令和２年度　事業報告

自：令和２年４月 １日
至：令和３年３月 31 日

◎概要

昨年度末、外国から入ってきた新型コロナウイルスが日本中に感染拡大し、年度当初と年度末の 2 度の緊急事態宣言が発令されたにも関わらず、感染の収束がみられないまま、1 年を通してコロナ禍での事業運営となりました。

この 1 年の事業を振り返りますと、6 月の定時総会は、新型コロナ感染防止のため極力出席をお控え頂いた開催となりました。また、設立 40 周年にあたり、11 月に記念式典などの記念行事を予定していましたが、これも式典は取り止め、功労者表彰と記念誌の発行と規模を縮小しての実施となりました。

また、例年 2 月、地区毎に開催していた地区会議は、緊急事態宣言が出されている状況下、開催を見送ることになりました。

このように事業活動に大きな影響を受ける中、今年度が第 3 次中期 5 ヵ年計画の最終年となることから、センターの将来の目標を長期ビジョンとして掲げて、令和 3 年度を初年度とする第 4 次中期 5 ヵ年計画を策定いたしました。

次に事業実績の概要については、新型コロナ感染拡大で管理施設の休館や時間短縮などの影響を受けて、公共受託業務及び民間受託業務共に実績額が大きく落ち込みましたが、派遣事業は前年を大きく上回ることができ、就業率も 81.8%となりました。事業実績額の総額では前年対比で 9.5%の落ち込みとなりました。

会員登録状況ですが、会員数では、年度末の会員数が 2,257 人と前年度と対比して 109 名減少し、平均年齢では、昨年度末の 73.5 歳から 74.0 歳と 0.5 歳高齢化が進行しました。

安全・適正就業面について、派遣事業を含む事故状況としては、傷害事故 13 件、賠償事故 10 件と前年度対比では何れも増加しました。傷害事故内容を見ますと躓き等による事故が増えている傾向があります。これは、平均年齢が上がっていることによる体力の衰えが起因しているものと考えています。

Ⅰ．会員の状況

入会説明会を年 25 回開催し、その内 8 回市内各地で、出張入会説明会を開催しました。

その結果、入会説明会に 412 人（男性 240 人、女性 172 人）が参加。その内、281 人（男性 171 人、女性 110 人）が会員登録し、新たな会員の確保に努めました。

なお、令和 2 年度の退会者は、390 人（男性 263 人、女性 127 人）でした。

（1）会員の年齢別、男女別の状況

年齢 性別	60 歳以上 ～ 65 歳未満		65 歳以上 ～ 70 歳未満		70 歳以上 ～ 75 歳未満		75 歳以上 ～ 80 歳未満		80 歳以上		計	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
男	27	1.7	242	14.9	649	39.9	531	32.6	177	10.9	1,626	100.0
女	25	4.0	115	18.2	280	44.4	163	25.8	48	7.6	631	100.0
計	52	2.3	357	15.8	929	41.2	694	30.7	225	10.0	2,257	100.0

平均年齢　　74.0 歳　（男性　74.4 歳 ・ 女性　73.2 歳）

最高年齢　　男性　90 歳　　女性　90 歳

（2）入退会者の状況

令和元年度末の会員数			入会者			退会者数			令和 2 年度末の会員数		
男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人
1,718	648	2,366	171	110	281	263	127	390	1,626	631	2,257

≪会員退会理由内訳≫

理　由	人数 (人)	割合 (%)
家庭の事情（介護等）	92	23.6
病気（本人）	71	18.2
会費未納	54	13.8
加齢	51	13.1
その他で就職	34	8.7
希望する仕事なし	34	8.7
死亡	20	5.1

理　由	人数 (人)	割合 (%)
就業が終了した	15	3.8
転居	12	3.1
その他	4	1.0
他団体等への加入	1	0.3
センター運営に対する不満	1	0.3
シルバーを通じて就職	1	0.3
未回答（不明）	0	0.0

