

令和5年度

事業報告書

公益社団法人 北区シルバー人材センター

令和5年度 事業報告

I 概要

我が国の経済は、コロナ禍の3年間を乗り越え、30年ぶりとなる高水準の賃上げや企業の投資など前向きな動きが見られ、デフレから脱却し、新たなステージに移行する千載一遇のチャンスを迎えています。一方、賃金上昇は物価上昇に追いついておらず、再びデフレに戻るリスクがあるため、政府は「デフレ完全脱却のための総合経済対策」を策定し、経済財政運営に万全を期しているところです。

当センターとしても第5期中長期計画（令和4年度から令和8年度）に基づく積極的な事業運営に努め、指定管理施設の継続受託や新規事業の開拓などに取り組みました。また、昨年10月1日に開始された消費税のインボイス制度への対応として、契約金額の見直しなど適切な対応を行いました。そうした取り組みの結果、会員の年間就業率は微増となり、契約金額も増加することができました。

国の令和4年版高齢社会白書では、就業動向について、現在仕事をしている高齢者の約4割が「働けるうちはいつまでも働きたい」と回答し、「70歳くらいまで」もしくは「それ以上の年齢」との回答を合計すると、9割近くが高齢期にも高い就業意欲を持っています。

当センターの会員の状況（令和6年3月31日現在）は、会員の平均年齢が75.2歳で、75歳から79歳までの会員が最も多く全体の30.8%となっています。また、70歳から79歳までの会員が、全体の60.4%を占めています。次に、会員全体の入会動機を見ると、経済的理由が28.7%、生きがい社会参加が27.3%、健康維持増進が24.2%となっています。こうした状況を踏まえ、当センターとしては、高齢者の就業機会の確保と、生きがい社会参加や健康維持に貢献できるよう取り組んでいます。

次に、令和5年度の主な事業実績についてです。指定管理施設につきましては、自転車等駐車場、授産場の両施設について、指定管理者選定委員会の審査等を経て令和4年度から令和8年度の5年間、引き続き受託することとなりました。特に、自転車等駐車場については、令和4年度に導入されたオンライン対応の定期管理システムと当日券売機の設置による非対面・非接触（キャッシュレス）でのサービス提供、さらには定期利用手続きのオンライン対応や入出庫が24時間化など、利用者目線でのさらなる運用改善を行い、利便性の向上に努めたことにより、利用者数および利用料収入の増につながりました。

介護予防・日常生活支援総合事業（北区いきいき生活援助サービス）については、利用者の要介護度の重症化に伴い、援助を終了する方が増加しています。なお、連携して行っている家事援助サービスについては既存の利用者は高齢化に伴い減少していますが、子育て世代の利用が増加してきている傾向です。

次に、令和5年度の契約実績については、11億3千万円余で前年度と比較し4千3百万円余6.3%増となりました。契約金額の内訳では、公共は6.5%増、民間の事業所は0.2%増、家庭は2.4%増となっています。受託件数は11,128件で前年度とほぼ同様となりました。

会員拡大に向けた取り組みとしては、新規会員確保のために会員募集チラシを作成し、新聞折込にて約5万部を配布しました。また、毎月開催する入会説明会のほか、家事援助に特化した入会説明会を年3回開催しました。その効果もあってか、新入会員は女性が増加し、男女比率が同数となりました。

当センターは、第5次中長期計画の「自主・自立」の組織理念、「共働・共助」の事業理念に基づき、公共性・公益性を発揮し、基本目標である会員数2,550人、就業率80%、契約金額13億円を目指し、これからも高齢者の希望に応じた就業機会の確保を図り、活力ある地域社会づくりに貢献してまいります。

II 実績報告

1 就業開拓提供

(1) 受託事業実績

① 過去3年間の推移

() は前年比%

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
会員	会員数(人)	2,338(96.9)	2,341(100.1)	2,326(99.4)
	男女比(男/女)	60.4 / 39.6	60.4 / 39.6	59.2 / 40.8
	入会会員数	301(107.5)	328(109.0)	327(99.7)
	退会会員数	375(103.6)	325(86.7)	342(105.2)
		令和3年度	令和4年度	令和5年度
契約金額	契約金額(千円)	1,116,602(97.5)	1,090,528(97.7)	1,133,792(104.0)
	公 共	680,581(97.4)	636,882(93.6)	677,975(106.5)
	民間(事業所)	379,792(97.7)	399,292(105.1)	400,162(100.2)
	民間(家庭)	56,229(97.6)	54,354(96.7)	55,654(102.4)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
受託件数	総受託件数(件)	11,090(97.8)	11,139(100.4)	11,128(99.9)
	公 共	544(96.5)	567(104.2)	623(109.9)
	民間(事業所)	6,677(98.8)	6,599(98.8)	6,690(101.4)
	民間(家庭)	3,869(96.1)	3,959(102.3)	3,815(96.4)
就業率	月平均就業率(%)	62.9	63.0	62.8
	年間就業率(%)	76.5	75.9	76.8
就業人員	延べ就業実人員	27,829(98.4)	27,819(100.0)	27,644(99.4)
	延べ就業日人員	274,804(95.4)	266,832(97.1)	261,602(98.0)

