考委員(案) 理事及び監事候補者選考委員会報告 5月定 時総会開催
第1回臨時理事会	5/30	仮議長選出 代表理事(理事長・副理事長)の互選 部会委員の選任
第2回理事会	9/26	職種別見積基準改正(案) 新規入会会員承認 令和5年度収支予算 第2次補正(案)
第3回理事会	12/26	新規入会会員承認
第4回理事会	3/26	令和6年度役員賠償責任保険加入 嘱託職員給与要綱・臨時職員給与 要綱一部改正(案) 令和5年度収支予算第3次補正(案) 令和6年度 事業計画(案) 令和6年度収支予算(案) 新規入会会員承認
(部会・委員会)		
安全委員会	9/15	令和4年度全国のシルバー人材センターの主要な事故報告まとめ 令 和5年度安全就業優秀・優良シルバー人材センターの事例報告 当セ ンターにおける令和5年度での発生事故6件に対する検証 公用車を運 転する会員の交通安全講習受講結果について
組織広報部会	7/21	会報第57号発行 (持ち回り)
組織広報部会	12/11	会報第58号発行 (持ち回り)
組織広報部会	2/8	上牧町シルバー人材センターだより第1号発行 (持ち回り)
安全委員会	3/11	令和5年度の事故発生状況報告・令和5年度安全パトロールの結果と課 題 令和6年度の傷害保険・損害賠償保険について 2月26日開催の安 全研修会を受けて 令和6年度の安全パトロール・安全研修について 公用車を運転する会員の交通安全講習受講について

(その他)		
安全パトロール	5/25・7/28 9/13・12/12	剪定・草刈の作業現場中心に町内巡回
令和6年度就業職場相談会	随時	令和6年度就業希望に対する個別相談
入会説明会	4/4・21、5/9・19、6/16、7/4・21、8/8・18 9/5、10/10・20、11/8・9、12/5・15、 1/11・19、2/6、3/5・25	合計 21回実施 36名参加

## ② 県シ協・県・全シ協・近シ協関係

会議・研修名	月日	場 所	出席者
(会議等)			
事務局長会議	6/9・10/16 2/20	奈良県産業会館	吉内
西和地区職員連絡会議	7/21	河合町シルバー人材センター	吉内
事業企画委員会	2/9	奈良県産業会館	吉内
(研修・講習会・説明会等)			
シルバー事業情報交換会議	6/14	全シ協オンライン	吉内・澤・浦川
会員拡大・就業開拓担当者 会議	8/14	全シ協オンライン	吉内・浦川
近シ協管内事務局職員研修会	8/21	クサツエストピアホテル	吉内・浦川
安全・適性就業対策研修会	9/27	奈良県産業会館	吉岡
職業紹介責任者講習	12/15	ホテルマイステイズ新大阪	吉内
会計経理担当者研修	10/18	奈良県産業会館	吉内・菅
契約方法の見直しに係る会計・ 税務処理上の集合研修	12/26	奈良県産業会館	吉内・澤
派遣実務担当者研修	1/18	奈良県産業会館	吉内・浦川
安全就業指導員会議	2/5	全シ協オンライン	吉内・吉岡
国庫補助金勉強会	2/14	奈良県産業会館	吉内・菅

## ③ その他

会議・研修名	月日	場 所	出席者
NRI顧客セミナー	6/23	NRIオンライン	吉内・浦川
NRI社会情報システム ユーザー研修会	8/17	NRIオンライン	吉内・澤・浦川
公正採用選考研修会	9/11	奈良県社会福祉総合センター	吉内
安全運転管理者講習	10/6	平群町総合文化センター	吉内

## 7. 社会奉仕活動

活動予定	月日	場所	出席者
幼稚園児との世代間交流 「ふれあいいも掘り会」	9/19	下牧農園	上牧幼稚園児 年長27名 会員・役職員8名
社会奉仕活動(県下一斉) 2000年会館周辺・町道清掃	10/21	2000年会館周辺	会員20名・役職員6名