計　390 人

Ⅱ．事業実績

（１）月別事業実績表（委託）

項目／月	（1）会員数（人）			（2）就業人員（人）			（3）契約金額（円）			
	男	女	計	当月の実人員	当月までの実人員	当月の延日人員	配分金	事務費	材料費	計
4	1,720	651	2,371	1,349	1,349	14,348	54,404,856	4,350,911	3,329,506	62,085,273
5	1,689	633	2,322	1,260	1,396	13,417	49,604,777	3,663,852	2,380,944	55,649,573
6	1,678	638	2,316	1,446	1,536	16,623	63,328,878	4,755,559	2,560,159	70,644,596
7	1,674	633	2,307	1,479	1,583	17,528	66,040,755	4,912,944	2,449,862	73,403,561
8	1,674	636	2,310	1,498	1,612	17,429	66,220,217	4,856,925	2,380,372	73,457,514
9	1,693	650	2,343	1,490	1,637	17,497	66,212,337	5,216,007	2,874,185	74,302,529
10	1,688	656	2,344	1,520	1,678	18,759	70,726,196	5,504,948	3,088,077	79,319,221
11	1,701	664	2,365	1,520	1,704	18,711	69,402,751	5,699,841	3,777,608	78,880,200
12	1,699	677	2,376	1,501	1,722	18,053	66,620,989	5,529,230	4,507,738	76,657,957
1	1,702	681	2,383	1,403	1,751	15,883	58,166,849	4,782,812	3,832,994	66,782,655
2	1,702	675	2,377	1,385	1,760	15,569	56,396,042	4,853,878	4,473,091	65,723,011
3	1,626	631	2,257	1,478	1,767	17,285	63,147,442	8,024,301	-1,345,483	69,826,260
合　計						201,102	750,272,089	62,151,208	34,309,053	846,732,350
令和元年度						227,378	853,184,162	70,371,632	37,235,023	960,790,817

（２）発注者区分別契約金額（委託）

（単位：円）

区　分	発　注　者					合　計
	公　共	公社公団	一般企業等	個人・家庭	独自事業	
令和２年度	409,521,330	19,190,419	358,370,381	56,221,345	3,428,875	846,732,350
令和元年度	471,243,205	23,038,111	394,405,757	63,497,407	8,606,337	960,790,817
前年度対比（増減率）	△13.1%	△16.7%	△9.1%	△11.5%	△60.2%	△11.9%

（３）　発注者区分別契約件数（委託）

（単位：件）

区　分	発　注　者					合　計
	公　共	公社公団	一般企業等	個人・家庭	独自事業	
令和２年度件数 （構成比　%）	194 （8.6）	26 （1.2）	484 （21.6）	1,480 （65.9）	60 （2.7）	2,244 （100.0）
令和元年度件数 （構成比　%）	203 （6.7）	28 （0.9）	558 （18.3）	1,820 （59.9）	432 （14.2）	3,041 （100.0）
増減数 （前年度対比%）	△9 （95.6）	△2 （92.9）	△74 （86.7）	△340 （81.3）	△372 （13.9）	△797 （73.8）

（４）派遣事業実績表

職業分類	受注件数	派遣就業実人数	派遣就業延人数	契約金額（円）			
	(件)	(人)	(人日)	会員賃金	手数料	消費税	合計
事務的	2		66				
販売	4		333				
サービス	24		1,246				
生産工程	11		829				
運搬・清掃・包装等	86		6,706				
合　計	127	108	9,180	41,181,721	10,631,301	4,118,166	55,931,188
令和元年度	94	63	6,325	27,256,376	7,080,391	2,421,799	36,758,566

【手数料内訳】

活動拠点協力費：3,720,964 円

実施事務所経費：2,657,822 円（内諸経費 809,944 円）

本部経費　　：4,252,515 円

（５）職業紹介事業実績表

区　分	有効求人数（人）	求人数（人）	新規求職者数（人）	就職件数（件）	就職延件数（人日）	紹介手数料（円）
令和２年度	1	14	2	1	77	54,362
令和元年度	1	1	0	0	0	0

