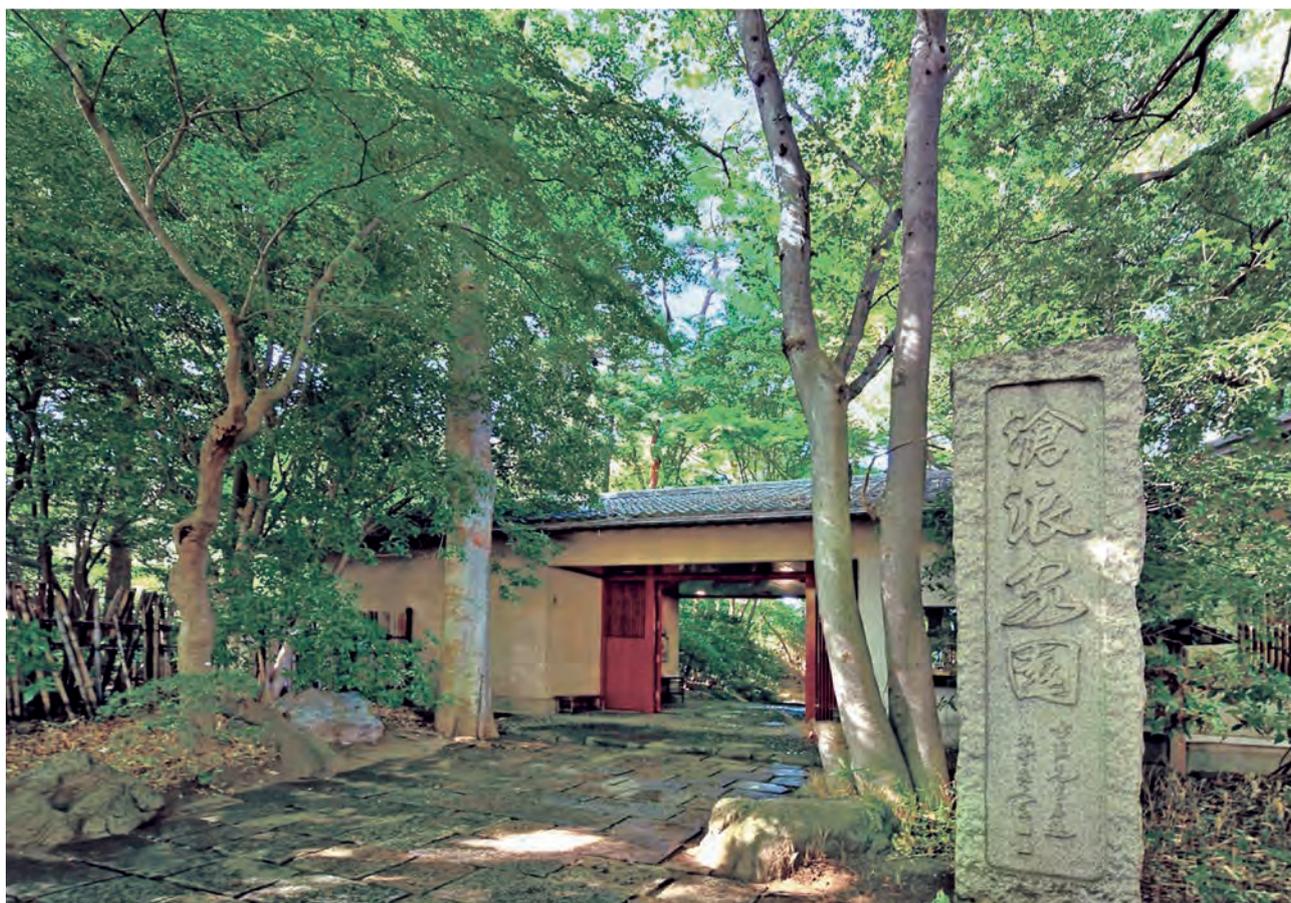


Silver

# こがねい

2022

No.148



初秋の滄浪泉園

梶野町 升田 康一 氏

研修委員会

敬老記念品配布

さんぽみち

いきいきシルバーフェア

会員のひろば・やってみよう

職班に加わりませんか!!

