

会員意識に関する アンケート調査結果 報告書



目次

調査の概要	1
1 目的	
2 調査形態	
3 回収状況	
集計方法	2
集計結果	2
会員ご自身について	2
問 1 性別と年齢	2
問 2 入会后、どのように感じているか	3
問 3 何歳までシルバーで働きたいか	4
問 4 希望収入額（月額）	5
問 5 所属ブロックの回答者数	5
就業について	6
問 6 センターからの就業提供	6
問 7 就業機会の拡大（就業相談会への参加）	6
問 8 現在の就業先の満足度について	7
シルバー人材センターについて	7
問 9 就業以外でセンターに望むこと	7
問 10 会員増を図る効果的な方法	9
問 11 シルバーサロン（モデル事業に参加、協力）	10
研修会について	10
問 12 センター開催の研修で参加したいテーマ	10
記述式項目の回答から	12
問 13 計画中のシルバーサロンについてのご意見	12
問 14 入会してどんなことが一番良かったか	12
問 15 入会してどんな点に失望や不満を感じたか	13
問 16 就業先として開拓してほしい職種や事業は	13
問 17 会員独自の事業としてやってみたい事業、地域に役立つ事業は	14
問 18 シルバー人材センターへの関心を高めてもらうイメージアップ策は	14
問 19 その他何でもお気付きの点やご意見の記入	14
まとめ	15

調査の概要

1 目的 本調査（アンケート）は、会員の就業意識や要望等について調査し、今後のセンター運営に活かしていくことを目的としています。

2 調査形態

- ・調査時期：令和3年10月1日から令和3年11月5日
- ・調査対象：令和3年9月30日現在の登録会員数1,084名
- ・調査方法：全会員に会報誌「いきがい高知」と一緒に配布し、返信用封筒にて郵送か持参

3 回収状況（55.7%）

- ・回収数：604名 男344名 女234名 無回答26名

高知市シルバー人材センター会員意識に関するアンケート調査

1 集計方法

- (1) 表及びグラフの数値は、人数または回答比率（%）で示しました。
- (2) 百分率表示は、小数点以下第2位を四捨五入しました。
- (3) 回答は、有効回答を採用したため合計は、回答数が同じにならない場合があります。
- (4) 記述式項目は、回答が多岐複雑に記載されており内容を属性ごとに分類してまとめました。

2 集計結果

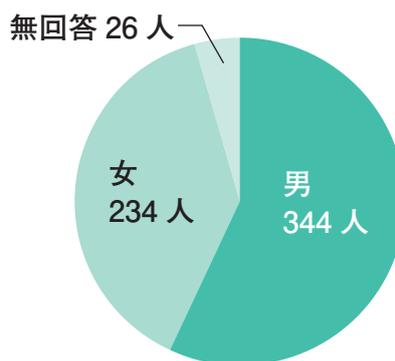
会員で自身について

問 1

性別と年齢

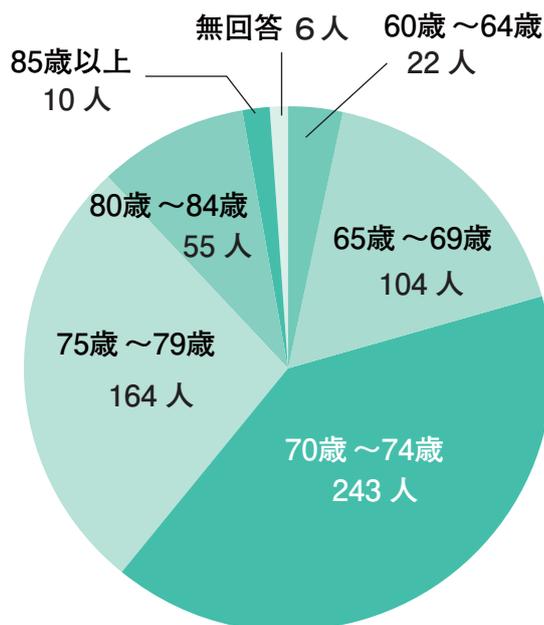
1) 性別

	人数	%
男	344	57.0
女	234	38.7
無回答	26	4.3
合計	604	100.0



2) 年齢

	人数	%
60歳～64歳	22	3.6
65歳～69歳	104	17.2
70歳～74歳	243	40.2
75歳～79歳	164	27.2
80歳～84歳	55	9.1
85歳以上	10	1.7
無回答	6	1.0
合計	604	100.0



