

# シルバー かわごえ

第111号

平成28年(2016年)10月15日

公益社団法人  
川越市シルバー人材センター  
〒350-0824 川越市石原町2-33-13  
TEL : 049 (222) 2075  
FAX : 049 (222) 8973  
URL : <http://www.kawagoesjc.or.jp/>



市役所本庁舎の駐車場管理

## 会員数の動き 5月末～8月末現在

	男	女	計	
28/5月末	1947	691	2638	
入会	6月	21	10	31
	7月	18	9	27
	8月	21	11	32
退会	6月	12	7	19
	7月	29	14	43
	8月	4	3	7
28/8月末	1962	697	2659	
増減	+15	+6	+21	

## おもな内容

- さわやかな就業をめざして ..... 2
- 普及啓発促進月間 ..... 3
- 市長などをお願い ..... 4
- 安全講習会を開催 ..... 5
- 観光案内グループの活動 ..... 6
- 就業情報など ..... 7
- みんなのひろば ..... 8

毎週木曜日は就業相談会

生きがいと地域のニーズを結びます

# さわやかな就業をめざして

## 初めての研修会開く

8月23日(火)午後1時30分、第1回目の「さわやか就業のための研修会」がセンター第2、第3会議室で開催されました。(出席者・会員28人、就業対策委員5人、総数33人)

開催にあたり芦沢理事長より今回初めて行われる研修会有一些の開催の挨拶とセンターの近況報告がありました。次に千代田就業対策委員長より最近発注者からのクレーム



第1部の研修風景

ムが増加している状況を踏まえ、グループディスカッションや就業先の体験談でクレームを軽減し、より一層の接遇向上を図るための意見交換を行って頂きたい等の趣旨説明が行われました。

4種類のクレーム課題をグループ別に分かれて討議し、各グループ共に時間の経過も忘れ、活発な意見交換が行われました。

今回が最初の取り組みでしたが、このような研修会を今後も引き続き開催していきたいと考えております。それには今回の経験をもとに、より充実した接遇研修会に発展するよう、就業対策委員一同でより一層の精進、努力をして参ります。(就業対策委員会 藤原)

## 4つのグループに別れてディスカッション



①第1班  
 【リーダー】西岡会員  
 【サブ】内田会員  
 「公共施設での利用者からのクレーム」



②第2班  
 【リーダー】鷲谷会員  
 【サブ】園部会員  
 「民間サービス業における利用者からのクレーム」



③第3班  
 【リーダー】永井会員  
 【サブ】横田会員  
 「施設でのしつこいクレーム」



④第4班  
 【リーダー】徳丸会員  
 【サブ】鈴木会員  
 「会員間のトラブル」



# 仲間を増やそう!

一人一声運動

10月は普及啓発促進月間

日本の人口の高齢化は確実に進んでいます。最近10年間の全国のシルバー人材センターの会員数は、平成21年の79万人をピークに減少しています。公的年金が段階的に65歳からの支給に引き上げられたことや、65歳まで働ける法整備がなされたことの影響を受けていると思われます。当センターでもここ数年会員数が2千6百人前後と伸び悩んでいる状況です。

逆で、人材が豊富であれば仕事の拡大が期待できます。したがって、今後の事業展開において、新規会員の確保・拡大、女性会員の入会促進の対策強化が望まれるところです。今年度を初年度とする第3次中期5カ年計画においても会員の増強は重要課題となっております。

10月はシルバー人材センターの普及啓発促進月間です。当センターでは、市広報紙への掲載や公民館にパンフレットを置いてPRを計画していますが、更に効果が期待できる会員一人一声運動を展開したいと思います。会員皆さんの身近かな会員対象となる方に入会の声掛けをお願いします。

(広報委員会 荻島)