自転車安全教室

お知らせ

11月1日現在の会員数

男… 637名

女… 418名

計… 1,055名

— いつまでも 笑顔と健康 地域の輪 —



公益社団法人 小金井市シルバー人材センター

〒184-0002 小金井市梶野町4-2-7 グラントツ梶野2階

TEL 0422-27-7117 FAX 0422-27-7476

E-mail silver@koganei-sc.or.jp

URL <https://www.koganei-sc.or.jp>

# 令和4年度新規就業者接遇研修会

シルバー人材センターが受託する業務は、そのほとんどがサービス業です。直接利用者に対応する際の接遇が非常に重要となります。

時代背景やシルバー人材センターの知名度の高さの変化と共に、以前より「見られている意識」「緊張感の高さ」が接遇に求められています。

そのため新しく就業した会員を対象に接遇研修会を実施しました。

主催：研修委員会

講師：渡辺 久美子 先生

場所：本町作業所2階会議室

開催日時：令和4年11月1日（火）

9：30～11：50

13：30～15：50

参加者：午前6名 午後5名

テーマ：

『サービス業』として地域社会と共生するために

研修内容：①プロのサービス業

②安心・信頼・親切を伝える

③「挨拶」の大切さ

④慎重な言葉選び

⑤守秘義務を守る



## 渡辺 久美子 先生のプロフィール

企業、官公庁、行政、病院、学校機関などに講師として活動しているビジネスマナー研修の専門家。

特にお客様満足向上のためのスタッフ研修、店長研修、クレーム研修、行政サービスにおける窓口対応研修、電話対応研修、リサーチやモニタリングも多くされています。



## 【参加者の意見】

- ◆具体例が多く、大変勉強になりました。
- ◆言葉の大切さ、態度の大切さをあらためて感じました。就業時には学んだことを思い出し、行動したいと思います。
- ◆就業に早く出向くのは保険適用の関係もあり考えものであることについて、知ることができてありがたかった。
- ◆丁寧な対応に努力していきたい。
- ◆頭で分かっているけど実際にできるか少し不安なところもあります。
- ◆場面設定した受講者の接遇演習は非常に勉強になりました。
- ◆職場環境ごとに違うことを把握した研修内容は感心させられました。

## 【参加者のアンケート結果】

参加者のアンケートによると、研修内容①～⑤について全員の皆様に理解していただきました。



# 敬老記念品配布

小金井市からの委託で、市内在住の75歳以上の方14,300人に戸別訪問し、市のお祝い文、敬老の記念品（ウェットティッシュ）や熱中症予防啓発、市からのお知らせなどを置き配しました。

## 【市民の方からのお礼の声】

- ◆暑い中、届けていただきありがとうございます。
- ◆2回とも外出していてすみません。きちんと受け取りました。
- ◆不在でしたが、受け取りました。ありがとうございました。



## 【就業会員の感想】

- ◎暑くて大変だったが、お礼を言われてうれしかった。
- ◎地図を片手に家を探したが、表札の出ている所が多く、その辺りは難しかった。
- ◎インターホン越しに喜んでいただけた様子がわかり、やりがいがあった。
- ◎受取拒否の方も若干いたが、ほとんどの方は喜んでくれて良かった。
- ◎最初は全部配布できるか不安だったが、慣れて来て要領よくできた。
- ◎熱中症を心配してくださった家もあった。



準備作業の様子

## さんぽみち 27

### 多磨霊園

多磨霊園は、府中市多磨町と小金井市前原町に所在する都立霊園です。日本最初の本格的な公園墓地として大正12年(1923)4月に開設しました。日本古来の習俗を基本としながらドイツの森林墓地を参考にしています。総面積は都立霊園8カ所中最大で、約39万坪、東京ドーム27個分に相当します。当初は「多摩墓地」という名称でしたが、昭和10年に「多磨霊園」と改称されました。東京市街から離れていたこともあり、開設からしばらくは使用者が多くなかったのですが、昭和9年に東郷平八郎元帥海軍大将が名誉霊域に埋葬されたことで「多摩墓地」の名前が広まり、使用者が大幅に増えました。園内の墓標は「区」「種」「側」「番」により特定されます。「区」は、正門付近が1区で26区まであり、7区にのみ特種の名誉霊域が存在します。小金井地域は裏門付近の20～22区画です。多様なニーズの対応として、平成5年に壁型墓地や「みたま堂（納骨堂内のロッカー式納骨堂）」、平成15年には合葬式墓地など都市型の墓地が完成しました。

春は桜、秋は紅葉、四季折々の自然豊かな散歩コースとしても整備されています。多磨霊園の案内図に紹介された各界の著名人は現在149人です。

お墓の形も様々で、眠っている著名人の在りし日の姿が偲べれます。大きく一周すれば50分程度ですが、マップ片手にお墓めぐりの歴史散歩を兼ねた散策には2時間前後かかりそうです。

★案内図と3種類の「著名人 お墓めぐりMAP」は、多磨霊園管理事務所（正門近く）で入手できます。

霊園に 眠る数多(あまた)の 著名人 (こがねい郷土かるた)



