

シルバー かわごえ

第 129 号

令和3年(2021年)4月15日

公益社団法人
川越市シルバー人材センター
〒350-0824 川越市石原町2-33-13
TEL : 049 (222) 2075
FAX : 049 (222) 8973
URL : <https://webc.sjc.ne.jp/kawagoe/index>



埼玉医科大学総合医療センターの駐車場案内業務

会員数の動き

11月末～2月末現在

	男	女	計	
R2/11月末	1701	664	2365	
入会	12月	6	20	26
	1月	21	7	28
	2月	14	1	15
退会	12月	8	7	15
	1月	18	3	21
	2月	14	7	21
R3/2月末	1702	675	2377	
増減	+1	+11	+12	

おもな内容

- 総会のお知らせ 2
- 第4次中期5ヵ年計画 3
- 出張就業相談会 4
- 仕事別リーダー・サブリーダー一覧 ... 5
- 傷害事故の傾向 6
- 就業情報など 7
- みんなのひろば 8

就業相談会

〈 4/22、5/13、5/27、6/3、6/17、7/1、7/15 〉
午前 9 : 00 ~ 11 : 30

毎月 1 日は 安全 就業 の 日



第10回 定時総会開催



コロナウイルス感染防止の観点から、出席は極力お控えいただきますようお願い致します。

開催日時

令和3年6月24日(木) 午後1時～

開催場所

ウェスタ川越 大ホール

議 題

報告事項 (監査報告・令和2年度事業報告・令和3年度事業計画・収支予算)
 決議事項 (議題と議案は、5月の理事会で決定します)

※定時総会の「招集通知」と「議案書」は、総会開催日の1週間前までに、地域班長を通じて会員の皆様にお届けします。

※定時総会に欠席される会員の方は、「招集通知」に添付の「委任状」を提出してくださいようお願い致します。

予定月	実施項目
4月	会報第129号発行 公共業務 (7月就業開始) 定期募集 第1回理事会
5月	地区長・地域班長合同会議 接遇研修会 (民間業務) 第2回理事会
6月	接遇研修会 (公共業務) 仕事別グループ/SL研修会 第10回定時総会 (ウェスタ川越) 第3回理事会
7月	安全・適正就業強化月間 会報第130号・センターだより発行 公共業務 (10月就業開始) 定期募集 第4回理事会
8月	接遇研修会 (民間業務) ふれあいフェスティバル (夏) 第5回理事会
9月	接遇研修会 (公共業務) 同好会の意見交換会 入会5年次会員研修会 第6回理事会
10月	普及啓発促進月間 ボランティア清掃活動 センターだより発行 公共業務 (1月就業開始) 定期募集 地区長会議 ふれあいフェスティバル 第7回理事会
11月	接遇研修会 (民間業務) 仕事別グループ/SL研修会 第8回理事会
12月	接遇研修会 (公共業務) 第9回理事会
1月	地区長会議 会報第131号・センターだより発行 公共業務 (4月就業開始) 定期募集 第10回理事会
2月	接遇研修会 (民間業務) 救急救命講習会 地区会議 (11地区) 第11回理事会
3月	接遇研修会 (公共業務) おもてなし研修会 第12回理事会

令和3年度の行事予定

(予定が変更になる場合もあります)

一人一声運動の推進に加え、「出張入会説明会」を継続実施するとともに、様々な広報活動を検討しセンター事業の周知に努め、会員の増強を図ります。また、引き続き女性

等々の就業相談会を継続して実施し、就業機会の提供に努めます。

また、「就業希望者登録制度」の職種を拡げて迅速な受託体制がとれるようにします。更に、「出張就業相談会」にも事務費率の見直しを検討し、財政基盤の強化を目指します。

①会員の増強
 高齢者の多様な就業機会の提供を役割とするシルバー人材センターに対する期待が高まる中、地域社会に貢献すべく、4つの重点分野を掲げて事業を行ってまいります。

②就業機会の拡大
 会員のスキルを活かした就業先の開拓に努めます。

③安全・適正就業の徹底推進
 安全就業の意識を周知徹底するため、仕事別グループリーダー・サブリーダーなどに協力を求め事故撲滅を図ります。また、フレイル予防や日々の健康管理に役立つ講習会等を実施します。

