

刈谷市シルバー人材センターからのお知らせです

また会いたいと思われる人に…

素敵な紳士・淑女になるために…



接遇・マナー講習会のお知らせ

お客様に「またお願いしたい」と思ってもらえるような、より質の高い仕事を行っていただくため、また、一緒に仕事をする仲間とより良い関係を維持するために、接遇マナー講習会を受けてみませんか？

「お客様満足度」って？ 「ホスピタリティ」って？一緒に考えてみませんか。

気持ちの良いマナーはいい仕事、いい仲間につながります。接遇・マナー講習を下記の通り開催いたしますので、ぜひご参加ください。



利用者の満足とは

仕事のやりがいとは

組織で求められる人材とは

ホスピタリティ(思いやり・おもてなし)

令和4年 1月24日(月)

午前の部 午前10時00分～午後0時00分

午後の部 午後 1時30分～午後3時30分

開催場所 生きがいセンター3階会議室

内容 身だしなみ、マナー接遇、ホスピタリティ

持ち物 筆記用具



申し込み先: 刈谷市シルバー人材センター事務局(電話 23-6419)