② 会員数

令和5年度末の会員数は2,326人で、新規入会会員数は前年度より微減し、退会会員は前年度より増加し17人、18.5%の増となりました。

女性会員比率は微増し40.8%となりました。

③ 契約金額と件数

令和5年度の契約金額は、11億3千3百万円で前年度と比べ4千3百万円6.3%の増でした。

総受託件数は、11,128件で前年度に比べ11件0.5%の減でした。

(2) 就業確保の取り組み

① 就業機会の提供

就業情報は事務局での掲示、ホームページや北S C通信への記事掲載、電話による音声案内(月2回更新)を行いました。

未就業会員に対して、個別就業相談会及び接遇・安全研修を実施し、就業率向上、トラブルや事故防止に努めました。

また、就業専門員2名を事務局に配置し、就業相談、受注事務、マッチング業務を行いました。

また、月1回の入会説明会を新型コロナウイルス感染拡大防止(以下「感染拡大防止」という。)のため、開催時間短縮及び1日2回の実施を継続するとともに、手続き日の面接により、入会希望者の就業意向を把握しました。

② 就業開拓、会員拡大の取り組み

会員募集チラシを作成し、新聞折込にて区内約5万部を2回配布しました。

また、家事援助サービス対象入会説明会を滝野川会館にて3回開催し会員拡大を図りました。

③ 独自事業の実施と発展

独自事業は、会員による自主的な運営で行っています。会員の持つ専門的技術や技能を活かし、併せて広く区民に還元していくことを目的としています。

パソコン教室については、ワード、エクセル教室の他にスマートフォンやタブレット、LINEを含むマンツーマンの個人レッスンを実施しました。

女性会員の就業機会確保のための、「地域で安心して学べる」をモットーにした「着付け教室」を再開しました。自分で着るための自装着付けだけでなく、他の方に着せることができるように「他装着付け教室」も開催しています。

独自事業		令和4年度	令和5年度	増減
パソコン教室	件数	延べ168教室	延べ72教室	△96教室
	人数	168人	72人	△96人
	金額(円)	514,930	245,575	△269,355
着付け教室	件数	0教室	3教室	3教室
	人数	0人	33人	33人
	金額(円)	0	246,100	246,100

④ 重点事業への取り組み

・スマイルサポートの拡充

スマイルサポートにかかわる専任コーディネーター1名を事務局に配置しています。大掃除班の地区リーダー3名及び継続地区リーダー2名を引き続き委嘱し、組織力の強化を図っています。新会員にはリーダーを中心に実施研修も行っており、接遇・マナー研修や技能向上のためのハウスクリーニング講習会を開催しました。

また、家事援助に特化した会員募集入会説明会を滝野川会館にて3回実施しました。(再掲)

令和5年10月から最低賃金の変更に伴う価格改定の結果、契約件数は減少しましたが、金額については増加しました。利用者については、既存の利用者は高齢化に伴い減少し、子

育て世代のご利用が少しずつ増えている傾向にあります。

- ・今年度の地域貢献事業は、自主的に感染拡大を防止するため活動を自粛しました。

(契約金額 3.9%増・件数 7.1%減・延日人員 3.3%減)

スマイルサポート		令和4年度	令和5年度	増減	前年比
契約金額(円)		33,143,076	34,422,587	1,279,511	103.9
契約 件数	件	1,357	1,261	△96	92.9
	累計	2,676	2,617	△59	97.8
延就業日人員		11,280	10,906	△374	96.7

- ⑤ 介護予防・日常生活支援総合事業（北区いきいき生活援助サービス）について

介護予防・日常生活支援総合事業は7年目となりました。利用者の要介護度の重症化にともない援助終了が増加しています。今年度は、北区が主催する「生活援助員研修」を12名の方が受講し、3日間の研修を終了しています。また会員を対象とした「認知症理解講座」を年2回開催し22名の方が参加しました。

(契約金額 14.0%減・件数 20.8%減・延日人員 14.2%減)

いきいき生活援助サービス		令和4年度	令和5年度	増減	前年比
契約金額(円)		3,210,810	2,760,082	△450,728	86.0
契約件数	件	48	38	△10	79.2
	累計	272	215	△57	79.0
延就業日人員		1,250	1,073	△177	85.8
生活援助員研修修了者 (人)		9	12	3	133.3

(3) 指定管理者受託事業（自転車等駐車場及び授産場）

- ① 自転車等駐車場

第5期（令和4年度～令和8年度）自転車等駐車場18か所の運営を行っています。

本年度も区民満足度調査を実施し、接遇や環境等の調査結果を点数化しました。調査の際に把握した利用者の声を世話人に報告し、今後の駐輪場運営に繋がるよう管理員全員に調査結果の共有化を図りました。また、満足度の低かった内容については対応策を各駐輪場に伝え、満足度の向上に努めました。

また、令和4年度よりオンライン対応の定期管理システムの導入と、当日券売機の設置を一体とした整備を進めたとともに、管理員の資質の維持・向上を図るため、指導を実施しました。

