

令和5年度事業報告

1. 概況

令和5年度はコロナ禍以前の社会生活への回復を確実に感じられる中において、センター会員さんの就業機会確保に力を注ぐことを軸に事業運営に取り組んでまいりました。しかしながら、コロナ禍を経た今、会員さんの就業意欲への変化もあり、会員数の減少及び契約金額につきましても前年を下回る結果となりました。

実績状況は、会員数においては453人で対前年比10.7%の減、目標数550人に対する達成率は82.4%となりました。また、請負事業・派遣事業をあわせた実績は、契約金額226,949,067円で対前年比1.7%の減、目標額240,900,000円に対する達成率は94.2%、就業延べ人員は48,860人で対前年比0.6%の減、目標数58,000人に対する達成率は84.2%となりました。それぞれに前年を下回り、事業計画に掲げた目標値には残念ながら達することは出来ませんでした。

このような中におきまして令和5年度で特筆する取り組みとして、会員向けの講習会の充実に注力してまいりました。介護関連の仕事を希望する会員に向けての「介護講座」の開催や、表具作業の就業体験講座を通じて表具技能者の後継者育成をするなど、会員の資質向上、センター会員の技能者育成に努めました。また、シルバー人材センター事業においても将来的に到来が予測されるICT化への対応がスムーズに進むよう、会員に対してのスマホ教室やスマホ操作の個別相談を開催してまいりました。

また、これらの講習会には一般市民に対しても参加募集を同時に行ったことで、シルバー事業への関心と理解を深めるものとなりました。

次に、普及啓発活動では、会員及び役職員のご協力によりシルバーの日の清掃ボランティア活動を実施することが出来、さらにはボランティア活動の状況がマスコミ報道されたことによりセンター事業のPRに繋げることが出来ました。

最後に、安全就業対策では安全・適正就業委員会による巡回パトロールの実施、蜂毒アレルギー検査の実施、希望会員に対して刈払機安全操作取扱い講習会参加への案内に努めるなど、会員の健康及び安全就業意識の向上に努めました。

令和5年度はコロナウイルスとの共存社会を意識したシルバー人材センター運営にあたる中で、積極的に様々な活動に取り組んでまいりました。このように滞りなく年度報告をできることに対し市当局、関係諸機関並びに会員各位のご尽力の賜物と心より感謝を申し上げ、以下各項目について概要を報告いたします。

2.会員の状況

(1)月別会員状況

(単位:人)

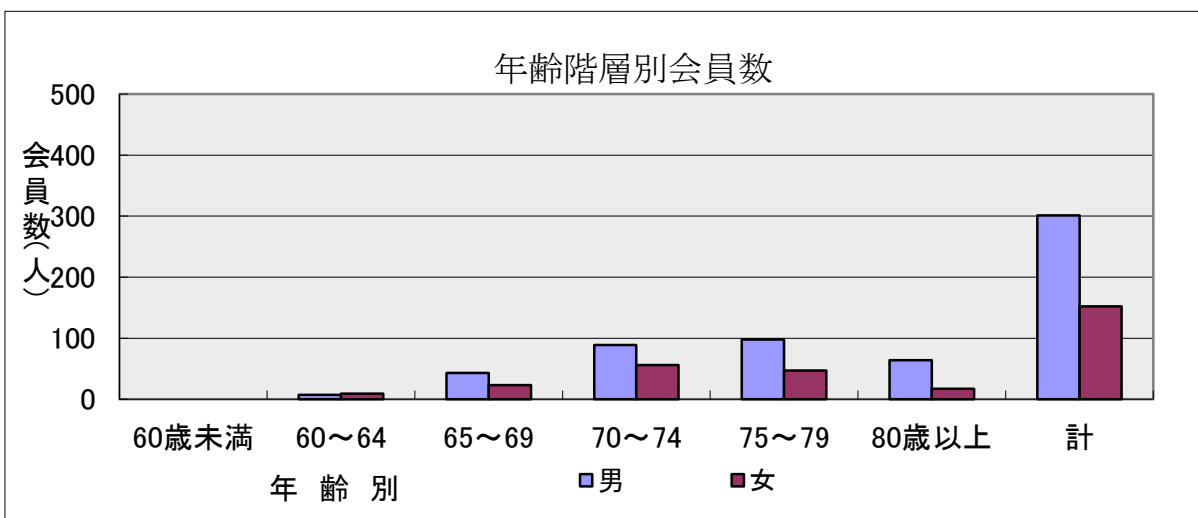
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男	321	308	311	313	315	318	315	314	312	308	311	301
女	141	138	137	139	141	145	147	153	154	155	158	152
計	462	446	448	452	456	463	462	467	466	463	469	453

