

シルバー かわごえ

第113号

平成29年(2017年)4月15日

公益社団法人
川越市シルバー人材センター
〒350-0824 川越市石原町2-33-13
TEL : 049 (222) 2075
FAX : 049 (222) 8973
URL : <http://www.kawagoesjc.or.jp/>



旧山崎家別邸 (受付業務・解説業務・目常清掃業務)

会員数の動き 11月末～2月末現在

	男	女	計	
28/11月末	2002	712	2714	
入会	12月	16	11	27
	1月	30	7	37
	2月	15	5	20
退会	12月	2	2	4
	1月	24	13	37
	2月	20	9	29
29/2月末	2017	711	2728	
増減	+15	-1	+14	

おもな内容

- 総会のお知らせ 2
- 地区会議終わる 3
- おもてなし講座 4
- 安全就業を目指して 5
- 女性交流会 6
- 就業情報ほか 7
- みんなのひろば 8

毎週木曜日は就業相談会

生きがいと地域のニーズを結びます



お知らせ 第6回 定時総会開催



第6回定時総会が行われます。会員の皆様の多数のご出席をお願いします。

開催日時 平成29年6月23日(金) 午後1時～

開催場所 ウェスタ川越 大ホール

議 題 報告事項 (監査報告、平成28年度事業報告、平成29年度事業計画・収支予算)

決議事項 (議題と議案は、5月の理事会で決定します)

※定時総会の「招集通知」と「議案書」は、総会開催日の1週間前までに、地域班長を通じて会員の皆様にお届けします。

※定時総会に出席できない会員の方は、「招集通知」に添付の「委任状」を提出して下さるようお願いいたします。

平成29年度 主要行事予定

予定月	実施項目
4月	公共的業務 定期募集 安全巡回
5月	地区長・地域班長合同会議 接遇研修会(民間) 交通安全体験講習会
6月	接遇研修会(公共) 仕事別G L/SL研修会 安全巡回 定時総会 健康管理教室
7月	安全・適正就業強化月間 公共的業務 定期募集 夏の健康管理教室
8月	接遇研修会(民間) 安全巡回
9月	接遇研修会(公共) 5年次会員研修会
10月	普及啓発月間 ボランティア清掃活動 公共的業務 定期募集 健康管理教室 安全巡回 地区長会議
11月	接遇研修会(民間) 仕事別G L/SL研修会 自転車乗り方講習会(法規・乗り方) 会員作品展 産業フェスタ
12月	接遇研修会(公共) 安全巡回
1月	公共的業務 定期募集 接遇研修会(民間)
2月	安全巡回 3市合同安全研修会 地区会議
3月	接遇研修会(公共) 女性交流会

発注者の満足度を高めることを通じて、また、就業に関連する情報収集、情報発信を強化し、新たな就業先の開拓に努めます。合わせて、「請負事業」・「派遣事業」・「職業紹介事業」の各事業形態を適切に使い分けることにより発注

し、事故撲滅を目指します。

②安全就業の徹底・推進

会員の安全就業を第一とし、働きかけを強化します。

①就業機会の拡大

高齢者の多様な就業機会の確保を役割とするシルバー人材センターに対する期待が高まるなか、地域社会に貢献すべく、着実に事業を行ってまいります。引き続き、「就業機会の拡大」、「安全就業の徹底・推進」に重点的に取り組むほか、平成29年度は「会員の増強」に力を入れてまいります。

者のニーズにこたえ、就業先の確保に努めます。マッチングに関しては、センターにおける就業相談会だけでなく、各地域で相談ができるよう「出張就業相談会」を実施します。

③会員の増強

引き続き、「安全の日」をはじめとする各種の啓発活動や講習会を実施するとともに、会員の意識改革を促す新たな再発防止対策も検討します。また、安全な就業につながるよう、会員の健康管理意識の向上をはかります。

「出張相談会」実施へ
今年度の取り組み

交流を深める 地区会議を開催



北・山田地区の地区会議

地区会議開催結果

開催日	地区名	対象人員	参加者数	参加率
2月3日(金)	南古谷	177	40	22.6%
2月7日(火)	東	136	34	25.0%
2月10日(金)	芳野・古谷	143	24	16.8%
	南	292	77	26.4%
2月13日(月)	霞ヶ関	419	86	20.5%
2月14日(火)	北・山田	289	62	21.5%
	名細	284	70	24.6%
2月21日(火)	西	273	57	20.9%
2月22日(水)	福原	156	27	17.3%
2月25日(土)	大東	221	55	24.9%
2月27日(月)	高階	384	140	36.5%
合計		2,774	672	24.2%

