

平成 29 年度事業報告

自：平成 29 年 4 月 1 日

至：平成 30 年 3 月 31 日

◎概要

我が国の経済成長の隘路の根本にある少子高齢化の問題に取り組むため、安倍内閣の柱である一億総活躍社会の実現と人生 100 年時代を見据え、シルバー事業はますます社会を担う状況にあります。

事業については、重点実施事業の 1 つである「就業機会の拡大・強化」について、適正就業の取り組みを進めながら、受託事業、派遣事業、職業紹介事業を推進してまいりました。受託事業の契約金額は、約 9 億 8 千百万円となり前年度より約 1 千万円増え、前年対比約 1.0%増の実績となりました。派遣事業においては、延人員 3,283 人日となり目標でありました年間 2,001 人日を達成することができました。更に、職業紹介事業においては、6 人が就職することができました。また、会員の就業ニーズ把握や就業機会のマッチングのため、市内 3 地域で出張就業相談会を開催しました。

「安全就業の徹底・推進」については、シルバー統一事業の 7 月「安全・適正就業強化月間」以外に、毎月 1 日を「安全の日」として安全意識の高揚に努め、また就業先への安全巡回や交通安全講習会を開催いたしました。残念ながら傷害事故 17 件、賠償事故 7 件が発生してしまいました。安全就業の推進には、会員自身の安全意識の向上と健康管理の充実が欠かせないため、今後とも安全・安心な就業体制の確立にご理解ご協力を願うものであります。

「会員の増強」については、公共施設などへ案内チラシを設置すると共に、地域班を中心に会員の口コミによる一人一声運動を実施しました。

当センターとしては、今後とも高齢者の就労促進に向け、事業形態の使い分けによって就業機会の拡大・強化、並びに運営基盤の強化に努め、会員の皆様と連携しながら、よりよい事業運営が推進できるよう努力してまいります。

また、発注者区分別の契約金額は、次のとおりです。

発注者区分別の契約金額（単位：千円）

区 分	公 共	公社公団	一般企業等	個人・家庭	独自事業	合 計
平成 29 年度	467,350	29,748	415,838	59,484	8,984	981,404
平成 28 年度	454,745	41,432	412,703	54,185	8,673	971,738
前年度対比 (増減率)	2.8%	△28.2%	0.8%	9.8%	3.6%	1.0%

それでは、事業実施状況を以下のとおり報告いたします。

I. 会員の状況

入会説明会を年 12 回（原則、第 1 水曜日）開催し、新たな会員の確保に努めました。その結果、入会説明会の参加者 337 人、そのうち 268 人（男性 168 人、女性 100 人）が会員登録しました。

なお、平成 29 年度の退会者は、433 人（男性 315 人、女性 118 人）でした。

(1) 会員の年齢別、男女別の状況

年齢 性別	60 歳以上 ～ 65 歳未満		65 歳以上 ～ 70 歳未満		70 歳以上 ～ 75 歳未満		75 歳以上 ～ 80 歳未満		80 歳以上		計	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
男	42	2.3	478	26.2	761	41.7	441	24.1	105	5.7	1,827	100.0
女	50	7.4	223	33.1	253	37.6	118	17.6	29	4.3	673	100.0
計	92	3.7	701	28.0	1,014	40.6	559	22.3	134	5.4	2,500	100.0

平均年齢 72.3 歳（男性 72.7 歳・女性 71.4 歳）

最高・最低年齢 最高 男性 96 歳 女性 87 歳

最低 男性 60 歳 女性 61 歳

(2) 入退会者の状況

H28 年度末の会員数			入会者			退会者数			H29 年度末の会員数		
男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
1,974	691	2,665	168	100	268	315	118	433	1,827	673	2,500

《会員退会理由内訳》

加 齢	71 人	死 亡	11 人
病気（本人）	68 人	転 居	11 人
家庭の事情（介護等）	65 人	他団体等へ加入	5 人
その他で就職	56 人	シルバー事業を通じて就職	4 人
希望する仕事なし	56 人	センター運営に対する不満	4 人
会費未納	54 人	その他	3 人
就業が終了した	25 人	未回答（不明）	0 人