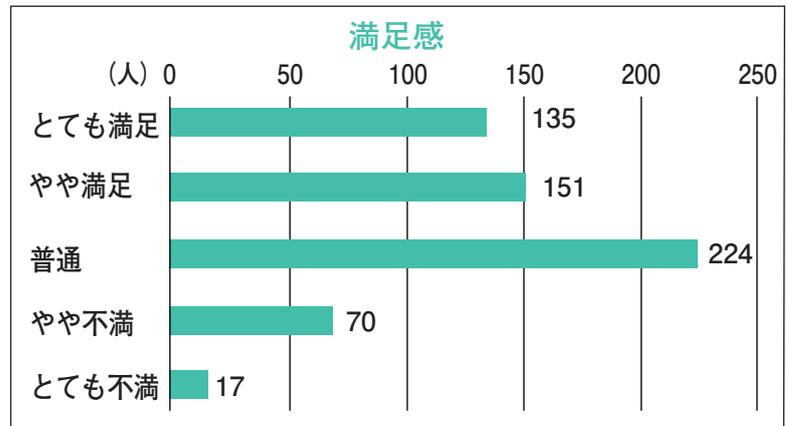
結果

性別では、男性 57.0% 女性は 38.7% で、年齢層は、70 才～79 歳が 67.4% です。

高知市シルバー人材センター会員意識に関するアンケート調査

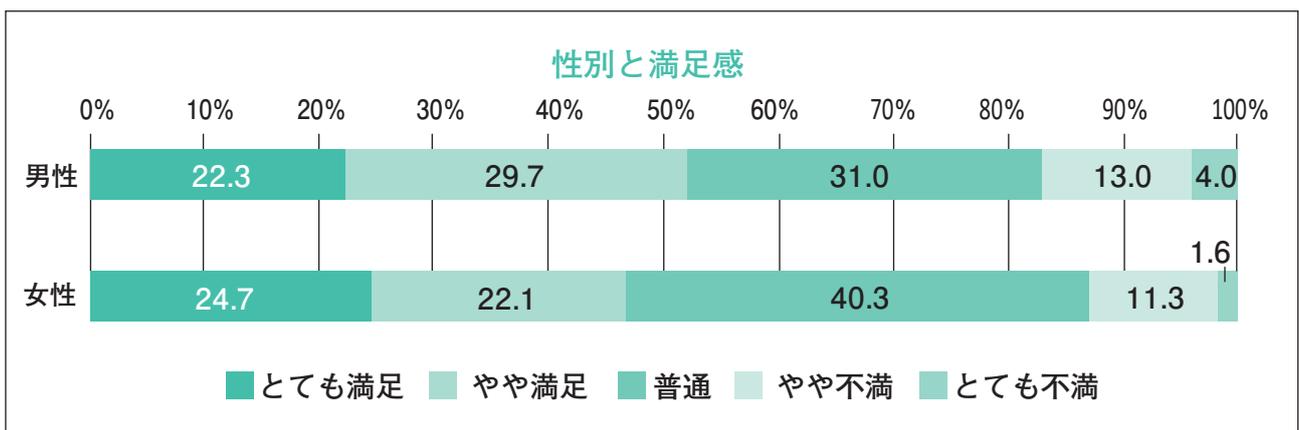
問2 入会后、どのように感じているか

	人数	%
とても満足	135	22.4
やや満足	151	25.0
普通	224	37.1
やや不満	70	11.6
とても不満	17	2.8
無回答	7	1.1
合計	604	100.0



1) 性別と満足感

満足感	男性		女性	
	人数	%	人数	%
とても満足	72	22.3	57	24.7
やや満足	96	29.7	51	22.1
普通	100	31.0	93	40.3
やや不満	42	13.0	26	11.3
とても不満	13	4.0	4	1.6
合計	323	100.0	231	100.0