さらに、長年の実績により構築された人間関係を活かして、「人と人とのふれあい」を大切に、利用者が気持ち良く利用できる駐車場サービスの提供に努めました。

就業延べ実人員 913人 世話人会議開催1回（令和5年12月4日実施）

- ② 授産場

第5期（令和4年度～令和8年度）授産場2か所（王子・桐ヶ丘）の運営を行いました。

5年度支払工賃額 王子 18,905,566円 桐ヶ丘 7,321,054円

延利用者数 王子 480 人

桐ヶ丘 210 人

(4) 社会貢献への取り組み

地域貢献事業	
「歌って踊って長生きし隊」訪問	赤羽北さくら荘

2 普及啓発

普及啓発事業

① 北S C通信の発行

北S C通信を6回(原則奇数月)発行し、就業情報や研修案内等を掲載しました。

② 北区ニュース等の活用

北区ニュースの掲載【家事援助サービス会員対象入会説明会3回】

③ パンフレット等の配布

- ・家事援助サービス会員対象説明会の募集チラシを作成し、新聞折込にて区内約50,000部を2回配布しました。
- ・北区シルバー人材センターで実施する入会説明会の案内等を記載した募集チラシを作成し、新聞折込にて区内約55,000部を2回配布しました。

④ 広告の掲載

会員の拡大へ向けての取り組みとして、また、年金の受取りなどで来訪する高齢者に対してセンターをPRするため、年金支給月及び年末年始にかけて区内全域の郵便局(41局)で会員募集のポスター広告を10週間掲示しました。さらに、会員が不足しているエリア近辺の浮間舟渡駅、北赤羽駅、駒込駅、西ヶ原駅、上中里駅の構内に会員募集のポスター広告を4週間掲示し、新規会員の開拓も図りました。

受注拡大の取り組みとしては、郵便局の現金封筒と切手保存袋100,000部に広告を掲示し、現金封筒は区内37局、切手保存袋は36局で実施しました。また、行政窓口封筒広告を1年間実施しました。

センターの認知度向上のためのPRとして、都営バス、北区コミュニティバスで音声案内、国際興業バスのバスラッピング広告、北区役所及び王子区民事務所に設置されたデジタルサイネージ広告、コミュニティバス車内動画広告、都電荒川線内動画広告、田端駅構内の看板広告を実施しました。

3 研修・講習

例年実施している職群別講習は、感染拡大防止のため、原則集合研修は中止し、少人数及び書面研修等に対応しました。

(1) 会員対象

対 象	実施月(回数)	参加者数	内 容 及 び 【講師】等
ふれあい館管理員	7、8月 (2回)	26人	普通救命講習

児童館パトロール	8月 (4回)	114人	就業研修
児童交通指導員	8月 (4回)	156人	就業研修
スマイルサポート 就業会員、希望会 員	4、7、10、1月 (4回)	45人	ハウスクリーニング講習・窓拭き実習会
	8月 (1回)	11人	接遇・マナー研修【外部講師】

(2) 就業支援講習会等

東京しごと財団が主催する就業支援講習会等への希望者の受講推薦はありませんでした。

(3) 地域班長・役員対象

研修名	参加者数	研修名	参加者数
新任安全委員勉強会	0人	自転車安全利用講習会	1人
第2ブロック安全就業研修	1人	新任安全リーダー研修	1人

4 相談

【入会説明会・入会手続き 参加状況】

入会説明会は予約制で月1回実施しました。

(人)

5年4月～6年3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入会説明会 参加数	60	32	41	27	33	32	39	46	31	24	29	15	409
入会手続き 完了者	44	30	35	23	24	27	36	33	29	22	23	17	343
理事会 審査数	45	31	35	23	22	26	37	33	27	20	22	17	338

(注)7月・10月・2月の数値は家事援助事業入会説明会参加者を含む。

5 安全就業の推進

(1) 安全管理委員会・安全支援員等の活動

① 安全管理委員会 4回開催 (4月・8月・11月・1月)

② 安全支援員による安全パトロール3回 (7月・10月・2月)

【7月：立体駐車場・植木の剪定現場、10月：自転車駐車場・公園清掃、2月：博物館・授産場】

(2) 安全教育

・会報紙「北SC通信」掲載及びチラシの配布

【自転車ヘルメットの着用推進、転倒事故防止、事故報告、ヒヤリハット事例募集、自転車の日常点検、ストレッチ方法推進】

・安全標語の募集

・区民交通傷害保険加入の奨励

・緊急時の対応として、救急情報カードを新規会員に配付

・自転車利用就業会員へ自転車用ヘルメットを配付

(3) 事故及びシルバー保険への加入と補てん

会員の就業時や就業現場途上時における万一の事故に備え、正会員に対してシルバー総合保険に加入しています。令和5年度の傷害保険適用事故件数は17件で、前年度に比べ同数となりました。賠償責任保険適用事故件数は7件で、前年度に比べ3件増加となりました。

