

## 公益社団法人川島町シルバー人材センター 対面相談 利用規約

### 第1条（目的）

公益社団法人川島町シルバー人材センター（以下、「センター」といいます。）は、対面相談（以下、「本サービス」といいます。）を実施します。本利用規約は、本サービスを利用する場合に必要な事項について定めるものです。本サービスを利用するかた（以下、「相談者」といいます。）は、本規約に対しての同意が必要です。本サービスの利用の前に、本規約を確認いただき、その内容に同意をした上で利用してください。

### 第2条（対象者）

本サービスを利用できるのは、次のかたです。

1. 川島町に居住するかた
2. 日本語での会話が可能なかた

### 第3条（場所）

本サービスでは、相談場所としてセンター多目的棟を使用します。

### 第4条（利用について）

本サービスは、原則として相談者自身が利用申込を行い、やむを得ない場合は相談者の同意を得て代理人が行うものとします。原則として、7営業日前までに利用申込を完了したかたが利用できます。

1. 利用申込は電話、FAX又はセンター窓口で行うものとします。対面相談の1回当たりの時間は40分です。
2. センターは、申込内容確認後に日程調整を行い、相談実施日の2営業日前までに、本サービスの実施日時及び実施場所を相談者に電話等で連絡するものとします。相談者は、実施日時の5分前を目安として実施場所にお越しください。また、ご希望の日程や相談内容に適した相談員を調整できなかったときは、取下げの旨を通知します。
3. 相談者は、やむを得ずキャンセルするときは、実施日の1営業日前までにセンターに電話等を用いて連絡するものとします。なお、利用予約をしたにも関わらず、事前の連絡なく実施時刻を10分経過した場合は無断キャンセルとみなし、今後、本サービスの利用をお断りする場合があります。
4. 対面相談は、予約した時間内での利用となり、時間が超過した場合は、相談を終了します。
5. センターは、本サービスの利用開始時、もしくは利用中等に必要があると認めるときは、相談者の本人確認を求めることができるものとし、相談者

は原則としてこの要求に応じるものとします。

6. 本サービスの提供時間は、平日9時から16時までとします。

7. 本サービスで取り扱う内容は、次のとおりです。

- ア. デジタル・ティーチング……………デジタル活用・導入に関する相談
- イ. ライフ・カウンセリング……………日常生活や人生要所での悩み相談
- ウ. プレザント・チャット……………世間話、雑談、趣味に関する会話

#### 第5条（映像記録）

1. 対面相談に当たっては、実施者は、相談時の映像・音声を原則として記録しないものとします。ただし、必要と認めるときは、事前に相談者に伝え同意を得た上で、これらを記録することができるものとします。
2. 記録した映像・音声は、不要となった時点で速やかに削除するものとします。

#### 第6条（費用）

1. 本サービスの利用について、別に定める相談費用が発生します。
2. 相談費用は、原則として当日の相談を終えた後にセンター窓口で現金にてお支払いいただきます。

#### 第7条（禁止事項）

本サービスの利用にあたり、次に掲げる行為を禁止します。センターは、これらの行為あるいはその恐れが認められた相談者に対して、予告なく本サービスを中断することができるものとします。

- ・無断キャンセル又は本人確認に応じない等の本規約に反する利用
- ・本サービスを相談以外の目的で利用すること
- ・現にサービスを利用していない第三者に対する誹謗中傷、その他公序良俗に反する行為
- ・その方法を問わず、本サービスに係る映像を録画し、音声を録音し、又は当該映像もしくは当該音声を公開すること
- ・センター又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利利益を侵害する行為
- ・その他、本サービス運営に関する法令・例規に反すると認められる行為

#### 第8条（本サービスの停止）

センターは、以下のいずれかに該当する場合には、相談者に事前に通知することなく、本サービスを停止又は中断することができるものとします。

- ・地震、落雷、火災、風水害又は停電等の事由により本サービスの運営ができ

なくなった場合

- ・その他、センターが本サービスの停止又は中止を必要と判断した場合

#### 第9条（免責事項）

センターは、本サービスの停止、休止又は中断を行ったことにより発生した相談者の損害及び相談者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負わないものとします。ただし、当該損害がセンターの故意又は過失によって生じた場合は、この限りではありません。

#### 第10条（個人情報保護）

センターは「公益社団法人川島町シルバー人材センター個人情報保護方針」、「公益社団法人川島町シルバー人材センター個人情報の利用目的」及び「公益社団法人川島町シルバー人材センター個人情報保護規程」に基づき、利用者の個人情報を適切に取り扱います。

#### 第11条（本利用規約の変更）

センターは、相談者の承諾なしに、事前予告なく本利用規約を変更することができます。本規約を変更する際には、センターのホームページ上で公開することにより周知します。