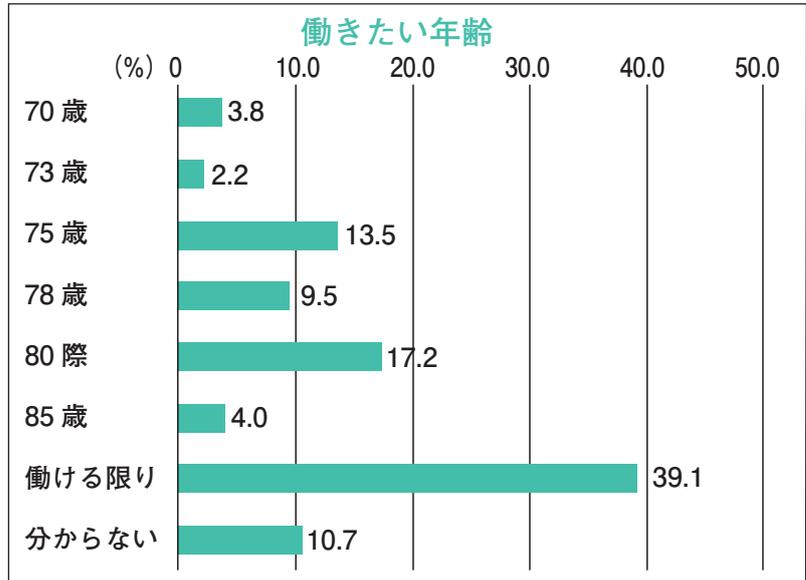
結果

入会後の満足感は、とても満足、やや満足を合せると47.4%です。性別では、男性52.0%女性46.8%で 男性の満足感がやや高くなっています。

高知市シルバー人材センター会員意識に関するアンケート調査

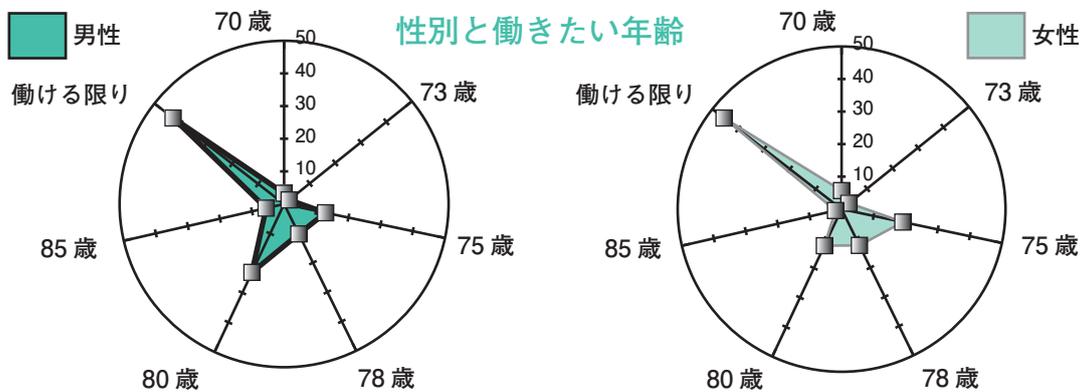
問3 何歳までシルバーで働きたいか

年齢	人数	%
65歳	0	0.0
70歳	23	3.8
73歳	13	2.2
75歳	81	13.5
78歳	57	9.5
80歳	103	17.2
85歳	24	4.0
働ける限り	234	39.1
分からない	63	10.7
合計	598	100.0



1) 性別と働きたい年齢

年齢	男性		女性	
	人数	%	人数	%
70歳	10	3.3	12	5.7
73歳	6	2.0	6	2.9
75歳	39	12.9	40	19.1
78歳	31	10.2	26	12.4
80歳	70	23.1	26	12.4
85歳	17	5.6	4	1.9
働ける限り	130	42.9	95	45.6
合計	303	100.0	209	100.0



結果

働きたい年齢は、働ける限り働きたい39.1%で高く、次いで80歳17.2%、75歳13.5%です。性別では、男性は80歳23.1%、女性は75歳19.1%で高く、働ける限りは男性42.9%女性45.6%でほぼ同じです。

高知市シルバー人材センター会員意識に関するアンケート調査

問4 希望収入額（月額）

			(人)		
希望収入額	人数	%	希望収入額	男性	女性
1万円	11	1.9	1万円	1	9
2万円	38	6.4	2万円	6	32
3万円	85	14.4	3万円	39	44
4万円	52	8.8	4万円	29	20
5万円	152	25.7	5万円	102	42
7万円	101	17.1	7万円	67	30
10万円以上	39	6.6	10万円以上	30	6
金額は不問	100	16.9	金額は不問	59	39
無回答	13	2.2			
合計	591	100.0			

結果 希望月額は5万円が25.7%で高く、性別で高かったのは男性5万円、女性は3万円です。

問5 所属ブロックの回答者数

								(人)	
旭	城東	城西	江の口	潮江	朝倉	鴨田	長浜		
57	28	23	35	71	44	38	43		
三里	高須五台山	一宮	秦	初月	大津介良	鏡土佐山	春野		
35	42	35	36	23	47	6	19		
無回答	合計								
22	604								

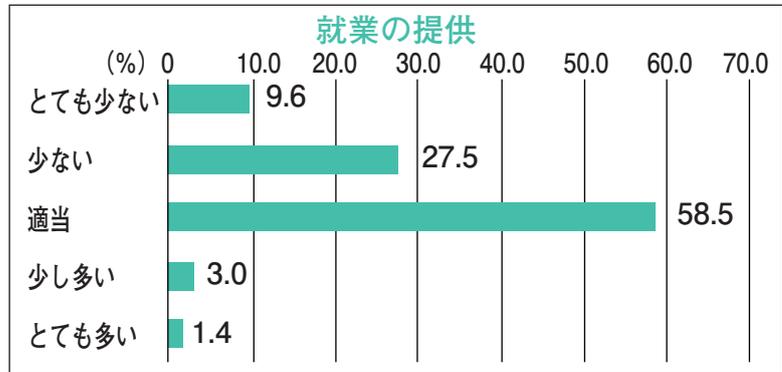
考 察

会員の性別では、男性57.0%女性は38.7%で男性が多い現状です。全国では、令和2年度末で男性66.0%女性34.0%であり、当センターでは女性全員が全国平均からするとやや多くなっています。また、年齢は70歳から74歳が40.2%で60歳代が少なく、組織の高齢化の傾向が伺えます。会員の満足度は47.4%で高く、また、働きたい年齢は可能な限り働きたい割合も高くなっています。当センターの状況下では全国的な傾向にあるように女性会員の拡大が求められています。

