

# 令和3年度 事業報告

## 1 事業普及活動による入会促進と受注増加への取り組み

新型コロナウイルス感染症の感染防止のため、春日井市などが実施するイベント等での事業PRの中止や新規事業所訪問の自粛等により広報活動が制限されるなか、ホームページ、パンフレット、ポスター及び春日井市広報等の活用のほか、国の施策である「高齢者活用・現役世代雇用サポート事業（サポート事業）」の補助金を活用した新聞へのチラシ折込み、春日井市老人クラブ連合会会報等への広告掲載等により、事業の周知を図りました。

入会機会の拡大として、月3回の入会説明会の開催を始め、「お友達紹介キャンペーン」による会員知人の入会の促進を図るなど、新規会員の獲得に取り組みました。

就業機会の拡大として、女性就業拡大推進員、高齢者就業促進員等を配置し、請負事業及び労働者派遣事業への仕事依頼に対し、迅速な対応による受注の確保及び会員の就業調整を実施するとともに、受注事業所等との円滑な連絡調整と就業会員のフォローアップに努めたほか、センター内での就業相談及び就業情報コーナーにおける求人情報の提供を随時行い、ホームページでも就業情報の提供を行いました。

また、発注者の利便性の向上による新規受注の拡大と継続的なセンター利用を推進するため、ホームページから仕事の依頼相談等が24時間入力できる、「お仕事のご依頼ページ」を提供しているほか、令和3年10月からは、コンビニエンスストアでも作業代金が支払える、「コンビニ収納サービス」を開始しています。

## 2 登録会員の状況

令和3年度末の会員総数は740人で、男性530人、女性210人となっており、年度中に104人（男性71人、女性33人）が入会し、128人（男性75人、女性53人）が退会しています。

## 3 請負事業の状況

令和3年度の契約金額は292,548,330円で、令和2年度（前年度）に比べ15,781,889円増加しており、そのうち、配分金額は239,886,417円（公共21%・民間79%）となっており、前年度に比べ12,983,126円増加しています。

この増加の要因は、公共団体及び民間事業所からの受注が増加したほか、一般家庭からの除草作業や剪定作業等の受注が増加したことによるものです。

受注件数は3,666件で、前年度に比べ24件増加しています。

就業実人員は456人で、前年度から3人減少しており、1年間の総会員数のうち、就業した人数の割合（年間就業率）は61.6%で、前年度と比べ1.5ポイント増加しています。

就業延人員は56,852人で、前年度に比べ1,652人増加しています。

#### 4 老人福祉センター（B型）の運営業務

新型コロナウイルス感染症の感染防止を図りながら、老人福祉センター（B型）事業として、就業や社会参加を希望する高齢者との面接相談を随時行ったほか、貸室による施設の利用促進を図るなど、高齢者の福祉の増進に努めました。

また、老人クラブ会員等への各種講座の実施により（10回：延83人参加）、高齢者の生きがいづくりや教養の向上に資するとともに、会員自らが講座の講師や受付業務に就業することにより、就業機会の確保も図っています。

#### 5 職業紹介事業の実施

雇用を希望する事業所からの求人数は、11事業所から延31人あったのに対し、就業を希望する高齢者数が2人あり、2人とも就職しています。

紹介手数料の収入実績は、3事業所より47,739円となっています。

#### 6 労働者派遣事業（シルバー派遣事業）の状況

労働者派遣事業の契約金額は184,590,366円で、前年度に比べ2,752,721円減少しており、そのうち、会員賃金額は148,474,502円（公共1%・民間99%）で、前年度に比べ3,310,892円の減少となっています。これは、機械器具の修理・メンテナンス作業や商品の検査・運搬作業等への派遣依頼が減少したことによるものです。

受注件数は630件で、前年度に比べ127件増加しています。

就業実人員は284人で、前年度に比べ9人減少しており、年間就業率は38.4%で、前年度と同率となっており、就業延人員は36,080人で、前年度に比べ1,205人減少しています。

春日井市事務所の運営においては、公益社団法人愛知県シルバー人材センター連合会（愛シ連）との業務分担の変更を実施し、これまで春日井市事務所で行っていた事務処理の一部を愛シ連に移管するなど、業務の効率化を推進しています。

