

# 令和3年度 事業報告

## はじめに

わが国では、若者の人口減少のみならず高齢者人口も減少局面を向かえ、総人口の減少が続いています。65歳以上の人口が総人口に占める割合（高齢化率）は世界で最も高い水準であり、今後も高水準を維持していくことが見込まれています。そして、世界に例を見ない超長寿社会を迎えた今、私たちも人生100年時代を見据えた生活、働き方を考えていかななくてはなりません。

このような中、就労を希望するより多くの高齢者が、その能力を最大限に活かし、モチベーションを維持しながら働けるような雇用を創出することは、だれもが活躍できる社会、全ての世代が安心して暮らせる社会の実現のために、重要な役割を果たすもので、シルバー人材センターの存在も、人口減少、長寿社会の課題解決の一助になるものと考えます。

令和3年度よりスタートしました第三次事業推進五か年計画の重点目標であります会員数の増加と女性会員比率の向上につきましては、ホームページのリニューアル、SNSの活用のほか、従来の入会説明会に加え、女性限定お仕事説明会を開催したほか、各委員会において事業の推進を図り、更なるセンターの活性化に取り組んできました。

また、社会のデジタル化により、情報リテラシーの向上が求められる中、その恩恵が受けられるようスマートフォン講座を開催するなど会員向けサービスの充実も図ってきました。

就業機会の拡充につきましては、請負と派遣それぞれの適正就業に努め、新たな就業先の確保のため広報誌「シルバーだよりかりや」を年2回発行し、PRに努めております。さらに、地域貢献として、清掃活動や交通安全立哨のボランティア活動を実施しました。

今後も、本センターの使命である、高齢者の就労を通して生きがいの充実や、活力ある地域社会づくりになお一層の努力をして参ります。

以下、令和3年度事業計画に基づく事業概要、事業実績について報告します。

## 1 事業の概況報告

No.	基本方針と事業実施計画
(1)	<p><b>第三次事業推進五か年計画の目標達成のための事業推進</b></p> <p>第三次事業推進五か年計画に基づき、初年度の目標達成に向けて着実な事業活動を実施</p>
(2)	<p><b>センターの運営力の向上と自主運営の促進</b></p> <p>ア 会員の意見聴取とお客様の苦情対応の迅速化</p> <p>イ 各種研修会等へ参加し、センターの体質向上</p> <p>ウ 適正就業ガイドラインを遵守し、適正な就業の確保</p>
(3)	<p><b>各委員会の活発化と各種課題の解決</b></p> <p>ア 総務委員会の開催と討議による課題の解決</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運営に関する企画及び提起された重点課題の解決</li> <li>・清掃活動等のボランティア活動の充実</li> </ul> <p>イ 安全就業推進委員会の開催による安全な就業の確立</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事故事例を全会員に周知徹底し、再発防止策の検討</li> <li>・職場パトロールの継続と現地指導の徹底</li> <li>・各種安全講習会の実施による安全意識の高揚</li> </ul> <p>ウ 普及啓発委員会の開催による効果的な情報発信</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報誌への掲載やチラシ配布等による認知度の向上</li> <li>・会員確保のためのPRの強化</li> <li>・ホームページの見直しによる発信力の強化</li> </ul>

実施事項	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・会員数の増加と女性会員比率の向上の目標に向けて、各委員会で内容を検討し、事業の推進を行った。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・会員からの提案やお客様からの意見に対して、迅速に対応した。</li> <li>・お客様からの苦情に対しては、担当者と就業会員で改善を図った。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・愛知県シルバー人材センター連合会主催の研修会に参加した。（8月、11月、2月）</li> <li>・市の担当者と定期的に打合せを行い、センターの改善に努めた。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインに基づいて、請負、派遣などで高齢者の適正な就業の確保に努めた。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・三河ブロック主催の研修会「三河会」に参加し、意見交換会を実施した。（2月）</li> <li>・高齢者のデジタル化に対する課題解決に向けて、スマートフォン講座を開催した。（3回 111人参加）</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・交通安全立哨ボランティア活動を実施した。（7月）</li> <li>・清掃ボランティア活動を実施した。（9月）</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報誌「きらめき」8号に事事故事例を掲載し、会員に周知徹底を図るとともに再発防止に努めたことにより、事故件数が減少した。</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・就業先への安全パトロールによる現地指導を6回実施し、安全管理の徹底を図った。（6月、9月、10月、11月、12月、2月）</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・刈払い機取扱作業者技能講習会（10月 7人参加）</li> <li>・剪定技能講習会（1月 3人参加）</li> <li>・剪定講習会（新人会員向け）（10月、11月、3月 9人参加）</li> <li>・草取講習会（新人会員向け）（2月、3月 6人参加）</li> <li>・自転車安全運転講習会（3月 25人参加）</li> </ul> <p>【熱中症予防講習会、自動車安全運転講習会は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開催中止】</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報誌「かりや市民だより（10／1）」にシルバー人材センターの概要や入会説明会等の記事を掲載し、会員募集と仕事募集を行った。</li> <li>・広報誌「シルバーだよりかりや」を継続発行した。（7月、1月）</li> </ul> <p>【広報活動を予定していた福祉健康フェスティバル、産業まつりは、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開催中止】</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハローワーク刈谷に管内5市共同製作の「会員募集チラシ」を設置した。</li> <li>・刃物研ぎ会場にて「会員募集ティッシュ」を配布した。（10月、11月）</li> <li>・「一人一会員入会運動チラシ」を全会員に配布した。（会員紹介の実績 21人）</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページを全面リニューアルし、分かりやすく見やすいページに見直した。</li> <li>・情報量と更新回数を増やし、内容の充実を努めた。</li> <li>・SNSの活用による情報発信を行った。</li> </ul>	

