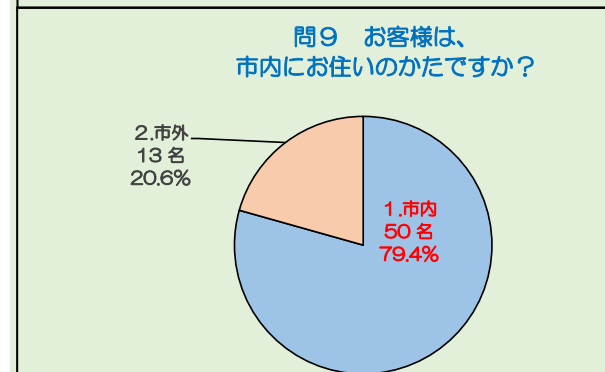
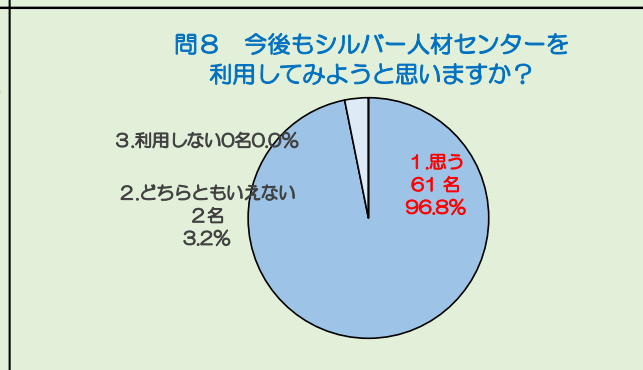
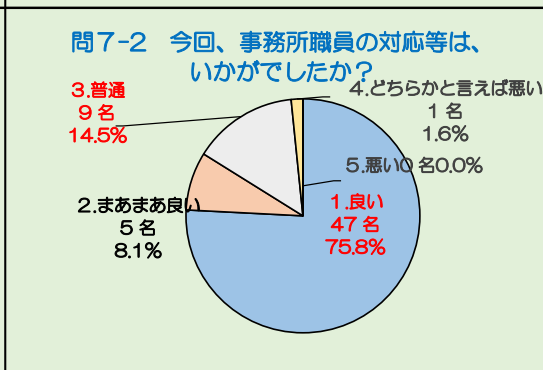
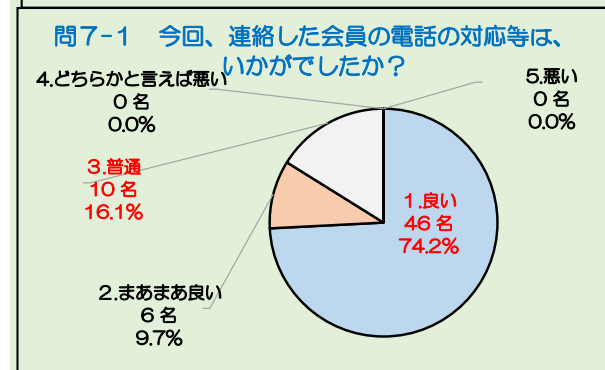
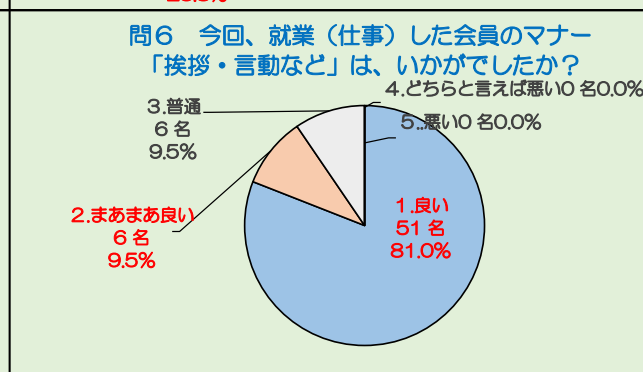
