

葛飾区シルバー人材センター お客様満足度調査 概要

公益社団法人 葛飾区シルバー人材センター 令和4年2月

調査の目的

葛飾区シルバー人材センターでは、ご依頼いただきましたお仕事につきまして、より良いサービスを提供しご満足いただくため、ご意見をお聞きするアンケート調査を実施しました。

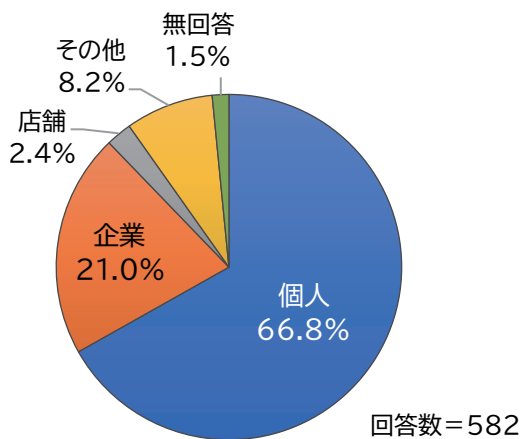
582件のお客様からご回答をいただきました

調査の方法：郵送配布・郵送回収
調査の期間：令和3年11月11日～12月23日
対象数：979件
有効回収数：582件
有効回収率：59.4%



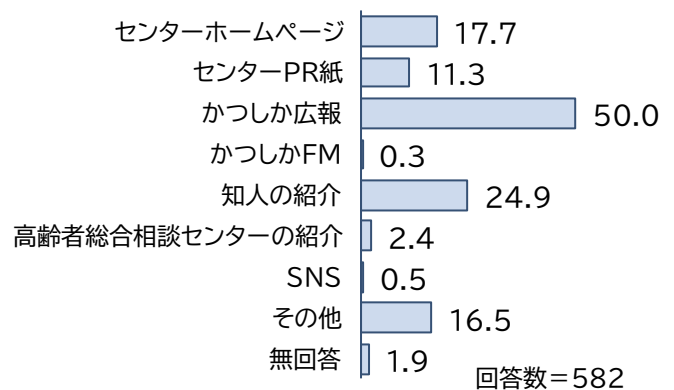
回答のあったお客様の種別は「個人」の割合が6割を占めています

〔お客様の種別〕



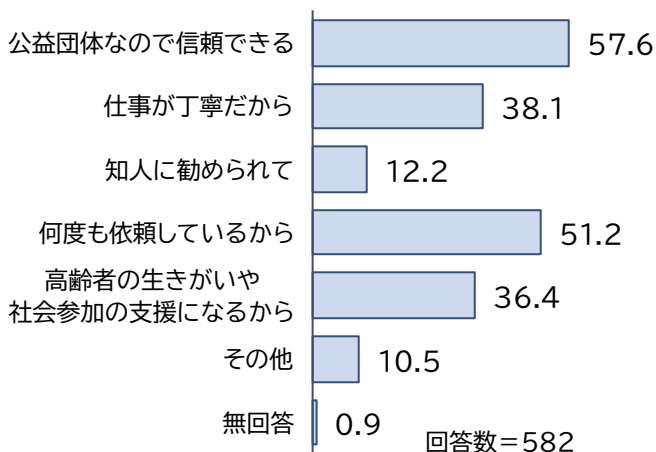
「かつしか広報」「知人の紹介」「ホームページ」が上位を占めています

〔センターを知ったきっかけ（複数回答）〕



