

令和元年度事業報告

1. 概況

令和元年度も請負事業・派遣事業の積極的な受注と共に、就業を希望する高齢者を積極的に受け入れ、地域ニーズに迅速に対応できるよう取り組みましたが、3月に入り新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う就業先の自粛の影響を受け、就業機会の減少となりました。

その結果、会員数は560人で対前年比2.4%の減、目標数600人に対する達成率は93.3%となりました。また、請負事業・派遣事業をあわせた実績は、契約金額237,572,957円で対前年比1.2%の増、目標額246,000,000円に対する達成率は96.6%となり、就業延べ人員は53,350人で対前年比2.4%の減、目標数57,000人に対する達成率は93.6%となりました。

事業の主な取り組み状況は、会員の増強として従来の入会説明会のほか、近年需要が増加している保育・高齢者福祉分野における女性会員の不足を補うため、女性対象の入会説明会を開催し入会促進に取り組みました。

また、センターPR活動として「桐生市第19回けんこうまつり」にチラシ配布等で参加、さらに役職員による市内スーパー店舗前におけるチラシ配布や地元紙への記事掲載を行い、会員募集並びに仕事の受注に向けたPRを行いました。

さらに新規事業への取り組みとして、桐生市と「空き家等の有効活用及び適正管理の推進等に関する協定」を締結し、次年度から空家等の見守りサービスを行う運びとなりました。

安全就業対策では、安全・適正就業委員会による巡回パトロールの実施、蜂毒アレルギー検査受診の推進、県連合による刈払機（カルマー）の充実並びに取扱説明会の実施など、安全就業意識の向上を図りました。

その他、シルバーの日の清掃ボランティア活動等、会員各位のご協力をいただき実施することができました。

今年度もシルバー人材センター事業の運営にあたり、深いご理解とご指導ご支援をいただいた市当局、関係機関並びに会員各位のご尽力に心より感謝申し上げます。以下各項目について概要を報告いたします。

2.会員の状況

(1)月別会員状況

(単位:人)

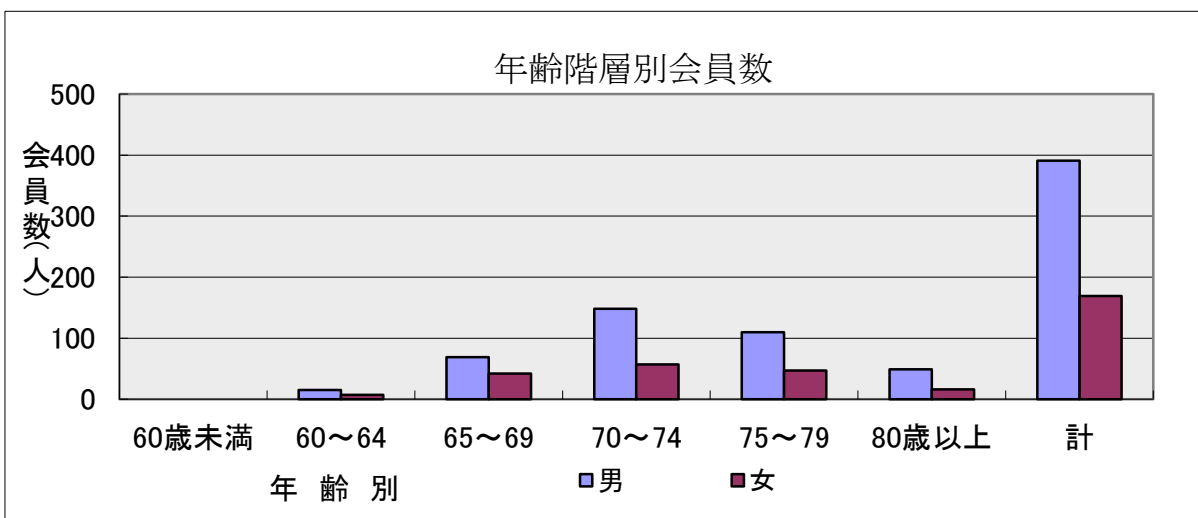
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男	370	366	371	368	371	372	376	377	380	384	387	391
女	155	149	152	153	154	158	162	161	162	164	166	169
計	525	515	523	521	525	530	538	538	542	548	553	560