Ⅲ．会議の開催状況

（1）総　　会

開催年月日	会議等名称	議　事
R2.6.24	第9回定時総会	●報告事項 1．監査報告 令和元年度事業報告 令和2年度事業計画及び収支予算報告 ●決議事項 第1号議案　令和元年度貸借対照表及び損益計算書（正味財産増減計算書）の承認の件 第2号議案　理事 15名の選任の件 第3号議案　監事　2名の選任の件

（2）理事（役員）会

開催年月日	回　数	議　事
R2.4.28	第1回	1．重要な使用人の選任について 2．令和元年度収支補正予算について 3．令和元年度事業報告及び決算について 監査報告 4．定時総会の招集等に関する事項について 5．定時総会における表彰者の決定について 6．理事及び監事候補者選考基準による任期の適格要件の理事候補者の承認について 7．正会員及び賛助会員登録の承認について
R2.5.28	第2回	1．役員の候補者について 2．定時総会の招集等に関する事項について 3．定時総会議長の選出について 4．役員の利益相反取引について 5．設立40周年記念式典の開催について 6．正会員登録の承認について
R2.6.24	第3回	1．理事長、副理事長及び専務理事の選定について 2．常勤理事及び非常勤役員の報酬について
R2.6.26	第4回	1．役員の利益相反取引について 2．正会員登録の承認について
R2.7.30	第5回	1．会計関係書類の処分について 2．設立40周年記念式典表彰者選考基準について

		3. 設立 40 周年記念式典表彰者選考基準に基づく被表彰者について 4. 正会員登録の承認について
R2.8.28	第 6 回	1. 正会員登録の承認について
R2.9.25	第 7 回	1. 令和 3 年度配分金基準単価について 2. 正会員登録の承認について
R2.10.23	第 8 回	1. 正会員登録の承認について
R2.11.27	第 9 回	1. 収支補正予算について 2. 正会員登録の承認について
R2.12.25	第 10 回	1. 事業推進会議設置規程の改定について 2. 職員給与規程の改定について 3. 正会員登録の承認について
R3.1.28	第 11 回	1. 第 4 次中期 5 ヵ年計画の策定について 2. 正会員登録の承認について
R3.2.25	第 12 回	1. 収支補正予算について 2. 会員会費規程の改定について 3. 不当要求行為等対策要綱の策定について 4. 令和 3 年度事業計画について
R3.3.26	第 13 回	1. 回収不能債権等の処理について 2. 収支補正予算について 3. 令和 3 年度収支予算について 4. 定款の変更について 5. 役員賠償責任保険の加入について 6. 正会員登録の承認について

（３）事業推進会議・委員会

会議等名称	開催回数	協議事項等
事業推進会議	全 12 回	1. 定時総会の運営について 2. 定時総会の招集等に関する事項について 3. 定時総会における表彰候補者の選出について 4. 地区長・班長合同会議の開催について 5. 事業推進会議委員会の委員について 6. 議案書の確認について 7. 令和 2 年度委員会事業の実施について 8. 会報「シルバーかわごえ」等の見直しについて 9. 入会 5 年次会員研修会の実施について 10. 第 4 次中期 5 ヵ年計画の策定について 11. 第 3 次中期 5 ヵ年計画の進捗について 12. 会員理事の役割分担について 13. 地区長会議の開催について 14. 各委員会からの協議事項について 15. 単発受注の除草業務の受託について 16. 令和 3 年度重点実施事業について 17. 諸規程類の制定・改定について 18. 令和 3 年度配分金基準単価について 19. 地域班長会議における意見等の内容について 20. 令和 3 年度事業推進会議委員会の事業計画について 21. 令和 3 年度行事予定及び会議等予定について 22. 令和 3 年度収支予算について など
就業対策委員会	全 12 回	1. 令和 2 年度委員会事業計画について 2. 事業計画及び第 3 次中期 5 ヵ年計画の進捗について 3. 仕事別グループリーダー・サブリーダー研修会について 4. 出張就業相談会の実施について 5. トラブル０巡回の実施について 6. 就業相談会並びに出張就業相談会の実施について 7. 除草業務の現況と今後について 8. 就業機会の拡大について 9. 就業の適正化と推進について 10. 接遇研修会の実施について