No.	基本方針と事業実施計画
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・女性会員確保のため女性会の活動の充実</li> </ul>
(4)	<b>質の高い就業を通じた地域社会への貢献と就業先の拡大</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 「笑顔で挨拶、親切な説明、丁寧な仕事、安全作業、納期遵守」による顧客満足度の向上</li> <li>イ シルバー派遣事業の拡充と新規事業の開拓</li> </ul>
(5)	<b>会員の就業意欲を把握し公平な就業機会の提供</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 入会の際に会員の適正を把握し、能力に合った就業の提供</li> <li>イ 就業規約運用基準の周知と適正な執行</li> <li>ウ 待機会員の入会検討と入会の促進</li> </ul>
(6)	<b>講習会の実施による仕事の質の向上と会員の安全就業の推進</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 会員の安全就業意識向上のための普及啓発の実施</li> <li>イ 交通事故防止を図るため会員の安全意識高揚を図る</li> <li>ウ マナー講習会を開催し、好印象を与える接客でお客様との絆の強化</li> <li>エ 健康講習会を開催し身体の機能維持を図り、就業中の事故防止を推進</li> </ul>
(7)	<b>新規会員の入会促進と女性会員比率の向上</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 市民を対象にした剪定等の講習会に加え、愛知県シルバー人材センター連合会と共催で講習会を開催し、新たな会員の確保</li> <li>イ 女性会員相互による情報交換など交流の促進</li> <li>ウ 女性限定の新入会員説明会の実施</li> </ul>
(8)	<b>受託事業及び指定管理業務の確実な遂行による信頼の確保</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 高齢者ふとん乾燥・消毒事業などを通じた市民へのサービス向上</li> <li>イ 生きがいセンター指定管理業務を通じた市民へのサービスと交流の促進</li> </ul>



## 2 会員の状況

令和3年度におきましては、前年度より7名の増となり、会員数は4年連続で増加となりました。

また、平均年齢は企業の雇用延長等により年々高くなる傾向にあり、令和3年度は前年度より0.4歳高く、74.1歳となりました。

### (1) 会員数及び年齢状況

(会員数) (単位：人)

年 度	男 性	女 性	計	増 減
平成31年度	390	114	504	+ 24
令和2年度	403	118	521	+ 17
令和3年度	404	124	528	+ 7

(平均年齢) (単位：歳)

年 度	男 性	女 性	平 均
平成31年度	73.5	73.2	73.4
令和2年度	73.9	73.3	73.7
令和3年度	74.3	73.4	74.1

(令和3年度年齢別構成) (単位：人)

年 齢	60～64	65～69	70～74	75～79	80歳以上	計
男 性	5	69	159	120	51	404
女 性	10	17	54	30	13	124
計	15	86	213	150	64	528

(就業人員及び就業率)

年 度	会員数 (人)	就業人員 (人)	就業率 (%)
平成31年度	504	483	95.8
令和2年度	521	517	99.2
令和3年度	528	537	101.7

会員数は年度末の登録会員数、就業人員は年度中の就業した会員数となります。

## (2) 会員の入退会の状況

(単位：人)

年 度	入 会			退 会			増 減		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
平成31年度	58	12	70	36	10	46	+22	+2	+24
令和2年度	44	14	58	31	10	41	+13	+4	+17
令和3年度	57	23	80	56	17	73	+1	+6	+7

## (令和3年度入退会会員の入退会動機)

(単位：人)