(2) 年齢階層別会員数

(令和6年3月31日現在)

(単位:人)

	60歳未満	60~64	65~69	70~74	75~79	80歳以上	計	最高齢	平均年齢
男	0	7	43	89	98	64	301	97歳	75.3歳
女	0	9	23	56	47	17	152	86歳	73.8歳
計	0	16	66	145	145	81	453	97歳	74.8歳

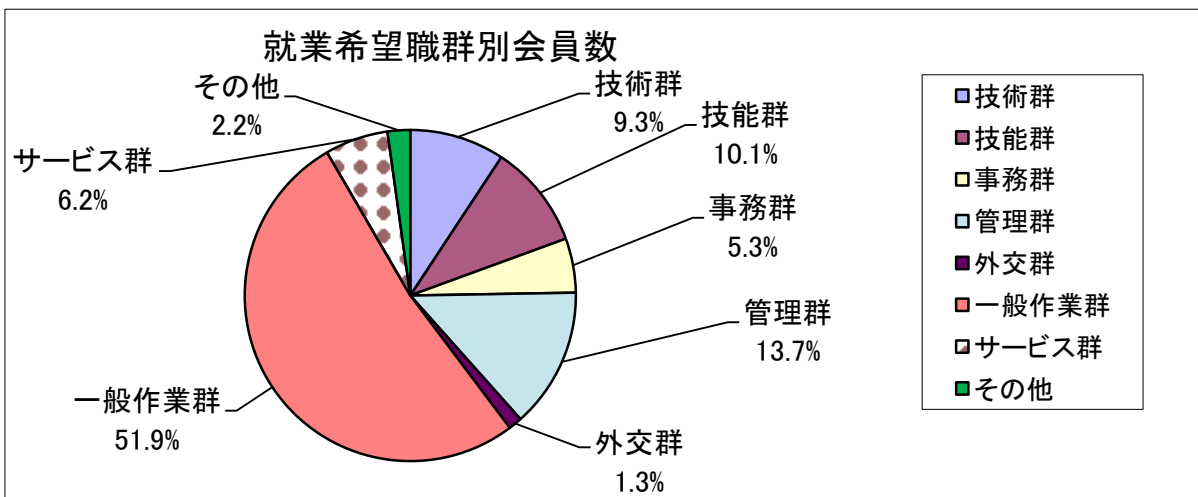


(3) 就業希望職群別会員数

(令和6年3月31日現在)

(単位:人*)

	技術群	技能群	事務群	管理群	外交群	一般作業群	サービス群	その他	合計
男(人)	38	44	12	60	4	137	2	4	301
女(人)	4	2	12	2	2	98	26	6	152
計(人)	42	46	24	62	6	235	28	10	453
割合(%)	9.3	10.1	5.3	13.7	1.3	51.9	6.2	2.2	100