		11. 独自事業等の就業期間について 12. 研修会資料の見直しについて 13. 令和 3 年度委員会事業計画について 14. 第 4 次中期 5 ヵ年計画委員会計画について など
安全委員会	全 12 回	1. 令和 2 年度重点実施事業について 2. 令和 2 年度安全委員会活動計画について 3. 安全巡回・各種講習会の実施について 4. 熱中症とコロナ感染予防対策について 5. 安全委員会活動の内部規定について 6. 事業計画及び第 3 次中期 5 ヵ年計画の進捗について 7. 事故の現状認識とその軽減策について 8. 健康管理教室（フレイル健康体操）等の実施について 9. 安全標語の募集・選定について 10. 他市安全対策交流研修会の実施について 11. 令和 3 年度委員会事業計画について 12. 第 4 次中期 5 ヵ年計画委員会計画について など
広報委員会	全 12 回	1. 会報「シルバーかわごえ」の編集について 2. ホームページの内容及び活用について 3. 地域ボランティア活動の実施について 4. 市内イベントへの参加と普及啓発活動について 5. ふれあい夏まつり、ふれあいフェステバル 2020 の実施について 6. 事業計画及び第 3 次中期 5 ヵ年計画の進捗について 7. 出張入会説明会の実施について 8. 令和 3 年度委員会事業計画について 9. 第 4 次中期 5 ヵ年計画委員会計画について など
女性委員会	全 12 回	1. 令和 2 年度委員会事業計画の見直しについて 2. 女性が活躍できる事業の計画について 3. 女性限定入会説明会等の入会促進について 4. 女性会員向けアンケートの実施について 5. 女性交流会について など

総務委員会	全 12 回	1. 緊急事態宣言による対応について 2. 定時総会に関する事項について 3. 定時総会における表彰候補者の選定について 4. 地区長・班長合同会議の開催について 5. 役員の利益相反取引について 6. 出張入会説明会の実施について 7. 会員の団体傷害保険の見直しについて 8. 第 3 次中期 5 ヵ年計画の進捗について 9. 入会 5 年次会員研修会の実施について 10. 第 4 次中期 5 ヵ年計画の策定について 11. 地区会議の開催について 12. 令和 3 年度配分金基準単価について 13.(仮称)会報編集委員会の設置について 14. 諸規程類の制定・改定について 15. 地域班長会議における意見等の内容について 16. 令和 3 年度重点実施事業について 17. 令和 3 年度会議予定等について 18. 令和 3 年度事業推進会議委員会の委員について 19. 令和 3 年度事業計画について 20. 令和 3 年度収支予算について など
会報編集委員会	全 1 回	1. シルバーかわごえ編集内容について など
就業適正化委員会	全 5 回	1. 就業満了者に関する就業希望者の選考について 2. 公共的業務の緊急募集について 4. 就業期間の延長について 5. 接遇研修会の実施について 6. 長時間・長期間就業の是正について 7. 令和 3 年度委員会事業計画について 8. 規程の改定について など

（4）その他　設立 40 周年記念事業

会議等名称	開催回数	協議事項等
実行委員会	全 8 回	1. 記念式典の挙行内容について 2. 記念誌の発行について 3. 記念誌制作に係る業者選定について 4. 新型コロナウイルスの影響による記念式典の開催について 5. 記念品について 6. 表彰者選考基準について 7. 設立 40 周年記念事業の収支報告について など
式典部会	全 7 回	1. 式典に向けた工程について 2. 式典内容について 3. 表彰者選考基準について 4. 記念品について など
記念誌部会	全 7 回	1. 記念誌発行に向けた工程について 2. 記念誌編集内容及び各項目内容について 3. 印刷業者選定について 4. 記念誌詳細編集内容について 5. 記念誌各項目における寄稿依頼について 6. 記念誌初稿等の確認について など