就業について

問6 センターからの就業提供

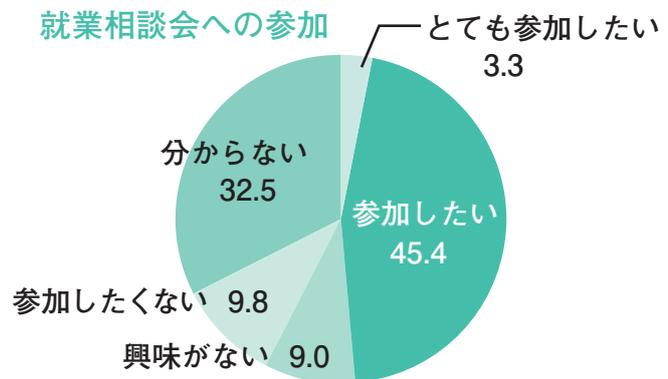
	人数	%
とても少ない	52	9.6
少ない	149	27.5
適当	317	58.5
少し多い	16	3.0
とても多い	8	1.4
合計	542	100.0



結果 センターからの就業の提供は、適当が58.5%で、とても少ない・少ないを合すると37.1%です。

問7 就業機会の拡大（就業相談会への参加）

就業相談会	人数	%
とても参加したい	19	3.3
参加したい	264	45.4
興味がない	52	9.0
参加したくない	57	9.8
分からない	189	32.5
合計	581	100.0



1) 性別と就業相談会の参加 (人)

	男性	女性
とても参加したい	13	5
参加したい	160	93
興味がない	38	9
参加したくない	31	24

2) 年齢と就業相談会への参加 (人)

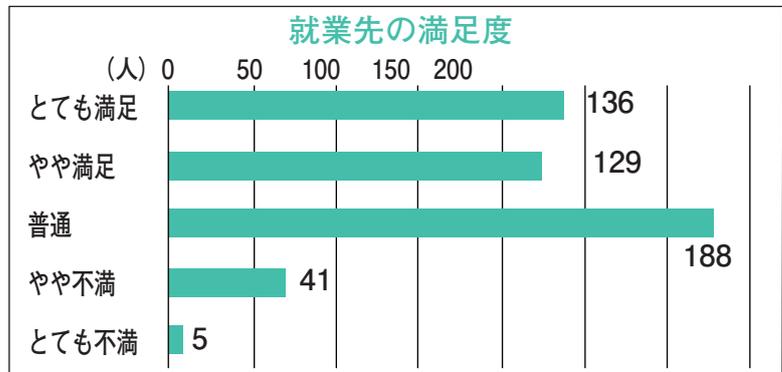
	とても参加したい	参加したい	興味がない	したくない
60歳～64歳	1	8	3	3
65歳～69歳	5	49	7	7
70歳～74歳	8	102	23	20
75歳～79歳	2	75	10	19
80歳～84歳	1	26	8	4
85歳以上	2	2	1	3

結果 就業相談会の参加は、とても参加したい・参加したいを合すると48.7%です。性別および年齢別は同じように多くなっています。

高知市シルバー人材センター会員意識に関するアンケート調査

問 8 現在の就業先の満足度について

	人数	%
とても満足	136	27.3
やや満足	129	25.9
普通	188	37.6
やや不満	41	8.2
とても不満	5	1.0
合計	499	100.0