(2)年齢階層別会員数

(令和2年3月31日現在)

(単位:人)

	60歳未満	60~64	65~69	70~74	75~79	80歳以上	計	最高齢	平均年齢
男	0	15	69	148	110	49	391	93歳	74.0歳
女	0	7	42	57	47	16	169	88歳	73.0歳
計	0	22	111	205	157	65	560	93歳	73.7歳

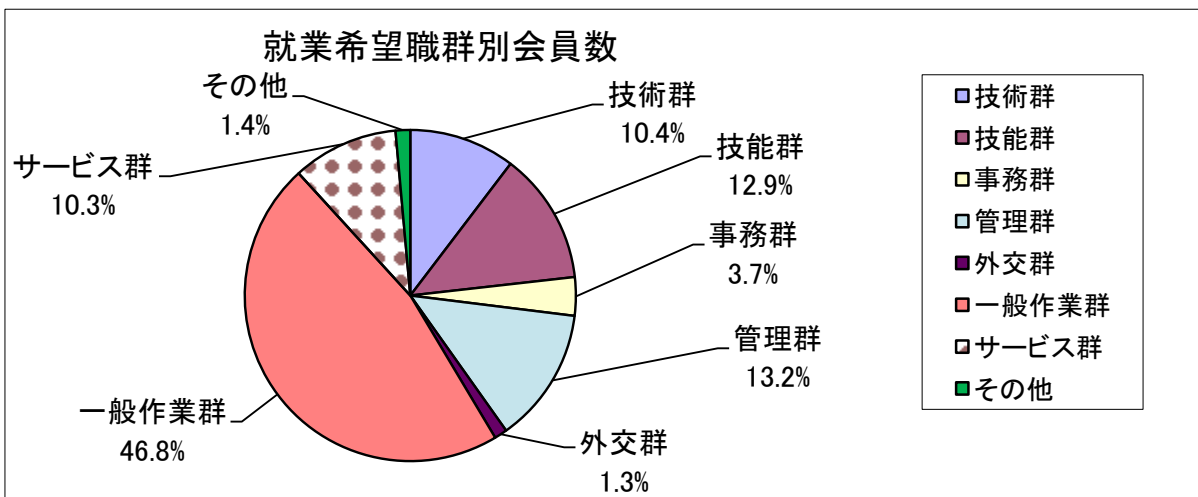


(3)就業希望職群別会員数

(令和2年3月31日現在)

(単位:人*)

	技術群	技能群	事務群	管理群	外交群	一般作業群	サービス群	その他	合計
男(人)	55	68	10	72	5	172	5	4	391
女(人)	3	4	11	2	2	90	53	4	169
計(人)	58	72	21	74	7	262	58	8	560
割合(%)	10.4	12.9	3.7	13.2	1.3	46.8	10.3	1.4	100