Ⅳ．活動報告

1　就業機会の拡大・強化

（1）事業形態による就業機会の拡大

請負事業に限らず、派遣事業や職業紹介事業による事業形態を使い分け、新規開拓を行い就業機会の拡大・確保に努めました。

（2）就業相談会について

会員のニーズと就業機会の調整を行うため、毎月 2 回（午前）に計 24 回センターで就業相談会を開催し、就業率の向上に努めました。

（3）出張就業相談会について

昨年度に続き、会員の就業意欲の後押しとマッチングを強化するため、各地域に出向いて出張就業相談会を開催し、就業率の向上に努めました。

実 施 日	対象地区	開催場所
第 1 回　7 月 20 日（月）	大東	大東市民センター（大東公民館）
第 2 回　10 月 22 日（木）	芳野・古谷・南古谷	東部地域ふれあいセンター
第 3 回　11 月 10 日（火）	福原・高階	高階市民センター（高階公民館）
第 4 回　1 月 20 日（水）	霞ヶ関・名細	伊勢原公民館

（4）女性会員の就業拡大について

既存の就業先の見直しや新規開拓により、前例にとらわれず女性会員の就業機会の拡大に努めました。

（5）就業期間の見直しについて

長期間長時間就業の是正に取り組み、多くの会員に就業機会の提供を推進しました。

（6）職種に応じた就業希望者の登録制度について

受託体制の構築を図るため、学童保育補助業務など職種に応じて、「就業希望者の登録制度」を実施し、迅速な就業創出に努めました。

（7）社会情勢に合わせた就業機会の拡大について

川越市と市内小学校にある学童保育室の補助員として派遣契約を締結し、学童保育補助業務を開始しました。また、昨年度から実施しています「空き家サポート事業」の拡充を図りました。

（８）業務説明会について

業務内容の理解不足や思い違いを解消するため、必要に応じ就業希望者を対象に業務説明会を開催し、会員とのマッチング強化に努めました。

（９）労働者派遣事業の周知について

労働者派遣事業の拡大に伴い、会員の新たな就業機会として、センター就業掲示板やホームページ等に求人情報を掲載し、周知に努めました。

（１０）公共・民間業務の就業交代について

適正就業基準に基づき、就業満了者の生じる業務の公募を実施し、多くの就業機会の確保に努めました。

【公共業務（定期募集）】

選考実施日	業 務 数	人 数
5 月 15 日（金）	18 業務	17 名
8 月 14 日（金）	28 業務	33 名
11 月 13 日（金）	23 業務	19 名
2 月 12 日（金）	31 業務	20 名

【公共業務（急募）】

欠員等による公募	業 務 数（延べ）	人　数
随時実施	51 業務	52 名

【民間業務】

新規契約や欠員等による公募	業 務 数（延べ）	人　数
随時実施	198 業務	221 名

2　適正就業の実施

（1）発注者向けの適正就業の取り組みについて

国から示された「適正就業ガイドライン」を活用し、契約書や仕様書等の文言や就業形態の適正化を推進しました。

（2）会員向けの適正就業の取り組みについて

国から示された「適正就業ガイドライン」を会員に配布し推進すると共に、就業形態の適正化を研修や会員の入会時でも説明しました。

（3）長期間、長時間就業の是正について

公平な就業機会の提供をするため、公共業務に限らず、民間業務においても業務内容によって是正に努めました。

3　安全・適正就業の徹底・推進

（1）安全・適正就業強化の取り組みについて

全国のシルバー人材センター統一目標である安全・適正就業強化策の一環として、安全就業啓発意識の高揚を図りました。

実　施　項　目	内　　容
安全標語の掲示	委員会で安全標語を定め、事務所入口へ看板を設置。 安全標語「もう一度　基本に返り　油断断つ」
安全ワッペンの着用	仕事別グループを中心に、安全強化月間中並びに安全の日に意識啓発を図るため、安全ワッペンを着用。 7 月 15 日会報シルバーかわごえ（第 126 号）で、安全ワッペンの着用を周知。
のぼり旗の掲揚	事務所敷地内に安全就業を啓発するのぼり旗を設置。
安全の日の啓発	毎月 1 日を安全の日として安全意識の啓発。
熱中症対策の周知	4 月 15 日会報シルバーかわごえ（第 125 号）で、「熱中症対策」チラシを折り込み周知。
全国交通安全運動の啓発	全国交通安全運動の期間において、事務所入口に看板を設置し、安全意識の高揚。
安全ニュースの発行	1 月 15 日会報シルバーかわごえ（第 128 号）に安全ニュース 1 月号を折り込み、安全意識の高揚と注意喚起。 ・「自己防衛しよう”冬のコロナ対策”！」 ・「STOP 転倒事故！！」 ・「安全心得 10 ヶ条」
健康診断受診の促進	7 月 15 日会報シルバーかわごえ（第 126 号）で、健康診断の受診を勧奨。