## 会員作品展

毎回好評の会員作品展を開催致します。絵画・書・写真・造形・手芸品・絵手紙・短歌・俳句・川柳・盆栽等の作品をふるって出品してください。

**日時** 平成28年11月11日(金)・12日(土)・13日(日)

**申込期間** 平成28年8月3日(水)～10月20日(木)

**出品要項** センターに準備しています。

## フリーマーケット・バザー開催

フリーマーケット・バザーの出店者を募ります。詳細は左記の通りです。

- 出店資格は、個人・団体ともに、シルバー会員に限ります。
- 出店料は無料です。
- 飲食物は禁止です。
- 出店希望者は、事務局にて受け付けています。(先着順)

## 産業フェスタに出展

今年の産業フェスタは、11月19日(土)、20日(日)の2日間にかわって、ウエスタ川越で開催されます。これは市内外の会社や団体が多数出展し、販売やイベントを行うものです。これまで川越運動公園で行われていましたが、今回からウエスタ川越に変わりました。そのために抽選になり、シルバー人材センターは見事出展できることになりました。広報委員会では、この機会にシルバー事業をたくさんの方に知ってもらうため、その準備を進めて普及啓発活動を行います。DVDの放映、各種チラシの配布、相談コーナーを設けて呼びかけをします。

## 自転車駐車場管理業務指定管理者の申請

次期(平成29年度～平成33年度・5カ年)自転車駐車場管理業務(8施設)の指定管理者について申請しました。

### 【管理施設】

- 川越駅西口第一自転車駐車場
- 川越駅西口第二自転車駐車場
- 川越駅西口第三自転車駐車場
- 川越駅東口自転車駐車場
- 本川越駅前自転車駐車場
- 的場駅前自転車駐車場
- 新河岸駅自転車駐車場
- 南大塚駅南口自転車駐車場

## 花火大会清掃

第26回小江戸川越花火大会が、8月28日(日)に安比奈親水公園で開催されました。前日は悪天候の為、日曜日に延期となった花火大会会場では、シルバー会員がゴミ箱の管理、駐車場・駐輪場の整理等を実施しました。また、翌朝の清掃業務には100人を超える会員が参加し、花火大会後の清掃業務を行いました。両日とも雨に見舞われたものの、会員の皆さんの懸命に働く姿はひときわ輝いていました。就業された会員の皆様、お疲れ様でした。

# 市長などどぞお願い

平成28年6月23日開催の「全シ協平成28年度定時総会」において「ニッポン一億総活躍プラン」を実践するシルバー人材センターへの支援の要望」議案が採択されました。

川越市シルバー人材センターは、平成28年8月18日に川越市長・川越市議会議長へ要請文を直接お渡しして支援をお願い致しました。



市長に支援をお願い



市議会議長にお願い

## 〈要請文抜粋〉

シルバー人材センターを通じ高齢者人材活用することが挙げられています。

シルバー人材センター事業の推進のために必要な補助金、委託費と公共事業の発注の確保を強く要請いたします。

特に、シルバー人材センター事業は、請負により働くことを基本にしており、一般会計の人件費・管理費の削減は、事業運営に大きな支障になることは必至です。で、今後は削減されないようご配慮をお願いいたします。

## 参加者を募集しています

### 健康管理教室

#### 冬の感染症対策

11月18日(金) 午後1時30分～午後3時30分

定員50人(先着順) 申込みは11月4日(金)まで

### 自転車乗り方教室

11月22日(火) 午後1時30分～午後3時30分

定員40人(先着順) 申込みは11月8日(火)まで  
 実技指導がありますので自転車で来場してください。  
 会員番号・氏名・血液型を連絡してください。  
 修了者には「自転車運転免許証」が発行されます。

※申込みはシルバー人材センター(電話・FAX可)

【電話】049(222)2075 【FAX】049(222)8973



## 決定!

## 生きがいと地域のニーズを結びます

全国シルバー人材センター事業協会では、新しいキャッチフレーズを募集していましたが、このほど、表題のように決まりました。今後、ホームページやプレスリリースなどの対外的広報などに使用し、シルバー人材センターを、広く社会にPRしていくこととなります。