就業機会の拡大 今年度の取り組み

④財政基盤の強化
 新型コロナウイルス感染の収束が見えない中、その影響を受けて事業実績の減少が見込まれます。経費の節減やペーパーレス化に努めるとともに事務費率の見直しを検討し、財政基盤の強化を目指します。

今年度からスタート

第4次中期5カ年計画の策定にあたって

基本目標

- ① 会員数…2,500人
(うち、女性会員30%以上)
- ② 契約金額…10億5千万円
- ③ 就業率…80%以上

第3次中期5カ年計画が、令和2年度で終了することから、令和3年度を初年度とする第4次中期5カ年計画を策定しました。

策定の要旨は次のとおりです。

第4次中期計画の要旨

経済社会の構造変化や定年延長、更には新型コロナウイルスの感染拡大に伴う影響などにより、会員数は伸び悩み、事業実績も低迷を余儀なくされており、当面この傾向は続くと思われま

一方、人生100年時代と言われる中であって、一層の高齢者の活躍が期待されており、利用者からの多様化した要望への対応や、よりきめ細やかなサービスの提供が求められています。そのような状況下、会員の平均年齢が73・9歳(令和2年12月末日)と、ここ5年で急速に高齢化が進み、利用者の要望等に対して充分な対応ができない場合があり、トラブル・クレーム、傷害事故や賠償事故の発生につながっています。

第4次中期5カ年計画策定にあたり、この現状を乗り越えるためには、会員の協力が不可欠であり、「皆で情報共有し、皆で声を掛け合い、皆で助け合う」を行動指針に据えて、より一層会員に軸足を置いた事業運営を展開する必要があります。

基本計画としては、第3次の「会員の増強」「就業機会の拡大と未就業者の解消」

新しい会報に向けて作品などを募集

7月15日新誌面での会報発行に向けて、会報編集委員会が3月に発足し、活動を開始しました。「会員による会員参加の会報」を基本理念とし、会員の皆様に愛される会報「シルバーかわごえ」(全面カラー刷り)を目指します。

ご支援・ご協力をよろしく願います。

- 会報編集委員会
- 委員長 浅川 規子
 - 副委員長 内田 紀子
 - 委員 館野 元泰
 - 委員 忽滑谷 清
 - 委員 谷川 輝之

新しい会報づくりのため、皆様の作品を大募集します。

- 職場紹介 ● 就業会員の体験記 ● 就業での苦勞話 ● 川越の隠れた名所 ● 私の趣味・自慢できるもの ● 私の町自慢 ● 元気の秘訣 ● 旅行記 ● 短歌 ● 写真 ● 絵画 ● 書道など、たくさんの方の投稿をお待ちしています。また、取材をご希望の所へはこちらから伺います。遠慮なく申し出ください。

掲載につきましては、会報編集委員会に一任させていただきます。また、たくさんの投稿があった場合には、次号で掲載する場合があります。今後、就業情報一覧、事務局のお知らせ、各委員会からのイベント・講習会等のご案内は、年4回の「センターだより」にてお知らせします。

十若会の販売会

十若会は、「アトレ北口・トラスト下」で作品販売会を行っています。最近ではリピーターが多くなり、それに対応するため今年度は特に新作品の開発に取り組んでいます。作品の発案や試作品の研修を月例会で行い、よりフレッシュな作品を多くの皆様に提供できるよう努力しています。