— 東郷平八郎の墓 —

# いきいきシルバークンフェア

日時：令和4年10月29日（土）9：00～17：00  
10月30日（日）9：00～17：00

会場：宮地楽器ホール小ホール・マルチパーパススペース

シルバー人材センターのPR事業「いきいきシルバークンフェア」を令和元年以来3年ぶりに宮地楽器ホールの小ホールとマルチパーパススペースで開催しました。

会員の作品展示や各職班による実演や販売などを実施しました。2日間で来場者1,000名を超えた楽しいイベントになり、シルバー人材センターに対する関心度にもつながって、当センターの広報に大きく貢献できたと思います。



シルバークン

人気者で子ども達が寄ってきます



会場入口 風船を配りました



会員作品展 日頃の趣味、力作を披露しました



ゲームコーナー 輪投げ

ハロウィンイベント帰りの子ども達にウケました

## センターの動き

### ● 8月 ●

22～24日 学習教室夏期ボランティア（本町作業所）

24日 定例理事会 次の議案等を承認した。

①入会承認の件

②理事退任の件

※8月の入会者2名 退会者3名

### ● 9月 ●

13日 地域班担当理事・班長連絡会議

27日 定例理事会 次の議案等を承認した。

①入会承認の件

②回収不能債権の貸倒引当金処理

③シルバー人材センター規程・基準の改正

※9月の入会者8名 退会者4名

### ● 10月 ●

3日 自転車安全教室（本町作業所）

7日 連・事務局長会議

25日 定例理事会 次の議案等を承認した。

①シルバー人材センター規程・基準の改正

②名誉会長の退任

25日 5B・安全就業推進員連絡会

5B・安全就業のつどい

28日 職班長連絡会議

29・30日 いきいきシルバークンフェア

（小金井市宮地楽器ホール）

※10月の入会者12名 退会者0名



小ホール全体



### 子育て支援班

折り紙の魚つりは、子ども達に大人気

### 手工芸班

大勢の方に見ていただき  
購入してもらいました



### 福祉家事援助班

大掃除シーズンを前に  
掃除のやり方を実演

### パソコン班

撮影した写真を加工して  
カード作成!



### リビングサポート班

木のぬくもりの木工玩具  
などの販売と災害時予防  
の展示

# 会員のひろば

## キャッチコピーに選ばれて

### — いつまでも 笑顔と健康 地域の輪 —

緑町 川手 成子

夏の猛暑の中、敬老会の代替事業（記念品の配布）の就業が終わり、秋の気配を感じつつホッと一息。そんな時に思いもよらない入賞の知らせをいただきました。私の応募したキャッチコピーが選ばれたとの事で、とても驚き、嬉しく、また恐縮しております。

仲間や地域との繋がり、健康維持を兼ねて、楽しく笑顔で就業できたら、という思いで作成し応募しました。

ウィズコロナで体調に気をつけながら、会員の皆様と地域のため、前向きに過ごせたらと思います。

キャッチコピーの採用、本当にありがとうございました。



## 広報活動中に詠んだ短歌が



前原町 飯田 勝巳

私は現在、シルバー人材センターから委託され広報委員を努めており、前原町1丁目地域の一部分を受持っています。

今回詠んだ短歌ですが、とある住宅地へ市報6月号を配布している時、家屋の北側の湿っぽい壁の下草に白く、どくだみの花が群生しておりました。その鮮明な第一印象をこの度、「読売歌壇」に投稿し、運よく全国紙の朝刊に載り大変嬉しく、驚いております。

因みに、「短歌」は「定型詩」で、五・七・五・七・七の三十一音という決まりがあります。興味のある方は、惚けの防止の一助として、是非ともチャレンジしてみてもは如何でしょうか！

梅雨深み しめりがちな 庭隅に  
十字花白く 毒だみの花

## やって みよう 4

### 散歩で神社仏閣発見

小金井市内を散歩し、今まで気付かなかった神社仏閣を見つけました。思いがけない巡りあいで、新たな発見もあり、御朱印も四社でいただけました。街の喧噪を離れ静かな佇まいに、神聖な気持ちになるでしょう。写真は散歩中に小金井市内で撮影しました。



仲間と  
たのしく  
就業

# 職班に加入しませんか!!

## No.3

### 【筆耕班】

班長 中村 イネ子

- 📌 仕事は自宅で行っています。注文書を事務局と打ち合わせ、納品日迄に届けます。用具は主に小筆と墨汁です。用紙は支給され、字体は楷書体の漢字・かなを使用します。
- 📌 芸術性を求める書道とは違い、筆耕は実用書道です。楷書体で各内容により一定の書き方が決められています（書き方のルールについては班で準備しています）。
- 📌 楷書体の用筆・運筆基礎訓練の継続により、順当性が高く読みやすい文字列が書けるように、精度の向上を目指しています。
- 📌 筆耕班では勉強会を公民館で行っています。様式の種類に応じ、参考図書貸し出しにより実施しています。
- 📌 班員からは「静かに墨と筆を運ぶ時間は集中力が鍛えられると共に、書の文化に触れている自分に更なる向上心が湧いて楽しい」という声も聞かれます。興味のある方、ぜひ参加してみませんか!!