入 会		退 会	
生きがい・社会参加	46	病 気	20
仲間作り	0	その他で就職	6
時間的余裕	0	希望する仕事なし	12
健康維持・増進	28	家庭の事情(介護等)	11
経済的理由	4	加 齢	8
そ の 他	2	そ の 他	16
計	80	計	73

## (3) 入会説明会

毎月第2・4水曜日開催

令和3年度開催実績 年間24回

女性限定おしごと説明会

令和3年度開催実績 年間4回

## (参加状況)

(単位：人)

年 度	男 性	女 性	計
平成31年度	111	44	155
令和2年度	125	46	171
令和3年度	123	71	194

### 3 事業実績

#### (1) 請負

##### ①受注件数・配分金・契約金額

(単位：円)

年 度	受注件数	配分金額	事務費・材料費等	契約金額
平成31年度	3,772	193,558,321	17,785,641	211,343,962
令和2年度	3,929	196,925,265	23,168,505	220,093,770
令和3年度	3,830	188,826,070	22,688,663	211,514,733

##### ②公共・民間別事業実績

区 分	実人員	延べ人員 (人)	配分金 (千円)	材料費 (千円)	事務費 (千円)	計 (契約金) (千円)
公 共	/	17,660	74,933	1,734	7,493	84,160
民間 一般企業等		26,045	74,118	239	7,398	81,755
個人家庭		6,893	38,334	1,848	3,833	44,015
独自事業		651	1,441	0	143	1,584
合 計	474	51,249	188,826	3,821	18,867	211,514

#### (2) 派遣

##### ①受注件数・賃金・契約金額

(単位：円)

年 度	受注件数	会員賃金	手数料等	契約金額
平成31年度	33	40,693,023	10,859,252	51,552,275
令和2年度	40	44,040,047	11,063,886	55,103,933
令和3年度	50	47,959,960	12,414,957	60,374,917

##### ②公共・民間別事業実績

区 分	実人員	延べ人員 (人)	会員賃金 (千円)	手数料等 (千円)	計 (契約金) (千円)
公 共	/	6,464	30,847	7,597	38,444
民間 一般企業等		4,347	17,113	4,818	21,931
個人家庭		0	0	0	0
合 計	106	10,811	47,960	12,415	60,375

### (3) 有料職業紹介事業

(単位：円)

年 度	受注件数	就職者数	会員賃金	紹介手数料
平成31年度	1	15	430,560	44,738
令和2年度	1	12	697,893	74,481
令和3年度	1	3	104,030	11,443

### (4) 令和3年度就業期間別受注件数状況

(単位：件)

就業期間	10日未満	10日以上 1ヶ月未満	1ヶ月以上 3ヶ月未満	3ヶ月以上 6ヶ月未満	6ヶ月以上	計
請負	3,596	54	35	6	139	3,830
派遣	1	0	16	23	10	50

## 4 事故発生状況

(単位：件)

年 度	傷害事故	賠償責任事故	計
平成31年度	8	5	13
令和2年度	6	5	11
令和3年度	3	5	8

## 5 活動状況

### (1) 総会

会議等の名称	開催年月日	議事・内容
定時総会	令和3年6月23日	決議事項 (1) 令和2年度事業報告 (2) 令和2年度決算 (3) 定款の変更について (4) 役員の任期満了等に伴う役員の選任について 報告事項 (1) 令和3年度事業計画 (2) 令和3年度収支予算

### (2) 監事会

会議等の名称	開催年月日	議事・内容
監事会	令和3年5月19日	(1) 令和2年度事業報告並びに収支計算書及び諸帳簿等の監査
監事会	令和3年10月19日	(1) 令和3年度収支計算書及び諸帳簿等の中間監査

### (3) 理事会

会議等の名称	開催年月日	議事・内容
第1回理事会	令和3年4月23日	(1) 定時総会の開催 (2) 嘱託職員就業規則の一部改正 (3) 就業規則の一部改正 (4) 正会員入会の報告
第2回理事会	令和3年5月28日	(1) 定時総会の開催の変更 (2) 役員の任期満了等に伴う役員候補者の選任について (3) 定款の変更 (4) 令和3年度会員及び役員被表彰者決定 (5) 令和2年度事業報告 (6) 令和2年度決算 (7) 正会員入会の報告
第3回理事会	令和3年6月23日	(1) 会長、副会長及び常務理事の選定