安全就業の取り組みについては、安全就業標語の掲載や会報紙「北SC通信」による案内など事故の未然防止に努めてきました。全会員への安全就業の徹底については重要課題であり、講習会や巡回指導の実施など、さらなる取り組みを行っていきます。

(4) 健康管理

指定管理の自転車等駐車場及び授産場に就業する会員については、特定健診の受診を義務付けています。また、80歳以上の就業会員には、就業適正化基準に基づき後期高齢者健診結果を提出していただきました。

(5) 適正就業

請負に適さない業務は受注しないなど、適正就業の徹底を図るとともにローテーション就業を推進しました。

Ⅲ 会員の状況

(1) 入退会状況(令和5年4月1日から令和6年3月31日)

(単位:人)

区分	入会者数			退会者数			現在会員数		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
4月	26	17	43	126	66	192	1,313	879	2,192
5月	18	13	31	11	3	14	1,320	889	2,209
6月	17	15	32	7	4	11	1,330	900	2,230
7月	11	11	22	6	7	13	1,335	904	2,239
8月	10	11	21	3	3	6	1,342	912	2,254
9月	8	17	25	4	1	5	1,346	928	2,274
10月	21	16	37	5	0	5	1,362	944	2,306
11月	17	14	31	7	7	14	1,372	951	2,323
12月	12	15	27	5	3	8	1,379	963	2,342
1月	9	11	20	5	9	14	1,383	965	2,348
2月	10	11	21	10	11	21	1,383	965	2,348
3月	7	10	17	14	25	39	1,376	950	2,326
合計	166	161	327	203	139	342			

(2) 退会理由(令和6年3月31日現在)

(単位:人)

	病 気 (本人)	シルバー 事業を 通じて就職	その他で 就職	死亡	転 居	希望する仕 事 なし	就業機会 なし	家庭の 事情(介護 等)	会費 未納
男	28	0	6	13	8	4	3	2	128
女	33	1	7	2	4	8	1	3	64
計	61	1	13	15	12	12	4	5	192

	加齢	他団体等へ の加入	センター 運営に対す る不満	未回答 (不明)	その他	合 計
男	7	0	0	0	4	203
女	9	0	0	0	7	139
計	16	0	0	0	11	342

(3) 全会員の年齢別、性別、入会動機別、職歴別調べ (令和6年3月31日現在)

①会員の平均年齢(歳)		
男性	女性	全体
75.7	74.5	75.2

②会員の最高年齢	
男性	女性
92	91

③ 在会期間別会員数(人)								
	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 4年未満	4年以上 6年未満	6年以上 8年未満	8年以上 10年未満	10年以上	合計
男性	163	165	221	182	168	155	322	1,376
女性	157	122	156	129	103	112	171	950
合計	320	287	377	311	271	267	493	2,326

④ 年齢階層・性別・入会動機別	60歳未満		60歳～64歳		65歳～69歳		70歳～74歳		75歳～79歳		80歳以上		計			構成比(%)
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計	
生きがい社会参加	0	0	12	16	50	55	113	92	89	74	83	51	347	288	635	27.3
仲間作り	0	0	0	2	3	0	7	6	9	7	6	5	25	20	45	1.9
時間的余裕	0	0	5	4	26	21	62	36	67	38	33	18	193	117	310	13.3
健康維持増進	0	0	10	8	51	34	101	61	109	56	89	43	360	202	562	24.2
経済的理由	0	0	8	4	40	52	96	95	141	85	99	48	384	284	668	28.7
その他	0	0	0	2	4	7	13	8	26	16	24	6	67	39	106	4.6
計	0	0	35	36	174	169	392	298	441	276	334	171	1,376	950	2,326	100

⑤ 職歴別	60歳未満		60歳～64歳		65歳～69歳		70歳～74歳		75歳～79歳		80歳以上		計			
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計	
公務員	事務系	0	0	2	1	19	13	18	7	11	4	5	3	55	28	83
	技術系	0	0	0	0	3	2	4	0	2	1	1	4	10	7	17
	その他	0	0	4	0	8	13	17	11	12	9	7	7	48	40	88
	小計	0	0	6	1	30	28	39	18	25	14	13	14	113	75	188
会社員等	事務系	0	0	7	16	33	63	69	96	70	84	46	34	225	293	518
	技術系	0	0	9	0	37	6	80	33	105	18	65	7	296	64	360
	その他	0	0	9	18	67	67	183	135	202	140	177	93	638	453	1,091
	小計	0	0	25	34	137	136	332	264	377	242	288	134	1,159	810	1,969
自営業	0	0	4	1	7	3	20	16	39	19	33	17	103	56	159	
無職	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0	6	1	9	10	
計	0	0	35	36	174	169	392	298	441	276	334	171	1,376	950	2,326	

⑥ 年齢階層別・性別 就業実人員 (人)	60歳未満		60歳～64歳		65歳～69歳		70歳～74歳		75歳～79歳		80歳以上		計		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
	0	0	16	21	127	119	285	225	363	229	264	137	1,055	731	1,786

