

## 令和 5 年度 事業報告書

(令和 5 年 4 月 1 日～令和 6 年 3 月 31 日)

新型コロナウイルス感染症の断続的な感染拡大により、令和 2 年度以降、様々な面で制約を受けて来た事業運営は、感染症法上の位置づけが第 5 類感染症へと移行されたことから、雇用情勢はコロナ禍以前に回復している傾向にあります。こうした中、元気で意欲あふれる高齢者は、年齢にかかわらずその能力と豊かな経験を活かした就業の機会を求め、シルバー人材センターへの入会を希望し、会員数は増加しました。このようにシルバーが果たす役割の重要性とその実現性に対する地域社会の期待はいよいよ大きなものとなっています。

しかしながら国際情勢の混乱によるエネルギー価格の高騰や為替相場の変動による物価の高騰により、センターの事業運営は、大変厳しいものになりました。

また、令和 5 年度より新たな事務所での業務やインボイス制度の運用開始により、増加する負担に対応するため、事務費の値上げを行い、資金の確保を図りました。

シルバーを取り巻く環境は、会員の高齢化による就業の縮小や適正就業による派遣事業への移行など、目まぐるしく変化する中で、「地域に根ざした魅力あるセンター」を目指し、その基本方針に 7 つの重点目標を掲げ、実施計画に示された諸事業に取り組む予定で計画してまいりました。

令和 5 年度の実績としては、会員数が 382 人で、前年度より 21 人増加し、令和 5 年度の数値目標である 420 人には、及ばない状況ではありますが、ここ数年の減少傾向に歯止めがかかった状況となりました。また会員の平均年齢は 75.6 歳で、前年度から 0.5 歳上昇し、会員の高齢化が見られました。請負事業における就業率は、80.1%で前年度比 10.5%減少しました。これは、派遣事業への移行が原因と考えます。

請負事業では、受注件数が 2,908 件で前年度比約 8%減少し、請負事業収益も 155,883,095 円で前年度比約 7.5%減少しました。就業延人員も 31,696 人で前年度比約 11.2%減少しています。これは、適正就業による派遣事業への移行により、事業収益及び就業人員が減少したものです。

また、シルバー派遣事業では、受注件数は 53 件、就業延人員は 6,429 人となり、前年度比約 62.2%増加し、派遣事業収益も 24,542,527 円、前年度比約 83%の増加となりました。派遣事業では、請負・委任に馴染まない業務については派遣事業への移行を促し、適正就業に努めた結果、増加となりました。

また、請負事業にシルバー派遣事業を加えた就業延人員は 38,125 人で、前年度比約 3.8%の減少となり、事業収益も 180,425,622 円で、約 0.8%減少しました。

以下、主な事業の実施状況について報告いたします。

### 1 会員の拡大と資質の向上

- (1) 会員の拡大に向けては、月 1 回の定例説明会を実施するとともに、女性を対象とした説明会を実施しました。また、本年度も市内自治会にチラシの回覧を

依頼するとともに、市広報のポスティング業務を請負うにあたり広報の掲載を行ったことから、ポスティング業務を希望する新規入会者が増加し、会員の拡大が図れました。

- (2) 発注者へのサービスの向上を図るとともに、会員の資質向上につながることを目的に、お客様満足度調査を実施しました。

また、会員の資質向上を図るための植木剪定講習会を実施し、会員とともに一般市民の参加がありました。

## 2 就業機会の拡大

- (1) 就業開拓を推進するため、役員及び会員自身が当センターの運営状況やセンター事業のPRを行うことで、就業機会の拡大に努めました。新年度からの市広報ポスティング業務を受注したほか、新たな市の施設管理業務を派遣事業として受注することができました。

- (2) 就業機会の拡大を図るため、総合事業における家事援助サービスの利用を市及び包括支援センター等に依頼しました。また、新たな福祉事業関係者に派遣事業のPRを行い、仕事の依頼を受けることができました。

## 3 安全・適正就業の徹底

- (1) 安全就業については、事故ゼロを目指し安全管理委員会による会員の就業先の巡回を重点的に行うとともに、「シルバーきたもと」を通じて安全就業の推進に努めました。

- (2) 会員を対象に安全標語の募集を行い、優秀作品を表彰し、安全就業意識の啓発に努めました。

- (3) 適正就業の徹底については、発注者へ請負・委任に馴染まない業務については派遣事業への移行を促し、適正就業の推進に努めたところ、数件の業務を派遣事業に移行しました。