第 4 回理事会 (書面決議)	令和 3 年 6 月 30 日	(1) 正会員入会の報告
第 5 回理事会 (書面決議)	令和 3 年 7 月 14 日	(1) 正会員入会の報告
第 6 回理事会	令和 3 年 8 月 27 日	(1) 配分金見積基準の改正 (2) 顧問の推挙 (3) 正会員入会の報告
第 7 回理事会 (書面決議)	令和 3 年 9 月 24 日	(1) 正会員入会の報告
第 8 回理事会	令和 3 年 10 月 29 日	(1) 嘱託総合指導員等の給与規則の一部改正 (2) 会長、副会長及び常務理事の職務執行状況の報告 (3) 正会員入会の報告
第 9 回理事会 (書面決議)	令和 3 年 11 月 26 日	(1) 正会員入会の報告
第 10 回理事会 (書面決議)	令和 3 年 11 月 29 日	(1) 嘱託総合指導員等の給与規則の一部改正 (2) 嘱託総合指導員等の給与規則の一部改正の規則廃止
第 11 回理事会 (書面決議)	令和 3 年 12 月 24 日	(1) 正会員入会の報告
第 12 回理事会 (書面決議)	令和 4 年 1 月 21 日	(1) 正会員入会の報告
第 13 回理事会	令和 4 年 2 月 25 日	(1) 令和 4 年度事業計画 (2) 令和 4 年度収支予算 (3) 正会員入会の報告
第 14 回理事会	令和 4 年 3 月 25 日	(1) 個人情報保護規程の一部改正 (2) 令和 3 年度収支補正予算 (3) 役員賠償責任保険の加入 (4) 入会申込書の変更 (5) 会長、副会長及び常務理事の職務執行状況の報告 (6) 正会員入会の報告

(4) 委員会

会議等の名称	開催年月日	議 事 ・ 内 容
総務委員会	通 年 (6回開催)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種規則、規程等の制定、改正等</li> <li>・令和4年度事業計画及び収支予算</li> <li>・配分金見積基準の検討</li> <li>・第三次事業推進五か年計画の推進</li> </ul>
安全就業推進委員会	通 年 (9回開催)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職場の安全パトロールと現地指導</li> <li>・傷害・賠償事故の調査と周知</li> <li>・自転車安全運転講習会等の開催</li> <li>・第三次事業推進五か年計画の推進</li> </ul>
普及啓発委員会	通 年 (10回開催)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きらめき第5.6.7.8号の発行</li> <li>・シルバーだよりかりや第75.76号の発行</li> <li>・市民だより10/1号への記事掲載</li> <li>・チラシ等の配布・設置の広報活動</li> <li>・女性限定おしごと説明会の開催</li> <li>・ホームページの随時更新</li> <li>・女性会の開催</li> <li>・第三次事業推進五か年計画の推進</li> </ul>

(5) 地域班長会議

会議等の名称	開催年月日	議 事 ・ 内 容
地域班長会議	令和3年4月18日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域班長同士の意見交換会</li> <li>・配布物の年間計画</li> <li>・事務局からのお知らせ等</li> </ul>

(6) 職群班会議

会議等の名称	開催年月日	議 事 ・ 内 容
草取り班長会議	令和3年8月18日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年度の受付及び班編成について</li> </ul>
アピタカート 回収班会議	令和3年8月25日 令和4年2月16日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就業内容の確認及び苦情等の情報共有</li> </ul>
駐輪場自転車 整理班会議	令和3年11月19日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就業内容の変更等の確認及び情報共有</li> </ul>

## (7) 講習会

講習会の名称	開催年月日	内容
刈払い機取扱作業 者技能講習会	令和3年10月6日 (参加者数：7人)	・刈払い機取扱作業 者に対する安全 についての講習
剪定講習会 (新人会員向け)	令和3年10月27日 令和3年11月17日 令和4年3月9日 (参加者数：9人)	・新人会員対象に、 会員による実技 講習
草取講習会 (新人会員向け)	令和4年2月24日 令和4年3月2日 (参加者数：6人)	・新人会員対象に、 会員による実技 講習
スマートフォン 講座	令和3年10月26日 令和4年1月20日 令和4年3月22日 (参加者数：111人)	・スマホ初心者向け の内容からカメラ や地図アプリ等 の利用の仕方 についての講習
美肌セミナー (女性会員対象)	令和3年11月29日 (参加者数：29人)	・(株)ヤクルト東海 様による腸内健 康と美肌の関 係などについて の講習
健康講習会	令和3年12月17日 (参加者数：33人)	・麒麟ビバレッジ (株)様と(株)ヤ クルト東海様 による上手なお 酒のたしなみ 方についての 講習
接遇・マナー 講習会	令和4年1月24日 (参加者数：35人)	・身だしなみや 来客対応など についての 講習
自転車安全運 転講習会	令和4年3月17日 (参加者数：25人)	・刈谷警察署・ 市役所職員に よる高齢者の ための実技 講習