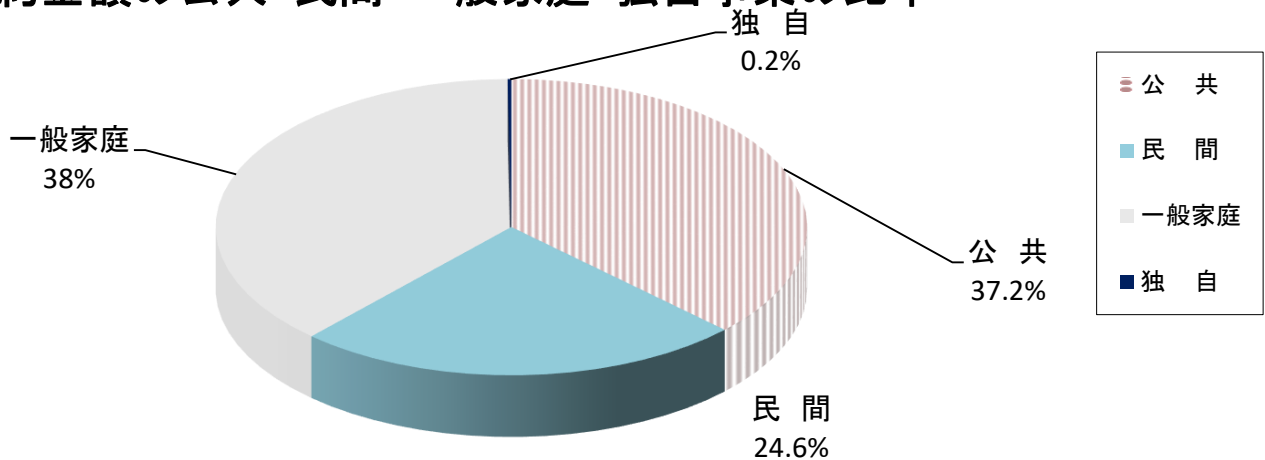
3. 事業実績

(1) 公共・民間・一般家庭別事業実績表

(令和6年3月31日現在)

区分	受注件数 (件)	就業人員		契約金額				比率 (%)
		実人員 (人)	延人員 (人)	配分金 (円)	材料費 (円)	事務費 (円)	合計 (円)	
公共	192	/	11,914	43,813,889	3,204,281	5,696,290	52,714,460	37.2
民間	344		8,198	28,946,216	2,255,267	3,763,773	34,965,256	24.6
一般家庭	1,831		8,310	39,709,148	8,967,534	5,159,956	53,836,638	38.0
独自	49		128	234,533	2,500	30,990	268,023	0.2
合計	2,416	272	28,550	112,703,786	14,429,582	14,651,009	141,784,377	100.0

契約金額の公共・民間・一般家庭・独自事業の比率

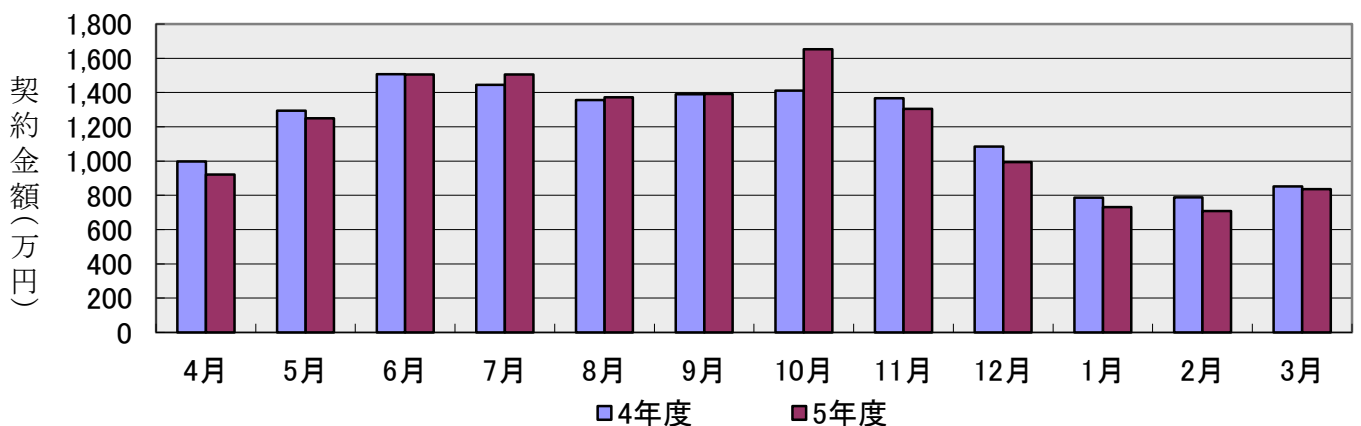


(2) 契約金額の月別推移の前年対比

(単位:万円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
4年度	997	1,294	1,508	1,445	1,357	1,390	1,412	1,367	1,085	786	789	852
5年度	922	1,250	1,505	1,505	1,372	1,392	1,652	1,305	994	732	709	836
前年比(%)	92	96	99	104	101	100	116	95	91	93	89	98