平成28年度の地区会議が開催されました。地区会議は、2月3日の南古谷地区を皮切りに、2月27日の高階地区を最後に11地区全てにおいて終了しました。

参加会員数は、対象会員2、774人のうち672人（参加率24・2%）でした。

会議は、芦沢理事長、鈴木副理事長の挨拶に始まり、荻

野事務局長による平成28年度事業現況報告後、安全ニューズ及び各講習会等の案内がありました。続いて地区担当理事による『適正就業ガイドライン研修』が行われました。

研修は、シルバー人材センターで働く会員の皆さんの就業日数などの上限や、請負・委任・派遣・職業紹介といった就業形態別の働き方を紹介

しました。

研修後、質疑応答が行われました。別項に紹介いたします。

最後に、班別に分かれ自己紹介・意見交換により会員間の交流を深めました。

地区会議は、全会員を対象にした会議で年1回開催しています。会員相互の連帯意識と交流を基調とした、センターと会員との密接な連絡・情報交換の場として、今後も継続していきますので、是非多くの方の参加を希望しております。

（総務委員会 渡辺）

疑問・質問にお答えいたします

地区会議での質疑応答

Q 就業マニュアルはセンターで作成してくれるのですか。

A センターで就業マニュアルを作成しますが、就業内容の細かい部分についてはセンターでもわかりませんので、就業会員と個々に調整しながら行っています。会員は個人事業主なので、作成についての協力をお願いします。

Q センターにマイナンバーを提出する必要があるのですか。

A 請負・委任の就業の配分金は個人事業主としての収入であるため、センターにマイナンバーを提出する必要はありません。なお、派遣で働いている場合や、センターから業務等を依頼されて報酬を受け取っている場合は、マイナンバーを提出する必要があります。その場合、各会員に提出を依頼しています。

Q 配分金に関して年間配分金支払証明書が送られてきませんが、どう活用したらよいのですか。

A 会報1月15日号でお知らせしたとおり、確定申告で必要となる場合には活用してほしいということですが、各会員の収入の状況は様々ですので、不明な点については、直接、税務署に問い合わせをお願いします。

Q 昨年10月に最低賃金が改定されましたが、配分金の単価も改定されるのですか。

A 配分金は賃金ではありませんので、直接、最低賃金改定の影響は受けません。ただし、最低賃金改定の趣旨を尊重して、発注者との毎年の契約更新時には、配分金の単価が最低賃金を下回らない契約額となるように交渉しています。



川越駅東口自転車駐車場（上下とも）

自転車駐車場8力所 指定管理者に決定

〈管理施設〉



平成29年度から平成33年度の5年間で、自転車駐車場管理業務（8力所）の指定管理者が川越市シルバー人材センターに決定しました。

この4月より各々の駐車場で総勢約100名の会員によるお客様への「おもてなし接客」の実践でいよいよ就業が開始されます。

- 川越駅西口第一自転車駐車場
- 川越駅西口第二自転車駐車場
- 川越駅西口第三自転車駐車場
- 川越駅東口自転車駐車場
- 本川越駅前自転車駐車場
- 場駅前自転車駐車場
- 新河岸駅自転車駐車場
- 南大塚駅南口自転車駐車場

心のこもった接遇を 「おもてなし講座」開催



公益社団法人川越市シルバー人材センター
おもてなし講座
 ～接客マナーの基本・クレーム対応編～
 消費生活アドバイザー
 講師 黒田 泰江

心のこもった接遇目指す「おもてなし講座」

3月14日（火）午後1時30分、昨年のおもてなし研修に続き、「おもてなし講座」がセンター第2・3会議室で開催されました。（出席者11名、事務局2名、総数42名）

鈴木副理事長より開催の挨拶があり、この研修でクレームの削減につながり、より一層の接遇向上に努めていただ

きたいとの言葉がありました。千代田就業対策委員長より現在センターで開催中の就業相談会を平成29年度より地域密着型の「出張就業相談会」を計画中であるとの説明があり、次にセンターの事業概要説明がありました。

その後、藤原副委員長より今年度後半の「クレーム事例」の説明がありました。

消費生活アドバイザー等を歴任し講師として経験豊富な黒田泰江さんより心のこもった接遇「おもてなし講座」が大盛況のなか行われました。受講された会員の方々より研修内容に感銘を受けた、早々に就業先で実践していきたいとの感想をいただきました。