結果 就業先の満足度は、とても満足・やや満足を合わせると 53.2%です。

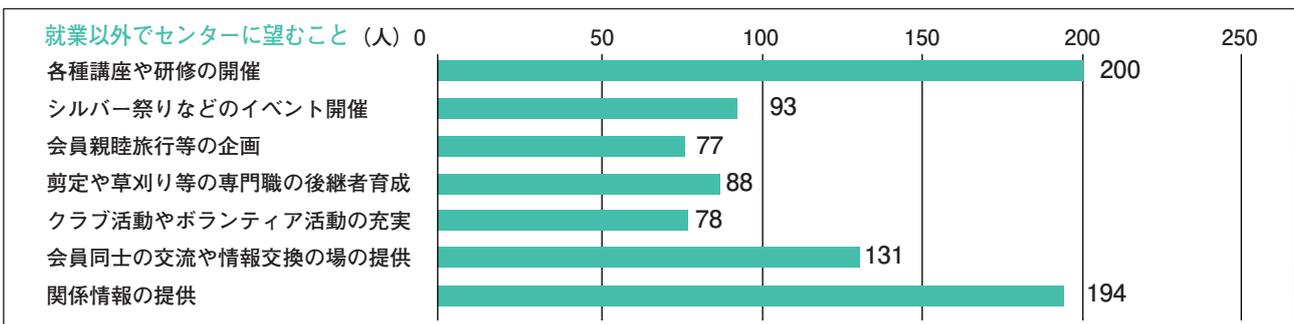
考 察

就業の満足度は高く、多くの会員がそれぞれに適所の就業状況にあることが伺えます。さらに就業開拓や紹介、情報の提供も求められています。

シルバー人材センターについて

問 9 就業以外でセンターに望むこと（2つ以内）

就業以外でセンターに望むこと	人数	%
各種講座や研修の開催	200	23.2
シルバー祭りなどのイベント開催	93	10.8
会員親睦旅行等の企画	77	8.9
剪定や草刈り等の専門職の後継者育成	88	10.2
クラブ活動やボランティア活動の充実	78	9.1
会員同士の交流や情報交換の場の提供	131	15.2
関係情報の提供	194	22.6
合計	861	100.0

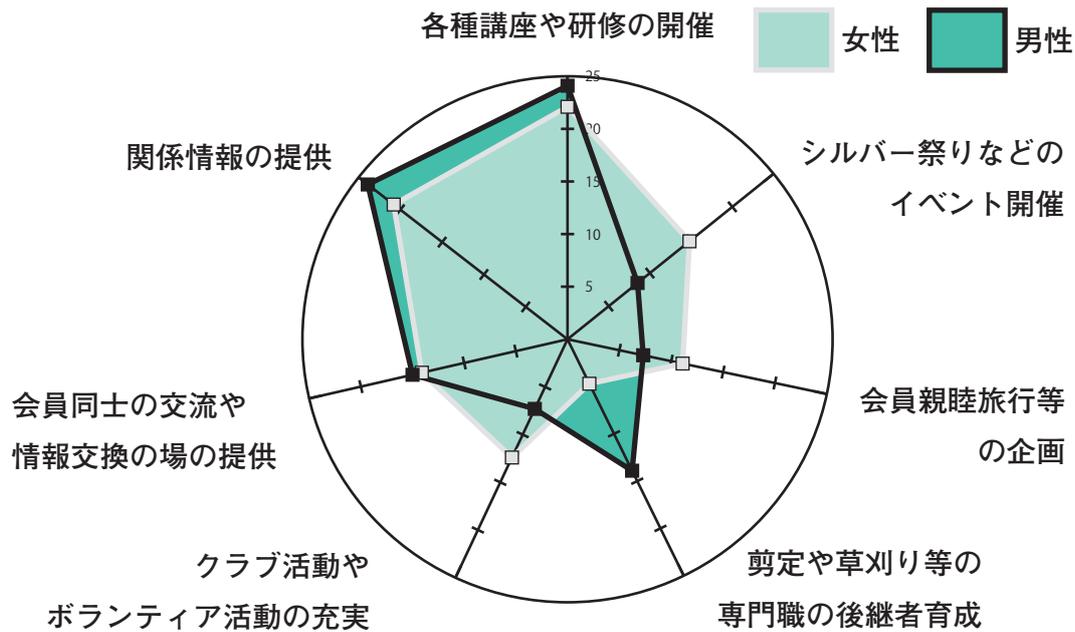


高知市シルバー人材センター会員意識に関するアンケート調査

1) 男女別と就業以外でセンターに望むこと（2つ以内）

性別と就業以外でセンターに望むこと	男性		女性	
	人数	%	人数	%
各種講座や研修の開催	128	24.1	66	22.1
シルバー祭りなどのイベント開催	45	8.5	44	14.8
会員親睦旅行等の企画	39	7.3	33	11.1
剪定や草刈り等の専門職の後継者育成	74	13.9	14	4.7
クラブ活動やボランティア活動の充実	39	7.3	37	12.4
会員同士の交流や情報交換の場の提供	80	15.0	42	14.1
関係情報の提供	127	23.9	62	20.8
合 計	532	100.0	298	100.0

男女別と就業以外で望むこと



結果

男女別では、イベントの開催は男性 8.5%女性 は 14.8%で女性に高く、専門職後継者育成は男性 13.9%女性 4.7%です。クラブやボランティア活動は男性 7.3%女性 12.4%と女性が高くなっています。