(4) 新入会員の年齢別、性別、入会動機別、職歴別会員数 (令和6年3月31日現在)

① 会員の平均年齢(歳)		
男性	女性	全体
72.2	71.1	71.7

② 会員の最高年齢(歳)	
男性	女性
86	85

③ 年齢階層・性別・入会動機別	60歳未満		60歳～64歳		65歳～69歳		70歳～74歳		75歳～79歳		80歳以上		計			構成比(%)
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計	
生きがい社会参加	0	0	4	14	14	22	16	15	9	13	6	4	49	68	117	35.8
仲間作り	0	0	0	1	0	0	0	3	1	1	0	1	1	6	7	2.1
時間的余裕	0	0	1	1	4	4	3	6	1	1	1	2	10	14	24	7.3
健康維持増進	0	0	7	3	14	7	15	9	9	6	3	2	48	27	75	22.9
経済的理由	0	0	4	1	8	13	18	18	15	8	7	3	52	43	95	29.1
その他	0	0	0	1	2	1	2	1	0	0	2	0	6	3	9	2.8
計	0	0	16	21	42	47	54	52	35	29	19	12	166	161	327	100

④ 職歴別	60歳未満		60歳～64歳		65歳～69歳		70歳～74歳		75歳～79歳		80歳以上		計		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
公務員	事務系	0	0	1	0	3	3	1	0	0	0	0	5	3	8
	技術系	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	2	1	3
	その他	0	0	2	0	5	6	5	1	1	1	0	13	8	21
	小計	0	0	3	0	10	9	6	1	1	2	0	20	12	32
会社員等	事務系	0	0	3	11	4	21	3	13	2	5	1	13	51	64
	技術系	0	0	3	0	6	0	12	4	6	0	2	29	4	33
	その他	0	0	4	10	20	17	30	31	25	19	13	92	85	177
	小計	0	0	10	21	30	38	45	48	33	24	16	134	140	274
自営業	0	0	3	0	2	0	3	3	1	3	3	12	9	21	
無職	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
計	0	0	16	21	42	47	54	52	35	29	19	12	166	161	327

IV 事業実績

(1) 令和5年度事業実績内訳表

月別	月別 会員数	事業別	受託件 数	就業人員		契 約 金 額(円)			
				延実人員	延日人員	配 分 金	材 料 費	事 務 費	合 計
4月	2,192 (人)	公共	47	1,021	12,989	53,898,232	0	7,557,991	61,456,223
		企業等	550	824	9,285	31,630,556	13,672	2,433,104	34,077,332
		家庭等	317	515	1,301	3,228,680	480	557,203	3,786,363
		独自事業	1	3	17	38,525	0	8,375	46,900
		計	915	2,363	23,592	88,795,993	14,152	10,556,673	99,366,818
5月	2,209 (人)	公共	50	782	10,304	48,309,488	0	4,704,133	53,013,621
		企業等	547	811	9,297	31,444,663	11,871	2,339,015	33,795,549
		家庭等	338	551	1,365	3,784,010	965	667,378	4,452,353
		独自事業	1	2	9	29,900	0	6,500	36,400
		計	936	2,146	20,975	83,568,061	12,836	7,717,026	91,297,923
6月	2,230 (人)	公共	49	793	10,606	49,715,521	0	3,597,482	53,313,003
		企業等	551	828	9,354	31,672,051	15,748	2,294,159	33,981,958
		家庭等	337	608	1,401	4,133,691	2,851	660,332	4,796,874
		独自事業	4	7	24	115,623	0	29,110	144,733
		計	941	2,236	21,385	85,636,886	18,599	6,581,083	92,236,568
7月	2,239 (人)	公共	50	954	9,935	47,428,262	0	9,340,411	56,768,673
		企業等	554	835	9,168	30,965,520	9,832	2,304,867	33,280,219
		家庭等	333	563	1,390	4,046,497	1,620	701,553	4,749,670
		独自事業	4	8	32	148,417	0	4,750	153,167
		計	941	2,360	20,525	82,588,696	11,452	12,351,581	94,951,729
8月	2,254 (人)	公共	46	704	7,502	37,310,249	0	4,607,001	41,917,250
		企業等	539	799	8,890	29,767,535	8,764	2,244,875	32,021,174
		家庭等	268	428	1,175	3,269,964	389	516,807	3,787,160
		独自事業	1	1	2	6,900	0	1,500	8,400
		計	854	1,932	17,569	70,354,648	9,153	7,370,183	77,733,984
9月	2,274 (人)	公共	53	784	10,170	48,028,747	0	4,893,317	52,922,064
		企業等	557	855	9,099	30,499,132	12,976	2,259,251	32,771,359
		家庭等	306	588	1,389	4,052,304	700	723,568	4,776,572
		独自事業	1	1	4	11,500	0	2,500	14,000
		計	917	2,228	20,662	82,591,683	13,676	7,878,636	90,483,995
10月	2,306 (人)	公共	53	1,038	13,808	57,558,808	0	4,731,495	62,290,303
		企業等	564	917	9,433	32,450,818	17,779	2,964,576	35,433,173
		家庭等	383	732	1,576	5,103,470	25,491	941,459	6,070,420
		独自事業	1	1	6	21,850	0	5,550	27,400
		計	1,001	2,688	24,823	95,134,946	43,270	8,643,080	103,821,296
11月	2,323 (人)	公共	57	1,042	13,597	56,340,980	0	5,399,506	61,740,486
		企業等	560	826	9,179	31,686,981	17,318	2,940,367	34,644,666
		家庭等	416	787	1,649	5,674,345	4,000	1,077,983	6,756,328
		独自事業	1	1	3	11,500	0	2,500	14,000
		計	1,034	2,656	24,428	93,713,806	21,318	9,420,356	103,155,480
12月	2,342 (人)	公共	54	1,033	12,922	52,752,922	0	7,715,867	60,468,789
		企業等	565	842	9,024	30,672,800	14,036	2,840,523	33,527,359
		家庭等	356	650	1,494	4,792,285	18,412	883,130	5,693,827
		独自事業	1	2	4	8,625	0	1,650	10,275
		計	976	2,527	23,444	88,226,632	32,448	11,441,170	99,700,250
1月	2,348 (人)	公共	53	1,045	12,555	51,478,136	0	8,267,953	59,746,089
		企業等	558	821	8,534	28,988,983	21,284	2,803,375	31,813,642
		家庭等	262	417	1,072	3,442,328	517	632,863	4,075,708
		独自事業	1	1	2	4,600	0	1,000	5,600
		計	874	2,284	22,163	83,914,047	21,801	11,705,191	95,641,039
2月	2,348 (人)	公共	58	1,043	12,957	53,892,558	0	6,932,793	60,825,351
		企業等	562	826	8,495	28,594,986	8,400	2,700,676	31,304,062
		家庭等	246	359	974	2,792,465	547	508,872	3,301,884
		独自事業	1	1	6	13,800	0	3,000	16,800
		計	867	2,229	22,432	85,293,809	8,947	10,145,341	95,448,097
3月	2,326 (人)	公共	53	803	9,653	46,218,549	0	7,294,696	53,513,245
		企業等	565	840	8,919	30,342,772	25,952	2,651,553	33,020,277
		家庭等	253	351	1,027	2,916,681	3,481	486,959	3,407,121
		独自事業	1	1	5	11,500	0	2,500	14,000
		計	872	1,995	19,604	79,489,502	29,433	10,435,708	89,954,643
累計		公共	623	11,042	136,998	602,932,452	0	75,042,645	677,975,097
		企業等	6,672	10,024	108,677	368,716,797	177,632	30,776,341	399,670,770
		家庭等	3,815	6,549	15,813	47,236,720	59,453	8,358,107	55,654,280
		独自事業	18	29	114	422,740	0	68,935	491,675
		計	11,128	27,644	261,602	1,019,308,709	237,085	114,246,028	1,133,791,822