自転車の乗り方講習会

# 自転車の乗り方 安全講習会開く



クレアパークの安全巡回



サイクルタイムズの安全巡回

○8月24日(水) 午前8時10分～午前9時  
○クレアパーク、サイクルタイムズで実施しました。  
炎天下の中、いづれも適正に就業されており、頭が下がりました。熱中症、虫刺され等への注意を喚起しました。

## 2カ所で安全巡回指導実施

**自転車の安全点検ポイント**

- ブ ブレブレーキ
- タ タイヤ
- ハ ハンドル
- ラ ライト
- ベ ベル
- サ サドル
- ハ ハ
- ラ ラ

7月28日(木) 午後1時  
30分～午後3時25分シル  
バー人材センター第2・第  
3会議室で交通安全講習会  
を開催しました。  
【講師】川越警察署 交通課  
大友様  
暑い中、多数のご参加あ  
りがとうございました。

◎主な講習内容  
交通安全講和  
●全国交通死亡事故件数で、  
埼玉県は昨年ワースト5  
位、本年はワースト3位  
●7月26日現在88人死亡。そ  
の内65歳以上の高齢者が48  
人死亡(54.5パーセント)  
●川越市内の人身事故発生  
件数959件。そのうち  
700件(73パーセント)  
は「脇見等」が原因です。

## 毎月1日は安全の日です

○傷害・賠償事故発生状況 (4月～9月)

●傷害事故「全8件」( )内は前年同期

発生区分	性別	件数	増減	被害の程度	
				入院	通院
就業中	男性	5 (4)	1	0	5
	女性	1 (0)	1	0	1
	計	6 (4)	2	0	6
往復途上	男性	0 (1)	-1	0	0
	女性	2 (0)	2	0	2
	計	2 (1)	1	0	2
合計		8 (5)	3	0	8

●賠償事故「全3件」

発生区分	性別	件数	増減
就業中	対人	0 (1)	-1
	対物	3 (0)	3
合計		3 (1)	2

就業者は「安全就業ワッペン」を着用して、事故ゼロを目指しましょう。



## 刈払機取扱い講習会

- 9月16日(金)午前9時～午後5時まで
- インターネット講座による研修を学科と実技で開催しました。



刈払機の講習会

# 今年も好評 妖怪ナイトツアー

観光案内グループ

伝説妖怪ナイトツアー5  
「兵(つわもの)どもの鎮魂」  
が今年も開催されました。

観光案内グループ主催の伝説妖怪ナイトツアーは今年で5年目を迎え、初回開催地に戻り催行されました。オリンピック期間中に重なり、かつ、例年がない天候不順で厳しい状況ではありましたが、毎年楽しみにして頂いているリピーターの方を中心に多数の人に参加していただきました。今年も市街地中心のツアーで開催日も2日間実施しました。市街地開催の特徴を出そうと自治会主催の灯篭流しをコースに織り込んだり、関連



「伝説：槍指南・早川左膳と槍事件」

団体は妖怪の仮装姿で協力してくれたり、そして、ますます磨きのかかった伝説妖怪関連場所での伝説妖怪の話と、参加者を幻想の世界に引き込む小道具と凝った仮装をした演者による演技を披露し、お客様から「シルバー劇団見事」との評価を頂きました。加えて今年初めての試みとして、小泉八雲ゆかりの中央公民館分室にてシルバー人材の分室管理の方の多大な協力を得て、耳なし芳一装束で操作する幻灯機での放映と音響、弁士の語りをミックスして公演を行い、お客様に楽しんでいただきました。応募者数は8月6日・20日合わせて357人、実参加者数は両日で255人でした。特に20日は断続的に降雨があり、中止になるところをお客様の開催希望が強く、背中を押される形で実施し、喜んでいただいた事は、今後もお客様の期待に添えていく必要をつくづく感じました。

## 秋の川越 七福神めぐり

観光案内グループでは「秋の川越七福神めぐり」を9月17日(土)に実施しました。

小江戸川越七福神めぐり開場30周年記念事業として、各寺に水琴窟を設置されましたことを受けて、ガイドが皆様に「水琴窟と秋の七草」を楽しんでいただきました。水琴窟は江戸時代、家光公のお茶の師範「小堀遠州」が開発した装置といわれ、琴に似た音色を出すということで名付けられました。