傷害事故の実例	7 月 15 日会報シルバーかわごえ（第 126 号）で、事故状況を掲載し、安全意識の高揚と注意喚起。

（２）安全就業巡回の実施について

安全な就業環境づくりのため、安全委員会による就業場所の巡回（安全適正就業推進月間含む）を計 7 回実施予定でしたが、新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言の発令等あり中止した結果、4 回（7 月、8 月、10 月、11 月）実施し、就業会員と一体となって安全な就業環境づくりを行いました。

実 施 日	巡　回　場　所
4 月	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止（緊急事態宣言中）
6 月	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
7 月 1 日（水）	安全・適正就業強化月間推進チェック 公共業務（指定管理　自転車駐車場 8 施設）
8 月 20 日（木）	公共業務 1 ヵ所、民間業務 1 ヵ所、個人(植木・除草)業務各 1 ヵ所
10 月 13 日（火）	民間業務 5 ヵ所
11 月 25 日（水）	公共業務 4 ヵ所、民間業務 1 ヵ所
1 月	新型コロナウイルス感染拡大の防止のため中止（緊急事態宣言中）

（３）トラブル０（ゼロ）巡回の実施について

就業先におけるトラブルやクレームをなくすため、就業対策委員会による就業場所の巡回を計 6 回実施予定でしたが、新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言の発令もあり中止した結果、4 回（7 月、9 月、11 月、3 月）実施し、就業上の心構えなど就業会員に周知しました。

実 施 日	巡　回　場　所
5 月	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止（緊急事態宣言中）
7 月 17 日（金）	除草業務従者者向け研修
9 月 15 日（火）	公共業務 1 ヵ所、民間業務 2 ヵ所
11 月 24 日（火）	公共業務 1 ヵ所、民間業務 2 ヵ所
1 月 27 日（水）	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止（緊急事態宣言中）
3 月 10 日（水）	公共業務 1 ヵ所、民間業務 2 ヵ所

（４）賠償事故の自己責任制度について

賠償事故の自己責任制度の理解を求め、就業時の安全意識を高めるとともに事故撲滅を目指し、上限 5,000 円の自己負担を実施しました。

４　会員の増強と普及啓発の促進について

（１）入会説明会と出張入会説明会について

会員の増強と普及啓発を図るため、アルコール消毒液の設置や３密対策など、新型コロナウイルス感染症拡大防止策を講じながら、入会説明会の開催を増やし、会員の確保に努めました。

