

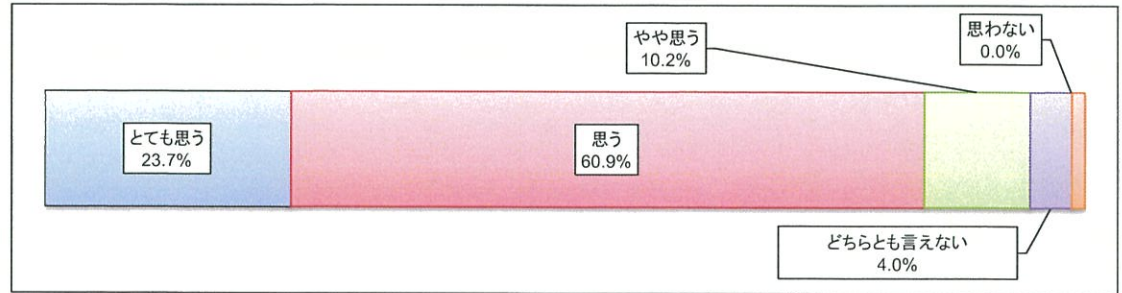
令和4年度 就業会員アンケート 結果

- 1 対象 令和4年10月期の就業会員
- 2 調査方法 アンケートを配布し、回収しました。
- 3 調査時期 令和4年11月
- 4 対象者数 418件
- 5 回答数 325件
- 6 回答率 77.8%
- 7 集計結果 次ページ



質問1 あなたは就業することで、センターが、社会に貢献していると思いますか。

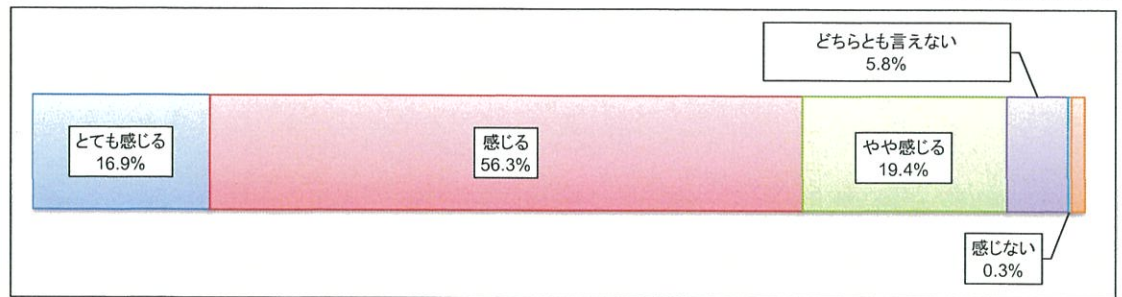
回答	回答数	回答率
とても思う	77人	23.7%
思う	198人	60.9%
やや思う	33人	10.2%
どちらとも言えない	13人	4.0%
思わない	0人	0.0%
無回答	4人	1.2%
計	325人	100.0%



就業会員の94.8%の方が、就業することで社会に貢献していると思っています。前回調査（2年前）は、96.3%でしたので、1.5ポイント減少しています。

質問2 あなたは、就業することにより、生きがいを感じていますか。

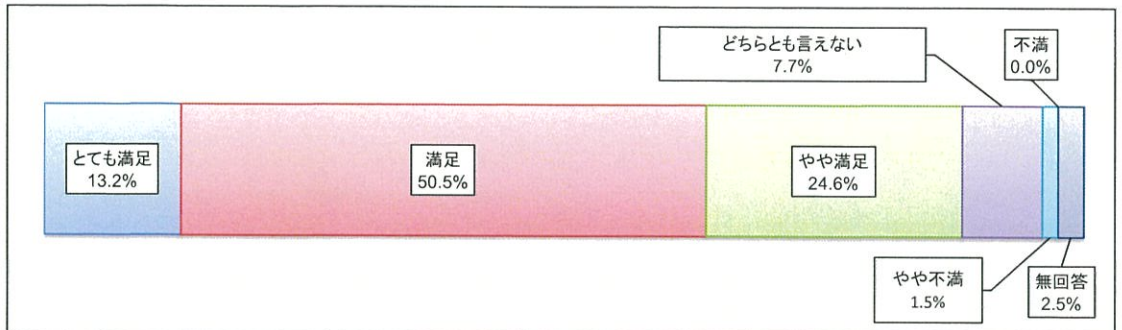
回答	回答数	回答率
とても感じる	55人	16.9%
感じる	183人	56.3%
やや感じる	63人	19.4%
どちらとも言えない	19人	5.8%
感じない	1人	0.3%
無回答	4人	1.2%
計	325人	100.0%