また、愛シ連が主催する、派遣労働会員向け交通安全等教育訓練を、新型コロナウイルス感染症の感染防止のため参加人数を制限したうえで、現地会場（名古屋市）での実地研修と、春日井市事務所からのリモート参加により実施しました（2回：延38人参加）。

なお、1年間の総会員数のうち、請負事業または労働者派遣事業もしくは両事業で就業した人数の割合（合計年間就業率）は、90.1%で、前年度より1.0ポイント減少しています。

（注）労働者派遣事業の事業主体は、愛シ連であるため、労働者派遣事業の実績等は、愛シ連の決算書等に計上されます。

#### 7 安全就業の推進

安全委員会を6回開催し、当センター及び県内の他シルバー人材センターで発生した事故の検証を行い、作業内容に応じた安全な作業手順を作業会員に周知するとともに、委員会による安全パトロールを実施し（4回）、安全就業に対する注意喚起を行いました。

また、安全就業指導員による巡回指導を適時実施し、作業現場での安全な作業手順の確認、

適切な保護具の着用の指導等により、会員の安全意識の啓発を図りました。

特に、重篤事故発生防止対策として、シルバー会員の事故事例に精通した、シルバー保険取扱保険会社による、脚立を使用して就業する会員に対する安全講習を実施し、安全技術の習得と向上を図りました（1回：56人参加）。

さらには、会報誌「シルバーだより春日井」を発行し（2回）、発生した事故情報等の周知による作業工程の安全確保と就業途上の交通安全への注意喚起を図るとともに、会員所有の携帯電話へのショートメッセージの一斉送信や「安全就業カレンダー」の配布等により、就業時の安全意識と健康管理の重要性を啓発するなど、積極的な情報発信に努めています。

なお、新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言の発出等により、年度当初に予定していた講習等（応急手当講習、運転適性検査、体力測定、健康体操、職群別研修、自動車安全運転講習、安全な自転車の乗り方教室）は中止しました。

## 8 技能講習会の実施

会員向け講習として、草刈機取扱講習（1回：6人参加）、剪定講習（1回：49人参加）、スマートフォン取扱講習（2回：延22人参加）を実施し、会員の技能向上、安全技術の習得及び就業に係る情報共有の効率化を図っています。

## 9 他シルバー人材センターの活動状況調査の実施

令和5年10月に施行が予定されている「消費税の適格請求書等保存方式（インボイス制度）」への対応状況等について、県内のシルバー人材センター10団体に聴き取り調査を行いました。

## 10 独自事業の推進

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、各種イベント等が中止となり、受注機会や販売機会が減少するなか、事業の普及と拡大を図るため、ホームページでの紹介や新聞へのチラシ折込み等、各事業のPRを行いました。

個別の取り組みとして、シルバーのぼり旗工房事業では、ホームページの製作事例一覧の随時更新と電子メールによる事業案内の発信を行い、洗車コーティング事業では、案内はがきの送付やチラシの配布等により、それぞれ新規顧客の開拓とリピーターの確保に努めています。

福祉の里分室「知婆翁材工房」では、シルバー手工芸品製作事業及びシルバー木工品製作事業で作製した製品の販売を行ったほか、市外のフリーマーケット等での出店にも取り組みました。

シルバー菜園事業では、収穫した野菜をセンターで販売し、訪れた市民へのセンター事業の周知及び利用促進のPRを行うなど、センター事業の着実な伸展を図っています。

5事業の実績は、就業延人員が415人、事業収入総額は1,014,556円でした。

また、令和4年度の新規事業として、小中学生の学習支援を目的とする「春日井まなび教室」を実施するため、その準備作業に取り組みました。

## 11 会員互助会の活動支援

会員互助会においては、新型コロナウイルス感染症の感染防止のため、親睦旅行や清掃ボランティア、新年交流会など、ほとんどの活動が中止となりましたが、センター施設の使用及びセンター職員による事務処理作業の補助等により、その活動の支援を行いました。

## 12 適正な法人管理・運営の推進

適正で効率的な業務執行を図るため、職務分担と事務執行状況の定期的な点検を実施するとともに、愛シ連が開催する職員事務研修等への積極的な参加により、職員の意識啓発と資質の向上、業務に必要な知識の習得に努めるとともに、センター施設「生き生き交流センター」の適切な維持管理を行っています。