剣道大会会場にて

### 【ふすま班】

班長 小田 鈞

- 📌 当班は、襖・障子・網戸の張替えを担当。A・B 2班(各6名+運転手1名)が隔週で作業。個人の技量+チームワークが重要。
- 📌 作業は、受注した家に朝引きとりに行き、襖は3日後、障子・網戸はその日夕刻までに納めます。
- 📌 襖張りは、夏場に都の研修(約1ヵ月、無料)があり、無経験でも心配無し。物づくりに興味があれば、十分やっていけます。
- 📌 作業場は、貫井北町の中央線高架下(貫井北町作業所)で、冷暖房完備。必要な道具類は揃っています。
- 📌 現在、日本家屋やマンション等の和室も減少の一途。昼とともに襖や障子は、絶滅危惧(業)種。先行き予断は許しません。
- 📌 日本の気候、風土に合った襖・障子・畳などの復活のためにも、<畳減税?>など税制面でテコ入れも必要となりそうです。



心を込めた丁寧な仕事

## 自転車安全教室

実施日：令和4年10月3日(月) 10:00~11:00

会場：本町作業所

参加者：15名

講師：2名(小金井警察署)

内容：①交通事故防止DVD視聴  
②交通安全講話  
③自転車整備点検



### 【参加者の感想】

- ◆ビデオを観て、実際の目で確認できて良かった。警察署の方の説明が大変分かりやすかった。自転車保険の説明もあり、参考になった。
- ◆改めて交通事故の恐ろしさを知った。
- ◆いつも思っていることですが、車道の自転車道が狭い。幅は何センチですか？高齢者は不安です。
- ◆知らない交通ルールがありました。

# お知らせ

## 正月特集号の「作品」及び「新年の抱負」を大募集

12月1日まで

次号は正月特集号（令和5年1月20日号）となります。

**募集1** 会員の皆様からお寄せいただいた写真、絵画などの趣味の作品を掲載します。

【募集1の応募は事務局まで】

**募集2** 会員の皆様の「新年の抱負2023」を募集いたします。奮ってご応募ください。

【募集2の応募要領】

◎文字数は20字以内 ◎氏名記載不要・性別記載 ◎応募は事務局まで！



メールアドレス

### 新入会員です

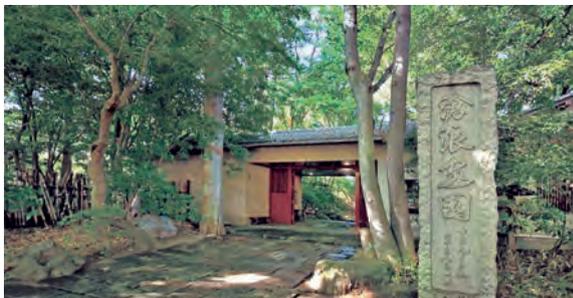
<b>緑 町</b>	<b>東 町</b>	<b>本 町</b>	<b>前原町</b>	<b>貫井南町</b>
阿崎 節子	小西 経子	勝川 淳一	内田美代子	生駒 洋子
古賀 達夫	間野カツ子	鴨下 茂美	三島 洋己	坂場 薫
篠塚 隆		小林 智之	本木真喜子	高橋 待
濱野 京子	<b>中 町</b>	澤田 修一		
横堀 チャ	豊田 洋子	辻 澄子		

(令和4年8月1日～10月31日までの入会者22名)

### ボランティアはこころの活動！

各地域で開催される清掃等ボランティアに積極的に参加しましょう。

### 表紙のことば



武蔵野の面影を十分とどめ、野鳥の鳴き声が一年中絶えることなく、こんこんと湧く清水をたたえた池。滄浪泉園は「はけと湧水」をたくみに生かした緑地庭園です。

秋には紅葉を楽しむことができますので、自然の中を散策されてみてはいかがでしょうか？

(梶野町 升田 康一)

### 訃報

謹んでご冥福をお祈り申し上げます。

岩波 亮平 様	80歳	梶野町
柏谷 幸作 様	75歳	貫井南町
早川 育美 様	75歳	東 町
細川 靖夫 様	81歳	梶野町
松本 瞭 様	78歳	貫井北町

### 編集後記

本号は大きなイベントであるいきいきシルバーフェアを掲載できました。初めての担当でしたが、多くの会員の皆様にご協力・ご支援をいただき無事終えることができましたことに感謝いたします。(依田 記)