計 433 人

II. 事業実績

(1) 月別事業実績表

項目 月	(1) 会員数			(2) 就業人員			(3) 契約金額			
	男	女	計	当月 の実 人員	当月 までの 実人員	当月の 延日人 員	配分金	事務費	材料費	計
4	1,958	703	2,661	1,617	1,617	19,010	70,646,011	6,104,630	2,469,687	79,220,328
5	1,907	686	2,593	1,616	1,656	19,779	72,361,044	5,895,674	2,365,306	80,622,024
6	1,898	686	2,584	1,637	1,699	20,403	75,515,456	6,148,674	2,636,345	84,300,475
7	1,902	695	2,597	1,630	1,745	20,241	74,688,768	6,152,000	2,440,862	83,281,630
8	1,915	699	2,614	1,648	1,785	19,871	72,532,041	5,974,171	2,578,903	81,085,115
9	1,917	706	2,623	1,627	1,796	20,301	73,723,369	6,081,756	2,840,904	82,646,029
10	1,925	713	2,638	1,681	1,855	21,174	77,497,535	6,618,492	2,762,958	86,878,985
11	1,942	719	2,661	1,635	1,869	21,477	76,264,832	6,326,995	3,390,421	85,982,248
12	1,953	719	2,672	1,630	1,882	20,563	73,184,099	5,718,508	3,185,565	82,088,172
1	1,948	720	2,668	1,604	1,897	19,348	69,074,125	5,363,237	3,127,948	77,565,310
2	1,944	710	2,654	1,601	1,909	19,234	67,226,928	6,191,794	2,563,599	75,982,321
3	1,827	673	2,500	1,621	1,923	21,525	72,760,701	5,904,652	3,086,441	81,751,794
合計						242,926	875,474,909	72,480,583	33,448,939	981,404,431
平成 28 年度						237,861	869,059,862	74,786,000	27,892,775	971,738,637

(2) 受託別契約件数

	受託別					計
	公共	公社公団	一般企業	個人・家庭	独自事業	
H29 年度件数 (構成比 %)	207 (6.3)	38 (1.2)	593 (18.0)	1,893 (57.6)	557 (16.9)	3,288 (100.0)
H28 年度件数 (構成比 %)	228 (6.3)	53 (1.4)	651 (17.9)	2,154 (59.1)	557 (15.3)	3,643 (100.0)
増減数 (前年度対比 %)	△21 (90.8)	△15 (71.7)	△58 (91.1)	△261 (87.9)	0 (100.0)	△355 (90.3)

(3) 派遣事業実績表

職業分類	受注件数 (件)	派遣就業 実人員 (人)	派遣就業 延人員 (人日)	手数料等 (円)		
				実施事務所 経費	活動拠点 協力費	合計
事務的	2	/	155	/	/	/
サービス	25		1,328			
生産工程	4		168			
運搬・清掃・包装等	19		1,632			
計	50	39	3,283	662,073	926,918	1,588,991

※実施事務所経費は、事業に係る経費（255,472円）を含む。

(4) 職業紹介事業実績表

有効求人数 (人)	新規求職者数 (人)	就職件数 (件)	就職延件数 (人日)	紹介手数料 (円)
11	20	6	394	221,861

※紹介手数料は、事業に係る経費（540円）を含む。

Ⅲ. 会議の開催状況

(1) 総 会

開催年月日	会議の名称	議 事
H29.6.23	第6回定時総会	<p>●報告事項</p> <p>1. 監査報告</p> <p>2. 平成28年度事業報告</p> <p>3. 平成29年度事業計画及び収支予算報告</p> <p>●決議事項</p> <p>第1号議案 平成28年度貸借対照表及び損益計算書 (正味財産増減計算書)の承認の件</p> <p>第2号議案 監事1名の選任の件</p>