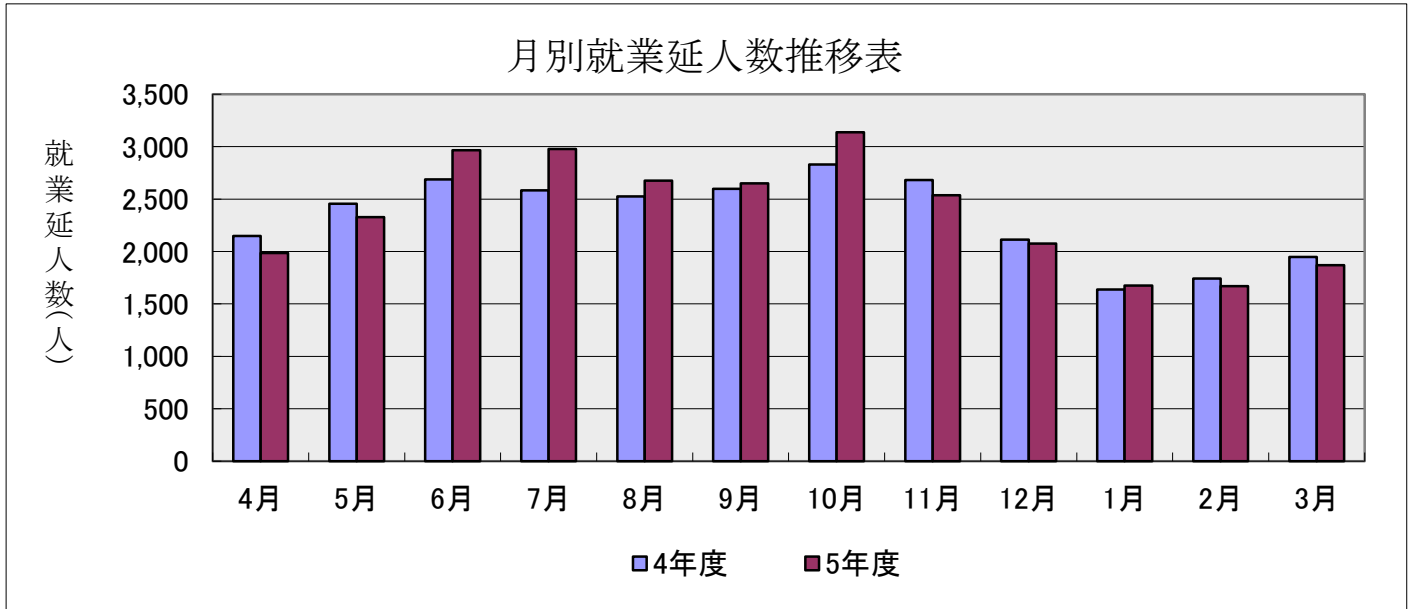
月別契約金額推移表



(3) 就業延人員の月別推移の前年対比

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
4年度	2,148	2,455	2,688	2,583	2,526	2,599	2,830	2,682	2,113	1,637	1,743	1,949
5年度	1,986	2,328	2,965	2,978	2,675	2,651	3,137	2,538	2,075	1,675	1,671	1,871
前年比(%)	92	94	110	115	105	102	110	94	98	102	95	95



(4) 職群別事業実績表

(令和6年3月31日現在)