最後に奥富専務理事より「おもてなし講座」についての総括があり、閉会となりました。

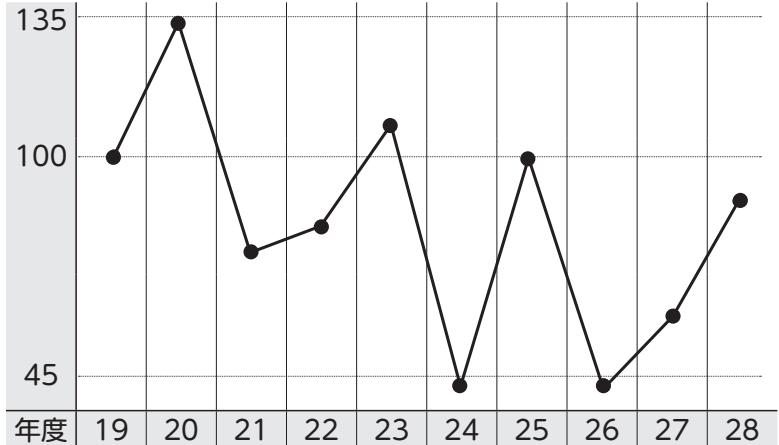
今回の研修会が就業現場に生かされれば、クレームの削減につながります。

発注先や市民に愛され信頼されるセンターを目指して、今後も充実した接遇研修会になるよう、就業対策委員一同努力していきます。

（就業対策委員会 藤原）

毎月1日は 安全の日

傷害事故 10年間の推移



- 平成19年度を指数100とした場合、右下がりにおおむね減少傾向にある。
- 10年度間の合計件数は132件であり、年度平均は13.2件で平成22年度の12件とほぼ匹敵する。
- しかし、平成28年度は既に14件(平成29年1月末現在)発生しており、平成27年度の10件をオーバーし、平成19年度及び平成25年度の16件に迫る勢いとなっている。

各種の事故発生時は報告を!!

●就業途上、就業先での傷害・賠償事故が発生した場合は速やかに報告して下さい。どんな軽微な事案でも結構です。
●報告が遅くなると、シルバー保険の適用に支障が生じる場合があります。

☎049(222)(2075



3市合同の研修会



3市合同の研修会

2月28日(火)午後2時から川越市シルバー人材センターにおいて、3市安全委員会が合同で開催され、35名が参加しました。各市から活動報告や事故事例研究など活発な意見交換が行われました。

- 鶴ヶ島市安全衛生委員会
・3月に1回シルバー大学を開催し、事故防止啓発
・就業前に健康状態や道具をチェックリストで確認
・事故グループからは責任負担1万円を徴収
- 坂戸市安全就業委員会
・朝礼の時、ヒヤリハットの体験を発表
・脚立の転倒防止のため「ひっかけ紐」で固定
- 川越市安全委員会
・事故3回以上の就業先には緊急巡回を実施
・過去10年間の傷害事故発生状況を説明

高齢運転者の対策

川越警察署交通課からは、3月12日から「高齢運転者(75歳以上)対策」が実施された等の講演がありました。運転事故は、あせり、いらいら、疲れのことが多い



そうです。特に「疲れている時」は、絶対に運転しない方がよいとのこと。一同、思いを新たにしたり、大変有意義な研修会でした。

(安全委員会 一瀬)

女性交流会

就業経験など語り合う

「さらに輝きを増すシニアの女性たち」の交流会が、3月10日午後1時30分から、センターの会議室で開催されました。会員以外の女性11名、会員36名、合計47名が参加し、有意義なひとときを過ごしました。

第1部では、3人の女性会員がそれぞれ就業先での体験などを発表（別項で紹介）。参加者達は熱心に耳を傾けたり、時には笑い声が上がったりと、とても和やかな雰囲気でした。

休憩をはさんだ後半の第2部では、発表者を囲んで3つのグループに分かれてフリートーキングを行い、大いに盛り上がりを見せました。参加者のひとりには「皆さんの意識の高さを伺い、これからの就業にとっても参考になりました」と話していました。

（広報委員会 内田）



盛り上がったフリートーキング



清水和子さん

筆耕の仕事をしています。趣味と家事だけでは生きがいとはならない、と一念発起して資格を取り、家で仕事をしながらでも社会とのつながりがあることに満足しています。



黒田泰江さん

観光案内の仕事をしています。ガイドのさっそうと歩く姿にあらがれ、「あの仕事につきたい」という思いでガイドに。約1年の研修を経て、晴れてガイドの夢が叶いました。



浅川規子さん

まつり会館で解説の仕事をしています。歴史が大好きでこの業務につきました。解説の後、お客様から拍手と「また来ますね」という声に励まされ、やりがいを感じます。

寄せられたご意見・ご感想 (アンケートより)



- 色々な体験が聞けてよかった
- 励みになった
- 苦労があることが分かった
- 直接顔を合わせながらの話ができてよかった
- 仕事を探すのが大変そうと思った
- 特技があればと思った
- 女性会員が増えているので、地区会議でもっと宣伝してほしい
- 同種の仕事仲間のつながりが必要
- 女性の就業先が少ない
- 色々な就業先での発表をもっとしてほしい

交通安全 体験講習会



日 時 平成29年 5月30日(火)13時〜

場 所 シルバー人材センター 第2・第3会議室

テーマ 交通安全体験車「サイトくん」による事故防止のための弱点確認講習

健康管理教室

日 時 平成29年 6月30日(金)13時30分〜

場 所 シルバー人材センター 第2・第3会議室

テーマ 健康体操 (専門講師による健康運動講習)