次回の販売会 5月1日・2日



伊勢原公民館で行われた出張就業相談会

心のこもった接遇を

日々の就業先でお客様や市民の方とトラブルになったことはありませんか。

その際に適切な態度や言葉遣いで接することができれば、トラブルを最小限に抑えることができます。接遇はあらゆるサービスの基本であり、

信頼を失

信頼関係を築く第一歩です。良い接遇とは誠意ある対応・親切丁寧な説明など、心のこもった対応をするということにつきま

接遇の基本は常に相手の立場になって話を聞き、信頼関係を築くことです。信頼を失

各地区で出張就業相談会実施

令和2年度は各地区にて計4回開催し、51名の会員と就業相談をいたしました。

令和3年度は、各地区で計

4回実施する予定ですので、その際はお気軽にお越しください。

仕事別グループリーダー・サブリーダー

6月に研修会開催

令和3年4月1日から令和5年3月31日の新任リーダー・サブリーダー委嘱書交付並びに研修会を令和3年6月にやまぶき会館にて実施を予定しております。

「仕事別グループの確かな運営を目指して」を基本に適正就業の要点、グループの運営等のテーマにて行いますので、リーダー・サブリーダーの出席をお願いいたします。

トラブルゼロ巡回

令和2年度は各就業場所に計3回巡回しました。

令和3年度は、各就業場所を計6回実施する予定です。

また、新たな試みとして就業環境巡回を計6回実施予定といたします。皆様の就業環境を巡回させていただき、環境改善へ繋げていきたいと思

います。

長期就業の

是正について

うことは容易ですが、新たな信頼関係を築くことは大変なことです。そこで特に気を付けていただきたいことは、

最近ハラスメント関係のトラブルも発生しています。相手の気持ちに寄り添った言動を心がけて就業していただければと思います。
(就業対策委員会 矢野)

シルバー事業では、特定の会員が、発注者の意向や会員の希望等により独占的に長期間就業を続ける状態のことを「長期就業」と位置付け、シルバー事業の基本である公平な就業を妨げることとして、長期就業の改善を求められています。

現在当センターでは、就業期間は「1年を限度とし、継続する場合でも5年を限度とする」を就業基準としており、業務によっては、3年を限度とする業務もあります。

今後、基本である公平な就業機会を目指し、多くの会員に就業場所を提供できるように民間業務においても業務内容によっては改善を図ってまいりますので、ご理解をお願いいたします。

公共的業務においては、適正就業基準を基に4半期毎で就業期限満了としていきますが、民間業務においては、長期間就業が多々見受けられま

当センターの長年の受託業務でしたが、会員の高齢化と共に夏の気温上昇による健康被害を考え、令和3年6月の作業をもちまして除草作業(単発受注分)を終了することとしました。