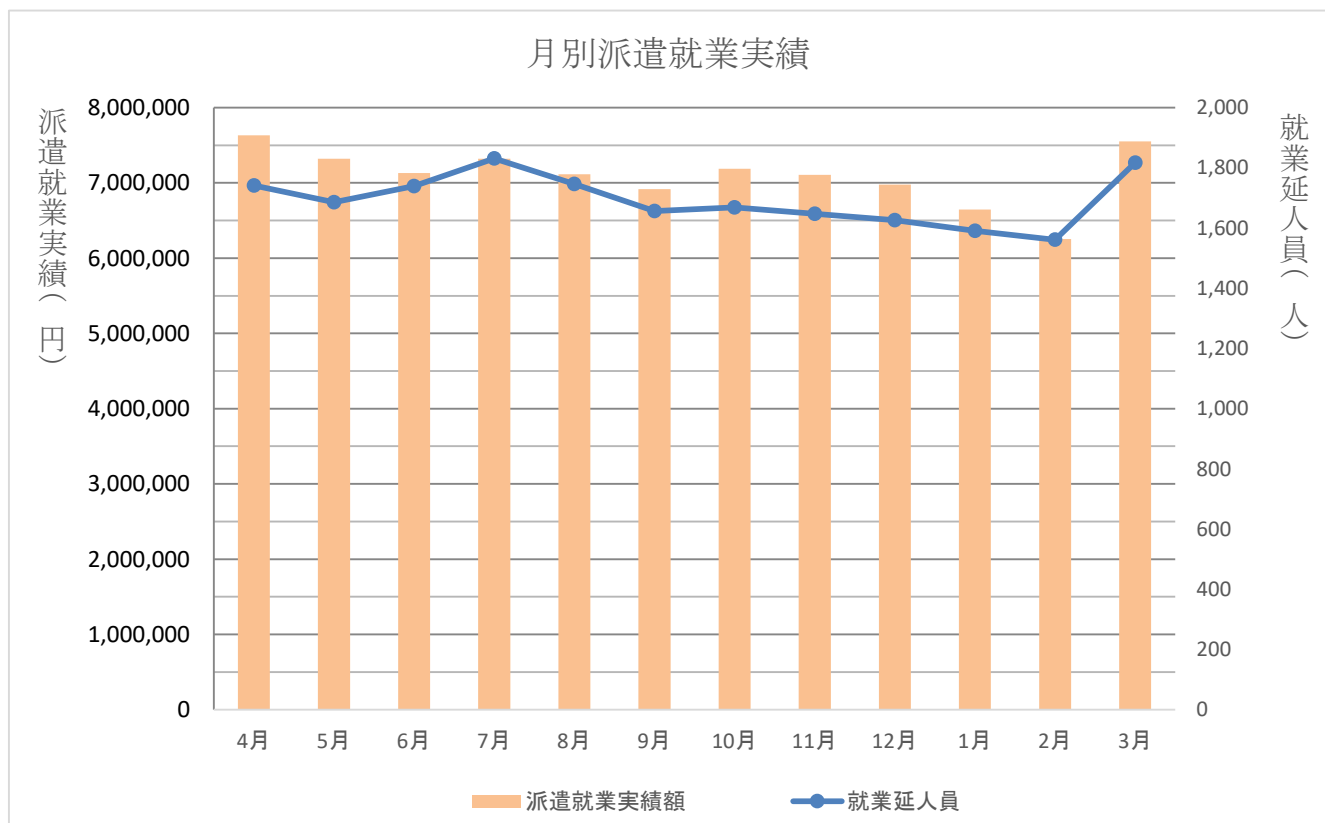
請負・委任 職群区分	受注 件数 (件)	就業人員		契 約 金 額			
		実人員 (人)	延人員 (人)	配分金 (円)	材料費 (円)	事務費 (円)	合 計 (円)
技術群	1	1	1	2,900	0	377	3,277
技能群	919		3,210	18,521,863	5,461,750	2,405,650	26,389,263
事務整理	59		253	549,803	12,780	73,251	635,834
管理群	45		8,573	28,234,605	759,047	3,670,442	32,664,094
外交群	7		24	190,800	27,600	24,804	243,204
一般作業	1,328		16,249	64,721,352	8,160,385	8,413,267	81,295,004
サービス	8		112	247,930	5,520	32,228	285,678
その他	49		128	234,533	2,500	30,990	268,023
合 計	2,416	272 うち女性 56	28,550 うち女性 4,830	112,703,786	14,429,582	14,651,009	141,784,377
派遣就業	77	187	20,310				85,164,690
請負・派遣 合 計	2,493		48,860	176,979,171	14,429,582	14,651,009	226,949,067

(5) シルバー派遣事業実績

(令和6年3月31日現在)

	新規 受注件数 (件)	受注 累計 (件)	延人員 (人)	契 約 金 額			
				会員賃金 (円)	当センター派遣手数料 12% (円)	連合派遣手数料 8% (円)	契約額合計 税込(円)
4月	2	60	1,741	5,766,239	691,946	461,297	7,633,156
5月	1	61	1,686	5,530,167	663,616	442,410	7,321,204
6月	2	63	1,739	5,387,988	646,555	431,037	7,132,823
7月	5	68	1,831	5,527,353	663,280	442,186	7,321,040
8月	2	70	1,746	5,364,983	643,796	429,198	7,115,273
9月	2	72	1,656	5,214,266	625,710	417,140	6,917,166
10月	0	72	1,669	5,420,713	650,482	433,654	7,187,032
11月	1	73	1,647	5,356,499	642,776	428,517	7,106,900
12月	1	74	1,626	5,267,163	632,054	421,370	6,977,086
1月	0	74	1,591	5,026,623	603,188	402,125	6,646,647
2月	1	75	1,561	4,728,929	567,469	378,312	6,253,892
3月	2	77	1,817	5,684,462	682,132	454,754	7,552,471
合 計	19		20,310	64,275,385	7,713,004	5,142,000	85,164,690