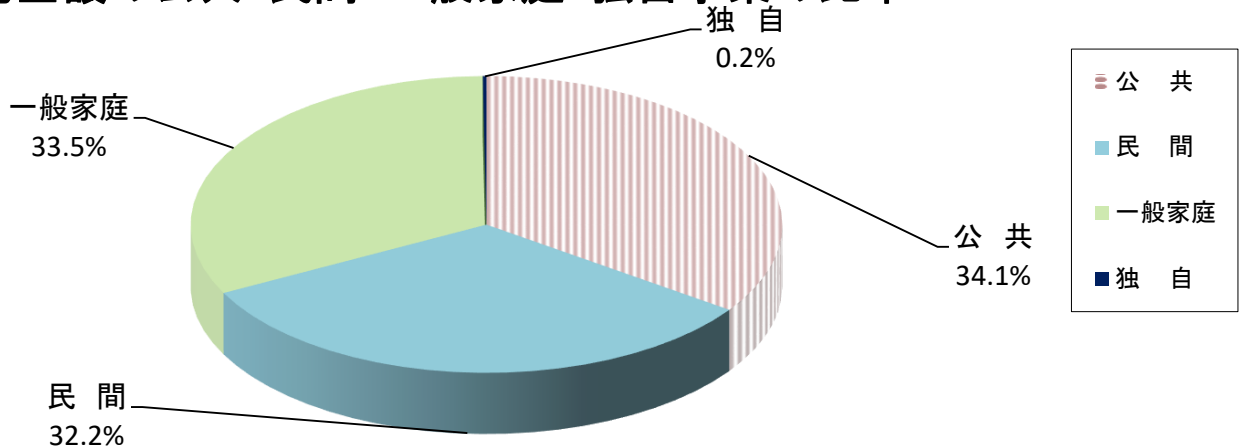
3. 事業実績

(1) 公共・民間・一般家庭別事業実績表

(令和2年3月31日現在)

区分	受注件数 (件)	就業人員		契約金額				比率 (%)
		実人員 (人)	延人員 (人)	配分金 (円)	材料費 (円)	事務費 (円)	合計 (円)	
公共	208	/	13,154	47,602,010	3,256,329	5,243,756	56,102,095	34.7
民間	472		11,828	45,701,530	2,176,421	5,031,929	52,909,880	32.7
一般家庭	2,168		8,944	38,880,363	9,195,432	4,278,260	52,354,055	32.4
独自	107		185	311,446	10,200	34,826	356,472	0.2
合計	2,955	327	34,111	132,495,349	14,638,382	14,588,771	161,722,502	100.0

契約金額の公共・民間・一般家庭・独自事業の比率

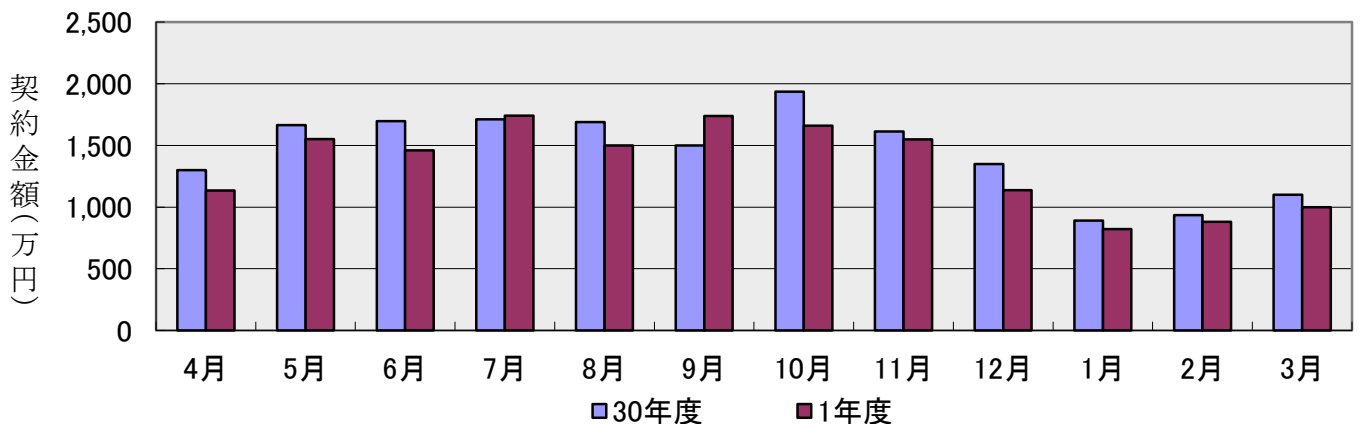


(2) 契約金額の月別推移の前年対比

(単位:万円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
30年度	1,300	1,665	1,697	1,711	1,690	1,500	1,936	1,613	1,349	890	935	1,101
1年度	1,134	1,552	1,461	1,742	1,500	1,738	1,659	1,549	1,137	821	880	998
前年比(%)	87	93	86	101	88	115	85	96	84	92	94	90