## (8) その他会議・研修

会議等の名称	回数
東海シルバー人材センター連絡協議会役員研修会等	年1回
愛知県シルバー人材センター連合会トップセミナー等	年5回
シルバー人材センター西三河ブロック会議等	年2回

(9) 広報活動

会報誌「きらめき」

号数	記事の内容
第5号 7月25日 発行	<ul style="list-style-type: none"><li>・新会長のあいさつ、主な事業推進目標</li><li>・令和3年度定時総会、顕彰者紹介</li><li>・役員紹介、委員会紹介、地域班長紹介、求人募集</li><li>・全国シルバー人材センター事業協会会長表彰者紹介</li><li>・普及啓発委員会の紹介</li><li>・新しい仲間（新入会員紹介）</li><li>・配分金支払日、派遣給与支払日</li><li>・事務局からのお知らせ（事務局の異動）</li></ul>
第6号 9月25日 発行	<ul style="list-style-type: none"><li>・刈谷市へ業務支援の要望</li><li>・総務委員会の紹介</li><li>・ホームページが新しくなりました！</li><li>・女性限定おしごと説明会</li><li>・求人募集、ボランティア活動</li><li>・健康診断受けていますか、今年度の門松販売中止</li><li>・新しい仲間（新入会員紹介）</li><li>・「一人一会員入会運動」、入会説明会の日程</li><li>・配分金支払日、派遣給与支払日</li><li>・各種講座の開催案内</li><li>・事務局からのお知らせ（清掃ボランティア日程など）</li></ul>
第7号 12月25日 発行	<ul style="list-style-type: none"><li>・令和3年度県知事表彰者・連合会会長表彰者紹介、受賞の喜び</li><li>・安全就業推進委員会の紹介</li><li>・スマホ講座など講習会、各種講座の開催案内</li><li>・駐輪場班長会議</li><li>・女性限定おしごと説明会の開催案内</li><li>・新しい仲間（新入会員紹介）</li><li>・「一人一会員入会運動」、入会説明会の日程</li><li>・配分金支払日、派遣給与支払日</li><li>・事務局からのお知らせ（事務局の異動など）</li></ul>

<p>第8号</p> <p>3月25日 発行</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同好会を紹介します</li> <li>・上手なお酒のたしなみ方など講習会</li> <li>・女性限定おしごと説明会</li> <li>・令和3年度事故事例等について</li> <li>・新しい仲間（新入会員紹介）</li> <li>・各種講座の開催スケジュール</li> <li>・令和4年度の配分金支払日・派遣給与支払日</li> <li>・事務局からのお知らせ（令和4年度会費納入のお願い、令和4年度定時総会の案内、令和4年度地域班長会の案内など）</li> </ul>
--------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

広報誌「シルバーだよりかりや」

号 数	記 事 の 内 容
<p>第75号</p> <p>7月1日 発行</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就任のご挨拶、令和3年度役員名簿</li> <li>・女性限定おしごと説明会</li> <li>・毎月の入会説明会、網戸の張替えを行っています</li> <li>・刃物研ぎの会場&amp;日程</li> <li>・令和3年度 剪定・草取りの申込受付について</li> </ul>
<p>第76号</p> <p>1月1日 発行</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新年のご挨拶</li> <li>・女性限定おしごと説明会</li> <li>・毎月の入会説明会</li> <li>・刃物研ぎの会場&amp;日程</li> <li>・令和4年度 剪定・草取りの申込受付について</li> </ul>

## 6 刈谷市からの受託事業

### (1) 高齢者ふとん乾燥・消毒事業

利用者負担金 1回 300円  
 事業開始 平成15年7月1日  
 事業実績 (単位：人)

年 度	利用延人員	就業延人員
平成31年度	302	128
令和2年度	259	112
令和3年度	240	104

### (2) 家具転倒防止器具取付事業

利用者負担 材料費実費負担  
 事業開始 平成18年6月1日  
 事業実績

年 度	受注件数 (件)	施工件数 (件)	就業延人員 (人)
平成31年度	4	4	8
令和2年度	4	2	4
令和3年度	5	3	6

## 7 生きがいセンター利用状況

利用者延人員 平成31年度 18,126人  
 令和2年度 8,003人  
 令和3年度 12,758人

## 8 高齢者市民講座開設状況

年 度	講座数 (講座)	教室数 (教室)	受講者延人数 (人)
平成31年度	9	13	4,183
令和2年度	9	13	1,701
令和3年度	10	13	2,870