

# 令和5年度 事業報告

## 1 事業普及活動による入会促進と受注増加への取り組み

公益社団法人春日井市シルバー人材センター（以下「センター」という。）ホームページ、ポスター、パンフレット、新聞へのチラシ折込み、春日井市老人クラブ連合会会報への広告掲載等により、センター事業を広くPRしたほか、春日井市が実施する春日井まつり等のイベントで、会員互助会のボランティア活動と連携したPR活動を実施し、市民等のセンター事業への理解の深化及び利用促進を図りました。

入会機会の拡大として、春日井市広報を活用した、月3回の入会説明会の実施を始め、ハローワーク春日井と連携した入会説明会の随時実施、「お友達紹介キャンペーン」による会員知人の入会の促進、ホームページからいつでも入会説明会への参加申し込みができるページの設置など、新規会員の獲得に取り組みました。

就業機会の拡大として、国の「高齢者活用・現役世代雇用サポート事業」補助金の活用により、女性就業拡大推進員や高齢者就業促進員等の専門員を配置し、請負事業及び労働者派遣事業への仕事依頼に対する迅速なマッチングによる就業機会の確保に努めるとともに、発注事業所等との円滑な連絡調整と就業会員のフォローアップを推進しました。

また、ホームページ及びセンター内の就業情報コーナーにおいて、求人情報や就業情報を提供し、来所した高齢者との就業相談を随時行いました。

なお、発注者の利便性を確保し、新規受注の拡大と継続的なセンター利用に繋げるため、ホームページから仕事の依頼相談などが24時間入力できる「お仕事のご依頼ページ」を提供しているほか、コンビニエンスストアでも作業代金が支払える「コンビニ収納サービス」を実施しています。

## 2 登録会員の状況

令和5年度末の会員総数は776人で、男性545人、女性231人となっており、年度中に126人（男性81人、女性45人）が入会し、108人（男性74人、女性34人）が退会しています。

## 3 請負事業の状況

令和5年度の契約金額は318,837,152円で、令和4年度(前年度)に比べ14,519,548円増加しており、そのうち、配分金額は258,429,792円（公共21%・民間79%）となっており、前年度に比べ5,196,783円増加しています。

この増加の要因は、公共団体及び一般家庭からの受注額が増加したもので、増加した受注額の主な作業内容は、除草作業、剪定作業、清掃作業となっています。

受注件数は3,669件で、前年度に比べ115件減少しています。

就業実人員は 482 人で、前年度から 7 人増加しており、1 年間の総会員数のうち、就業した人数の割合（年間就業率）は 62.1% で、前年度と比べ 0.6 ポイント減少しています。

就業延人員は 59,103 人で、前年度に比べ 541 人減少しています。

#### 4 老人福祉センター（B型）の運營業務

老人福祉センター（B型）事業として、老人クラブ会員等を対象とした各種講座（教養講座、家庭菜園講座、スマートフォン講座等）の実施（13 回：延 119 人参加）により、高齢者の生涯学習や生きがいがづくりに資するとともに、センター会員が講座の講師及び受付業務で就業することにより、就業機会の確保を図りました。

また、就業や社会参加を希望する高齢者との面接相談を随時行ったほか、貸室による施設の利用促進を図るなど、高齢者の福祉の増進に努めました。

#### 5 職業紹介事業の実施

雇用を希望する事業所からの求人数は、5 事業所から延 18 人あったのに対し、令和 5 年度中に就職を希望する高齢者からの申し込みはありませんでした。

なお、紹介手数料の収入実績は、令和 4 年度に就職実績がある 1 事業所より、16,031 円となっています。

#### 6 労働者派遣事業（シルバー派遣事業）の状況

労働者派遣事業の契約金額は 189,886,641 円で、前年度に比べ 11,806,557 円増加しており、そのうち、会員賃金額は 152,092,711 円（公共 1%・民間 99%）で、前年度に比べ 8,600,348 円の増加となっています。これは、主に店頭売場の品出し作業等、放課後児童クラブの補助作業等及び商品の梱包・検査作業等の派遣依頼が増加したことによるものです。