* 手数料は税抜き表示



<独自事業の概要>

①シルバーさぼりと隊事業		②手作り工芸品販売事業	
【受注内容】		【販売実績】	
パッキン交換	10件	アクリルたわし	83個
電球の交換	3件	布ぞうり	205個
カーテン・簾取り付	2件	ストラップ類	47個
物品の移動	3件	ニット製品	7個
その他	30件	PP製品	23個
合 計	48件	その他	94個
【就業実績】			
隊長/コーディネーター	1名/3名	販売合計数	459個
隊員	16名	* やまびこ売上金	236,523円
さぼりと時間10分	0件		
さぼりと時間30分	38件		
さぼりと時間1時間	10件		
さぼりと隊会員延人員	92名	販売合計額	236,523円

4. 普及啓発運動の推進状況

活 動 日	活 動 内 容	場 所	備 考
令和5年10月13日	「シルバーの日」清掃ボランティア	新川公園周辺/新里町総合グラウンド/水沼駅周辺	62人参加 (会員・職員)
毎月第1週/水曜日 (12回開催)	入会説明会	シルバー人材センター 本部並びに各支所	107人参加

5. 会員研修及びセンター独自講習の開催状況

活 動 日	活 動 内 容	場 所	受講人数
令和5年10月25日 令和5年10月26日	介護講座	シルバー人材センター 1F 会議室	12人
令和5年11月14日 令和5年11月21日	桐生市DX推進室連携 スマホ教室	シルバー人材センター 1F 会議室	10人
令和6年1月9,11,16,18日 令和6年1月23,25,30,2/6日	ドコモ(デジタル活用支援) スマホ教室	シルバー人材センター 1F 会議室	20人
令和6年2月14,15,16日 令和6年3月11,12,13日	表具作業体験	シルバー人材センター 作業室	11人

6. 会議等の概況

【 総 会 】

開催年月日	会議の名称	場 所	主な議題
令和5年6月9日	当センター 令和5年度 定時総会	桐生市民文化会館 小ホール	(1)令和4年度補正予算について (2)令和5年度事業計画について (3)令和5年度当初予算について (4)令和4年度事業報告について (5)令和4年度決算報告について 付監査報告 (6)役員を選任について
令和5年6月16日	令和5年度群馬県 シルバー人材セン ター連合定期総会	群馬県社会福祉総合 センター2階 203AB 会議室	(1)有料職業紹介事業の運営に関する 規程の一部改正について (2)令和4年度事業報告について (3)令和4年度収支決算について

【 理事会 】

開催年月日	会議の名称	場 所	主な議題
令和5年5月15日	令和5年度 第1回理事会	当センター1F会議室	(1)令和4年度事業報告について (2)令和4年度決算報告について 付監査報告 (3)役員を選任(案)について (4)会員表彰(案)について
令和5年8月25日	令和5年度 第2回理事会	当センター1F会議室	(1)部会及び専門委員会の報告 (2)その他
令和5年10月20日	令和5年度 第3回理事会	当センター1F会議室	(1)令和5年度上半期職務執行状況報告 (2)配分金単価改正について (3)事務費率の改正について
令和6年1月26日	令和5年度 第4回理事会	当センター1F会議室	(1)事務局職員退職金規程の一部改正(案) について (2)専門委員会の活動報告について (3)その他
令和6年3月22日	令和5年度 第5回理事会	当センター1F会議室	(1)令和5年度下半期職務施行状況報告 (2)令和5年度第1回補正予算(案)について (3)第4次中期事業計画(案)について (4)令和6年度事業計画(案)について (5)令和6年度収支予算(案)について (6)令和6年度定時総会について (7)その他

【 総務部会／総務委員会 】

開催年月日	場 所	主な議題及び活動内容
令和 5 年 11 月 8 日	当センター1F会議室	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和 5 年度の活動計画について ・ 意見交換
令和 6 年 3 月 7 日	当センター1F会議室	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和 5 年度事業計画(案)について ・ 第 4 次中期事業計画(案)について ・ その他