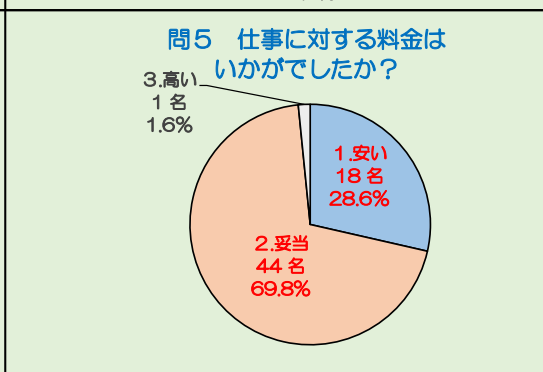
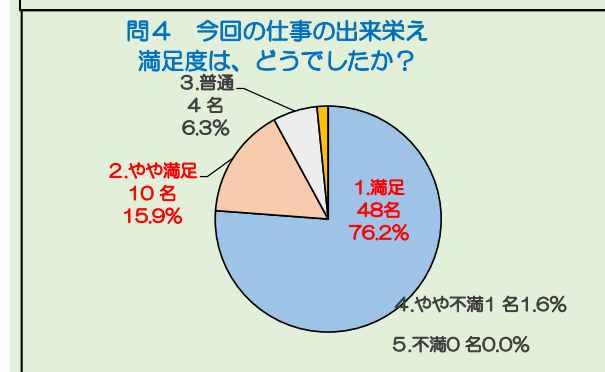
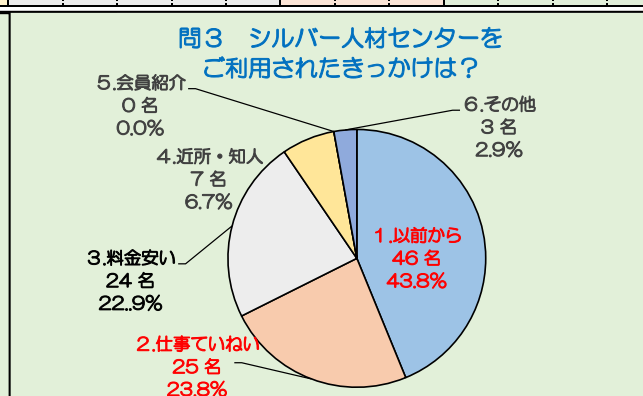
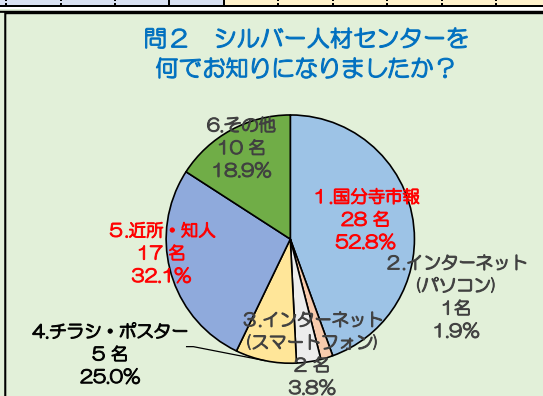
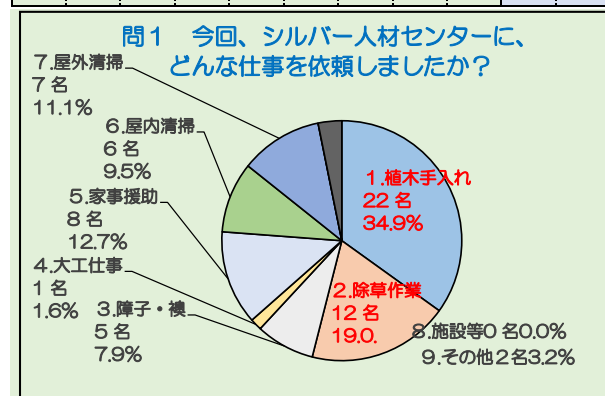