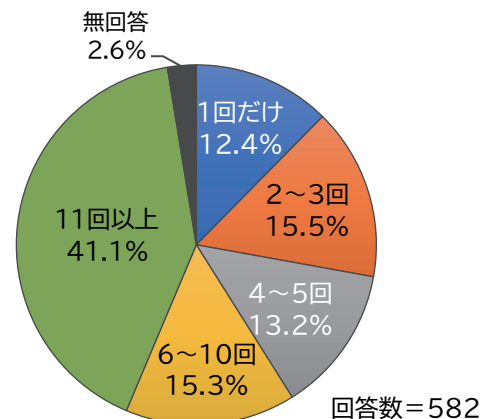
「公益団体なので信頼できる」が発注理由のトップとなっています

〔センターに依頼した理由（複数回答）〕



複数回仕事を依頼した割合が高くなっています

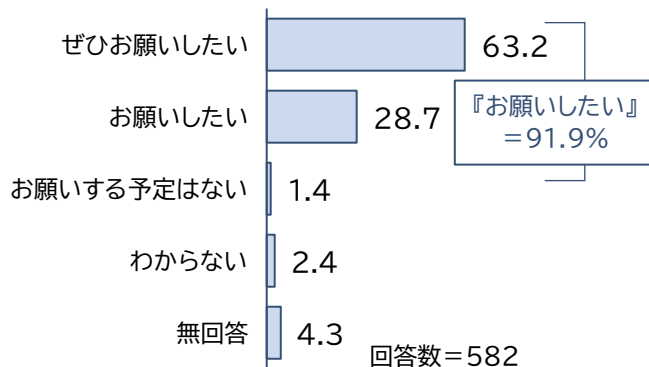
〔仕事の依頼回数〕



今後も仕事を『お願いしたい』と回答したお客様は9割を超えています

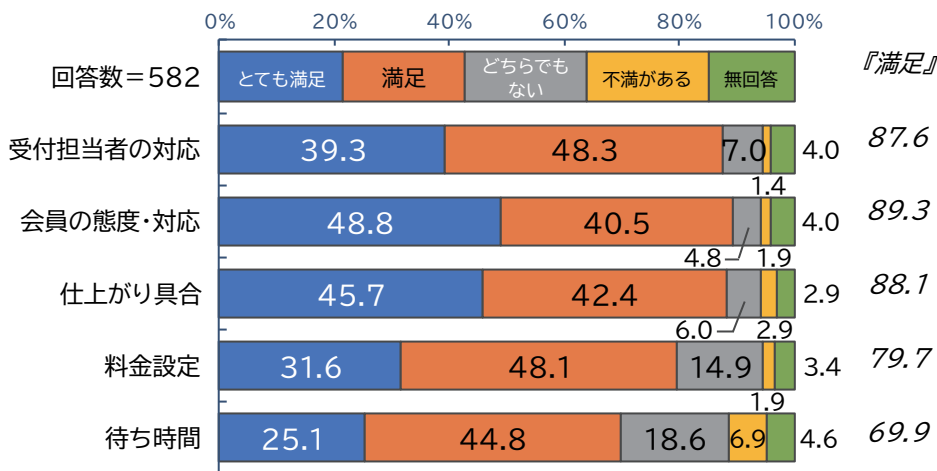


【今後の仕事依頼について】



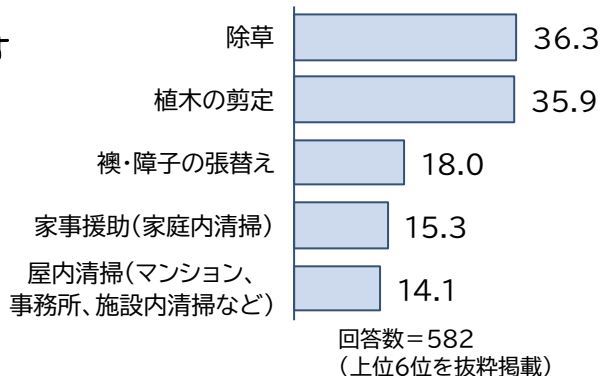
センターの『満足』の割合は会員の態度・対応が最も高くなっています

【満足度の比較】



今後、依頼したい仕事の上位は除草、植木の剪定、襖・障子の張替えです

【依頼したい仕事（複数回答）】



必要と考える取り組み内容として、「申し込みから仕事開始までの速やかな対応」が最も割合が高くなっています

【今後、必要な取り組み（複数回答）】