水琴窟と秋の七草

耳を傾け静かに聴き入ると、何とも言えない音色が楽しめ「ああ！日本人に生まれてよかったなあ」と思わずにはいられません。募集人員は200人のところ、参加申込者は225人でした。

## 同好会の情報交換会

同好会の情報交換会が9月8日(木)シルバー人材センターにて開催されました。当センターの同好会のうち、歴史探訪・カラオケ・ゴルフ・尺八・写真・ボウリング・詩吟の7団体の代表者が出席しました。活動状況や課題などを報告し合い、相互理解を深めました。多くの団体から課題として挙げられたのが会員数の伸び悩みです。共通の趣味を持った仲間たちと、共に熱中することは充実した毎日につながることでしょう。今後とも会員同士の親睦を深めるため、同好会活動をますます充実させることを話し合い、閉会となりました。

同好会活動に興味のある方や入会希望の方は左記世話人までご連絡ください。(電話はおかけ間違いのないよう、朝晩はお避けください)

### 同好会世話人名簿

同好会名	氏名	電話番号
歴史探訪	関口 寛	049 (243) 8792
カラオケ	江田 一夫	049 (244) 0589
ゴルフ	福井 達也	049 (225) 6130
詩吟	早藤 順二	049 (232) 8001
尺八・詩吟(神風流)	中 藤 千之	049 (246) 9062
歌と楽器	大野 勇	049 (224) 4736
写真	末次 豊	049 (245) 1887
ボウリング	村主 俊昭	049 (241) 6535

#### 市役所駐車場

市民意見箱に  
寄せられた  
利用者の声

駐車場入り口の案内の方が、とても優しく嬉しかったです。妊娠中も、出産後で子連れの時も、思いやって下さり、駐車場をどうぞと声をかけて下さいました。実際そういう駐車場など利用したくてもしづらいと思っていたので、とても助かりました。川越市に住んでよかったです。

## 募集 公共的業務

来る平成28年12月31日で就業満了会員のである業務について、次の要領で募集します。

- 1 **募集業務** ※詳細は添付「就業情報一覧」を参照
  - 2 **募集期間** 10月27日(木)～11月2日(水) まで
  - 3 **選考日** ①指定管理者自転車駐車場管理業務  
平成28年11月17日(木)  
②通常公共的業務  
平成28年11月24日(木)
  - 4 **採否通知** 11月末頃
  - 5 **就業開始** 平成29年1月1日以降の就業予定日から
  - 6 **応募方法** ①センター内に詳しい業務内容・人員・就業場所を表示します。  
②希望者は内容を確認して、事務所にある応募用紙に記入し就業相談コーナーに提出してください。
- ※応募に際し、就業相談コーナー(9時～16時)を設けますので、不明な点にご相談ください。

### 緊急に欠員が出た場合

- ①募集掲示板・ホームページにてご案内します。
- ②応募者の中から、面接で決定します。

## 募集 民間業務

- センターの掲示板にて。
- 別添「就業情報一覧」にて。

## 「振り込め詐欺」の予防と対策について

振り込め詐欺の予防と対策について学ぶ教室を、次のとおり開催します。

日時：平成28年11月11日(金)

①午前10時～午前11時  
②午後2時～午後3時

会場：①小ヶ谷老人憩いの家  
②川越駅東口老人憩いの家

対象：市内在住60歳以上

定員：①、②とも先着各20人

料金：無料

申込み：11月2日(水) 午前10時～午後4時まで電話にて

①(245) 8494  
②(228) 7717

※火曜日休館です

## 注意

最近、事務局の駐輪場での自転車の盗難が何件かありました。自転車は必ず施錠しましょう。



### 事務局職員人事

#### 新職員紹介

内藤治男

(指定管理者業務担当)

【平成28年9月1日付】

#### 退職職員紹介

小室利正

(指定管理者業務担当)