- (4) 会員の健康への意識を醸成するため、健康増進センターにおいて「フレイル予防教室」を開催しました。

## 4 地域社会への貢献

地域に根ざし、市民から信頼されるセンターとして、「ぴかぴか北本おまかせプログラム」へ5つの地域班が環境美化活動に参加して、地域への社会貢献に努めました。

## 5 普及啓発活動の強化

「シルバー人材センターの普及啓発パネル展」は、感染対策に配慮して実施しました。また、機関紙「シルバーきたもと」は、定期で発行し周知に努めました。

また、「シルバーまつり」を4年ぶりに再開し、地域にシルバー人材センターの啓発を図るとともに、シルバーまつりに併せて「会員作品展」を開催し、シ

ルバーの周知を図りました。

## 6 運営基盤の強化

- (1) 役職員等による先進地視察研修を計画していましたが、感染拡大を考慮し実施を見送りました。また、市へ補助金等の支援要請を行い、補助金の確保に努めました。
- (2) 事務局機能の強化に向けては、職員の能力向上を目的に研修会等へ積極的に参加しました。また、感染症対策としてのオンライン研修等に参加し、基本的な知識の吸収に取り組みました。
- (3) シルバーの事務所移転を推進し、移転候補地を選定するとともに、移転に向けた調整、協議を行ってきました。
- (4) 4年ぶりに「シルバー人材センター新春懇談会」を実施し、会員相互の親睦を図りました。

## 7 健康増進センターの利用促進

新たな健康増進センターの運営方針に則り、高齢者の健康の増進、教養の向上に向けた各種講座・教室等を開催することで、施設利用の推進を図っています。

今年度の総入館者は、12,077名で、前年度9,826名と比較して2,251名22.9%増加しました。講座の開設では、32講座、延べ482回を開催し、4,518名の受講生を集めることができました。なお、利用状況等については、別紙2のとおりです。

中期計画の数値目標の達成状況

	会員数	女性会員の割合	就業率	就業延人員	契約金額
目 標	420 人	34.5%	93.5%	43,700 人	213,000,000 円
実 績	382 人	37.4%	80.1%	38,125 人	180,425,622 円

# 1 会員の状況

## (1) 入退会的人数

(単位：人)

5. 3. 31 現在			入会者数			退会者数			6. 3. 31 現在		
男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	合計
226	135	361	39	34	73	29	23	52	236	146	382

## (2) 入会動機

(単位：人)

社会参加	仲間作り	時間的余裕	健康維持	経済的理由	その他	合計
29	3	11	18	12	0	73

## (3) 退会理由

(単位：人)

健康上	就職	死亡	転居	希望する 仕事なし	就業機 会なし	家庭の 事情	会費 未納	加齢	その他	合計
16	6	3	2	3	0	9	1	6	6	52

## (4) 年齢別構成

(単位：人)

性別 \ 年齢別	60～64 歳	65～69 歳	70～74 歳	75～79 歳	80 歳以上	合計
男	4	29	68	83	52	236
女	8	21	40	49	28	146
計	12	50	108	132	80	382
割合 (%)	3.1	13.1	28.3	34.6	20.9	100.0

## (5) 平均年齢

(単位：歳)

性別 \ 年齢	平均	男女平均
	男	
女	75.3	75.6

## (6) 地域班別会員数

(単位：人)

	中央	本町西高尾	西部	南部	東間深井	中丸	東	公団	合計
男	35	16	23	47	39	29	27	20	236
女	23	17	16	30	28	12	8	12	146
計	58	33	39	77	67	41	35	32	382

## (7) 年齢階層・性別就業実人員 (人) と就業率 (%)

60～64 歳		65～69 歳		70～74 歳		75～79 歳		80 歳～		合計		
男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	合計
2	5	20	17	61	29	73	43	37	19	193	113	306
50	62.5	69	81	89.7	72.5	88	87.8	71.2	67.9	81.4	77.4	79.9

