

刈谷市シルバー人材センターからのお知らせです

また会いたいと思われる人に…

素敵な紳士・淑女になるために…



## 接遇・マナー講習会のお知らせ

お客様に「またお願いしたい」と思っていただけるような、より質の高い仕事を行っていただくため、また、一緒に仕事をする仲間とより良い関係を維持するために、接遇マナー講習会を受けてみませんか？

気持ちの良いマナーはいい仕事、いい仲間につながります。接遇・マナー講習を下記の通り開催いたしますので、ぜひご参加ください。



顧客満足とは

CSとは

ふさわしい身だしなみとは

来客応対時のマナーとは

令和7年 3月17日(月)

第1回目 午前10時00分～午後0時00分

第2回目 午後 1時30分～午後3時30分

開催場所 生きがいセンター3階会議室

内容 接遇・マナーについて

持ち物 筆記用具

その他 1回目と2回目は、同じ内容となります。



申し込み先: 刈谷市シルバー人材センター事務局(電話 23-6419)