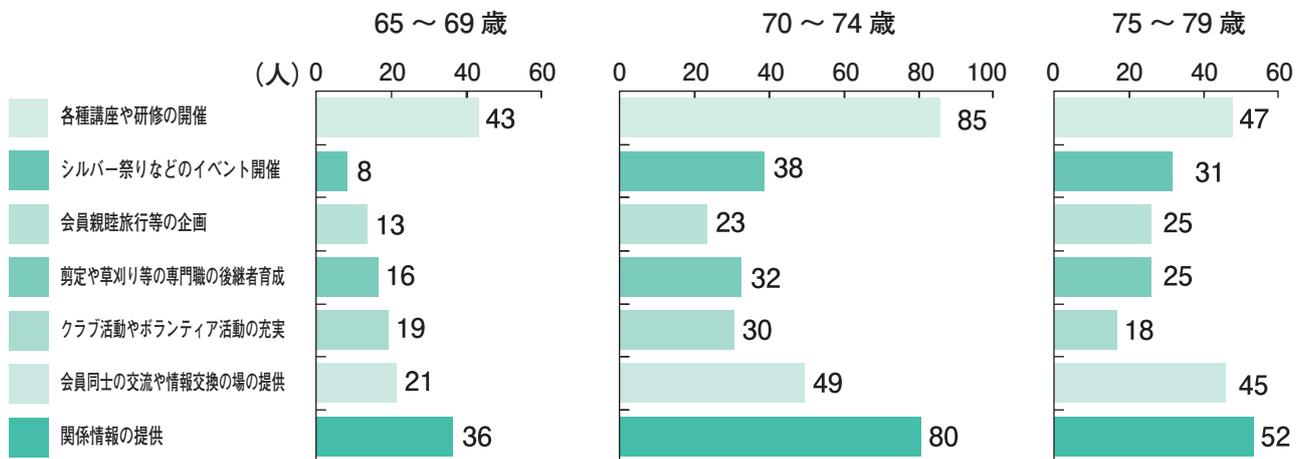
高知市シルバー人材センター会員意識に関するアンケート調査

2) 年齢と就業以外で望むこと

(人)

就業以外で望むこと	年齢	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～
各種講座や研修の開催		7	43	85	47	15	2
シルバー祭りなどのイベント開催		2	8	38	31	13	1
会員親睦旅行等の企画		2	13	23	25	11	2
剪定や草刈り等の専門職の後継者育成		4	16	32	25	9	1
クラブ活動やボランティア活動の充実		2	19	30	18	8	0
会員同士の交流や情報交換の場の提供		1	21	49	45	11	4
関係情報の提供		12	36	80	52	10	3

年齢と就業以外で望むこと



※グラフは代表的な年代を抜粋しています。

結果

いずれの年代においても各種講座や研修会の開催、関係情報の提供などが望まれています。

問 10 会員増を図る効果的な方法 (2つ以内)

	人数	%
チラシ・パンフレットの配布	248	28.1
新聞やテレビでの広報	271	30.7
事業活動 (上り旗、ジャンパー等)	70	7.9
入会説明会や入会手続きの改善	87	9.9
会員による入会の勧誘	79	9.0
退会抑止の取り組み	127	14.4
合 計	882	100.0

高知市シルバー人材センター会員意識に関するアンケート調査

問 11 シルバーサロン（モデル事業に参加、協力）

シルバーサロン	人数	%
参加、協力したい	182	57.4
できれば参加したい	31	9.8
参加してみたい	10	3.2
分からない	25	7.9
参加したくない	37	11.7
その他（物品販売、子育てサロン等の参加）	32	10.0
合計	317	100.0

結果

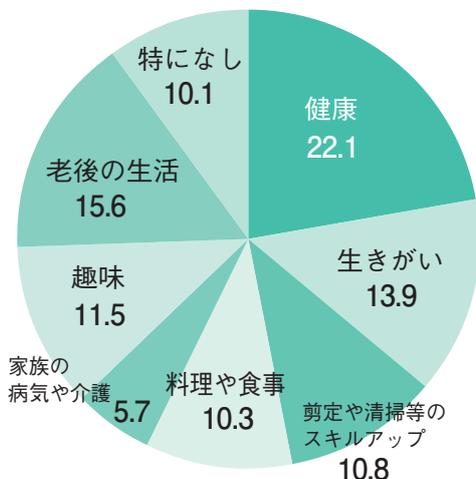
シルバーサロンに参加協力したい意向は、57.4%です。そして、できれば参加したい・参加してみたいを合わせると70.4%です。

考 察

センターに望むことは、就業だけでなく、会員相互の交流も望まれています。講座や研修、IT関係、イベントなどの幅広い領域の研修機会の提供、企画も求められています。

研修会について

問 12 センター開催の研修で参加したいテーマ（2つ以内）



参加したいテーマ	人数	%
健康	193	22.1
生きがい	121	13.9
剪定や清掃等のスキルアップ	94	10.8
料理や食事	90	10.3
家族の病気や介護	50	5.7
趣味	100	11.5
老後の生活	136	15.6
特になし	89	10.1
合計	873	100.0

