

令和4年度 事業計画

1.はじめに

一昨年来、新型コロナウイルスの感染拡大が繰り返され、市民生活や地域経済など、多方面にわたってさまざまな影響が生じています。

道内センター全体の状況を見ますと、会員数、事業実績契約金額とも全国に比して厳しい状況にあります。

当センターにおいても例外ではなく、コロナ前の令和元年とコロナ感染発生時の令和2年、3年度の受注実績と件数を対比してみますと、受注金額で4%減、受注件数で9%減の落ち込みとなっております。

会員数においても、本年3月末で764人、5年前と比べると65人の減少となっております。

全国シルバー事業協会では、平成30年度から7年間で会員数を100万人に引き上げる『会員100万人達成計画』を策定し会員拡大に取り組んでいましたが、5年前から減少に転じ、現在70万人を割る状況となっております。

その要因としては、高齢者雇用制度の改正による定年延長制や再雇用制度の導入、また、生活のための収入を重視するというシルバー離れがあり、そうした状況において新型コロナの感染拡大が追い打ちをかけたといえます。

こうした中で、昨年開催された東京オリンピック・パラリンピックでは各国選手の素晴らしいパフォーマンスや日本人選手の活躍に励まされ、また、本年2月に中国で開催された冬季オリンピック・パラリンピックでは、道内選手の目覚ましい活躍と、何といても当市の誇りでもあるカーリングのロコ・ソラーレが見事、銀メダルを獲得したことは、多くの北見市民に勇気と感動を与えてくれました。

今後においても、コロナ対策は長期にわたるものと認識し、感染拡大防止をさらに継続するとともに、シルバー会員の健康を第一に考え、社会を支える労働の担い手として、高齢者が働きやすい就業条件や就業環境を構築していくことが不可欠と考えます。

さらに、派遣事業による高齢者の多様な就業機会の確保に努めるとともに、新型コロナウイルス感染症が内外経済、そしてシルバー事業に及ぼす影響も注視しながら事業の推進を図ってまいります。

また、定年延長や高齢者の価値観の多様化などもあり、この数年間にわたって会員数の減少に歯止めがかからず、今後更なる入会促進と退会抑制を目指して取り組む必要があります。特に女性や企業退職者を新たに会員として迎えるためには、働きやすい環境づくり、魅力ある就業の開拓等、さまざまな課題解決にしっかり取り組んでいかなければなりません。

人生 100 年時代を迎える中で、働くことのできる高齢者の受け皿として当センターに求められている役割はますます重要となっており、今後も各関係機関、団体と緊密な連携を図りながら、目的達成のため事業を展開してまいります。

当センターといたしましては、引き続き官公署をはじめ一般企業及び市民からも幅広く認知と支持をいただきながら、会員の真摯で責任ある仕事により着実に進展を続けて行かなければなりません。そのためにも、日頃の市民への感謝をこめて実施している会員、役職員一丸となつての奉仕活動やボランティア活動、さらに市民への周知・PR 事業を今年度も着実に実施してまいります。

会員一人ひとりがしっかりと責任を持った就業と助け合いの心を共有することで、会員の結束を図ると同時に地域貢献に引き続き努めてまいりたいと考えており、当センターの長期計画に沿った目標実現に向けて、会員、役職員ともに力を合わせ推進してまいります。

2. 基本方針

- (1) 事業の普及啓発と就業機会の拡大
- (2) 会員拡大と知識・技術・技能の向上
- (3) 組織の運営強化と地区班活動の充実
- (4) 安全就業の徹底と事故防止
- (5) 長期就業是正と適正就業の厳守
- (6) 派遣事業の適正な実施と新規開拓を進め、会員の安定就業の推進
- (7) 長期計画に基づきセンター事業の推進
- (8) 独自事業の腐葉土販売の強化
- (9) 事務局体制の充実強化と情報共有
- (10) 中高年齢労働者福祉センターの適正な運営管理
- (11) 各関係機関、団体との連携強化
- (12) 令和 4 年度事業目標の達成

3. 事業実施計画

基本方針にもとづき、具体的な事業内容を次のように計画して、組織をあげて実施していくこととします。

(1) 事業の普及啓発と就業機会の拡大

- ① 社会の変化に対応するための資料収集と分析に努めるとともに、報道機関等への情報提供などを通じてシルバー事業の普及啓発を図ります。
- ② 月刊「シルバー情報」を発行し、会員への情報共有をリアルタイムに提供するとともに、センター広報「シルバー北見」を年 4 回発行し公共施設や関係団体等に配布して、センター事業の普及啓発に努めます。
- ③ 6 月の第 4 日曜日を「奉仕活動日」として、日頃の感謝の意を込めて全会員による地域の清掃活動を実施し、併せて各会員が近隣・知友人へ 2 軒の啓蒙パンフレット配布による普及啓発と就業機会の拡大に取り組みます。

- ④ 全国統一で10月に実施する「普及啓発促進月間」には、当センターは、第3日曜日を「北見シルバーの日」と設定して、会員と役職員が一体となり、当センター事業の普及啓発と就業機会の拡大に取り組めます。
- ⑤ 作業日報の「お客さま控」の裏面広告を有効利用して、センターが実施している仕事の紹介と、「仕事をお手伝いします」と一言添えて、新規就業機会の拡大に取り組めます。
- ⑥ 地域の拠点として、担当理事、地区長・班長宅に「シルバー人材センター連絡所」の看板を配置し、市民への周知と仕事情報等を広く集めて就業機会の拡大と会員の増加を図ります。