「ご利用者アンケート調査」集計表

集計数:63件/100件 回答率:63.0% 対象:令和5年10月中に受注したお客様

問1									問2						問3						問4					問5			問6					問7-1					問7-2					問8			問9	
今回、シルバー人材センターに、どんな仕事を依頼しましたか？									シルバー人材センターを、何でお知りになりましたか？						シルバー人材センターを、ご利用されたきっかけは？(複数回答可)						今回の仕事の出来栄・満足度は、どうでしたか？					今回の仕事に対する料金は、いかがでしたか？			今回、就業(仕事)した会員のマナー「挨拶・言動など」は、いかがでしたか？					今回、連絡した会員の電話の対応等は、いかがでしたか？					今回、事務所職員の電話の対応等は、いかがでしたか？					今後も、シルバー人材センターを利用してみようと思えますか？			お客様は、市内にお住いのかたですか？	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2					
植木の手入れ	除草作業	障子・襖の張替え	大工仕事	家事援助	(マンション・事務所等) 屋内清掃	(マンション・施設等) 屋外清掃	施設等の受付・管理等	その他	国分寺市報	インターネット(パソコン)	インターネット(スマートフォン)	チラシ・ポスター	近所・知人の紹介	その他	以前から利用している	仕事がない	料金が安い	近所・知人の勧め	会員からの紹介	その他	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	安い	妥当	高い	良い	まあまあ良い	普通	どちらかと言えば、悪い	悪い	良い	まあまあ良い	普通	どちらかと言えば、悪い	悪い	思う	どちらともいえない	利用しない	市内	市外					
22名	12名	5名	1名	8名	6名	7名	0名	2名	28名	1名	2名	5名	17名	10名	46名	25名	24名	7名	0名	3名	48名	10名	4名	1名	0名	18名	44名	1名	51名	6名	6名	0名	0名	46名	6名	10名	0名	0名	47名	5名	9名	1名	0名	61名	2名	0名	50名	13名
34.9%	19.0%	7.9%	1.6%	12.7%	9.5%	11.1%	0.0%	3.2%	52.8%	1.9%	3.8%	9.4%	32.1%	18.9%	43.8%	23.8%	22.9%	6.7%	0.0%	2.9%	76.2%	15.9%	6.3%	1.6%	0.0%	28.6%	69.8%	1.6%	81.0%	9.5%	9.5%	0.0%	0.0%	74.2%	9.7%	16.1%	0.0%	0.0%	75.8%	8.1%	14.5%	1.6%	0.0%	96.8%	3.2%	0.0%	79.4%	20.6%



ご意見・ご要望

- ・毎年ていねいに作業を行って下さり、感謝しております。
- ・特にありません いつもお世話になっています。
- ・いつもお世話になっています。
- ・お風呂のそうじ等があれば、嬉しいです。(植木の剪定)
- ・消毒の時期を教えてください
- ・毎年、植木の手入れをお願いしています。仕事振りは真面目で丁寧なことから安心しておまかせしています。
- ・来年もよろしく願います。
- ・植木手入れの申し込みの電話のつながりを早く出来る様にして下さい。
- ・植木の手入れをお願いしているが、仕事の量、等にバラつきがあり明確でない部分がある。人によって違いがある。
- ・植木の手入れをしていただき出来上りがとても良かったです。
- ・植木 手入れ申込mailの返事が無い事。いつもmailで返信がないので、とても不安になる。改善して下さい。
- ・高齢になり庭木の管理が大変になりました。安心安全に仕事をさせていただき良かったです。(除草)
- ・いつも、とても有難く思っております。今後も宜しくお願いします。(障子・襖・網戸)
- ・ご連絡をしてから、実施まで 期間があるので、少し早めに していただけたら、うれしいです
- ・次回は 草むしりでおねがいしたのですが 4~5ヶ月待ちになっています。
- ・以前から気になっていた障子及び網戸の貼替をお願いしました。仕事もていねい、対応も早く、大変助かりました。ありがとうございました。またお願いします。
- ・素晴らしいコミュニティだと思います。さすが国分寺市を感じます。
- ・室内の"障子張り"でしたので、安心して頼めました。ありがとうございました。
- ・安心して、利用できるの、助かっています。(家事援助・育児支援)
- ・いつも臨機応変に対応していただき とても助かっています。毎回とても美味しい食事で子どもたちがたくさん食べていてシルバーさんのおかげで 子育てができていますと思っています。いつもとても感謝しています。
- ・家庭内のコマゴマしたものが出来ません。小さな仕事でも来て下さりありがたいです。また利用する時はよろしくお願いします。市が関係している？安心です。
- ・ありがとうございました！(屋内・屋外清掃)
- ・スピード感を持って対応して下さい。
- ・いつも有難うございます。大変助かっています。(大工仕事)
- ・安心して お願い出来ます。