受注件数は 782 件で、前年度に比べ 10 件増加しています。

就業実人員は 290 人で、前年度に比べ 5 人増加しており、年間就業率は 37.4% で、前年度と比べ 0.2 ポイント減少しています。

就業延人員は 35,502 人で、前年度に比べ 2,032 人増加しています。

なお、1 年間の総会員数のうち、請負事業または労働者派遣事業もしくは両事業で就業した人数の割合（合計年間就業率）は 92.7% で、前年度より 0.4 ポイント増加しています。

そのほか、公益社団法人愛知県シルバー人材センター連合会（以下「愛シ連」という。）が主催する、派遣労働会員向け交通安全等教育訓練を、リモート参加により実施しました（1 回：2 人参加）。

（注）労働者派遣事業の事業主体は、愛シ連であるため、労働者派遣事業の実績等は、愛シ連の決算書等に計上されます。

## 7 安全就業の推進

安全委員会を6回開催し、センター及び県内の他シルバー人材センターで発生した傷害事故と賠償責任事故の検証を行い、作業内容に応じた安全な作業手順を作業会員に周知するとともに、委員会による安全パトロールを実施し（2回）、安全就業に対する注意喚起を行いました。

また、安全就業指導員による巡回指導を適時実施し、作業現場での安全な作業手順の確認、適切な保護具の着用の指導などにより、会員の安全意識の啓発を図りました。

安全に関する情報発信として、会報誌「シルバーだより春日井」を発行し（2回）、センターで発生した事故情報等の周知による類似事故の発生予防及び就業途上での交通安全への注意喚起を図るとともに、会員所有の携帯電話へのショートメッセージの一斉送信や「安全就業カレンダー」の配布などにより、就業時の安全意識と健康管理の重要性を啓発しました。

会員の安全技術向上などを図る講習として、応急手当講習（1回：8人参加）及び自動車運転適性検査（2回：延33人参加）を実施したほか、会員の健康管理を促進するための体力測定（2回：延35人参加）を実施しました。

## 8 技能講習会の実施

会員の就業に関する技能講習として、草刈機取扱講習（1回：6人参加）及び剪定講習（1回：59人参加）を実施し、安全な作業手順の確認と作業技術の向上を図りました。

また、会員が所有するスマートフォンやパソコンの活用による迅速な情報共有及び就業に関する連絡調整の効率化を推進するため、スマートフォン取扱講習（1回：8人参加）及びパソコン講習（2回：延19人参加）を実施し、会員のIT（情報技術）の向上を図っています。

## 9 他シルバー人材センターの活動状況調査の実施

令和5年5月に公布された「特定受託事業者に係る取引の適正化等に関する法律（以下「フリーランス新法」という。）」への対応状況のほか、会員専用サイト「Smile to Smile（スマイル・トゥ・スマイル）」の活用状況など、シルバー人材センター事業のデジタル化への取り組み状況について、県内の他シルバー人材センター22団体に聴き取り調査を実施しました。

## 10 独自事業の推進

センター独自事業の認知度向上と受注の拡大を図るため、ホームページでの紹介や新聞へのチラシ折込みなど、各事業のPRを行いました。

個別の取り組みとして、シルバーのぼり旗工房事業では、ホームページでの製作事例一覧の随時更新や電子メールによる事業案内の発信などを行い、洗車コーティング

事業では、案内はがきの送付やチラシの配布などにより、それぞれ新規顧客の開拓とリピーターの確保に努めています。

福祉の里分室「知婆爺材工房」では、シルバー手工芸品製作事業及びシルバー木工作品製作事業で作製した製品の販売を行ったほか、春日井まつり等の市内のイベントや市外のフリーマーケット等にも積極的に出店し、販売機会の確保に努めました。

シルバー菜園事業では、季節ごとに収穫した野菜をセンター等で販売し、訪れた市民等へのセンター事業の周知と利用促進のPRを行いました。

春日井まなび教室では、小中学生の学習支援を行うため、会員講師が支援方法の研究に取り組むとともに、事業の着実な周知を図り、利用者を拡大するため、センター周辺地域へのチラシポスティングを実施しました。

6事業の実績は、就業延人員が607人、事業収入総額は1,522,257円でした。

## 11 会員互助会の活動支援

会員互助会では、会員相互の親睦と扶助、福利の増進のための活動が行われたほか、市民納涼まつり及び春日井まつりでの清掃ボランティア活動を実施するなど、地域貢献を通じたセンター事業の着実な進展に重要な役割を担っていることから、センター施設の使用や、センター職員による事務処理作業の補助などにより、その活動の支援を行いました。