(2) 職群別、公共・民間別事業実績 (令和5年4月1日～令和6年3月31日)

区分	事項	受注 件数 (件)	職群別登 録会員数 (人)	就業 実人員 (人)	就業 延人員 (人日)	契約金額			合計 (円)	
						配分金 (円)	材料費等 (円)	事務費 (円)		
仕事の 分類別 実績	技術群	74	63		376	1,147,094	0	122,729	1,269,823	
	技能群	748	76		2,938	15,143,300	24,062	3,440,956	18,608,318	
	事務整理群	40	189		568	2,063,434	850	231,205	2,295,489	
	管理群	72	820		57,605	323,799,552	1,841	37,603,787	361,405,180	
	折衝外交群	4	11		480	3,139,980	0	448,572	3,588,552	
	一般作業群	654	682		127,506	441,463,791	174,605	39,486,115	481,124,511	
	サービス群	1,338	407		72,129	232,551,558	35,727	32,912,664	265,499,949	
	その他	0	78		0	0	0	0	0	
	上段計	2,930	2,326		1,786	261,602	1,019,308,709	237,085	114,246,028	1,133,791,822
公共・ 民間別 内訳	下段計	2,930			261,602	1,019,308,709	237,085	114,246,028	1,133,791,822	
	公共事業	86			136,998	602,932,452	0	75,042,645	677,975,097	
	民間 事業	一般企業等	730			108,677	368,716,797	177,632	30,776,341	399,670,770
		個人・家庭	2,109			15,813	47,236,720	59,453	8,358,107	55,654,280
		独自事業	5			114	422,740	0	68,935	491,675

(3) 履行期間別受注件数 (令和5年4月1日～令和6年3月31日)

履行期間	受注件数	履行期間	受注件数
10日未満	1,717	10日以上1ヶ月未満	173
1ヶ月以上3ヶ月未満	148	3ヶ月以上6ヶ月未満	56
6ヶ月以上	836	合計	2,930

(4) 福祉・家事援助サービス事業実施状況 (令和5年4月1日～令和6年3月31日)
(スマイルサポート事業)