月別契約金額推移表

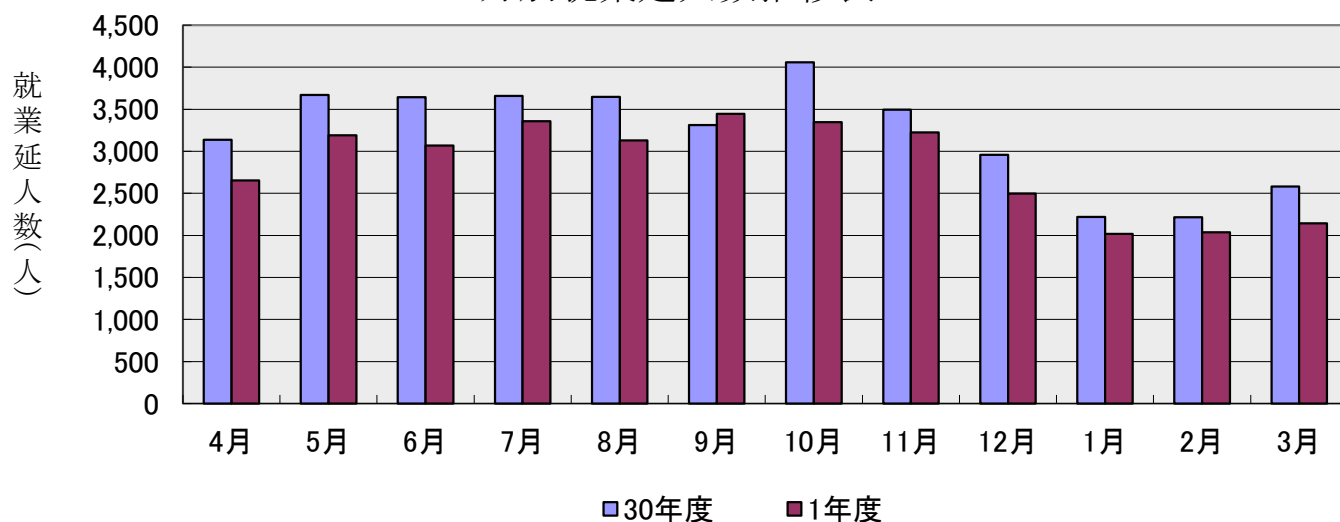


(3) 就業延人員の月別推移の前年対比

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
30年度	3,139	3,672	3,644	3,659	3,649	3,313	4,057	3,495	2,960	2,219	2,215	2,580
1年度	2,654	3,191	3,069	3,359	3,130	3,445	3,347	3,224	2,497	2,016	2,035	2,144
前年比(%)	84	86	84	91	85	103	82	92	84	90	91	83

月別就業延人数推移表



(4) 職群別事業実績表

(令和2年3月31日現在)