## 12 適正な法人管理・運営の推進

適正で効率的な事業運営を図るため、事務局職員の職務分担及び事務執行状況の定期的な点検を実施するとともに、愛シ連等が開催する職員研修への積極的な参加により、職員の意識啓発と資質の向上、業務に必要な知識の習得を図りました。

また、センター施設「生き生き交流センター」について、継続的な保守点検を実施するなど、適切な維持管理を行っています。

## 13 物価上昇及びインボイス制度への対応

物価上昇等による事業経費の増加及びインボイス制度の施行に対応するため、事務費の額（作業費（配分金額）の8.1%）を、令和5年10月1日から、作業費の10%に変更するにあたり、発注者への周知を図りながら、円滑な実施に努めました。

## 14 請負事業における契約方法見直しへの対応

令和6年秋頃の施行が見込まれるフリーランス新法への対応について、公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会、愛シ連及び県内の他シルバー人材センターと連携した情報収集に努めるとともに、フリーランス新法施行後の請負契約の実施方法などに関する調査研究を行いました。

# 事業報告の附属明細書

## 1 登録会員状況

(令和6年3月31日現在)

区分	60歳未満	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	性別計
男性	0	9	44	194	193	105	545人
女性	0	8	25	77	82	39	231人
計	0人	17人	69人	271人	275人	144人	776人

### 性別最高年齢

男性	90歳
女性	90歳

### 性別平均年齢

男性	75.6歳
女性	75.1歳

### 全体平均年齢

75.4歳
-------

## 令和5年度 月別会員就業実績表(請負業務)

区別	就業実人数			月末登録 会員人数	月別就業率	
	男性	女性	合計			
4月	260人	123人	383人	771人	49.7%	年間就業実人員 482人
5月	266人	135人	401人	728人	55.1%	
6月	270人	131人	401人	716人	56.0%	男性就業実人員 319人
7月	273人	131人	404人	728人	55.5%	
8月	250人	130人	380人	736人	51.6%	女性就業実人員 163人
9月	280人	131人	411人	749人	54.9%	
10月	278人	133人	411人	755人	54.4%	年間就業率 62.1%
11月	277人	130人	407人	758人	53.7%	
12月	263人	131人	394人	758人	52.0%	
1月	249人	127人	376人	769人	48.9%	
2月	222人	128人	350人	779人	44.9%	
3月	261人	129人	390人	776人	50.3%	

## 2 令和5年度 月別配分金収入状況

(単位：円)

区分	公共団体	民間事業所	一般家庭	月別計
4月	3,811,538	9,035,507	4,046,165	16,893,210
5月	5,979,145	10,067,869	5,129,538	21,176,552
6月	3,177,084	13,425,218	5,932,054	22,534,356
7月	6,260,779	12,102,728	6,641,714	25,005,221
8月	4,508,189	10,344,727	5,075,816	19,928,732
9月	5,655,518	10,813,970	7,075,619	23,545,107
10月	6,090,787	12,126,843	10,091,259	28,308,889
11月	4,276,135	13,242,149	10,430,940	27,949,224
12月	3,489,521	9,790,124	8,699,360	21,979,005
1月	3,422,202	8,435,286	4,985,080	16,842,568
2月	3,406,152	7,955,971	4,055,419	15,417,542
3月	4,407,653	10,179,296	4,262,437	18,849,386
年合計	54,484,703 (21%)	127,519,688 (49%)	76,425,401 (30%)	258,429,792

### R元年度～ R5年度 配分金収入状況

(単位：円)

R元年度	232,075,954 前年度比 6,462,949増
R2年度	226,903,291 前年度比 5,172,663減
R3年度	239,886,417 前年度比 12,983,126増
R4年度	253,233,009 前年度比 13,346,592増
R5年度	258,429,792 前年度比 5,196,783増