また、入会説明会では「会員必携」を配布し、センター理念や諸規程、就業の心得や接遇方法などを説明し、入会受付時には理事が面談しました。

実 施 日		開催場所	参加者
４月 １日（水）	午前	川越市シルバー人材センター	17 名
	午後	川越市シルバー人材センター	15 名
５月 13 日（水）	午前	川越市シルバー人材センター	６名
	午後	川越市シルバー人材センター	18 名
５月 18 日（月）	午前	川越市シルバー人材センター	７名
５月 19 日（火）	午前	川越市シルバー人材センター	５名
６月 ３日（水）	午前	川越市シルバー人材センター	14 名
７月 ２日（木）	午前	南公民館（ウエスタ川越内）	23 名
８月 ５日（水）	午前	南公民館（ウエスタ川越内）	34 名
８月 ６日（木）	午前	西文化会館（メルト）	14 名
９月 １日（火）	午前	ウエスタ川越（女性限定）	16 名
９月 ２日（水）	午前	南公民館（ウエスタ川越内）	16 名
９月 ３日（木）	午前	高階公民館（高階市民センター内）	７名
10 月 ７日（水）	午前	西文化会館（メルト）	12 名
10 月 ８日（木）	午前	南公民館（ウエスタ川越内）	29 名
11 月 ４日（水）	午前	川越市シルバー人材センター	23 名
	午後	川越市シルバー人材センター	20 名
12 月２日（水）	午前	川越市シルバー人材センター	17 名
	午後	川越市シルバー人材センター	17 名
１月６日（水）	午前	川越市シルバー人材センター	14 名
	午後	川越市シルバー人材センター	16 名
３月３日（水）	午前	川越市シルバー人材センター	17 名
	午後	川越市シルバー人材センター	19 名
３月４日（木）	午前	川越市シルバー人材センター	17 名
	午後	川越市シルバー人材センター	19 名

（２）各種講座の実施について

女性会員の増強を図るため、講座を企画し既存女性会員への講座は実施しましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、新たな女性会員の入会促進を目的とした市民参加の講座は中止となりました。

開 催 日	実施内容等
5月8日（金）	講習会題名　ハーブでステキな額縁作り講座 場　　所：川越市シルバー人材センター会議室 講　　師：ハーバリスト　白山美奈子　氏
※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止（緊急事態宣言中）	
6月2日（火）	講習会題名　ハーブでステキな額縁作り講座 場　　所：川越市シルバー人材センター会議室 講　　師：ハーバリスト　白山美奈子　氏
※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	
12月3日（木）	講習会題名　ハーブで季節の飾り講座 場　　所：川越市シルバー人材センター会議室 講　　師：ハーバリスト　白山美奈子　氏 参加人数：27名　（1部 9：15～　10名）（2部 11：00～　17名）

（３）公共施設や広告チラシなどの情報発信の方法について

11月から川越市役所内や川越駅西口連絡所等に設置されている「コミュニティビジョン」を利用し、来庁者の方や市民等へセンターの普及啓発の促進を図りました。

また、市の広報誌を利用し、会員の入会促進を図りました。

（４）市内各種イベントへの参加による普及啓発について

新型コロナウイルス感染症拡大による、緊急事態宣言発令など、イベントの開催自粛によりかわごえ産業フェスタ等の市内各種イベントが開催されなかったため、普及啓発に至りませんでした。

（５）ふれあいフェスティバルの開催について

毎年開催していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大による、緊急事態宣言発令など、センターにおいてもイベントの自粛を余儀なくされ、普及啓発に至りませんでした。

（６）会報「シルバーかわごえ」の発行について

会員のための会報となるよう、見やすさや読みやすさになど検討しながら年 4回（4月、7月 10月、1月）発行し、会員や関係者にセンター情報を紹介しました。

（７）ホームページを活用した情報提供について

定期的にホームページを見直し、内容の充実と情報の伝達をすると共に就業情報を随時更新し、就業機会の提供に努めました。

（８）設立 40 周年記念事業について

昭和 55 年 10 月に「川越市高齢者事業団」として設立してから 40 年を迎え、設立 40 周年記念事業として、11 月 18 日に設立 40 周年式典をウエスタ川越で開催する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止により、式典の開催を見合わせることになりました。なお、10 月にはセンターの歴史と会員による日頃の活動などを紹介する「設立 40 周年記念誌 シルバー川越」を発行いたしました。

5　研修・講習内容の充実

（１）交通安全講習会や健康管理教室の実施について

交通安全意識の高揚を図るための交通安全講習会や、会員にとって関心のあるテーマに則した健康管理意識の高揚を図るための講習会を実施しました。

開 催 日	実施内容等
6 月 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	講習会題名　安全管理講習会
8 月 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止	講習会題名　健康管理教室
11 月 17 日（火）	講習会題名　健康管理教室 演題：フレイル予防講習会 講師：狭山市シルバー人材センター　松田摂子氏　塚田和子氏 参加人数：26 名

