

平成 31 年度事業計画

I 事業計画策定の趣旨

高齢者人口の増加が進むなか、生産年齢人口の減少による労働力不足は深刻化しており、働く意欲のある高齢者の需要はますます高まっております。

再雇用や定年の引き上げ等によりシルバー入会年齢は高くなる傾向ですが、元気なうちはいつまでも働きたいと希望する高齢者は増加しており、シルバー人材センターとしては「生涯現役社会」の実現に向けて、多様化する地域ニーズを的確に把握し、積極的な事業展開を行っていかなくてはなりません。

新たな元号となる今年度、更なる飛躍にむけた第 3 次中長期事業計画の初年度として、センター一丸となり基本的課題に沿った施策を進めてまいります。

基本的課題

- (1) 就業を希望する高齢者の積極的な受け入れ
- (2) 就業機会の確保並びに公平な就業機会の提供
- (3) 高齢者が健康で楽しく社会参加するための支援
- (4) 魅力あるセンター運営

II 計画の目標（派遣事業を含む）

会員数	600 人
契約金額	246,000 千円
就業延べ人員	57,000 人日

III 基本方針

- 1 会員の増強
- 2 就業機会の確保
- 3 安全・適正就業の推進
- 4 地域貢献
- 5 運営基盤の強化
- 6 魅力あるセンターづくり

IV 事業の実践施策

- 1 会員の増強
 - ① 新規会員の入会促進

入会説明会において、具体的な受注内容の説明を行い、入会を促進します。
また、各業務担当者との面談を速やかに行うことにより、入会を促進します。

② 女性対象の入会説明会を開催し、女性の入会を促進します。

③ 役職員によるPR活動や地元紙への記事掲載等により、入会を促進します。

④ 会員の定着への取組み

ワークシェアリングやローテーション就業を進め、未就業会員の解消を進めます。

また、未就業会員への積極的な声掛けを行い、退会会員の減少に努めます。

2 就業機会の確保

【就業機会の拡大】

① PR活動の強化

ア 桐生市等のイベント参加によるシルバー事業PR、また桐生市広報や地元紙への記事掲載により市民へのPRを図ります。

イ 役職員によるPR活動を行います。

ウ 会員一人ひとりの口コミによる入会希望者並びに就業開拓のPR活動を進めます。

② 顧客満足度アップ

ア 植木・刈払機作業、障子・襖・網戸張り等の実技講習会を実施し、会員資質の向上や後継者育成を行い、顧客満足度を高めます。

イ 各職群等において接遇研修を実施し、お客さま対応の向上を図ります。

ウ 会員の増強や後継者育成等により、受注から就業開始日までの短縮を図ります。

③ 新規事業の取組み

桐生市との協定による空き家管理事業に取り組み、受注増に繋がります。

④ シルバー派遣事業の推進

群馬県シルバー人材センター連合会と連携を保ちながら、高齢者の就業として安全適正な事業推進を行います。

また、職員の勉強会を実施し、派遣事務のスキルアップを図ります。

【公平な就業機会の提供】

ワークシェアリングやローテーション就業を進め、公平な就業機会の提供により就業率の向上を図ります。

3 安全・適正就業の推進

- ① 事故ゼロを目指します。
- ② 安全・適正就業委員会による巡回パトロールを毎月行い、安全対策また就業マナーに対する注意喚起を促します。
- ③ 安全講習会の実施
 - ア 熱中症や蜂刺され、また急病等の対応として救急救命士等による講習会を実施し、併せて「ヒヤリハット」事例による注意喚起を促します。
 - イ 刈払機作業時の石飛による事故防止等に向けた講習会を実施します。
また、作業時の安全確保や知識・技能を習得するための安全衛生教育講習会を実施します。
- ④ 安全宣言の活用
 - 安全・適正就業委員による標語の活用を進め、安全意識の向上を図ります。
- ⑤ 健康管理の推進
 - 安全就業並びに自己の健康管理に向けて、桐生市が実施する「新わたらせ健康診査」等を毎年受診するよう促します。

4 地域貢献

- ① 毎年10月のシルバー普及啓発促進月間において「シルバーの日」を設け、各地区毎に清掃ボランティア活動を行います。
- ② 会員互助会と連携した「シルバー祭り」を開催し、地域社会に開かれたセンターとして交流を図っていきます。

5 運営基盤の強化

- ① 配分金等単価の見直し
 - 消費税率や群馬県最低賃金の改正等に伴う配分金等単価の見直しを行います。
- ② 事務の効率化並びに経費の節減等コスト意識を高め、財政基盤の充実を図るとともに、公益社団法人としての的確な事務処理に努めます。
- ③ 県連合等関係機関の研修会へ積極的に参加し、役職員の資質向上を図ります。また、センター内において定期的な業務研修を行い、職員のスキルアップを図るとともに接遇マナーの向上を図ります。

6 魅力あるセンターづくり

- ① 近隣のみどり市シルバー人材センターとの会員互助会交流グラウンドゴルフ大会を支援し、会員相互の親睦・交流を図ります。
- ② 会員互助会と連携し、楽しく参加できる諸行事の検討を進めます。
- ③ 会員アンケートの集計結果並びに寄せられた意見等の活用を図ります。