【平成28年9月30日付】

### 就業適正化委員会のメンバーが変わりました

委員長	委員
荻島徹夫	増田武夫
副委員長	千代田隆雄
内田紀子	佐々木建夫
荻野将信 (事務局長)	藤原孝四郎
	一瀬公人
	渡辺佳寿子
	細川清

### 事業実績 (受注件数)

	28/6	28/7	28/8
公共	87	88	84
公社公団	21	22	21
民間事業所	350	360	352
独自事業	62	38	10
一般家庭	261	277	204
計	781	785	671

### 事業実績 (契約金額) (単位：千円)

月別	28/6	28/7	28/8
前年度	79,180	80,369	76,047
当年度	82,323	82,918	79,044
前年比	104.0%	103.2%	103.9%
累計	28/6	28/7	28/8
前年度	234,893	315,263	391,310
当年度	243,818	326,736	405,781
前年比	103.8%	103.6%	103.7%

## 計報

荻野昭男様 (名細1班)  
小山哲夫様 (霞ヶ関8班)

ご冥福をお祈りします。

### 配分金支払日

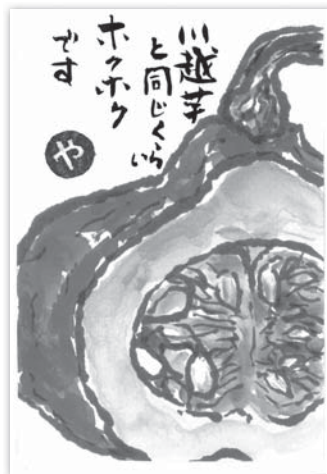
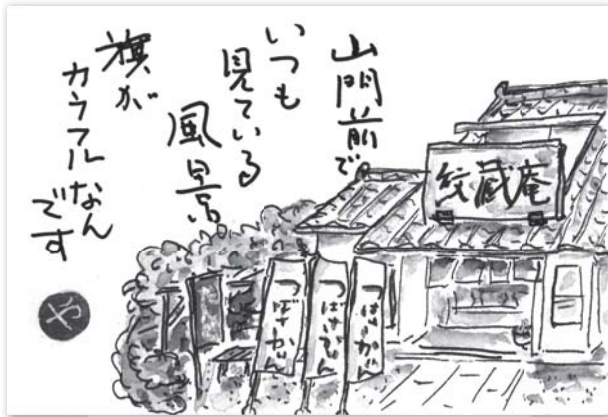
9月就業分…10月25日(火)  
10月就業分…11月25日(金)  
11月就業分…12月26日(月)  
12月就業分…1月25日(水)

# みんなのひろば

**俳句** 〈南5班〉高瀬 千エ子

宰領の一の拍子木秋高し  
片肌を脱ぎし手古舞花カンナ  
秋闌ける納め囃子を舞ふ天狐  
祭灯の余熱を解かしゆく星夜  
油注ぐ羅漢や堂の暮早し

**絵てがみ** 〈南4班〉  
斉藤 八重子



**絵画** 〈高階7班〉宮本 秀治



**写真** 〈南古谷3班〉仲野 国男

## 作品募集

① 募集内容

- ◎ 俳句 ◎ 川柳 ◎ 短歌
- ◎ 絵てがみ ◎ スケッチ
- ◎ 写真 (2L以下)
- (公序良俗に反しない)
- ◆ 会報のご意見も

② 締切日

◎ 11月末日 郵送可

1月発行号にふさわしい  
作品を募集します

③ 宛先

センター内広報委員会宛

④ 掲載

可能な限り掲載します。

広報委員会に一任を。

※作品は不返。コピーを。

## 編集後記

先ごろ、市長への意見箱にとてもうれしいお便りが届きました。詳細は6ページで紹介しましたが、表紙の写真はその駐車場で就業している皆さんです。現在、1日5人体制の交替で就業しています。日々来庁者の皆さんに気持ちよく利用していただきたいという思いが通じたのだですね。励ましと元気をもらい、ますますはりきっているとこです。

(内田)