【 総務部会／地域活動委員会 】

開催年月日	場 所	主な議題及び活動内容
令和 5 年 6 月 9 日	桐生市市民文化会館 小ホール	<ul style="list-style-type: none"> ・ 定時総会受付

【 総務部会／広報委員会 】

開催年月日	場 所	主な議題及び活動内容
令和 5 年 6 月 23 日 令和 5 年 7 月 13 日 令和 6 年 1 月 19 日	当センター1F会議室	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「シルバーきりゅう 67 号」の編集会議 ・ 同上 ・ 「シルバーきりゅう 68 号」の編集会議

【 事業部会／業務委員会 】

開催年月日	場 所	主な議題及び活動内容
令和 5 年 8 月 18 日 令和 5 年 11 月 21 日	当センター1F会議室	<ul style="list-style-type: none"> ・ 業務委員会の活動方針について ・ 活動内容の検討

【 事業部会／安全適正就業委員会 】

開催年月日	場 所	主な議題及び活動内容
令和 5 年 4 月 12 日	当センター1F会議室	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和 5 年度の活動計画について ・ 意見交換
令和 5 年 12 月 22 日	当センター1F会議室	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和 5 年度事故発生状況報告について ・ 意見交換
毎月 1 回 (7 月は 3 回開催)	会員の各就業先	安全就業委員による巡回(令和 5 年度は 10 回実施)

【 事業部会／就業開拓委員会 】

開催年月日	場 所	主な議題及び活動内容
令和 5 年 7 月 20 日	当センター1F会議室	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和 5 年度の活動計画について

【 合同委員会 】

開催年月日	場 所	主な議題及び活動内容
令和 5 年 9 月 25 日 令和 5 年 11 月 20 日	当センター1F会議室	<ul style="list-style-type: none"> ・ シルバー人材センター活性化に向けての検討 ・ 同上

【 役員研修 】

開催年月日	研修名	会 場	研修内容
令和 5 年 10 月 6 日	令和 5 年度役職員研修会	群馬県社会福祉総合センター	＊「シルバー人材センターの課題と展望」 講師：(公社) 全国シルバー人材センター事業協会 事務局長 吉野 彰一 氏 ＊「会員拡大の取り組み」 講師：(公社) 三郷市シルバー人材センター 専務理事兼事務局長 齋藤 衣子 氏
令和 6 年 2 月 28 日	関東ブロックシルバー人材センター連絡協議会 令和 5 年度役職員研修会	埼玉県県民活動センター、Zoom	＊「シルバー人材センターのこれからを考える」 講師：(公社) 全国シルバー人材センター事業協会 会長 金子 順一 氏 ＊「安全・健康に働く～高齢者の体の変化や事故防止について～」 講師：中央労働災害防止協会 安全衛生エキスパート 松葉 斉 氏

【 事務局長会議／職員研修 】

開催年月日	研修内容	会 場
*事務局長会議・研修		
令和 5 年 6 月 7 日	令和 5 年度第 1 回 事務局長会議	群馬県社会福祉総合センター
令和 5 年 8 月 22、23 日	令和 5 年度新任事務局長研修	連合会館（東京都）
令和 5 年 9 月 21 日	令和 5 年度第 2 回（臨時）事務局長会議	YouTube
令和 6 年 1 月 15 日	連合会東毛ブロック会議	館林市保健福祉センター
令和 6 年 2 月 21 日	令和 5 年度第 3 回 事務局長会議	群馬県社会福祉総合センター
*職員研修・会議		
令和 5 年 6 月 23 日	令和 5 年度シルバー事業情報交換会議	YouTube
令和 5 年 7 月 28 日	Web 入会・受注チャンネル、SilverGo タブレットセミナー	Zoom
令和 5 年 8 月 17 日	2023 年度 NRI 社会情報システムユーザー研修会	Zoom
令和 5 年 8 月 23 日	令和 5 年度群馬県シルバー人材センター連合会職員研修会	群馬県社会福祉総合センター
令和 5 年 9 月 22 日	令和 5 年度群馬県シルバー派遣事業担当者研修会	群馬県社会福祉総合センター
令和 6 年 2 月 7 日	契約見直しに関する会計経理、税務の訪問コンサルティング	群馬県社会福祉総合センター、Zoom