就業会員の92.6%の方が、就業することにより、生きがいを感じています。前回調査では、94.1%でしたので、1.5ポイント減少しています。

質問3 あなたは、今の就業に満足していますか。

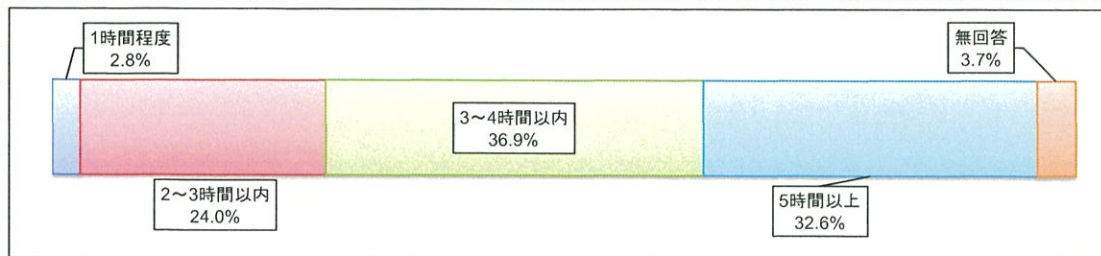
回答	回答数	回答率
とても満足	43人	13.2%
満足	164人	50.5%
やや満足	80人	24.6%
どちらとも言えない	25人	7.7%
やや不満	5人	1.5%
不満	0人	0.0%
無回答	8人	2.5%
計	325人	100.0%



就業会員の88.3%の方が、今の就業に満足しています。前回の調査では、90.6%ですので、満足度は、2.3ポイント減少しています。

質問4 あなたは、1日、何時間ぐらい就業したいですか。

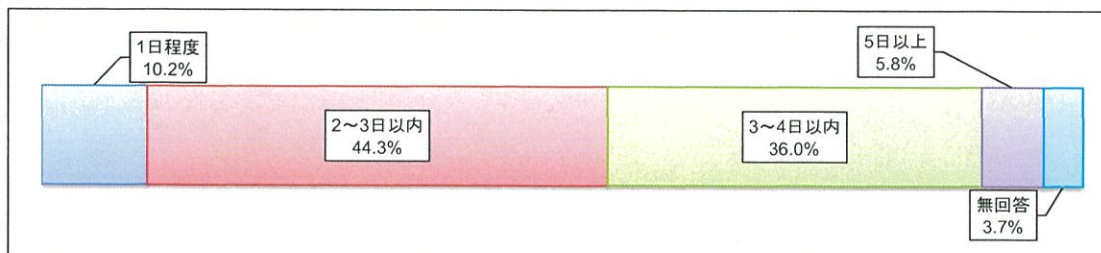
回 答	回答数	回答率
1時間程度	9 人	2.8%
2～3時間以内	78 人	24.0%
3～4時間以内	120 人	36.9%
5時間以上	106 人	32.6%
無回答	12 人	3.7%
計	325 人	100.0%



1日の就業時間については、3～4時間以内が36.9%、次が5時間以上で32.6%の順となっています。前回調査では、3～4時間以内が37.1%で最大となっています。今回の調査では、2～3時間以内が24.0%で、前回調査の24.6%から0.6ポイント減少しています。