区分	事項	受注 件数 (件)	登録 会員数 (人)	就業 実人員 (人)	就業 延人員 (人日)	契約金額			合計 (円)
						配分金 (円)	材料費等 (円)	事務費 (円)	
	福祉サービス	1	7	0	0	0	0	0	0
	家事援助サービス	1,255	76	165	10,733	30,215,688	33,007	3,671,330	33,920,025
	育児支援サービス	5	138	5	173	451,996	2,720	47,846	502,562
	介護予防・生活支援事業	38	1	15	1,073	1,398,425	0	1,361,657	2,760,082
	上段計	1,299	222		11,979	32,066,109	35,727	5,080,833	37,182,669
	下段計	1,299			11,979	32,066,109	35,727	5,080,833	37,182,669
公共 事業	福祉サービス	0		0	0	0	0	0	0
	家事援助サービス	0			0	0	0	0	0
	育児支援サービス	0			0	0	0	0	0
	介護・地域サービス	0			0	0	0	0	0
一 般 企 業	福祉サービス	1		29	0	0	0	0	0
	家事援助サービス	15			556	1,828,082	1,928	213,843	2,043,853
	育児支援サービス	0			0	0	0	0	0
	介護・地域サービス	0			0	0	0	0	0
個 人 ・ 家 庭	福祉サービス	0		172	0	0	0	0	0
	家事援助サービス	1,240			10,177	28,387,606	31,079	3,457,487	31,876,172
	育児支援サービス	5			173	451,996	2,720	47,846	502,562
	介護・地域サービス	38			1,073	1,398,425	0	1,361,657	2,760,082
	介護保険事業	0			0	0	0	0	0

令和5年度 事故発生状況（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

1. 傷害保険適用件数 17件

No	性別	年齢	事故発生 年月日	事故状況	仕事内容	事故の型	傷害の症状
				1 就業中 2 経路途上 3 その他			
1	男	71	R5. 4. 22	1	駐輪場管理	転倒	骨折
2	女	75	R5. 6. 2	2	児童交通指導員	自転車で転倒	打撲捻挫
3	女	78	R5. 6. 22	1	学内清掃	転倒	創傷
4	女	63	R5. 7. 31	1	事務所清掃	高温の物との接触	熱中症
5	女	78	R5. 9. 12	1	マンション清掃	無理な動作	骨折
6	男	73	R5. 9. 22	1	植木の剪定	動作の反動	腰の痛み
7	女	73	R5. 10. 10	2	児童館パトロール	転倒	打撲捻挫
8	女	69	R5. 11. 10	2	児童交通指導員	自転車で転倒	骨折
9	男	71	R5. 11. 13	1	公園清掃	転倒	創傷
10	男	80	R5. 11. 14	1	公園清掃	転倒	打撲捻挫
11	男	85	R5. 11. 15	2	事務所清掃	転倒	創傷
12	女	70	R6. 1. 11	1	境内の清掃	転倒	骨折
13	女	69	R6. 1. 24	1	事務所清掃	転倒	骨折
14	女	71	R6. 2. 6	2	児童交通指導員	転倒	骨折
15	女	76	R6. 2. 8	1	児童交通指導員	転倒	打撲
16	男	73	R6. 2. 15	1	放置自転車整理	自転車で転倒	骨折
17	男	84	R6. 3. 24	1	カート・かご整理	転倒	靭帯損傷

2. 賠償責任保険適用件数 7件

No	性別	年齢	事故発生 年月日	事故状況	仕事内容	賠償金額(円)	被害品及び傷害名称
				1 財物 2 人身 3 その他			
1	男	74	R5. 6. 27	1	公園清掃	未定	自動車のサイドボディに傷
2	男	84	R5. 9. 25	1	マンション清掃	44,000円	照明器具
3	男	79	R5. 11. 2	1	自転車整理	未定	管理室の壁
4	男	81	R5. 12. 13	1	家事援助サービス	135,290円	IHクッキングヒーター
5	男	76	R5. 12. 19	1	家事援助サービス	25,938円	窓ガラス
6	女	74	R6. 1. 25	1	事務所清掃	40,810円	便器の蓋
7	女	66	R6. 3. 14	1	家事援助サービス	未定	テーブル表面にシミ

V 会議開催状況（令和5年4月1日から令和6年3月31日）

会議名	実施状況等
定時社員総会	6月15日 会員数2,210名(出席者34名 委任状1,493名 議決権行使書 32名)
理事会	4月26日 5月25日 6月15日 6月28日 7月26日 8月23日 9月27日 10月25日 11月22日 12月27日 1月24日 2月28日 3月27日
安全管理委員会	4月11日 8月29日 11月28日 1月9日
就業適正化委員会	2月28日
就業・会員開発委員会	5月18日 8月17日 11月16日 2月15日
会計監査	4月24日

(1) 定時総会

開催年月日	議 事
令和5年6月15日 令和5年度定時総会 赤羽会館 講堂	(1) 議長選出 (2) 議決権数の報告 (3) 監事の報告 (4) 報告事項 報告 令和4年4月1日から令和5年3月31日までの 事業報告の件 (5) 議決事項 第1号議案 令和4年4月1日から令和5年3月31日までの 計算書類等の承認の件 第2号議案 定款の一部改正の件 第3号議案 理事10名選任の件 第4号議案 監事 2名選任の件 会員数 2,210名 出席会員数 34名 委任状 1,493名 議決権行使書 32名 正特会員定足数1,106名 合計 1,559名

