

# 事務局通信

令和6年3月号

## 会員入会説明会の開催予定！

センターでは、会員の拡大を最重点課題として「新入会員の拡大」に取り組んでいます。1人1会員入会運動にご協力ください。

月日 3月12日(火)、4月11日(木)

時間 13時30分から(1時間程度)

場所 高齢者ふれあい会館「りふれ」

※ 開催日を変更することがあります。  
事前に、本所又は支所に確認し、お申し込みください。



## ◎接遇マナー講習会を開催！

センターでは、お客様へのサービス向上を図るため接遇マナーの講習会を開催します。

日時 3月21日(木) 13時30分～15時00分

会場 唐津市ふれあい会館「りふれ」研修室3

## ”安全・適正就業の心得”

(公益社団法人唐津市シルバー人材センター安全・適正就業基準より抜粋)

- ①作業は、安全第一を心がけ、急いだり慌てないこと。
- ②器具類は、使用する前に必ず点検すること。
- ③服装・履物は、作業にあった動きやすいものにすること。
- ④作業前には、準備体操をして体をほぐすこと。
- ⑤加齢による諸機能の低下を十分に認識し、無理をしないこと。
- ⑥作業現場では、常に整理整頓を心がけること。
- ⑦共同作業では、合図、連絡を正確に行うこと。
- ⑧帰宅するまでは仕事のうち、交通事故に気をつけること。
- ⑨健康には、常に注意し、健康な状態で就業すること。
- ⑩仕事の前日は、十分睡眠をとるように心がけること。



## ◎会員の皆様へお願いしたいこと！

- ◇ お客様には敬語を使って、笑顔でお話ししましょう。
- ◇ 会員同士は仲良くしましょう。
- ◇ 契約内容以外の仕事は自分の判断だけでしないようにしましょう。
- ◇ センターから紹介された事業所にセンターの了解なく就職したり、お客様と直接契約をしないようにしましょう。

※ 最近、軽度生活援助事業の就業先でセンターに連絡なしで直接お客様と日程等の約束を交すケースがありました。このような場合結果的にお客様や他の会員へ迷惑をかけることとなりますので、絶対にしないようにしましょう。