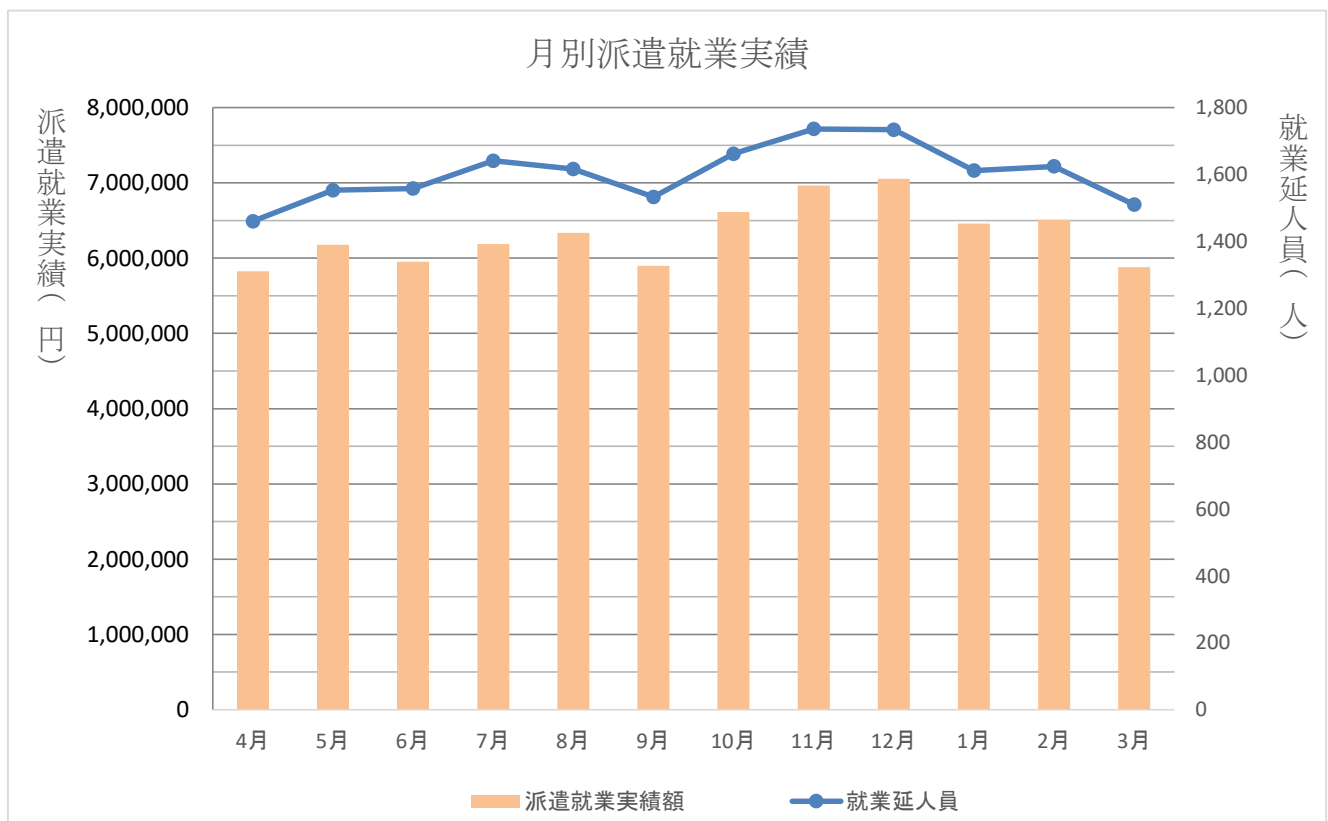
請負・委任 職群区分	受注 件数 (件)	就業人員		契 約 金 額			
		実人員 (人)	延人員 (人)	配分金 (円)	材料費 (円)	事務費 (円)	合 計 (円)
技術群	3	327 うち女性 70	507	1,960,980	0	215,703	2,176,683
技能群	1,054		3,279	17,781,351	5,616,688	1,956,729	25,354,768
事務整理	71		265	947,035	8,900	106,936	1,062,871
管理群	100		10,911	37,044,050	706,437	4,074,714	41,825,201
外交群	5		44	262,675	26,400	31,829	320,904
一般作業	1,607		18,630	73,547,687	8,269,757	8,097,488	89,914,932
サービス	7		282	633,645	0	69,834	703,479
その他	108		193	317,926	10,200	35,538	363,664
合 計	2,955		34,111	132,495,349	14,638,382	14,588,771	161,722,502
派遣就業	69	162	19,239				75,850,455
請負・派遣 合 計	3,024		53,350	190,463,375	14,638,382	14,588,771	237,572,957

(5) シルバー派遣事業実績

(令和2年3月31日現在)

	受注 件数 (件)	受注 累計 (件)	延人員 (人)	契 約 金 額			
				会員賃金 (円)	当センター派遣手数料 12% (円)	連合派遣手数料 8% (円)	契約額合計 税込(円)
4月	51	51	1,460	4,493,597	539,230	359,487	5,825,775
5月	3	54	1,553	4,764,095	571,689	381,126	6,176,808
6月	2	56	1,558	4,592,078	551,046	367,364	5,953,380
7月	3	59	1,641	4,771,624	572,593	381,729	6,185,142
8月	2	61	1,616	4,884,587	586,150	390,767	6,333,635
9月	0	61	1,533	4,549,949	545,992	363,995	5,898,745
10月	1	62	1,662	5,020,562	602,465	401,643	6,613,010
11月	5	67	1,736	5,274,259	632,908	421,939	6,963,690
12月	1	68	1,734	5,342,406	641,087	427,392	7,052,536
1月	0	68	1,612	4,892,067	587,045	391,363	6,459,178
2月	1	69	1,624	4,930,484	591,658	394,438	6,509,892
3月	0	69	1,510	4,452,318	534,277	356,184	5,878,664
合 計	69		19,239	57,968,026	6,956,140	4,637,427	75,850,455