## 8. 独自事業活動状況

### 事業別実施状況

種 類	就業延人員 (人日)	収入総額 (円)	備 考
さをり織り	1,709	4,695,750	さをり織り製品の製作・販売 有料講習会
衣類のお直し	170	498,300	衣類の寸法直し・リフォーム
パソコン講習	40	127,000	ワード・エクセル他の初級講習
合 計	1,919	5,321,050	

### ※さをり織り事業(なら・かんまき手織り工房)

(通常活動) 会員の工房での作業・・・主に 火・木曜日

「さをり教室」講師 毎週 水・木・金・土・日曜日 … 受講者合計 67人

「一日体験織り」講師 随時(受付受講日)… 参加 50人

}	マフラー	21人
	かばん	25人
	ベスト	2人
	マーガレット	2人

(受注販売) ・帯解寺 ・COOP SAORI

(展示販売) ならリビング (夏フェスタ 6/9・10 奈良市コンベンションホール)

ならリビング (布&キルトフェスタ 10/18・19 奈良県産業会館)

(有料講習) ・ならリビング手作り教室(9/12～10/31 5回) … 参加 9人

令和5年度月別事業実績(請負)

(別紙 1)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
会 員 数 (人)	男	182	178	177	177	175	174	178	179	182	182	183	177	
	女	74	74	74	73	74	75	75	77	77	78	79	78	
	計	256	252	251	250	249	249	253	256	259	260	262	255	
受 託 件 数 (件)	公共	7	6	10	12	7	6	11	10	7	6	6	6	
	民間	96	123	134	167	128	138	194	197	154	97	77	69	
	計	103	129	144	179	135	144	205	207	161	103	83	75	
就 業 延 実 人 員 (人)	公共	110	54	92	159	60	56	105	108	59	81	61	55	
	民間	327	485	547	565	426	535	751	736	569	382	252	269	
	計	437	539	639	724	486	591	856	844	628	463	313	324	
就 業 延 日 人 員 (人日)	公共	243	191	256	373	261	199	291	390	194	218	195	216	3,027
	民間	1,150	1,411	1,758	1,449	1,289	1,523	1,711	1,612	1,620	1,226	1,065	1,225	17,039
	計	1,393	1,602	2,014	1,822	1,550	1,722	2,002	2,002	1,814	1,444	1,260	1,441	20,066
配 分 金 a (円)	公共	629,725	452,576	1,028,062	1,520,016	1,017,451	587,838	1,078,156	1,967,386	415,138	355,418	482,386	570,280	10,104,432
	民間	3,428,720	4,988,094	5,302,725	5,085,449	4,312,448	5,279,428	6,061,793	5,193,844	6,410,122	3,848,934	3,079,597	3,875,418	56,866,572
	計	4,058,445	5,440,670	6,330,787	6,605,465	5,329,899	5,867,266	7,139,949	7,161,230	6,825,260	4,204,352	3,561,983	4,445,698	66,971,004
材 料 費 b (円)	公共	28,363	106,794	515,302	927,861	450,775	126,400	708,654	1,010,637	349,980	9,736	78,852	34,202	4,347,556
	民間	226,274	562,910	929,041	657,639	604,691	713,893	778,933	548,052	869,462	587,519	61,957	271,200	6,811,571
	計	254,637	669,704	1,444,343	1,585,500	1,055,466	840,293	1,487,587	1,558,689	1,219,442	597,255	140,809	305,402	11,159,127
事 務 費 c (円)	公共	75,565	54,308	123,366	182,400	122,092	70,539	129,378	236,085	49,815	42,648	57,884	68,433	1,212,513
	民間	410,572	597,695	633,147	609,111	516,434	632,831	723,201	619,698	767,692	461,271	368,626	463,240	6,803,518
	計	486,137	652,003	756,513	791,511	638,526	703,370	852,579	855,783	817,507	503,919	426,510	531,673	8,016,031
事 業 契 約 金 額 a+b+c(円)	公共	733,653	613,678	1,666,730	2,630,277	1,590,318	784,777	1,916,188	3,214,108	814,933	407,802	619,122	672,915	15,664,501
	民間	4,065,566	6,148,699	6,864,913	6,352,199	5,433,573	6,626,152	7,563,927	6,361,594	8,047,276	4,897,724	3,510,180	4,609,858	70,481,661
	計	4,799,219	6,762,377	8,531,643	8,982,476	7,023,891	7,410,929	9,480,115	9,575,702	8,862,209	5,305,526	4,129,302	5,282,773	86,146,162
事 業 比 率 (%)	公共	15	9	20	29	23	11	20	34	9	8	15	13	18
	民間	85	91	80	71	77	89	80	66	91	92	85	87	82

