

令和3年度 事業計画

少子高齢化が急速に進展し人口が減少する我が国において、誰もが年齢に関わりなく働き続けられる「生涯現役社会」の実現を目指すためには、高齢者の多様なニーズに的確に応え、地域社会に密着した仕事を提供することにより、高齢者の就業機会の増大を図っていく必要があります。

このような中、活力ある地域社会づくりに寄与しているシルバー人材センター事業の役割は、今後ますます重要となってまいります。

また、コロナ禍の影響により働き方が大きく変わる今、長年の人生経験、思いやり、優しさを生かせるシルバー人材センターの会員が貢献できる場面は、増えていくものと考えます。

本センターにおいては、昨年度策定しました令和3年度を初年度とする第三次事業推進五か年計画に基づき、「会員数の増加」及び「女性会員比率の向上」を重要課題と捉え、各活動に取り組むことで、センターの活性化に努めてまいります。

今後も「自主・自立、共働・共助」の基本理念のもと、多様化する市民ニーズに対応し、事業の拡大及び普及促進を図り、地域社会に貢献し、信頼されるシルバー人材センターを目指すため、基本方針及び事業実施計画を以下のように決めました。

1 基本方針

- (1) 第三次事業推進五か年計画の目標達成のための事業推進
- (2) センターの運営力の向上と自主運営の促進
- (3) 各委員会の活発化と各種課題の解決
- (4) 質の高い就業を通じた地域社会への貢献と就業先の拡大
- (5) 会員の就業意欲を把握し公平な就業機会の提供
- (6) 講習会の実施による仕事の質の向上と会員の安全就業の推進
- (7) 新規会員の入会促進と女性会員比率の向上
- (8) 受託事業及び指定管理業務の確実な遂行による信頼の確保

2 基本方針に基づく事業実施計画

- (1) 第三次事業推進五か年計画の目標達成のための事業推進
第三次事業推進五か年計画に基づき、初年度の目標達成に向けて着実な事業活動を実施
- (2) センターの運営力の向上と自主運営の促進
 - ア 会員の意見聴取とお客様の苦情対応の迅速化
 - イ 各種研修会等へ参加し、センターの体質向上
 - ウ 適正就業ガイドラインを遵守し、適正な就業の確保

(3) 各委員会の活発化と各種課題の解決

- ア 総務委員会の開催と討議による課題の解決
 - ・運営に関する企画及び提起された重点課題の解決
 - ・清掃活動等のボランティア活動の充実
- イ 安全就業推進委員会の開催による安全な就業の確立
 - ・事故事例を全会員に周知徹底し、再発防止策の検討
 - ・職場パトロールの継続と現地指導の徹底
 - ・各種安全講習会の実施による安全意識の高揚
- ウ 普及啓発委員会の開催による効果的な情報発信
 - ・広報紙への掲載やチラシ配布等による認知度の向上
 - ・会員確保のためのPRの強化
 - ・ホームページの見直しによる発信力の強化
 - ・女性会員確保のため女性会の活動の充実

(4) 質の高い就業を通じた地域社会への貢献と就業先の拡大

- ア 「笑顔で挨拶、親切な説明、丁寧な仕事、安全作業、納期遵守」による顧客満足度の向上
- イ シルバー派遣事業の拡充と新規事業の開拓

(5) 会員の就業意欲を把握し公平な就業機会の提供

- ア 入会の際に会員の適正を把握し、能力に合った就業の提供
- イ 就業規約運用基準の周知と適正な執行
- ウ 待機会員の入会検討と入会の促進

(6) 講習会の実施による仕事の質の向上と会員の安全就業の推進

- ア 会員の安全就業意識向上のための普及啓発の実施
- イ 交通事故防止を図るため会員の安全意識高揚を図る
- ウ マナー講習会を開催し、好印象を与える接客でお客様との絆の強化
- エ 健康講習会を開催し身体の機能維持を図り、就業中の事故防止を推進

(7) 新規会員の入会促進と女性会員比率の向上

- ア 市民を対象にした剪定等の講習会に加え、愛知県シルバー人材センター連合会と共催で講習会を開催し、新たな会員の確保
- イ 女性会員相互による情報交換など交流の促進
- ウ 女性限定の新入会員説明会の実施

(8) 受託事業及び指定管理業務の確実な遂行による信頼の確保

- ア 高齢者ふとん乾燥・消毒事業などを通じた市民へのサービスの向上
- イ 生きがいセンター指定管理業務を通じた市民へのサービスと交流の促進