(2) 理事会

開催年月日	議 事
令和5年4月26日 4月定例理事会 (理事定数 10名) (出席数 10名)	1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について (2) 第2号議案 定時総会について (3) 第3号議案 令和4年4月1日から令和5年3月31日までの計算 書類等の承認について (4) 第4号議案 定款の一部改正について

	<p>(5) 第5号議案 理事候補者の承認について</p> <p>(6) 第6号議案 監事候補者の承認について</p> <p>(7) 第7号議案 規程の改正について</p> <p>2 報告連絡事項</p>
<p>令和 5年 5月25日</p> <p>5月定例理事会</p> <p>(理事定数 10名)</p> <p>(出席数 10名)</p>	<p>1 議 題</p> <p>(1) 第1号議案 正会員の入会について</p> <p>(2) 第2号議案 定時総会について</p> <p>2 報告連絡事項</p>
<p>令和 5年 6月15日</p> <p>6月臨時理事会</p> <p>(理事定数 10名)</p> <p>(出席数 10名)</p>	<p>1 議 題</p> <p>(1) 第1号議案 会長・副会長及び常務理事の選定について</p> <p>(2) 第2号議案 担当理事の就任の承認について</p> <p>(3) 第3号議案 名誉会長及び顧問の選任について</p> <p>2 報告連絡事項</p>
<p>令和 5年 6月28日</p> <p>6月定例理事会</p> <p>(理事定数 10名)</p> <p>(出席数 10名)</p>	<p>1 議 題</p> <p>(1) 第1号議案 正会員の入会について</p> <p>(2) 第2号議案 「会員会費規程」の改正について</p> <p>2 報告連絡事項</p>
<p>令和 5年 7月26日</p> <p>7月定例理事会</p> <p>(理事定数 10名)</p> <p>(出席数 10名)</p>	<p>1 議 題</p> <p>(1) 第1号議案 正会員の入会について</p> <p>2 報告連絡事項</p>
<p>令和 5年 8月23日</p> <p>8月定例理事会</p> <p>(理事定数 10名)</p> <p>(出席数 10名)</p>	<p>1 議 題</p> <p>(1) 第1号議案 正会員の入会について</p> <p>2 報告連絡事項</p>
<p>令和 5年 9月27日</p> <p>9月定例理事会</p> <p>(理事定数 10名)</p> <p>(出席数 10名)</p>	<p>1 議 題</p> <p>(1) 第1号議案 正会員の入会について</p> <p>(2) 第2号議案 補正予算(案)について</p> <p>2 報告連絡事項</p>
<p>令和 5年10月25日</p> <p>10月定例理事会</p> <p>(理事定数 10名)</p> <p>(出席数 10名)</p>	<p>1 議 題</p> <p>(1) 第1号議案 正会員の入会について</p> <p>(2) 第2号議案 令和6年度の総会日程等について</p> <p>2 報告連絡事項 定款第24条第5項による職務の執行状況について</p>

<p>令和 5年11月22日 11月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 10名)</p>	<p>1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について (2) 第2号議案 職員の給与改正について (3) 第3号議案 職員の勤勉手当に関する基準の改正について (4) 第4号議案 財務規程の改正について 2 報告連絡事項</p>
<p>令和 5年12月27日 12月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 10名)</p>	<p>1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について (2) 第2号議案 コンプライアンス遵守規程の制定について (3) 第3号議案 情報セキュリティ管理要綱の制定について (4) 第4号議案 事務規程の一部改正について (5) 第5号議案 職場におけるハラスメントの防止に関する規程の一部改正について (6) 第6号議案 職員就業規則の一部改正について (7) 第7号議案 準職員就業規則の一部改正について (8) 第8号議案 新規事業(案)について 2 報告連絡事項</p>
<p>令和 6年 1月24日 1月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 10名)</p>	<p>1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について 2 報告連絡事項</p>
<p>令和 6年 2月28日 2月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 9名)</p>	<p>1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について (2) 第2号議案 役員賠償責任保険の加入について 2 報告連絡事項</p>
<p>令和 6年 3月27日 3月定例理事会 (理事定数10名) (出席数 8名)</p>	<p>1 議 題 (1) 第1号議案 正会員の入会について (2) 第2号議案 令和5年度補正予算(案)について (3) 第3号議案 令和6年度事業計画(案)について (4) 第4号議案 令和6年度収支予算(案)について (5) 第5号議案 令和6年度資金調達及び設備投資の見込みについて (6) 第6号議案 職員就業規則の改正について (7) 第7号議案 準職員就業規則の改正について (8) 第8号議案 職員給与規程の改正について (9) 第9号議案 退職金支給規程の改正について 2 報告連絡事項 定款第24条第5項による職務の執行状況について</p>