## 2 事業実績状況

### (1) 発注先別契約金額（受注事業）

発注先	受注件数 (件)	就業延人員 (人日)	契約金額（円）				
			配分金	材料費	事務費	合計	構成比
公 共	218	6,324	24,922,083	433,313	2,498,997	27,854,393	17.8%
民 間	896	18,584	77,659,862	881,786	7,765,674	86,307,322	55.4%
個 人	1,782	6,527	31,884,685	5,645,405	3,261,190	40,791,280	26.2%
独 自	12	261	844,090	1,607	84,403	930,100	0.6%
合 計	2,908	31,696	135,310,720	6,962,111	13,610,264	155,883,095	100.0%
令和4年度	3,162	35,686	148,236,090	8,271,381	11,932,572	168,440,043	
対前年比(%)	△8.0%	△11.2%	△8.7%	△15.8%	14.1%	△7.5%	

### (2) 職群別契約金額

職群	受託件数 (件)	就業延人員 (人日)	契約金額（円）				
			配分金	材料費	事務費	合計	構成比
技術群	0	0	0	0	0	0	0%
技能群	1,256	5,016	28,715,466	4,730,235	2,871,101	36,316,802	23.3%
事務群	37	1,131	5,881,299	0	588,113	6,469,412	4.2%
管理群	37	2,892	12,899,717	0	1,289,959	14,189,676	9.1%
折衝外交群	24	317	840,618	550	84,058	925,226	0.6%
一般作業群	1,244	20,317	8,291,598	2,215,546	8,128,820	91,635,964	58.8%
サービス群	310	2,023	5,682,022	15,780	648,213	6,346,015	4.0%
合 計	2,908	31,696	135,310,720	6,962,111	13,610,264	155,883,095	100.0%

### (3) 派遣の契約金額

	就業延人員 (人日)	契約金額（円）		
		賃 金	手 数 料	合 計
令和5年度	6,429	18,935,593	5,606,934	24,542,527
令和4年度	3,963	10,387,757	3,021,687	13,409,444

### (4) 総契約金額

(単位円)

	請負事業	派遣事業	合 計
令和5年度	155,883,095	24,542,527	180,425,622
令和4年度	168,440,043	13,409,444	181,849,487
対前年比(%)	△7.5%	83.0%	△0.8%

### 3 会議等の開催

#### (1) 総会

種 別	開催年月日	主 な 内 容
定時総会	5. 6. 20	<p>議決事項</p> <p>議案第1号 令和4年度決算の承認について</p> <p>議案第2号 役員選任の承認について</p> <p>報告事項</p> <p>報告第1号 令和4年度事業報告について</p> <p>報告第2号 令和5年度事業計画書の報告について</p> <p>報告第3号 令和5年度収支予算書の報告について</p>

#### (2) 理事会・監査

種 別	開催年月日	主 な 内 容
第 1 回	5. 4. 28	<p>審議事項</p> <p>(1) 令和5年3月～4月分入会希望者（退会者を含む）の承認について</p> <p>報告事項</p> <p>(1) 令和5年3月分及び令和4年度事業実施状況報告について</p> <p>(2) 役員利益相反に係る報告について</p> <p>(3) 総務部会結果報告について</p> <p>(4) 広報部会結果報告について</p> <p>(5) りんどうの会結果報告について</p>
第 2 回	5. 5. 12	<p>審議事項</p> <p>(1) 令和4年度事業報告の承認について</p> <p>(2) 令和4年度収支決算の承認について</p> <p>(3) 役員候補者の選任について</p> <p>(4) 総会に出席できない正特会員に対する委任状により議決権の行使を行うことについて</p>
第 3 回	5. 5. 31	<p>審議事項</p> <p>(1) 令和5年4月～5月分入会希望者（退会者を含む）の承認について</p> <p>(2) 令和4年度補正予算について</p> <p>報告事項</p> <p>(1) 令和5年4月分事業実施状況報告について</p>
第 4 回	5. 6. 30	<p>審議事項</p> <p>(1) 令和5年5月～6月分入会希望者（退会者を含む）の承認について</p> <p>報告事項</p> <p>(1) 令和5年5月分事業実施状況報告について</p>

