

刈谷市シルバー人材センターからのお知らせです

また会いたいと思われる人に…

素敵な紳士・淑女になるために…



## 接遇・マナー講習会のお知らせ

お客様に「またお願いしたい」と思っただけのような、より質の高い仕事を行っていただくため、また、一緒に仕事をする仲間とより良い関係を維持するために、接遇マナー講習会を受けてみませんか？

「顧客満足」って？ 「コミュニケーション」って？一緒に考えてみませんか。  
気持ちの良いマナーはいい仕事、いい仲間につながります。接遇・マナー講習を下記の通り開催いたします。お仕事で受付案内業務等をされている方は、積極的にご参加ください。



顧客満足とは

ふさわしい身だしなみとは

来客対応時のマナーとは

電話対応の基本について

令和6年 3月12日(火)

午前の部 午前10時00分～午後0時00分

午後の部 午後 1時30分～午後3時30分

開催場所 生きがいセンター3階会議室

内容 身だしなみ・来客対応時のマナー等について

持ち物 筆記用具

申込日時 令和6年1月22日(月)から

申込先: 刈谷市シルバー人材センター事務局(電話 23-6419)

