

公益社団法人川島町シルバー人材センター オンライン相談 利用規約

第1条（目的）

公益社団法人川島町シルバー人材センター（以下、「センター」といいます。）は、Zoom を利用したオンライン相談（以下、「本サービス」といいます。）を実施します。本利用規約は、本サービスを利用する場合に必要な事項について定めるものです。本サービスを利用するかた（以下、「相談者」といいます。）は、本規約に対しての同意が必要です。本サービスの利用の前に、本規約を確認いただき、その内容に同意をした上で利用してください。

第2条（対象者）

本サービスを利用できるのは、次のかたです。

1. WEBカメラによる通信が可能な端末（PC、タブレット、スマートフォン等）と、第3条の通信に使用するアプリケーションソフト等、本サービスの利用に必要な環境を準備できるかた
2. 日本語での会話が可能なかた

第3条（通信に使用するアプリケーション）

本サービスでは、オンライン通信の手段として Zoom を使用します。本サービスの利用に当たっては、別途 Zoom の利用規約も確認してください。Zoom の設定仕様により、日本国法のほか、米国法等の適用を受ける場合があります。

第4条（利用について）

本サービスは、原則として相談者自身が利用申込を行い、やむを得ない場合は相談者の同意を得て代理人が行うものとします。原則として、7営業日前までに利用申込を完了したかたが利用できます。

1. 利用申込はインターネットを経由して、センターの用意する専用フォーム又は専用メールで行うものとします。オンライン相談の1回当たりの時間は40分です。
2. センターは、申請内容確認後に日程調整を行い、相談実施日の2営業日前までに、本サービスの実施日時、ミーティングID及びパスコードを相談者に電子メールで連絡するものとします。実施日時になりましたら、相談者は、ミーティングID及びパスコードを Zoom の案内に沿って入力し、ミーティングルームに入室してください。また、ご希望の日程や相談内容に適した相談員を調整できなかったときは、取下げの旨を通知します。
3. 相談者は、やむを得ずキャンセルするときは、実施日の1営業日前までにセンターに電話もしくはメール等を用いて連絡するものとします。なお、

利用予約をしたにも関わらず、事前の連絡なく実施時刻を10分経過した場合は無断キャンセルとみなし、今後、本サービスの利用をお断りする場合があります。

4. オンライン相談は、予約した時間内での利用となり、時間が超過した場合は、自動的にオンライン相談が終了します。
5. センターは、本サービスの利用開始時、もしくは利用中等に必要があると思えたときは、相談者の本人確認を求めることができるものとし、相談者は原則としてこの要求に応じるものとします。
6. 本サービスの提供時間は、9時から21時までとします。
7. 本サービスで取り扱う内容は、次のとおりです。
 - ア. デジタル・ティーチング……………デジタル活用・導入に関する相談
 - イ. ライフ・カウンセリング……………日常生活や人生要所での悩み相談
 - ウ. プレザント・チャット……………世間話、雑談、趣味に関する会話

第5条（映像記録）

1. オンライン相談に当たっては、実施者は、トラブル等の防止のため、事前に相談者に伝え同意を得た上で、相談に係る通信時の映像・音声を原則として記録するものとします。
2. 記録した映像・音声は、不要となった時点で速やかに削除するものとします。

第6条（ミーティングID及びパスコードの管理）

1. 相談者は、自身の責任において、本サービスのミーティングID及びパスコードを適切に管理するものとします。
2. 相談者は、ミーティングID及びパスコードを第三者に譲渡又は貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。

第7条（費用）

1. 本サービスの利用について、別に定める相談費用が発生します。
2. 相談費用は、原則として相談実施前の指定された期日までに所定の口座にお振り込みいただきます。なお、その際の振込手数料は、相談者の負担となります。
3. 相談者の利用環境について、端末の購入費やアプリケーションの導入・利用にかかる通信費等、本サービスの利用に必要な環境を用意する上でかかる費用は、全て相談者自身の負担となります。従量制の通信料金設定としている場合等、十分ご注意ください。

第8条（禁止事項）

本サービスの利用にあたり、次に掲げる行為を禁止します。センターは、これらの行為あるいはその恐れが認められた相談者に対して、予告なく本サービスを中断することができるものとします。

- ・無断キャンセル又は本人確認に応じない等の本規約に反する利用
- ・本サービスを相談以外の目的で利用すること
- ・現にサービスを利用していない第三者に対する誹謗中傷、その他公序良俗に反する行為
- ・その方法を問わず、本サービスに係る映像を録画し、音声を録音し、又は当該映像もしくは当該音声を公開すること
- ・センター又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利利益を侵害する行為
- ・本サービス運営に係るセンターのネットワーク等に不正にアクセスし、又はコンピュータウィルスその他の有害なコンピュータプログラムを含む情報を送信する行為その他本サービスの正常な運営に支障を生じさせること
- ・その他、本サービス運営に関する法令・例規に反すると認められる行為

第9条（本サービスの停止）

センターは、以下のいずれかに該当する場合には、相談者に事前に通知することなく、本サービスを停止又は中断することができるものとします。

- ・本サービスに係るコンピュータシステムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
- ・コンピュータ、通信回線等の障害、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合
- ・地震、落雷、火災、風水害又は停電等の事由により本サービスの運営ができなくなった場合
- ・その他、センターが本サービスの停止又は中止を必要と判断した場合

第10条（免責事項）

1. センターは、相談者が使用した通信に関する環境（端末、回線、アプリケーション等）に起因して発生した相談者の損害及び相談者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負わないものとします。ただし、当該損害がセンターの故意又は過失によって生じた場合は、この限りではありません。
2. センターは、本サービスの停止、休止又は中断を行ったことにより発生した相談者の損害及び相談者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負わないものとします。ただし、当該損害がセンターの故意又は過

失によって生じた場合は、この限りではありません。

第11条（個人情報保護）

センターは「公益社団法人川島町シルバー人材センター個人情報保護方針」、「公益社団法人川島町シルバー人材センター個人情報の利用目的」及び「公益社団法人川島町シルバー人材センター個人情報保護規程」に基づき、利用者の個人情報を適切に取り扱います。

第12条（本利用規約の変更）

センターは、相談者の承諾なしに、事前予告なく本利用規約を変更することができます。本規約を変更する際には、センターのホームページ上で公開することにより周知します。