(2) 理事（役員）会

開催年月日	回数	議 事
H29.4.28	第 1 回	<ol style="list-style-type: none"> 1. 平成 28 年度事業報告及び決算について 2. 定時総会の招集等に関する事項について 3. 定時総会における表彰者の決定について 4. 役員利益相反取引について 5. シルバー事業に係る契約書作成の省略等の取り扱いについて 6. 植木の手入れに係る配分金基準単価について 7. 正会員登録の承認について
H29.5.26	第 2 回	<ol style="list-style-type: none"> 1. 役員候補者について 2. 定時総会の招集等に関する事項について 3. 定時総会議長の選出について 4. 正会員登録の承認について
H29.6.28	第 3 回	<ol style="list-style-type: none"> 1. 正会員及び賛助会員登録の承認について
H29.7.28	第 4 回	<ol style="list-style-type: none"> 1. 会計関係書類の処分について 2. 適正就業基準の改正について 3. 全シ協定時総会決議に係る要請行動について 4. 正会員登録の承認について
H29.8.25	第 5 回	<ol style="list-style-type: none"> 1. 正会員及び賛助会員登録の承認について
H29.9.29	第 6 回	<ol style="list-style-type: none"> 1. 平成 30 年度配分金基準単価について 2. 平成 30 年度事務費の適用率について 3. 正会員登録の承認について
H29.10.27	第 7 回	<ol style="list-style-type: none"> 1. 積立資産規程の制定などについて 2. 正会員及び賛助会員登録の承認について
H29.11.24	第 8 回	<ol style="list-style-type: none"> 1. 収支補正予算について 2. 回収不能債権の処理について 3. 追配金取扱規程の制定について 4. 賠償保険における自己負担について 5. 正会員登録の承認について
H29.12.26	第 9 回	<ol style="list-style-type: none"> 1. 正会員及び賛助会員登録の承認について
H30.1.26	第 10 回	<ol style="list-style-type: none"> 1. 正会員登録の承認について
H30.2.27	第 11 回	<ol style="list-style-type: none"> 1. 事業推進会議設置規程の改定について 2. 平成 30 年度事業計画について 3. 正会員登録の承認について
H30.3.28	第 12 回	<ol style="list-style-type: none"> 1. 平成 30 年度収支予算について 2. 理事及び監事候補者選考基準の改定について

		<ul style="list-style-type: none"> 3. 理事及び監事候補者選考委員会の設置について 4. 就業上不適格な会員に対する措置に関する要綱の改定について 5. 職員就業規則等の改定について 6. 職員給与規程の改定について 7. 回収不能債権等の処理について 8. 収支補正予算について 9. 重要な使用人の解任について 10. 正会員登録の承認について
--	--	--

(3) その他 事業推進会議・委員会

会議等名称	開催回数	協議事項等
事業推進会議	全 12 回	<ul style="list-style-type: none"> 1. 定時総会の招集等に関する事項について 2. 定時総会における表彰候補者の選出について 3. 地区長・班長合同会議の開催について 4. 役員の利益相反取引について 5. 事業推進会議委員会の委員について 6. 議案書の確認について 7. 入会手続きにおける適正就業ガイドラインの活用について 8. 制服の価格について 9. 全シ協決議文の活用について 10. 諸規程類の制定・見直しについて 11. 平成 30 年度配分金基準単価について 12. 平成 30 年度事務費の適用率について 13. 賠償保険における自己負担について 14. 平成 29 年度地区会議の開催内容等について 15. 第三次中期 5 カ年計画の進捗について 16. 「シルバー人材センター適正就業ガイドライン」を活用した研修会について 17. 平成 30 年度重点事業計画の実施について 18. 平成 30 年度行事予定及び会議等予定について 19. 地区会議の報告資料について 20. 平成 30 年度収支予算について <p style="text-align: right;">など</p>
就業対策委員会	全 12 回	<ul style="list-style-type: none"> 1. 事業計画及び中期 5 カ年計画の進捗について 2. 仕事別グループリーダー・サブリーダー研修会について