募集 公共的業務

来る平成29年6月30日で就業満了会員のである業務について、次の要領で募集します。

- 1 募集業務 ※詳細は添付「就業情報一覧」を参照
- 2 募集期間 4月26日(水)～5月2日(火)まで
- 3 面接日 平成29年5月25日(木)
- 4 採否通知 5月末頃
- 5 就業開始 平成29年7月1日以降の就業予定日から
- 6 応募方法 センター内に詳しい業務内容・人員・就業場所を表示します。希望者は内容を確認して、事務所にある応募用紙に記入し就業相談コーナーに提出してください。

※応募に際し、就業相談コーナー（9時～16時）を設けますので、不明な点はお相談ください。

緊急に欠員が出た場合

- ① 募集掲示板・ホームページにてご案内します。
- ② 応募者の中から、面接で決定します。

募集 民間業務

- センターの掲示板にて。
- 別添「就業情報一覧」にて。

就業対策委員会からのお知らせ

毎週木曜日（9時～11時30分）に、就業相談会を、センターの就業相談コーナーにて実施しています。会員の皆様のご利用をお待ちしております。

平成29年度 正会員会費の納入について

4月1日より平成29年度分の正会員会費2,000円の納入を受け付けています。規程で定められている期限の、5月末日までの納入をお願いします。詳細は、今号折り込みのお知らせをご覧ください。

会員情報の変更手続きについて

地番変更や引越越し、携帯電話の買い替えなどにより住所や電話番号等が変わった場合は、会員情報の変更手続きを行いますので、速やかに事務局までお申し出ください。

電話番号のかけ間違いに注意

センターへ電話やファックスをする際には、番号のかけ間違いにご注意ください。電話番号、ファックス番号は次のとおりです。

また、電話をかける際は、最初にご自身のお名前と会員番号、就業している方は就業先をおっしゃっていただけると、スムーズな対応・取り次ぎができますのでご協力ください。

【電話】049(2222)2075
【FAX】049(2222)8973



配分金支払日

3月分…4月25日(火)
4月分…5月25日(木)
5月分…6月26日(月)
6月分…7月25日(火)

訃報

関口 猛様 (名細2班)
金山 善昌様 (南谷4班)
中村 次男様 (福原4班)
三好 敏彦様 (名細3班)

ご冥福をお祈りします。

事業実績 (受注件数)

	28/12	29/1	29/2
公 共	81	75	91
公 社 公 団	23	19	19
民間事業所	354	345	353
独 自 事 業	39	47	33
一 般 家 庭	237	177	168
計	734	663	664

事業実績 (契約金額)

(単位：千円)

月 別	28/12	29/1	29/2
前年度	77,223	75,072	76,148
当年度	82,157	78,473	75,094
前年比	106.4%	104.5%	98.6%
累 計	28/12	29/1	29/2
前年度	712,769	787,841	863,990
当年度	739,753	818,227	893,321
前年比	103.8%	103.9%	103.4%

みんなのひろば

絵てがみ

〈南4班〉
斉藤 八重子



写真

〈西5班〉 山畑 武男



氷川神社裏

写真

〈名細4班〉 鷺谷 智恵子



富士山 (機上にて)

短歌

〈南5班〉 高瀬 千工子

セーレムと小江戸川越結びたる

モースの碑にも桜散るやも

見慣れたる空の青きを風光る

お不動さまの亀の甲羅にも

片葉なす葦辺に語り継ぎしこと

ふらここ揺らす風の随に

絵画

〈高階7班〉 宮本 秀治



俳句

〈大東6班〉
横山 達夫

植物は

土の中では春待つ根

冬空に

市民の森を活用する

寒いなか

梅木開花で峠越す

写真

〈西2班〉 三浦 秀夫



牛天神北野神社

作品募集

①募集内容

◎俳句 ◎川柳 ◎短歌

◎絵てがみ ◎スケッチ

◎写真(2L以下)

(公序良俗に反しない)

◆会報のご意見も

②締切日

◎5月末日 郵送可

7月発行号にふさわしい

作品を募集します

③宛先

センター内広報委員会宛

④掲載

可能な限り掲載します。

広報委員会に一任を。

※作品は不返。コピーを。

編集後記

改修された旧山崎家別邸では、現在受付業務12人、解説業務2人、日常清掃業務3人、総勢17人の会員が就業しています。

この別邸は大正14年(1925年)山崎家「亀屋」5代目嘉七氏の隠居所として建てられ、ステンドグラスを配したモダンな建物です。調度品も大正時代のゆかりの品々が飾られ、川越の見所のひとつとなっています。設計は埼玉りそな銀行川越支店と同じ保岡勝也氏によるものです。

(内田)