第 5 回	5. 7. 28	<p>審議事項</p> <p>(1) 令和5年6月～7月分入会希望者（退会者を含む）の承認について</p> <p>(2) 公益社団法人北本市シルバー人材センター作業場建設検討委員会設置規程の廃止について</p> <p>報告事項</p> <p>(1) 令和5年6月分事業実施状況報告について</p> <p>(2) 広報部会結果報告について</p> <p>(3) りんどうの会結果報告について</p> <p>(4) 地域班懇談会開催結果について</p>
第 6 回	5. 8. 25	<p>審議事項</p> <p>(1) 令和5年7月～8月分入会希望者（退会者を含む）の承認について</p> <p>報告事項</p> <p>(1) 令和5年7月分事業実施状況報告について</p> <p>(2) 市長へ要望書の提出について</p> <p>(3) シルバーまつり実施概要報告について</p>
第 7 回	5. 9. 29	<p>審議事項</p> <p>(1) 令和5年8月～9月分入会希望者（退会者を含む）の承認について</p> <p>報告事項</p> <p>(1) 令和5年8月分事業実施状況報告について</p> <p>(2) シルバーまつりの結果報告について</p> <p>(3) 交通安全講習会の結果報告について</p>
第 8 回	4. 10. 28	<p>審議事項</p> <p>(1) 令和5年9月～10月分入会希望者（退会者を含む）の承認について</p> <p>(2) 令和5年度賛助会員入会者の承認について</p> <p>報告事項</p> <p>(1) 令和5年9月分事業実施状況報告について</p> <p>(2) 総務部会結果報告について</p> <p>(3) 広報部会結果報告について</p> <p>(4) 安全管理委員会結果報告について</p> <p>(5) りんどうの会結果報告について</p> <p>(6) 交通安全講習会の結果報告について</p> <p>(7) 職務執行状況の報告について</p>

第 9 回	5. 1 1. 2 4	<p>審議事項</p> <p>(1) 令和5年10月～11月分入会希望者（退会者を含む）の承認について</p> <p>報告事項</p> <p>(1) 令和5年10月分事業実施状況報告について</p> <p>(2) 安全管理委員会現場巡回の結果報告について</p> <p>(3) 事業部会結果報告について</p> <p>(4) 令和5年度上半期会計監査報告について</p>
第 10 回	5. 1 2. 2 7	<p>審議事項</p> <p>(1) 令和5年11月～12月分入会希望者（退会者を含む）の承認について</p> <p>(2) 公益社団法人北本市シルバー人材センター職員給与規程の一部改正について</p> <p>(3) 公益社団法人北本市シルバー人材センター臨時職員就業規程の一部改正について</p> <p>報告事項</p> <p>(1) 令和5年11月分事業実施状況報告について</p> <p>(2) 広報部会結果報告について</p> <p>(3) 地域班班長会議結果報告について</p>
第 11 回	6. 1. 2 6	<p>審議事項</p> <p>(1) 令和5年12月～令和6年1月分入会希望者（退会者を含む）の承認について</p> <p>(2) 令和6年度役員賠償責任保険の加入について</p> <p>報告事項</p> <p>(1) 令和5年12月分事業実施状況報告について</p> <p>(2) 新春懇談会実施結果報告について</p>
第 12 回	6. 2. 2 9	<p>審議事項</p> <p>(1) 令和6年1月～2月分入会希望者（退会者を含む）の承認について</p> <p>(2) 職種別配分金単価表の一部改正について</p> <p>報告事項</p> <p>(1) 令和6年1月分事業実施状況報告について</p> <p>(2) 総務部会結果報告について</p> <p>(3) 事業部会結果報告について</p> <p>(4) 広報部会結果報告について</p> <p>(5) りんどうの会結果報告について</p>



第 13 回	5. 3. 29	<p>審議事項</p> <p>(1) 令和6年2月～3月分入会希望者（退会者を含む）の承認について</p> <p>(2) 令和6年度事業計画書（案）及び収支予算書（案）の承認について</p> <p>(3) 令和5年度補正予算について</p> <p>(4) 役員の利益相反に係る承認について（三ツ木正子）</p> <p>(5) 役員の利益相反に係る承認について（植松陽子）</p> <p>(6) 役員の利益相反に係る承認について（黒須健寿）</p> <p>(7) 役員の利益相反に係る承認について（数田和夫）</p> <p>(8) 役員の利益相反に係る承認について（酒巻淑男）</p> <p>(9) 役員の利益相反に係る承認について（中嶋悦男）</p> <p>(10) 役員の利益相反に係る承認について（山田隆太郎）</p> <p>(11) 役員の利益相反に係る承認について（山口十三雄）</p> <p>(12) 役員の利益相反に係る承認について（大島映一）</p> <p>(13) 総会の日時及び場所の決定について</p> <p>報告事項</p> <p>(1) 令和6年2月分事業実施状況報告について</p> <p>(2) 総務部会結果報告について</p> <p>(3) 安全管理委員会結果報告について</p> <p>(4) 職務執行状況の報告について</p>
監 査	5. 5. 10	令和4年度会計監査
	5. 11. 8	令和5年度上半期会計監査