		<ul style="list-style-type: none"> 3. 未就業者アンケートの実施について 4. 研修会の実施について 5. 就業相談会並びに出張就業相談会の実施について 6. 独自事業（仮）布糸着工房の実施について 7. 就業情報の活用について 8. 女性会員の就業機会拡大の検討について 9. 就業の適正化と推進について <p style="text-align: right;">など</p>
安全委員会	全 11 回	<ul style="list-style-type: none"> 1. 事故の発生状況と対策について 2. 安全就業巡回・啓発活動の実施について 3. 健康管理教室の実施について 4. 交通安全講習会の実施について 5. 自転車乗り方教室の実施について 6. 賠償保険における自己負担について 7. 他市安全対策交流研修会の実施について <p style="text-align: right;">など</p>
広報委員会	全 12 回	<ul style="list-style-type: none"> 1. 「シルバーかわごえ」の編集について 2. ホームページの内容及び活用について 3. 地域ボランティア活動の実施について 4. 市内イベントへの参加と普及啓発活動について 5. シルバーふれあいまつりの実施について 6. 女性交流会の実施について <p style="text-align: right;">など</p>
総務委員会	全 12 回	<ul style="list-style-type: none"> 1. 定時総会に関する事項について 2. 定時総会における表彰候補者の選定について 3. 地区長・班長合同会議の開催について 4. 全国シルバー人材センター事業協会決議文の活用について 5. 入会手続きにおける適正就業ガイドラインの活用について 6. 第 3 次中期 5 ヶ年計画の進捗について 7. 入会 5 年次会員研修会の実施について 8. 同好会の情報交換会の実施について 9. 平成 30 年度配分金基準単価について 10. 平成 30 年度事務費の適用率について 11. 平成 29 年度地区会議の開催について 12. 平成 30 年度事業推進会議委員会の予算編成について

		13.賠償保険における自己負担制度について 14. 諸規程類の制定見直しについて 15.平成 30 年度行事予定等について 16. 平成 30 年度事業計画について 17.平成 30 年度収支予算について 18.事業推進会議の構成員について など
就業適正化委員会	全 4 回	1. 就業満了者に関する定期募集と選考実施について 2. 公共的業務の緊急募集対応について 3. 独自事業の募集について 4. 接遇研修会の実施について 5. 「就業規約・適正就業基準の内規」改定について 6. 「就業上不適格な会員に対する措置に関する要綱」の改定について など

IV. 活動報告

1 就業機会の拡大・強化

(1) 就業機会の拡大

請負事業に限らず、派遣事業や職業紹介事業による事業形態を使い分け、新規開拓を行い就業機会の拡大・確保に努めました。

(2) 就業相談会について

会員のニーズと就業機会の調整を行うため、毎週木曜日（午前）にセンターの就業相談コーナーで就業相談会を開催し、就業率の向上に努めました。

(3) 出張就業相談会について

就業機会のマッチング強化のため、各地域に出向いての出張就業相談会を開催し、就業率の向上に努めました。

実施日	開催場所
8月 4日（金）	高階市民センター
11月 17日（金）	伊勢原公民館
3月 9日（金）	大東南公民館

(4) 未就業者アンケートについて

未就業者を対象にアンケートを実施し、就業機会の確保に向け現況調査をしました。

実施月	対象人数	回答人数	回答率
6月	691名	315名	46%

(5) 独自事業の立ち上げについて

休会中であった布小物製作販売グループ「^{ふしぎこうぼう}布糸着工房」の名称をあらため、「^{とおわかい}十若会」として再出発し、就業機会の拡充に努めました。

(6) シルバー人材センター魅力向上事業について

埼玉県による就業機会を新たに拡大するための特色ある事業への助成に対し、十若会が手をあげ、「川越唐棧」を使用した小物製作販売とその由来の周知に取り組み就業機会の拡大に努めました。