除草業務(単発受注)の終了について

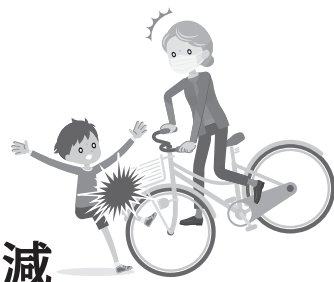
仕事別グループリーダー・サブリーダー一覽

令和3年4月1日現在

グループ区分		リーダー	サブリーダー	グループ区分		リーダー	サブリーダー
1	広報紙配布業務	第1G 鹿ノ戸一夫	田中 哲	13	市施設の受付等業務	服部美江子	
		第2G 小杉 隆夫	井山サダ子	14	中央図書館関連業務	第1G 山畑 武男	斉藤 誠
		第3G 仲野 国男	選任中			第2G 仁田 明行	
		第4G 滝沢紀久雄	柴 昌貴	15	西図書館駐車場等管理業務	山本 正二	鈴木 輝男
		第5G 飯吉 恵子	田中 敏雄	16	川越駅東口公共地下駐車場 関連業務	鈴木 明	岡村 直孝 大河原幹雄
		第6G 選任中	選任中			17	名細市民センター管理業務
		第7G 勝間 通夫	小川 静雄	18	大東市民センター管理業務	鈴木 照夫	
2	公民館管理業務	第1G 正田五十松		19	本丸御殿受付業務	根岸奈津江	三浦 博
		第2G 下 璋次		20	武道館管理業務	平松 透	
		第3G 榛原 良忠		21	元町休憩所管理業務	入江 純一	
		第4G 天沼みい子		22	初雁公園野球場夜間管理業務	山下 龍七	
		第5G 田部井朝雄		23	やまぶき会館管理運営業務	竹田 純一	
		第6G 渡辺 政則		24	つばさ館案内業務	橋本 光晴	
		第7G 細川 清		25	リサイクル自転車業務	福原 利夫	
		第8G 矢野 博幸		26	家具再生業務	工藤 武則	
		第9G 手呂内英夫		27	旧山崎家別邸関連業務	亀田 正	岩織 章
		第10G 山本 征治				28	資材運搬業務
		第11G 熊田 宜夫		29	公園清掃ゴミ運搬業務	水谷 雄一	
		第12G 並木 伸雄		30	オアシス関連業務	第1G 土岐 芳夫	森 恵美子
		第13G 長嶋 良夫				第2G 清水伊佐夫	床井 栄
		第14G 福島 晶夫		31	西後楽会館管理運営業務	有賀 利武	
		第15G 杉山 純夫		32	南文化会館管理運営業務	末次 豊	
		第16G 吉成 敏巳		33	西文化会館管理運営業務	真田 英麿	
3	自転車置き方指導業務	第1G 田島 辰男	貝吹 正行	34	尚美学園大学関連業務	第1G 藤谷 仁子	
		第2G 大島 茂	栗山 章			第2G 菊地 周寿	
		第3G 小川 静雄		35	株式会社川越花き市場	安藤元太郎	長谷川勇二
		第4G 前川十次郎		36	(株)ヤオコー川越南古谷店カート回収業務	岡本 一夫	山川 金悟
		第5G 西塚 博貞		37	(株)セキチュー川越南古谷店カート回収業務	増田孝志郎	
		第6G 樋口 修一		38	生鮮市場TOP川越店カート回収業務	伊野口一隆	
		第7G 三吉 光夫		39	株式会社ニチレイフレッシュ プロセス川越センター	浅見 秀知	久城 隆 高橋 功 佐原 君江
第8G 水口 吉雄	山形 敏保	40	パナソニックコンシューマーマーケティング(株)			橋本 成一	
4	自転車駐車場管理業務	第2G 野村 浩	福耕 忠	41	星野学園小学校	神立 道子	村賀 宗和
		第3G 芳賀 久	宮島 正明	42	彩裕フーズ株式会社	藤田 陸生	長谷部次雄
		第4G 久津間正二	河合 利男	43	株式会社ディーエスシステム	三浦 秀夫	
		第5G 田中 丈司	印野 雅仁	44	ロヂャース川越店カート回収業務	菊地 慎二	
		第6G 三本 晴男	浜松 眞	45	ホンダカーズ川越南店	遠藤 稔	
		第7G 大輪 好一		46	植木グループ	森田 一朗	竜野 正彦 大谷 昇三
		第8G 原田 三次	山本 正憲			47	襖等グループ
		5	放置自転車返還業務	柚木 英世	岩野 広勝	48	パソコン教室
6	伊佐沼公園・沼岸清掃業務	染谷 治男	府川 一良	49	観光案内グループ	鈴木 康生	鈴木登喜夫 根本 昭
7	クリアパーク管理業務	対崎 泰雄	大島 勤	50	囲碁教室	佐原 芳弘	富永 茂
8	まつり会館関連業務	第1G 河合 正雄	笹原 哲吉	51	学習教室	稲葉 政子	
		第2G 安見榮一朗	高橋 雅夫	52	十若会	鷲谷智恵子	斉藤八重子
		第3G 坂内 勉		53	学校用務員派遣業務	奥富 稔雄	新井 雅久 塚本 達夫
9	美術館管理等関連業務	第1G 堀井 邦昭		54	ヤマト運輸(株)派遣業務	選任中	選任中
		第2G 長邊 高広				選任中	選任中
		第3G 小原 利信					
10	老人憩の家管理業務	第1G 圓山 善規					
		第2G 堀内 昌子					
		第3G 小原 利信					
11	農業ふれあいセンター清掃業務	選任中					
12	テニスコート管理業務	第1G 入江 定男					
		第2G 中島 三郎					
		第3G 指村 満					

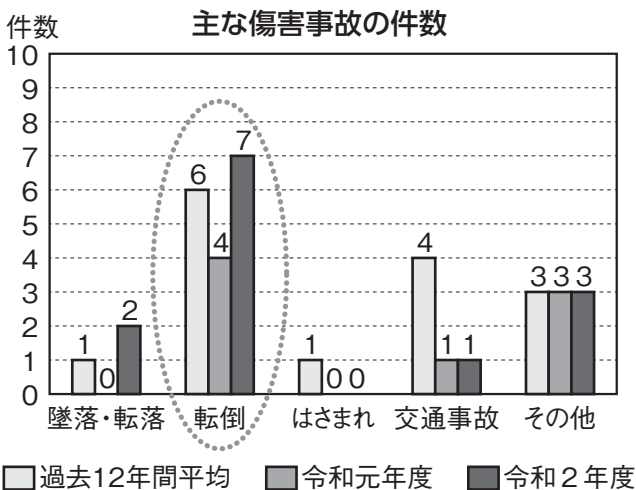


事故ゼロへ 要因と対策



まずは転倒事故と交通事故の削減

今年度も安全就業でSTOP! 傷害事故



	墜落・転落	転倒	はさまれ	交通事故	その他	合計
過去12年間平均	1	6	1	4	3	15
令和元年度	0	4	0	1	3	8
令和2年度	2	7	0	1	3	13