結果

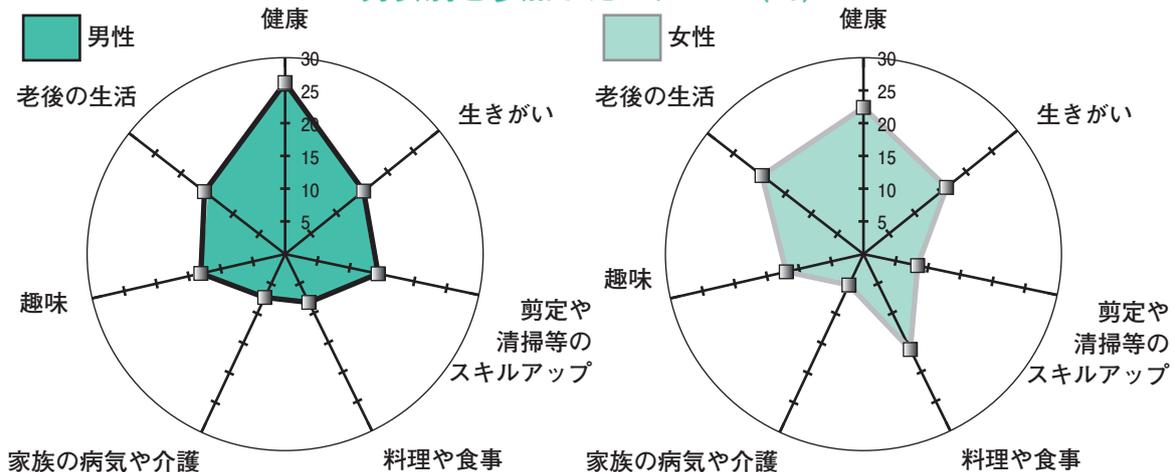
研修会で参加したいテーマは、健康22.1%、老後の生活15.6%、生きがい13.9%です。

高知市シルバー人材センター会員意識に関するアンケート調査

1) 男女別と研修で参加したいテーマ

テーマ	男性		女性	
	人数	%	人数	%
健康	118	26.2	69	22.4
生きがい	69	15.3	50	16.2
剪定や清掃等のスキルアップ	65	14.4	26	8.4
料理や食事	37	8.2	50	16.2
家族の病気や介護	33	7.3	16	5.2
趣味	59	13.1	37	12.0
老後の生活	70	15.5	60	19.6
合計	451	100.0	308	100.0

男女別と参加したいテーマ (%)



結果

性別では、健康は男性 26.2% 女性は 22.4%、スキルアップは男性 14.4% 女性 8.4% です。料理や食事は男性 8.2% 女性 16.2%、老後の生活は男性 15.5% 女性 19.6% です。

2) 年齢と研修会で参加したいテーマ

(単位：人)

テーマ	年齢	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～
健康		6	30	76	60	16	6
生きがい		8	22	45	34	9	2
剪定や清掃等のスキルアップ		3	20	38	26	7	0
料理や食事		4	18	33	24	11	0
家族の病気や介護		1	7	18	13	10	1
趣味		4	24	34	30	6	1
老後の生活		2	33	55	27	16	1

結果

年齢別では、70歳から74歳で健康、老後の生活や生きがいが多く見られます。

高知市シルバー人材センター会員意識に関するアンケート調査

考 察

センターの研修会への期待は、生きがいや老後の生活、趣味などの内容が多くあります。また、男性女性を問わず終活、介護のこと、IT関係など幅広い領域で講習会の希望が見られます。就業拡大の講座やスキルアップ講習と併せて、これからの高齢者が働きやすい環境の場の提供も現状に合わせて考慮することが求められています。

記述式項目の回答から

問 13 計画中のシルバーサロンについてのご意見

シルバーサロンについてのご意見	人数	%
集い、交流相談の場	20	15.4
サロン、カフェバザー、イベントの場	22	16.9
学習会、教室などの開催の場	18	13.8
情報提供の場	5	3.8
サロン開設に期待する意見	44	33.8
計画にやや不満的な意見	8	6.2
分からない	9	6.9
その他（記載不明など）	4	3.2
合 計	130	100.0

結果

シルバーサロン開設の意見は、開設に期待する意見が33.8%で高くなっています。内容は、バザーやイベント、交流の場など多岐に分散しています。

問 14 入会してどんなことが一番良かったか

入会して良かったこと	人数	%
友人、仲間が出来た	65	23.4
生きがい、健康、人生に活力ができた	50	18.0
仕事の紹介、就業が出来たこと	58	20.9
就業の場、収入が得られること	40	14.4
自分に合った職種が選べる	18	6.5
就業して知識や勉強になった	4	1.4
各種講習会、クラブ活動など参加できた	10	3.6
就業の依頼が無くやや不満	9	3.2
その他（広報が届く、老人の経験談他）	24	8.6
合 計	278	100.0

高知市シルバー人材センター会員意識に関するアンケート調査

結果 友人仲間が出来た 23.4%、就業が出来た 20.9%、生きがいや健康 18.0%です。

問 15 入会してどんな点に失望や不満を感じたか

	人数	%
仕事がない	25	18.9
仕事の紹介や情報が無い	24	18.2
就業内容の説明が無い	5	3.8
配分金、金額が低い(安い)	17	12.9
会員の仲間意識や人間関係がない	15	11.4
事務局の業務、就業への対応、挨拶	15	11.4
その他(賃金に関する要望など)	31	23.4
合 計	132	100.0