(7) 業務説明会について

業務内容の理解不足や思い違いを解消するため、必要に応じ就業希望者を対象に業務説明会を開催し、会員とのマッチング強化に努めました。

(8) 公共的業務の就業交代について

適正就業基準に基づき、就業満了者の生じる業務の公募を実施し、多くの就業機会の確保に努めました。

選考実施日	業務数	人数
5月25日(木)	20業務	22名
8月24日(木)	13業務	17名
11月22日(木)	15業務	17名
2月22日(木)	16業務	28名

欠員等による公募	業務数(延べ)	人数
随時実施	57業務	60名

(9) 各種講習会の実施について

新たに就業する会員への接遇研修や、就業のために必要な技術・技能の習得の場として講習会を実施しました。

実施月	開催数	講習（研修）内容
5・6・8・9・11・12 2・3月	全8回	接遇研修会 受講者 178名
12月・2月	全2回	おもてなし研修会 受講者 48名
2月	全2回	普通救命講習Ⅰ 受講者 37名

2 安全・適正就業の推進

(1) 安全適正就業強化の取り組みについて

全国のシルバー人材センター統一目標である安全・適正就業強化策の一環として、安全就業啓発意識の高揚を図りました。

実施項目	内容
安全標語の掲示	委員会で安全標語を定め、事務所入口へ看板を設置。
安全ワッペンを着用	仕事別グループを中心に、安全強化月間中並びに安全の日に意識啓発を図るため、安全ワッペンを着用。
のぼり旗の掲揚	事務所敷地内に安全就業を啓発するのぼり旗を設置。
安全の日の啓発	毎月1日を安全の日として安全意識の啓発。
安全ニュースの発行	1月15日に安全ニュースを発行。
全国交通安全運動の啓発	全国交通安全運動の期間において、事務所入口に看板を設置し、安全意識の高揚。

(2) 安全就業巡回の実施について

安全委員会による就業現場の巡回を4月、8月、10月、12月に実施し、就業会員と一体となって安全な就業環境づくりを行いました。

実施日	巡回場所
4月24日（月）	民間業務4カ所
8月28日（月）	公共業務1カ所、民間業務3カ所
10月20日（金）	公共業務1ヶ所、民間業務1カ所、個人業務1カ所
12月6日（水）	民間業務2カ所、個人業務1カ所

(3) 交通安全講習会や健康管理教室の実施について

交通安全意識の高揚を図るための交通安全講習会や、会員にとって関心のあるテーマに則した健康管理意識の高揚を図るための講習会を実施しました。

開催日	実施内容等
5月30日(火)	講習会題名 交通安全講習会 演題：交通安全講習会(自動車) 交通安全体験車「サイト君」による体験 講師：川越警察署 交通総務課 木下氏 成田氏 埼玉トラック協会協力職員 参加人数：39名
6月30日(金)	講習会題名 健康管理教室 演題：健康体操教室 ～体力を維持して介護予防～ 講師：福祉エンタープライズ 健康運動指導士 尾崎氏 参加人数：23名
7月24日(月)	講習会題名 健康管理教室 演題：夏の熱中症対策講座 講師：大塚製薬株式会社 井口氏 参加人数：19名
11月27日(月)	講演会題名 健康管理教室 演題：認知症サポーター養成講座 講師：川越市地域包括支援センター キングスガーデン キャラバンメイト 野口氏 参加人数：32名
11月28日(火)	講演会題名 交通安全講習会 演題：自転車乗り方教室 講師：川越警察署 交通総務課 木下氏 山崎氏 参加人数：22名

(4) 近隣団体との3市合同安全対策交流研修会

坂戸市、鶴ヶ島市のシルバー人材センターとお互いに情報を共有することにより就業現場の安全対策に反映・活用し事故の撲滅を図ることを目的として、合同安全交流研修会を実施しました。