令和2年度傷害事故の傾向

現実から目を逸らさず!! 明日は我が身かも

令和2年度に発生した傷害事故は13件と前年度に比べ5件増加しております。

内7件(54%)は転倒事故が占め、減少の兆しさえ見えず、重大事故につながりかねない状況です。

センターではこの事態を重くとりえ、令和3年度は「フレイル健康管理教室(仮称)」を積極的に実施していきます。

新型コロナウイルス感染症による外出自粛生活で筋力が低下し転倒リスクが高まっている会員の皆様に、現状を確認していただき、体力作りの参考としていただく手助けをいたします。

私達にとって転倒は、要介護状態になってしまいう危険性をはらんでいるほか、それがトラウマとなって体を動かさなくなり、さらに体力低下を招いてしまうので注意しましょう。

毎月1日は「安全の日」

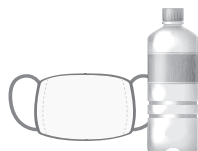
安全就業ワツペンを着用しましょう

熱中症に気をつけよう

- ◎暑くなり始めの時期から暑さに備えた体力作りと、毎朝定時の体温測定と健康チェックをしましょう。
- ◎1時間ごとにコップ1杯、大量に汗をかいた時は塩分を補給しましょう。
- ◎入浴前後と起床後も水分補給をしましょう。
- ◎エアコン使用中はこまめに換気をしましょう。(安全委員会 山本)

マスクと熱中症

感染防止のためにマスク着用は不可欠ですが、気温・湿度の高い夏場のマスク着用は体内に熱がこもりやすく、知らないうちに脱水が進み、熱中症になるリスクが高まります。マスクを着用している時は、喉が渇いていなくてもこまめな水分補給を心掛け、周囲の人と十分な距離(2m以上)が確保できる屋外では、適宜マスクを外しましょう。



フレイルとは

フレイルとは、健康な状態から要介護状態へ移行する中間の段階のことで、将来要介護状態になる危険性が高い状態をいいます。最近気になりませんか?

フレイルの兆候ですよ

フレイルになると体重が減少する他、筋力や歩く力も低下し、疲れやすくなります。その先には要介護があるのです。小さな兆候を見逃さないことが大切です。

- ◎体重減少
- ◎疲れやすくなる
- ◎活動が少なくなる
- ◎握力が弱くなる
- ◎歩行が遅くなる

募集 公共的業務

令和3年6月30日で就業満了会員のである業務について、次の要領で募集します。

- 1 募集業務 ※詳細は添付「就業情報一覧」を参照
- 2 募集期間 4月27日(火)～5月7日(金)まで
- 3 面談日 5月14日(金)
- 4 採否通知 面談後1週間以内
- 5 就業開始 7月1日以降の就業予定日から
- 6 応募方法 ①センター内に詳しい業務内容・人員・就業場所を表示します。
②希望者は内容を確認して、事務所にある応募用紙に記入し就業相談コーナーに提出してください。

※応募に際し、就業相談コーナー（9時～16時）を設けますので、不明な点はご相談ください。

緊急に欠員が出た場合


- ①募集掲示板・ホームページにてご案内します。
- ②応募者の中から、面談で決定します。

募集 民間業務

- センターの掲示板にて
- 別添「就業情報一覧」にて


就職情報・ホームページ

QRコード



就業情報

カメラ付き携帯電話、スマートフォンなどのバーコード読み取り機能を使って、このQRコードを読み取ると、川越市シルバー人材センターの就業情報一覧及びホームページをご覧いただけます。



ホームページ

入館時のお願い

新型コロナウイルス感染症予防のため、来館時に当センター正面玄関にて来館者受付票への記載をお願いしておりますが、先般の緊急事態宣言の解除に伴い取り止めとさせていただきます。改めて「入館時のお願い」を定めましたので、引き続きご協力の程宜しくお願いいたします。

●入館時の実施事項

- 事前検温
- マスクの着用
- 手指のアルコール消毒

※現在、発熱・咳等の呼吸器症状や倦怠感のある方、コロナウイルスに感染されている方（疑いの段階の方含む）と接触がある方は来館をお控えいただけますようご協力をお願いします。