令和5年度月別事業実績(派遣)

(別紙2)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
受託件数 *休業処理含む	公共	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
	民間	14	16*	14	14	15	15	13	13	13	13	13	13	
	計	18	20	18	18	19	19	17	17	17	17	17	17	
就業人数 (人)	公共	21	21	21	21	21	23	21	20	20	20	19	21	
	民間	76	80	77	77	80	79	73	70	69	70	70	70	
	計	97	101	98	98	101	102	94	90	89	90	89	91	
就業延日人員 《実働日数+年休》 ※休業手当含む (人日)	公共	159	171	174	166	172	197	204	229	204	174	187	229	2,266
	民間	840	920※	892	930	858	840	824	825	800	773	750	905	10,157
	計 (うち年休)	999 (25)	1,091 (119)	1,066 (65)	1,096 (88)	1,030 (40)	1,037 (32)	1,028 (44)	1,054 (101)	1,004 (71)	947 (39)	937 (20)	1,134 (189)	12,423 (833)
延勤務時間 (時間)	公共	680.00	705.00	646.75	704.00	701.83	715.50	745.75	728.00	643.50	632.17	680.00	761.25	8,343.75
	民間	3,294.83	3,238.07	3,451.55	3,334.25	3,150.20	3,197.00	2,962.17	2,871.33	2,839.58	2,748.50	2,752.25	2,762.00	36,601.73
	計	3,974.83	3,943.07	4,098.30	4,038.25	3,852.03	3,912.50	3,707.92	3,599.33	3,483.08	3,380.67	3,432.25	3,523.25	44,945
会員賃金 年休手当・交通費等含む (円)	公共	664,366	715,176	724,220	687,816	742,859	708,583	734,960	804,590	715,924	617,638	664,372	812,886	8,593,390
	民間	3,176,887	3,400,148	3,356,287	3,411,574	3,018,274	3,076,267	2,989,543	3,002,218	2,907,726	2,783,345	2,722,165	3,216,943	37,061,377
	計	3,841,253	4,115,324	4,080,507	4,099,390	3,761,133	3,784,850	3,724,503	3,806,808	3,623,650	3,400,983	3,386,537	4,029,829	45,654,767
請求金額合計 (円)	公共	876,655	941,884	833,789	907,595	904,801	922,421	961,420	938,537	829,598	814,986	876,655	981,402	10,789,743
	民間	4,027,045	3,969,590	4,218,737	4,064,469	3,849,624	3,895,188	3,751,480	3,635,029	3,594,392	3,473,776	3,480,203	3,491,350	45,450,883
	計	4,903,700	4,911,474	5,052,526	4,972,064	4,754,425	4,817,609	4,712,900	4,573,566	4,423,990	4,288,762	4,356,858	4,472,752	56,240,626
センター受取手数料		801,062			872,651			703,550			614,319			2,991,582円

- 就業延日人員 … 実働日数に年休、休業手当支給日数を含む
- 会員賃金 … 年休手当、交通費等、休業手当含む
- 請求金額 … 会員賃金+派遣手数料+消費税
- センター受取手数料 … (請求金額-賃金-年休手当等経費) × 1/2