* 手数料は税抜き表示



<独自事業の概要>

①シルバーさぼーと隊事業		②手作り工芸品販売事業	
【受注内容】		【販売実績】	
パッキン交換	5件	いぐさ製品	13個
電球の交換	4件	アクリルたわし	81個
カーテン・簾取り付	3件	布ぞうり	195個
物品の移動	11件	ストラップ類	50個
その他	81件	ニット製品	53個
合 計	104件	PP製品	38個
【就業実績】		その他	110個
隊長/コーディネーター	1名/3名	販売合計数	540個
隊員	16名	* やまびこ売上金	231,832円
さぼーと時間30分	45件	* シルバー祭り売上金	32,440円
さぼーと時間1時間	59件		
さぼーと隊会員延人員	202名	販売合計額	264,272円

4. 普及啓発運動の推進状況

活 動 日	活 動 内 容	場 所	備 考
令和1年6月23日	「第19回けんこうまつり」会場での事業活動紹介のパネル展示及びチラシ配布	桐生市保健福祉会館	7人参加 (役員・職員)
令和1年10月18日	「シルバーの日」清掃ボランティア	新川公園周辺/新里町総合グラウンド/水沼駅周辺	59人参加 (会員・職員)
令和1年11月10日	「シルバー祭り」会場でのチラシ配布	シルバー人材センター	約800名の 入場者
令和2年1月31日	ヤオコー相生店でのチラシ配布	ヤオコー相生店	12人参加 (役員・職員)
毎月第1週/水曜日 (13回開催)	入会説明会	シルバー人材センター 1F 会議室	105人参加

5. 会員研修及びセンター独自講習の開催状況

開 催 日	講 習 会 名	会 場	修了人数
令和1年7月5日	安全衛生教育 刈払機講習会	シルバー人材センター2F会議室	14人

6. 会議等の概況

【 総 会 】

開催年月日	会議の名称	場 所	主な議題
令和元年 6 月 7 日	当センター 令和元年度 定時総会	桐生市市民文化会館 小ホール	(1)平成 30 年度補正予算について (2)令和元年度事業計画につい (3)令和元年度当初予算について (4)平成 30 年度事業報告について (5)平成 30 年度決算報告について (6)第 3 次中長期事業計画(案)について (7)役員の報酬等及び費用に関する規 定の一部改正(案)について
令和元年 6 月 12 日	平成元年度第 1 回 群馬県シルバー人 材センター連合定 期総会	群馬県社会福祉総合 センター203 会議室	(1) 平成 30 年度事業報告について (2) 平成 30 年度収支決算について

【 理事会 】

開催年月日	会議の名称	場 所	主な議題
令和元年 5 月 17 日	令和元年度 第 1 回理事会	当センター1F 会議室	(1) 平成 30 年度第 2 回補正予算(案)に ついて (2) 平成 30 年度事業報告について (3) 平成 30 年度決算報告について 付監査報告 (4) 会員表彰 (案) について
令和元年 8 月 30 日	令和元年度 第 2 回理事会	当センター1F 会議室	(1) 部会及び委員会等の報告について (2) その他
令和元年 10 月 25 日	令和元年度 第 3 回理事会	当センター1F 会議室	(1) 令和元年度上半期職務執行状況報告 (2) 配分金単価改正について
令和 2 年 1 月 31 日	令和元年度 第 4 回理事会	当センター1F 会議室	(1) 安全就業スローガンについて (2) 専門委員会報告
令和 2 年 3 月 24 日	令和元年度 第 5 回理事会	当センター1F 会議室	(1) 令和元年度下半期職務執行状況報告 (2) 令和元年度第 1 回補正予算(案)について (3) 令和 2 年度事業計画(案)について (4) 令和 2 年度収支予算(案)について (5) 令和 2 年度定時総会について (6) 事務局組織規程の一部改正(案)について (7) 会員就業規約の一部改正(案)について (8) 回収不能債権について (9) その他