(2) 会員拡大と知識・技術・技能の向上

- ① 市の「広報きたみ」をはじめ、地元情報紙「経済の伝書鳩」等を活用し、健康で働く意欲と能力のある会員の確保に努めます。
また、年度末における会員の退会抑制や入会促進を強化します。
- ② 役員による未就業事業所への訪問による就業開拓、会員の知人、隣近所などへの口コミによる勧誘運動を積極的に推進します。
- ③ 会員の就業に必要な知識・技術・技能の向上のため、「草刈り講習会」「剪定講習会」「清掃講習会」等を含む各種の講習会を積極的に開催します。
- ④ 職群班の組織化を推進し、職群班の自主的活動（ボランティア活動等）を支援し、各職群のレベルアップと後継者の育成に努めます。

(3) 組織の運営強化と地区班活動の充実

- ① 公益社団法人の現状を的確に把握し、センター事業を適正に運営するため、今年度も理事会は隔月開催します。
- ② 地区班会議、地区長・班長会議を定期開催し、地区長・班長・連絡員を中心に地区班組織活動の活性化を図り、事務局職員との意思疎通の場として一層の活用を図ります。
- ③ 班の会員数に著しい変動があるところは見直しを致します。
- ④ 互助会については、互助会事業の活動に対して支援してまいります。

(4) 安全就業の徹底と事故防止

- ① 会員の安全と就業途上を含む事故を未然に防止するため、年3回安全委員会を開催し、安全パトロールの実施、安全ニュースの発行、「安全標語」の募集、「シルバー情報」に安全啓発や健康に関する記事を掲載、安全就業講習会の開催等、あらゆる機会を通じて安全意識の高揚啓発に努めます。
また、会員手帳の携行と万一事故が発生したときは、事故原因の分析、検証と再発防止に向けた検討を行い、指導と改善に努めます。
- ② 就業中に発生する万一の事故に備え、最低限の補償としてシルバー保険（傷害保険、賠償責任保険）に加入します。

また、追加的保険を希望する会員に対して、団体保険としての「プラス保険」を今年度も互助会の事業として取り扱うこととします。

- ③ 就業にあたって会員の健康管理が最も大切です。そのため、日常的健康の自主管理はもちろんですが、年1回は必ず「健康診断」を受診すること、お薬手帳と健康手帳を携行活用するよう積極的に奨励します。

(5) 長期就業是正と適正就業の厳守

- ① 長期就業の是正については、「適正就業対策推進に関する基準」に基づき、同一発注者に長期間就業した会員には、交替又はローテーション就業を図り、会員に広く就業の場を提供するとともに未就業会員の解消に努めます。
長期就業対象会員については、発注者、会員の了解のもと会員増数やローテーションを図る中で是正に努めます。
- ② 適正就業については、逐次自主点検を行い、雇用と見なされるものや基準を超えた就業日数・時間については、発注者・会員の理解を得て調整し必要に応じて派遣事業への転換も含め改善に努めます。

(6) 派遣事業の実施と更なる拡大

臨時的かつ短期的な雇用による就労を希望する会員を対象として、全国シルバー人材センターの基準に沿い派遣事業を実施します。

今後において派遣への転換が必要と思われる就業、また就労時間の延長による事業拡大・就業拡大が見込めるものについては該当会員・事業所と十分協議の上、積極的に実施してまいります。

(7) 長期計画に基づいたセンター事業の推進

平成30年に策定した長期計画（平成31～令和5年度）に基づき、目標の趣旨、具体的目標の5項目についてその達成に向け、引き続き計画に沿った事業の推進に努めます。

(8) 独自事業の事業継続

当センターの腐葉土販売事業については、平成17年度より実施し、会員の就業機会の確保とシルバー事業のPRを兼ね、良質の腐葉土を製造し、お客様には品質の良いことで好評を得ており、採算性を重点に適正な人数と作業工程の効率化を図り、収支均衡に努めております。

本事業は会員の貴重な就業の場であり、良質な製品が広く市民に浸透していることから、適正な収支を図るべく引き続き販売の強化・周知方法の拡大に努め、年度ごとに需要と供給を想定した製造計画を行い、完売を目標に事業の存続に努めます。

(9) 事務局体制の充実強化と情報共有

- ① 事務局内の研修、情報交換を推進し、職員相互の連携強化を図るとともに

に、道シ連及び道東ブロックの研修会、担当者会議等への積極的参加と、事務局職員の資質の向上を図ります。

- ② 事務の能率向上のため、OA 機器の活用、コロナ禍を考慮したオンライン会議への参加等、業務の効率化、迅速化に努めつつ、時代に即した業務内容を見直し改善を進めてまいります。
- ③ 毎朝の打ち合わせ、月 1 回の職員会議を行い、職員相互の情報共有を常に図り、明るく楽しい魅力ある職場づくりを目指すとともに、問題発生時には、労働施策総合推進法の指針に基づき、迅速で適正な対応に努めます。

(10) 中高年齢労働者福祉センターの適正な運営管理

当センターは北見中高年齢労働者福祉センター（サンライフ北見）の指定管理の受託を昨年更新し、今後 5 年間の指定管理者として受託しました。

今年度も更なる適正な管理運営に努めるとともに、経費の節減を図り、コロナ禍に対応した各教室の開催や設備の充実に努め、多くの利用者に喜んでいただける施設運営に努めます。また、安全に安心して利用いただくために各設備の法定点検、保守管理を定期的実施します。

(11) 各関係機関、団体との連携強化

当センターと関わりの深い、北海道及び北見市、北見公共職業安定所をはじめ、全シ協、道シ連等の関係機関・団体との連携を密にして、シルバー事業の円滑で公正な推進を図ります。

(12) 令和 4 年度事業目標

① 会員数	820名	(900名)
② 就業率	84.0%	(89.0%)
③ 契約金額(請負)	420,000千円	(422,000千円)
④ 〃 (派遣)	36,000千円	(44,000千円)

※ () 内は長期計画目標値