結果 入会後の失望や不満は、仕事がない 18.9%、紹介や情報が無い 18.2%、配分金が安い 12.9%です。

問 16 就業先として開拓してほしい職種や事業は

	人数	%
街路市など出店販売の事業	4	5.0
学童保育塾などの手伝い	7	8.8
介護福祉などの事業	11	13.8
公的機関と連携した事業	11	13.8
農業など一次産業の仕事	4	5.0
リサイクル産業の事業	3	3.8
自治体と連携した事業	2	2.5
在宅でできる仕事	4	5.0
パソコンや事務的な仕事	6	7.5
その他(高年齢の就業他)	28	34.8
合 計	80	100.0

結果 開拓してほしい職種や事業は、介護福祉分野、公的機関の事業が共に 13.8%で高く、希望は多岐に分散しています。また、高年齢者が就業できる職種や事業の希望も高くなっています。

高知市シルバー人材センター会員意識に関するアンケート調査

問 17 会員独自の事業としてやってみたい事業、地域に役立つ事業は

やってみたい事業、地域に役立つ事業	人数	%
高齢者の介護福祉など支援事業	16	20.0
施設、空き地空き家等の管理事業	8	10.0
地域、町内会と連携し活動や交流する事業	20	25.0
ワンコインサービスの普及	2	2.5
農業、畜産、漁業の合同事業	6	7.5
農産品、手芸品のマーケット	6	7.5
保育、幼稚園、家庭教師等の支援事業	2	2.5
観光案内などのサービス事業	3	3.8
サロン、喫茶店、食堂など開設	3	3.8
その他（サークル、クラブ、よさこい参加 など）	14	17.4
合 計	80	100.0

結果 地域や町内会と連携事業 25.0%、介護福祉事業 20.0%、その他サークル活動など 17.4%です。

問 18 シルバー人材センターへの関心を高めてもらうイメージアップ策は

関心を高めてもらうイメージアップ策	人数	%
テレビ、新聞等の宣伝やチラシ	24	21.6
広報を活用してPR	7	6.3
ホームページの内容の充実	1	0.9
社会参加や就業内容をPR	18	16.2
イベント開催でPR	10	9.0
仕事や就業内容を口コミでPR	32	28.8
ワンコインを多くしてPR	1	0.9
その他（イメージアップ他）	18	16.3
合 計	111	100.0

結果 仕事や就業内容を口コミでPR28.8%、テレビ新聞等21.6%、社会参加でPR16.2%、イベント9.0%です。

問 19 その他何でもお気付きの点やご意見の記入

お気付きの点やご意見	人数	%
就業に対する意見や要望	29	33.0
就業の金額に対する内容	5	5.7
会員相互に関する事柄	12	13.6
事務局職員へのお礼感謝など	9	10.2
事務局への要望	15	17.0
事務局の駐車場の要望	3	3.4
その他（地域の応援など）	15	17.1
合 計	88	100.0

結果

就業に対する要望は33.0%で高くなっています。事務局への要望や地域の応援などが共に17.0%です。次いで会員相互に関することがら13.6%です。その他、記述項目に記載された内容を項目ごとに区分しましたが、内容が多岐にわたっているため、以下記載された内容の主な意見を抜粋で記しておきます。

- ・働くことが楽しく社会参加ができた。
- ・就業することで色々な体験ができた。
- ・自分に合った仕事、仕事があることで、生きる希望が持てる。
- ・同年配の会員が沢山仕事をしていることで会員相互の交流もあった。
- ・シルバーの就業は、年齢や能力に応じて就業ができ、認知症の予防にも繋がる。
- ・外に出て活動ができ、社会参加ができることが嬉しい。
- ・生活にはりができ高齢になっても働ける、人の役に立つ。
- ・仕事の紹介や情報がない意見も少数ですが記載されていました。

ま と め

— 記述式項目からは、多種多様な意見や広範囲にわたった内容で記されています。 —

- シルバーサロンへの意見は、開設への期待が高く、要望の内容は交流の場やサロン、カフェ、バザー、各種教室など広範囲です。
- 入会後に関しては、就業によって収入が得られ、友人仲間ができたこと。自分に合った仕事ができる等の肯定的な意見が多かったほか、就業以外のセンターに対する期待には会員の交流企画もありました。そして、不満に思う事項は、就業がない、就業に対する金額や配分金に関する内容が多くありました。
- センターで開拓してほしい職種や事業では、介護福祉事業や公的機関と連携した事業、自治体との連携、地域に役立つ事業、サークル活動やクラブ活動も記載されています。
- 各項目から問題点、課題、解決すべき事柄など多くの意見があり、今後の運営に活かす努力が求められています。



〒781-0802 高知市丸池町1番1-14号（高知市勤労者交流館）

☎ 088-882-3839 **FAX 088-882-3887**

メール: kochi-sc@sjc.ne.jp

ホームページアドレス <https://webc.sjc.ne.jp/kochi-sc/>