開催日	開催地	研修内容等
2月28日(水)	鶴ヶ島市	安全就業対策 参加者：計30名 川越市11名、坂戸市10名、鶴ヶ島市9名

3 会員の確保と普及啓発活動などについて

(1) 入会説明会から入会受付・新入会員研修会の開催

新たに入会を希望する市民に入会説明会を開催し、会員確保に努めました。

また、入会受付時には理事が面談しその後の研修会では「会員必携」によりセンター理念や諸規程を説明し、就業の心得や接遇方法などを内容として実施しました。

(2) 女性交流会の開催について

「アクティブシニアな女性達」をテーマに、第12回女性交流会を3月8日にウエスタ川越内南公民館にて開催し、会員33名、市民12名、計45名が参加しました。3名の会員による就業場所での経験・感想の発表や、講師を招いた音楽ケア歌体操を実施しました。

(3) 会報「シルバーかわごえ」の発行について

見やすさや読みやすさなど文章や紙面に気を配りながら、年4回(4月、7月、10月、1月)発行し、会員や関係者にセンター情報を紹介しました。

(4) ホームページを活用した情報提供について

定期的にホームページを見直し、親しみやすいサイトに改善しながら内容の充実と情報の伝達に努めました。また、就業情報のページについても随時更新し、就業機会の提供に努めました。

(5) シルバーふれあいまつりの実施について

平成29年度シルバーふれあいまつりを10月28～29日の2日間、センター事務所で開催しました。会員が準備委員となり会場設営が進められ、出展された絵画や写真、書、彫刻、造形など57名111点もの作品を展示、また囲碁の対局、バザーやフリーマーケット、野菜販売を行い、多くの方々にお越しいただいたシルバーふれあいまつりとなりました。

(6) かわごえ産業フェスタの出展について

ウエスタ川越にて11月11日～12日の2日間開催され、センターのブースを設け会員募集や仕事の受注に繋がるようシルバー事業の普及啓発に努めました。

また、独自事業の十若会における小物販売も実施いたしました。

4 組織運営の基盤強化と地域貢献

(1) 公益社団法人としての運営基盤の確立

公益法人として収支相償の達成と公益目的事業の拡充のため、体制強化に努めました。会員会費の見直しを行い、また事務費や事務局体制について検討しました。

(2) 委員会への会員参画について

役員のほか会員に構成員として委員会に参画してもらい、シルバー事業の運営について活発な意見交換を行い、一体となって事業推進に努めました。

(3) 地区・地域班活動の活性化

情報共有・交換の場となる地区会議を2月に市内各地の11会場で開催し、事業概要、適正就業の推進、安全就業等の現況や賠償事故における自己負担制度、会員会費の改定について説明しました。また、就業についての問題点などについて会員同士の意見交換を実施し情報共有を図りました。

地区名	出席者	地区名	出席者	地区名	出席者
東	31名 (23%)	南古谷	31名 (19%)	名細	62名 (23%)
南	63名 (21%)	高階	145名 (41%)	合計 634名 (23.5%) ※カッコ内出席率 ※1月1日現在の会員数 2,693人	
西	50名 (19%)	福原	28名 (19%)		
北・山田	58名 (19%)	大東	54名 (25%)		
芳野・古谷	28名 (17%)	霞ヶ関	84名 (21%)		

(4) 入会5年次研修会の実施について

入会から5年を経過した会員271名を対象に、シルバー事業の再認識や、事業参画を目的に107名の会員が参加しました。

実施日	場所・参加者等
第1回 9月28日(木)	やまぶき会館中ホール 参加者 107名(出席率39.5%)

(5) 地域ボランティア活動について

恒例の川越まつり事前の中心街環境美化清掃を会員の積極的な参加に支えられ、市民からの感謝の言葉も実感しながら地域ボランティア活動を実施しました。

また、観光案内グループによる無料ガイドを実施しました。

実施団体(グループ)	ボランティア活動
センター会員	川越まつり事前の中心街環境美化活動(清掃) 参加者78名
観光案内グループ	研修団体や市民の日の無料観光ガイド 全4回

(6) 同好会の紹介について

会員同士の親睦や仲間づくりに協力するため、同好会の情報を会報やホームページにて紹介し、就業以外のつながりの場として情報提供しました。