## 13 新型コロナウイルス感染症の感染防止への取り組み

新型コロナウイルス感染症の感染防止のため、会員の就業においては、就業先事業所等と緊密に連携し、就業場所における感染防止対策を実施したほか、生き生き交流センターの運営では、各部屋への対面飛沫防止用アクリル板の設置、非接触型サーモグラフィカメラによる検温及び手指消毒の実施、机やドアノブ等の定期消毒を徹底したほか、三密（密閉・密集・密接）を回避するため、令和3年度定時総会の落合公園体育館での開催、理事会のWeb会議での実施、職員研修等へのリモート参加などの対策を実施しています。

## 事業報告の附属明細書

### 1 登録会員状況

(令和4年3月31日現在)

区分	60歳未満	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	性別計
男性	0	2	63	220	153	92	530人
女性	0	3	24	88	66	29	210人
計	0人	5人	87人	308人	219人	121人	740人

#### 性別最高年齢

男性	88歳
女性	88歳

#### 性別平均年齢

男性	75.1歳
女性	74.9歳

#### 全体平均年齢

75.0歳
-------

### 令和3年度 月別会員就業実績表(請負業務)

区別	就業実人数			月末登録 会員人数	月別就業率	
	男性	女性	合計			
4月	232人	123人	355人	768人	46.2%	年間就業実人員 456人
5月	230人	126人	356人	769人	46.3%	
6月	233人	132人	365人	705人	51.8%	男性就業実人員 301人
7月	253人	129人	382人	708人	54.0%	
8月	225人	130人	355人	711人	49.9%	女性就業実人員 155人
9月	242人	129人	371人	718人	51.7%	
10月	245人	130人	375人	729人	51.4%	年間就業率 61.6%
11月	252人	127人	379人	738人	51.4%	
12月	235人	129人	364人	740人	49.2%	
1月	224人	132人	356人	745人	47.8%	
2月	213人	133人	346人	745人	46.4%	
3月	239人	132人	371人	740人	50.1%	

## 2 令和3年度 月別配分金収入状況

(単位：円)

区分	公共団体	民間事業所	一般家庭	月別計
4月	3,366,930	8,368,083	2,843,603	14,578,616
5月	4,230,691	8,795,276	4,523,753	17,549,720
6月	4,420,352	12,399,828	6,487,957	23,308,137
7月	4,446,934	12,725,450	5,775,509	22,947,893
8月	3,619,191	8,882,604	4,655,283	17,157,078
9月	4,202,742	10,024,677	7,777,505	22,004,924
10月	6,051,280	10,541,089	9,622,336	26,214,705
11月	3,443,375	12,700,871	10,167,156	26,311,402
12月	4,301,291	9,267,992	7,997,681	21,566,964
1月	3,179,747	7,509,768	4,347,314	15,036,829
2月	4,138,350	7,739,431	3,647,426	15,525,207
3月	4,891,744	9,174,904	3,618,294	17,684,942
年合計	50,292,627 (21%)	118,129,973 (49%)	71,463,817 (30%)	239,886,417

## H29年度～R3年度 配分金収入状況

(単位：円)

H 29 年度	218,721,745 前年度比 16,223,062増
H 30 年度	225,613,005 前年度比 6,891,260増
R 元 年度	232,075,954 前年度比 6,462,949増
R 2 年度	226,903,291 前年度比 5,172,663減
R 3 年度	239,886,417 前年度比 12,983,126増