### 3 令和5年度 請負事業の実績

区 分	事 項	① 受注件数 (件)	② 職群別 登録会員数 (人)	③ 就業 実人員 (人)	④ 就業 延人員 (人)	⑤契約金額				
						報酬(配分金)	材料費等	事 務 費	合 計	
仕 事 の 分 類 別 実 績	管理職、役員等	0	0		0	0 円	0 円	0 円	0 円	
	相談員、指導員等	2	26		108	315,050 円	101,707 円	33,549 円	450,306 円	
	筆耕、事務員等	12	86		16	65,900 円	160 円	6,073 円	72,133 円	
	店員、営業員等	0	22		0	0 円	0 円	0 円	0 円	
	家事援助、自転車整理等	26	104		3,156	6,871,194 円	8,478 円	614,538 円	7,494,210 円	
	監視員等	0	1		0	0 円	0 円	0 円	0 円	
	剪定、菜園等	1,862	84		6,546	44,128,539 円	10,238,561 円	4,120,087 円	58,487,187 円	
	網戸、木工、のぼり等	28	71		1,188	6,396,628 円	908,195 円	581,762 円	7,886,585 円	
	運転手等	0	26		0	0 円	0 円	0 円	0 円	
	大工、土木作業等	0	18		0	0 円	0 円	0 円	0 円	
	除草、清掃、洗車等	1,739	338		48,089	200,652,481 円	25,348,923 円	18,445,327 円	244,446,731 円	
	上 段 計	3,669	776		482	59,103	258,429,792 円	36,606,024 円	23,801,336 円	318,837,152 円
前年度実績		3,784	758	475	59,644	253,233,009 円	30,708,077 円	20,376,518 円	304,317,604 円	
増 減 額		△ 115	18	7	△ 541	5,196,783 円	5,897,947 円	3,424,818 円	14,519,548 円	
公 共 ・ 民 間 別 実 績	下 段 計	3,669			59,103	258,429,792 円	36,606,024 円	23,801,336 円	318,837,152 円	
	公共事業	152			14,774	54,484,703 円	15,212,591 円	5,037,779 円	74,735,073 円	
	民間事業	一般企業等	421			30,539	126,631,695 円	5,833,679 円	11,424,198 円	143,889,572 円
		個人・家庭	3,090			13,183	76,425,401 円	14,990,416 円	7,274,433 円	98,690,250 円
		独自事業	6			607	887,993 円	569,338 円	64,926 円	1,522,257 円

#### 4 令和5年度 シルバー派遣事業の実績

	①受注件数 (件)	②仕事の分類別 派遣労働登録会員数(人)			③派遣就業 実人員 (人)	④派遣就業 延人員 (人)	⑤契約金額			
		男性	女性	合計			会員賃金	手数料等	合計	
仕事 の 分 類 別 実 績	法人・団体の役員、管理的職員等	0	0	0	0	0	0円	0円	0円	
	学習塾の補助等	4	8	4	12	67	160,250円	35,902円	196,152円	
	入在庫管理、資材管理、施設の夜間受付等	36	22	14	36	1,274	7,088,514円	1,872,463円	8,960,977円	
	店頭売場の品出しと接客等	15	7	3	10	1,072	4,059,279円	1,076,918円	5,136,197円	
	施設の夜間管理、放課後児童クラブの補助	134	27	8	35	4,367	21,292,705円	5,403,929円	26,696,634円	
	警備員、プール監視員等	0	0	0	0	0	0円	0円	0円	
	農耕作業員、養畜作業員、園芸、ハウス栽培等	0	11	6	17	0	0円	0円	0円	
	自動車部品の加工、段ボールの加工、サラダの加工、惣菜の加工等	192	23	6	29	4,787	23,397,137円	5,554,370円	28,951,507円	
	各種自動車の運転、フォークリフトの運転等	0	7	0	7	0	0円	0円	0円	
	型枠大工、鉄筋工、ブロック積工、配管工等	0	3	0	3	0	0円	0円	0円	
	商品の補充、事務所・工場等の清掃、商品の梱包、商品の検査等	401	73	22	95	23,935	96,094,826円	23,850,348円	119,945,174円	
	上段計	782	181	63	244	290	35,502	152,092,711円	37,793,930円	189,886,641円
前年度実績		772	171	59	230	285	33,470	143,492,363円	34,587,721円	178,080,084円
増減額		10	10	4	14	5	2,032	8,600,348円	3,206,209円	11,806,557円
公共・民間別実績	下段計	782					35,502	152,092,711円	37,793,930円	189,886,641円
	公共事業	5					327	1,807,616円	511,278円	2,318,894円
	民間事業	777					35,175	150,285,095円	37,282,652円	187,567,747円
	個人・家庭	0					0	0円	0円	0円