### (3) 部 会

種 別	開催年月日	主 な 内 容
総務部会	5. 4. 19	(1) 定時総会における役割分担について (2) 定時総会における表彰該当者及び記念品について
	5. 10. 23	(1) 役職員視察研修について (2) 新春懇談会について
	5. 1. 19	新春懇談会
	5. 2. 16	(1) 令和6年度事業計画（案）について
	5. 3. 13	(1) 令和6年度事業計画（案）について (2) 令和6年度収支予算（案）について
広報部会	5. 4. 21	(1) シルバーきたもと第56号の発行について

	5. 6. 1 6	(1) シルバーきたもと第 56 号の発行について
	5. 7. 1 4	(2) 普及啓発促進月間 P R 活動について
	5. 1 0. 2 3	(1) パネル展結果報告について (2) シルバーきたもと第 57 号の発行について
	5. 1 1. 2 7	(1) シルバーきたもと第 57 号の発行について
	6. 2. 1 9	(1) 令和 6 年度事業計画について
事業部会	5. 6. 2 3	(1) お客様満足度調査について
	5. 1 1. 2 0	(1) お客様満足度調査の実施結果について (2) 令和 5 年 1 0 月からの派遣事業の会員賃金について (3) 令和 6 年度からの配分金単価について
	6. 2. 2 2	(1) 令和 6 年度事業計画について (2) 令和 6 年度からの配分金単価について

#### (4) 各種委員会

種 別	開催年月日	主 な 内 容
安全管理委員会	5. 1 0. 2 0	(1) 現場巡回について (2) 会員傷害・物損事故の状況について
	5. 1 1. 1 4 ～ 1 5	安全就業現場巡回（第 1 班～第 2 班）
	6. 1. 3 1 ～ 2. 1 6	安全標語の募集
	5. 3. 8	(1) 安全標語の選考について (2) 令和 6 年度年間事業計画について (3) 会員傷害・物損事故の状況について
	5. 3. 2 7	安全管理委員長による安全就業特別現場巡回
就業促進委員会	6. 2. 1 9	(1) 各就業先の状況について (2) 長期就業会員について
指定管理者制度対策委員会	5. 4. 1 3	(1) 令和 4 年度収支決算報告について (2) 令和 4 年度事業報告について

	5.10.13	(1) 令和5年度上期事業報告について (2) 令和5年度下期事業計画について (3) 令和4年度モニタリング報告について (4) 令和4年度外部評価委員会報告について
	6.2.15	(1) 令和6年度事業計画について (2) 令和5年度第1次補正予算の検討について (3) 令和5年度アンケート結果について
りんどうの会 (女性会員の会)	5.4.20	(1) 今年度の活動について
	5.7.4	(1) いきいきサマーフェスティバルについて
	5.10.19	(1) 下半期の活動について
	6.2.14	(1) 令和6年度事業計画について

(5) 地域班懇談会

種 別	開催年月日	主 な 内 容
理事・地域班 班長・副班長 合同会議	5.6.29	(1) 地域班懇談会の開催について (2) 安全就業について (3) 事務局からのお知らせについて
地 域 班 班 長 会 議	5.6.2	(1) 配布物について
	5.8.2	(1) 配布物について
	5.11.29	(1) 配布物について
	5.12.20	(1) 配布物について

(6) 講習会・研修会

種 別	開催年月日	主 な 内 容
交通安全講習会	5. 9. 14	自動車に対する意識の高揚
	5. 10. 17	自転車に対する意識の高揚
りんどうの会 による講習会	①イキイキとまちゃん体操 毎週土曜日 10:00～ 中丸公民館 ②粘土人形作り講習会 7月1日(金) 9:00～ シルバー会議室 ③マフラー作り講習会 10月31日(月) 10:00～ シルバー会議室 ④クリスマスリース作り講習会 11月10日(木) 13:30～ シルバー会議室 ⑤正月用フラワーアレンジメント講習会 12月22日(木) 13:00～ シルバー会議室	

(7) その他

種 別	開催年月日	主 な 内 容
広 報 活 動	5. 10. 2 ～ 4	普及啓発 PR 活動 ・パネルの展示及びパンフレット 60 部、チラシ 20 部、ポ ケットティッシュ (200 個) 配布 ・会場 文化センターエントランス