（２）入会 5 年次研修会の実施について

入会から 5 年を経過した会員 313 名を対象としたところ、8 名が退会した為、305 名を対象に、シルバー事業の再認識や、事業参画を目的に 144 名の会員が参加しました。

実施日	場所・参加者等
10 月 9 日（金） 10 月 19 日（月）	やまぶき会館ホール　　参加者　144 名（出席率 47.2%）

（３）各種講習会の実施について

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、予定を中止した講習会もありましたが、新たに就業する会員への接遇研修や、就業のために必要な技術・技能の習得の場として講習会を実施しました。

実 施 月	開催数	講習（研修）内容
6・8・9・11・12・2・3 月	全 7 回	接遇研修会　受講者　152 名
※5 月　新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止（緊急事態宣言中）		
7 月 15 日 11 月 18 日	全 2 回	仕事別グループリーダー・サブリーダー研修会 受講者　43 名
10 月 9 日	全 1 回	刈払い機取扱い講習会　受講者　3 名
1・2 月	中止	普通救命講習位Ⅰ
※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止（緊急事態宣言中）		
3 月	中止	おもてなし研修会
※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止（緊急事態宣言中）		

（４）近隣団体との 3 市合同安全対策交流研修会

坂戸市、鶴ヶ島市のシルバー人材センターとお互いに情報を共有することにより就業現場の安全対策に反映・活用し事故の撲滅を図ることを目的として、合同安全交流研修会を 2 月に開催する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言発令中により中止となりました。

6　運営基盤の強化と社会奉仕活動

（１）中期計画の策定について

会員の増強や就業機会の拡大、運営基盤の確立のため、第 4 次中期計画の策定をしました。

（２）事務の効率化について

財政基盤の安定化と自主財源の確保に向け、請求事務などの効率化や迅速化に努めました。

（３）就業体制の強化について

仕事別グループと事務局との連携を図るため、研修会を開催し情報共有とリーダーを通じた就業体制の強化に努めました。

（４）経費の節減と事務局体制の強化について

事業運営に係る諸費用を見直し、経費の節減に努めると共に、コンプライアンスに基づく組織構築のため、事務局体制の強化に努めました。

（５）委員会への会員参画について

役員のほか会員を増員し構成員として委員会に参画してもらい、シルバー事業の運営について活発な意見交換を行い、一体となって事業推進に努めました。

（６）地域班組織強化について

地区長と班長を中心とした地域班組織の充実を図るため、地区長・地域班長合同会議を５月 29 日（金）にセンター会議室で開催し、会員との情報共有化に努めました。

また、毎年２月に開催している情報共有･交換の場となる地区会議においては、コロナ禍での感染防止対策として、開催を中止いたしました。

（７）地区・地域班の交流

会員による地域の自主的なイベントを開催することで、会員間の交流機会を予定していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止により中止しました。

実施日	地区名	イベント内容	場　所
５月 13 日（水）	東・南地区	ペタンク競技大会	農業ふれあいセンター
※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止（緊急事態宣言中）			

（８）地域ボランティア活動について

恒例の川越まつり事前の中心街環境美化清掃について、川越まつりが中止となりましたが、日頃の市民に対する感謝の気持ちとして、会員の積極的な参加に支えられ、地域ボランティア活動を実施しました。

また、観光案内グループによる無料ガイドを実施しました。

実施日	実施団体（グループ）	ボランティア活動	参加者等
10 月 15 日（木）	センター会員	中心街環境美化活動（清掃）	64 名
12 月　６日（日）	観光案内グループ	市民の日の無料観光ガイド	297 名

（９）同好会の紹介について

会員同士の親睦や仲間づくりに協力するため、同好会の情報を会報やホームページにて紹介し、就業以外のつながりの場として情報提供しました。

また、同好会の世話人との情報交換会を開催しました。

開 催 日	内　容	参加団体
９月 17 日（木）	同好会世話人との情報交換会	９団体

（１０）地域の各種団体との連携

地元の石原町２丁目の盆踊りに合わせ、センターの夏まつりの開催を予定していましたが、新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言発令などにより、センターにおいてもイベントの自粛をしました。