### 3 令和3年度 請負事業の実績

区 分	事 項	① 受注件数 (件)	② 職群別 登録会員数 (人)	③ 就業 実人員 (人)	④ 就業 延人員 (人)	⑤契約金額				
						報酬(配分金)	材料費等	事 務 費	合 計	
職 群 別 内 訳	管理職、役員等	0	0	/	0	0 円	0 円	0 円	0 円	
	相談員、指導員等	1	23		19	100,780 円	91,051 円	8,169 円	200,000 円	
	筆耕、事務員等	19	76		31	89,498 円	154 円	7,242 円	96,894 円	
	店員、営業員等	0	21		0	0 円	0 円	0 円	0 円	
	家事援助、自転車整理等	35	110		2,460	5,354,717 円	6,810 円	485,606 円	5,847,133 円	
	監視員等	0	2		0	0 円	0 円	0 円	0 円	
	剪定、菜園等	1,831	87		6,614	43,458,875 円	8,356,958 円	3,494,147 円	55,309,980 円	
	網戸、木工、のぼり等	36	76		1,737	8,362,831 円	746,585 円	487,285 円	9,596,701 円	
	運転手等	0	24		0	0 円	0 円	0 円	0 円	
	大工、土木作業等	0	16		0	0 円	0 円	0 円	0 円	
	除草、清掃、洗車等	1,744	305		45,991	182,519,716 円	23,867,999 円	15,109,907 円	221,497,622 円	
	上 段 計	3,666	740		456	56,852	239,886,417 円	33,069,557 円	19,592,356 円	292,548,330 円
前年度実績		3,642	764	459	55,200	226,903,291 円	31,103,958 円	18,759,192 円	276,766,441 円	
増 減 額		24	△ 24	△ 3	1,652	12,983,126 円	1,965,599 円	833,164 円	15,781,889 円	
公 共 ・ 民 間 別 内 訳	下 段 計	3,666	/	/	56,852	239,886,417 円	33,069,557 円	19,592,356 円	292,548,330 円	
	公共事業	141	/	/	13,952	50,292,627 円	15,644,920 円	4,092,104 円	70,029,651 円	
	民間事業	一般企業等	386	/	/	29,618	117,537,697 円	5,723,849 円	9,575,148 円	132,836,694 円
		個人・家庭	3,134	/	/	12,867	71,463,817 円	11,320,653 円	5,882,959 円	88,667,429 円
		独自事業	5	/	/	415	592,276 円	380,135 円	42,145 円	1,014,556 円

#### 4 令和3年度 シルバー派遣事業の実績

	①受注件数 (件)	②仕事の分類別 派遣労働登録会員数(人)			③派遣就業 実人員 (人)	④派遣就業 延人員 (人)	⑤契約金額		
		男性	女性	合計			会員賃金	手数料等	合計
仕事 の 分 類 別 実 績	法人・団体の役員、管理的職員等	0	0	0	0	0	0円	0円	0円
	研究者、開発技術者、機械製造技術者、土木技術者、測量技術者等	0	4	3	7	0	0円	0円	0円
	入在庫管理、資材管理、施設の夜間受付等	24	22	9	31	1,167	5,462,580円	1,351,813円	6,814,393円
	木材売場の品出しと接客等	6	9	1	10	411	1,571,746円	389,014円	1,960,760円
	施設の夜間管理、放課後児童クラブの補助	106	18	9	27	3,615	16,157,661円	3,965,547円	20,123,208円
	警備員、プール監視員等	0	0	0	0	0	0円	0円	0円
	農耕作業員、養畜作業員、園芸、ハウス栽培等	0	10	4	14	0	0円	0円	0円
	自動車部品の加工、段ボールの加工、サラダの加工、惣菜の加工等	186	24	6	30	7,194	34,460,076円	8,387,440円	42,847,516円
	各種自動車の運転、フォークリフトの運転等	0	6	0	6	0	0円	0円	0円
	型枠大工、鉄筋工、ブロック積工、配管工等	0	4	0	4	0	0円	0円	0円
	商品の補充、事務所・工場等の清掃、商品の梱包、商品の検査等	308	59	26	85	23,693	90,822,439円	22,022,050円	112,844,489円
	上段計	630	156	58	214	284	36,080	148,474,502円	36,115,864円
前年度実績	503	179	54	233	293	37,285	151,785,394円	35,557,693円	187,343,087円
増減額	127	△23	4	△19	△9	△1,205	△3,310,892円	558,171円	△2,752,721円
公共・民間別実績	下段計	630				36,080	148,474,502円	36,115,864円	184,590,366円
	公共事業	4				474	2,006,870円	570,932円	2,577,802円
	民間事業	626				35,606	146,467,632円	35,544,932円	182,012,564円
	個人・家庭	0				0	0円	0円	0円