新年度会費納入のお願い

4月1日より令和3年度分の正会員会費2,500円の納入を受け付けています。詳細は、今号折り込みのお知らせをご覧ください。

事務局職員の異動



新任職員

前田 和夫
〔民間業務担当〕
〔令和3年2月1日付〕

神谷 寛
〔庶務係〕
〔令和3年2月1日付〕

渡辺 拓真
〔公共業務担当〕
〔令和3年4月1日付〕

退職職員

楯 邦夫
〔民間業務担当〕
〔令和3年3月31日付〕

落合 敏男
〔公共業務担当〕
〔令和3年3月31日付〕

矢吹 英豊
〔公共業務担当〕
〔令和3年3月31日付〕

配分金の支払いについて

金融機関の都合により、こちらで振込み時間指定ができないため、配分金支払日の午前9時までに振込みが完了できないことがございます。ご了承ください。

配分金支払日

- 3月分…4月26日(月)
- 4月分…5月25日(火)
- 5月分…6月25日(金)
- 6月分…7月26日(月)

計報

事業実績（受注件数）

	2/12	3/1	3/2
公共	72	61	71
公社公団	15	14	11
民間事業所	344	334	328
独自事業	11	7	3
一般家庭	206	169	145
派遣	39	38	38
計	687	623	596

事業実績（契約金額）(単位：千円)

月別	2/12	3/1	3/2
前年度	86,579	81,987	79,115
当年度	81,946	71,743	70,744
前年比	94.6%	87.5%	89.4%
累計	2/12	3/1	3/2
前年度	761,641	843,629	922,744
当年度	684,486	756,230	826,974
前年比	89.9%	89.6%	89.6%

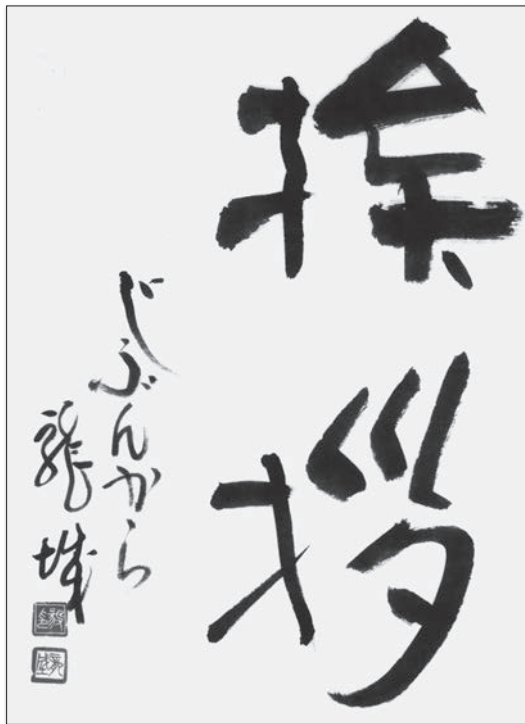
渋谷 進様(南古谷2班)
大畑 芳江様(高階1班)
島村 充様(高階6班)
寄特 貞弘様(霞ヶ関3班)
鈴木 光江様(霞ヶ関7班)

ご冥福をお祈りします。

みんなのひろば

書道

〔高階8班〕 藤崎毅



絵画

〔高階7班〕 宮本秀治



絵てがみ

〔南4班〕 斉藤八重子



写真

〔大東1班〕 末次豊



春爛漫

作品募集

- ① 締切日
◎ 作品は随時受付
◎ 7月発行号については、5月15日
- ② 宛先
センター内編集委員会宛
- ③ 掲載
可能な限り掲載します。
編集委員会に一任を。
※ 作品は不返。コピーを。
※ くわしくは、3ページをご覧ください。

編集後記

毎年、春になると、近所の「わんぱく広場」では、子ども達の歓声が上ががり、活発に動き回る姿が見られるのですが、今年は静かです。子ども達の元気な歓声が、待ちどおしいです。
表紙は、埼玉医科大学総合医療センターです。ここでは、駐車場案内業務6人・障害者用駐車場整理業務3人、仕分け業務2人・洗濯業務2人の13人の会員が就業しています。コロナ禍の中、来院されたお客様に、寄り添えるように親切な対応に心がけています。
(浅川)