【 総務部会／総務委員会 】

開催年月日	場 所	主な議題及び活動内容
令和元年 5 月 14 日	当センター1F会議室	・令和元年度定時総会についての協議
令和 2 年 2 月 27 日	当センター1F会議室	・令和 2 年度の活動計画(案)について

【 総務部会／地域活動委員会 】

開催年月日	場 所	主な議題及び活動内容
令和 2 年 3 月 5 日	当センター1F会議室	・令和 2 年度の活動計画について 総会・研修会等における地区受付

【 総務部会／広報委員会 】

開催年月日	場 所	主な議題及び活動内容
令和元年 7 月 24 日 令和元年 7 月 30 日 令和元年 8 月 2 日 令和元年 8 月 9 日	当センター1F会議室	・「シルバーきりゅう 59 号」の編集会議 ・同上 ・同上 ・同上
令和 2 年 2 月 6 日 令和 2 年 2 月 13 日 令和 2 年 2 月 20 日	当センター1F会議室	・「シルバーきりゅう 60 号」の編集会議 ・同上 ・同上

【 事業部会／業務委員会 】

開催年月日	場 所	主な議題及び活動内容
令和元年 7 月 19 日	当センター1F会議室	・平成 31 年 2 月のアンケート集計結果について ・女性部会の新設について ・接遇研修について
令和元年 11 月 1 日	サロン	・女性部会の新設について

【 事業部会／安全適正就業委員会 】

開催年月日	場 所	主な議題及び活動内容
令和元年 6 月 14 日	当センター1F会議室	・熱中症・蜂対策、賠償責任保険について
令和元年 12 月 20 日	当センター1F会議室	・令和元年度事故報告、交通安全について ・安全就業標語の募集と活用について
毎月 1 回 (7 月は 3 回開催)	会員の各就業先	安全就業委員による巡回(令和元年度は 12 回実施)

【 事業部会／就業開拓委員会 】

開催年月日	場 所	主な議題及び活動内容
令和 2 年 1 月 6 日 ～1 月 8 日	各得意先企業様	・発注先新年挨拶回り

【 役員研修 】

開催年月日	研修名	会 場	研修内容
令和元年 7 月 8 日	令和元年度群馬県 シルバー人材セン ター連合会 役職員研修会	群馬県社会福祉 総合センター	* 「改正消費税法の概要について」 講師：衣目公認会計士・税理士事務所 所長 衣目 成雄 氏
令和 2 年 2 月 21 日	関東ブロックシル バー人材センター 連絡協議会 令和元年度役職員 研修会	ホテルニューイ タヤ	* 「令和時代のシルバー人材センター事業～関 東ブロックシルバーへの期待～」 講師：(公社) 全国シルバー人材センター事業協会 専務理事 姉崎 猛 氏 * 「シルバー人材センター事業に役立つ“老年学” のススメ」 講師：(公社) ダイヤ高齢社会研究財団 研究部長 石橋 智昭 氏

【 事務局長会議／職員研修 】

開催年月日	研修内容	会 場
* 事務局長会議・研修		
令和元年 6 月 5 日	令和元年度 第 1 回 事務局長会議	群馬県社会福祉総合センター
令和 2 年 2 月 13 日	令和元年度 第 2 回 事務局長会議	群馬県社会福祉総合センター
令和 2 年 1 月 21 日	連合会東毛ブロック会議	太田市福社会館 2F 大会議場
令和元年 7 月 8 日	派遣実施センター事務局長会議	群馬県社会福祉総合センター
* 職員研修・会議		
令和元年 9 月 13 日	派遣実施センターに係るコラボ 80+に関 する消費税の対応について	群馬県公社総合ビル
令和元年 11 月 18 日	クレーム対応能力向上研修会	桐生商工会議所 6F ケービック
令和元年 12 月 11 日	同一労働同一賃金の施行に向けた説明会	群馬県社会福祉総合センター
令和元年 12 月 13 日	NRI 社会情報システムユーザー研修会	群馬県社会福祉総合センター
令和 2 年 1 月 20 日	令和元年度シルバー人材センター職員研 修会	群馬県公社総合ビル
令和 2 年 2 月 6 日	令和元年度派遣元責任者講習	連合会館(東京)