

令和2年度事業計画

少子高齢化が急速に進展し人口が減少する我が国においては、経済社会の活力を維持するため、全ての年代の人々がその特性・強みを活かし、経済社会の担い手として活躍できるよう環境整備を進めていくことが必要となります。

特に、人生100年時代を迎える中、働く意欲がある誰もがその能力を十分発揮できるよう、とりわけ高年齢者の雇用・就労機会の確保を図っていくことが重要となります。

その一つとしてのシルバー人材センターが担う役割は、今後ますます大きくなるものと思われます。

本センターにおいては、平成28年度を初年度とする第二次事業推進五か年計画も最終年度を迎え、各委員会が連携を図り、目標として掲げた数値に向かって課題の一つひとつを検討し、課題の解決に向けて改善を進めてまいりました。

今後も「自主・自立、共働・共助」の基本理念のもと、多様化する市民ニーズに対応し、事業の拡大及び普及促進を図り、地域社会に貢献し、信頼されるシルバー人材センターを目指すため、基本方針及び事業実施計画を以下のように定めました。

1 基本方針

- (1) 第二次事業推進五か年計画の目標達成のための事業推進と次期計画の検討
- (2) センターの運営力の向上と自主運営の促進
- (3) 各委員会の活発化と各種課題の解決
- (4) 質の高い就業を通じた地域社会への貢献と就業先の拡大
- (5) 会員の就業意欲を把握し公平な就業機会の提供
- (6) 会員の安全就業の推進
- (7) 講習会の実施による仕事の質の向上と新規会員の入会促進
- (8) 受託事業及び指定管理業務の確実な遂行による信頼の確保

2 基本方針に基づく事業実施計画

- (1) 第二次事業推進五か年計画の目標達成のための事業推進と次期計画の検討
第二次事業推進五か年計画に基づき、着実な事業運営を実施するとともに現状の課題を整理し近隣市の計画を踏まえて次期事業計画を検討
- (2) センターの運営力の向上と自主運営の促進
 - ア 会員の意見聴取とお客様の苦情対応の迅速化
 - イ 情報の共有化による課題解決力の向上
 - ウ 各種研修会への参加と行政との連携を密にし、センターの体質強化の推進
 - エ 適正就業ガイドラインを遵守し、適正な就業の確保

(3) 各委員会の活発化と各種課題の解決

- ア 総務委員会の開催と討議による課題の解決
 - ・運営に関する企画及び提起された重点課題の解決
 - ・女性会員の拡大に向けた女性理事の積極的な登用の推進
 - ・清掃活動等のボランティア活動の充実
- イ 安全就業推進委員会の開催による安全な就業の確立
 - ・事故事例を全会員に周知徹底し、再発防止策の検討
 - ・職場パトロールの継続と現地指導の徹底
 - ・各種安全講習会の実施による安全意識の高揚
- ウ 普及啓発委員会の開催による効果的な情報発信
 - ・広報紙への掲載やチラシ配布等による認知度の向上
 - ・会員確保（特に女性会員）のためのPRの強化
 - ・女性会員確保のため女性会の活動の充実
 - ・ホームページの内容充実による発信力の強化
 - ・公共施設での入会相談会の充実

(4) 質の高い就業を通じた地域社会への貢献と就業先の拡大

- ア 「笑顔で挨拶、親切な説明、丁寧な仕事、安全作業、納期遵守」による顧客満足度の向上
- イ シルバー派遣事業の拡充と新規事業の開拓

(5) 会員の就業意欲を把握し公平な就業機会の提供

- ア 入会の際に会員の適正を把握し、能力に合った就業の提供
- イ 就業規約運用基準の周知と適正な執行
- ウ 待機会員の入会検討と入会の促進

(6) 会員の安全就業の推進

- ア 会員の安全就業意識向上のための普及啓発の実施
- イ 会員の健康診断受診奨励等による健康管理の推進
- ウ 交通事故防止を図るため会員の安全意識高揚を図る

(7) 講習会の実施による仕事の質の向上と新規会員の入会促進

- ア 市民を対象にした剪定等の講習会に加え、愛知県シルバー人材センター連合会と共催で講習会を開催し、新たな会員の確保
- イ マナー講習会を開催し、好印象を与える接客でお客様との絆の強化
- ウ 健康講習会を開催し、身体の機能維持を図り、就業途上や就業中の事故防止を推進

(8) 受託事業及び指定管理業務の確実な遂行による信頼の確保

- ア 高齢者ふとん乾燥・消毒事業などを通じた市民へのサービスの向上
- イ 生きがいセンター指定管理業務を通じた市民へのサービスと交流の促進