質問5 あなたは、週、何日ぐらい就業したいですか。

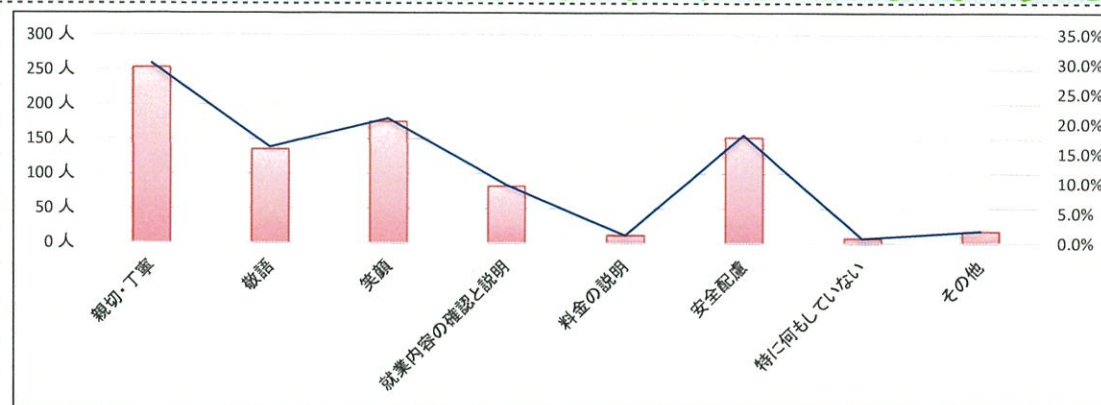
回 答	回答数	回答率
1日程度	33 人	10.2%
2～3日以内	144 人	44.3%
3～4日以内	117 人	36.0%
5日以上	19 人	5.8%
無回答	12 人	3.7%
計	325 人	100.0%



週の就業日数は、最大が週2～3日以内で44.3%、3～4日以内が36.0%の順となりました。質問4と質問5の結果を合わせると、週2～3日以内で、3～4時間以内の就業を希望されていることが解り、前回調査とほぼ同等の結果となりました。

質問6 あなたは、お客様への対応で気を付けていることはありますか。(複数回答可)

回 答	回答数	回答率
親切・丁寧	253 人	30.2%
敬語	135 人	16.1%
笑顔	175 人	20.9%
就業内容の確認と説明	82 人	9.8%
料金の説明	11 人	1.3%
安全配慮	152 人	18.1%
特に何もしていない	7 人	0.8%
その他	17 人	2.0%
無回答	6 人	0.7%
計	838 人	100.0%

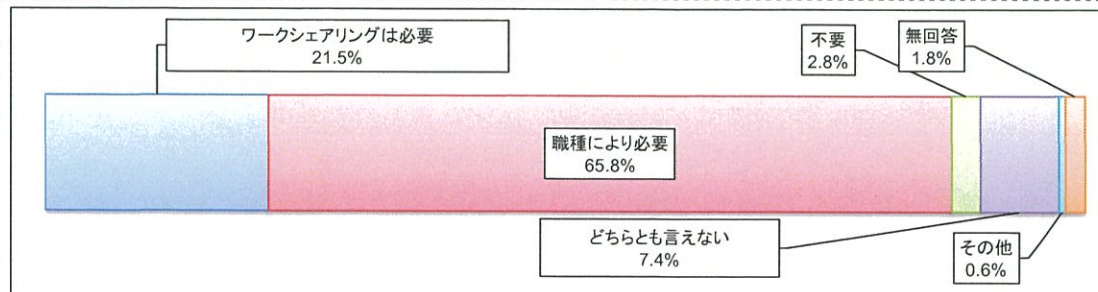


【その他での意見】《挨拶・声掛け等の対応》挨拶(5件)／始業・終業時の挨拶／直接接する仕事ではないが、庭先等で姿をみかけた時は必ずあいさつして市報です、と伝える。《作業内容関係》確認、点検のミス、モレの無いよう気にかけている／作業後の処理／作業時間と質 《その他》特に何もしていないが、普通の対応と思う／職人はしゃべらない！／再訪していただくことが期待できるよう心掛けている／質問の意味が不明でノーアンサー。／接客はしていない／お客対応の仕事ではない／衛生管理

お客様への対応では、一番が親切・丁寧で、次に笑顔、安全配慮、敬語の順となっています。前回調査と大きな変化は、ありませんでした。

質問7 あなたは、ワークシェアリングについて、どのようにお考えですか。

回 答	回答数	回答率
ワークシェアリングは必要	70 人	21.5%
職種により必要	214 人	65.8%
不要	9 人	2.8%
どちらとも言えない	24 人	7.4%
その他	2 人	0.6%
無回答	6 人	1.8%
計	325 人	100.0%

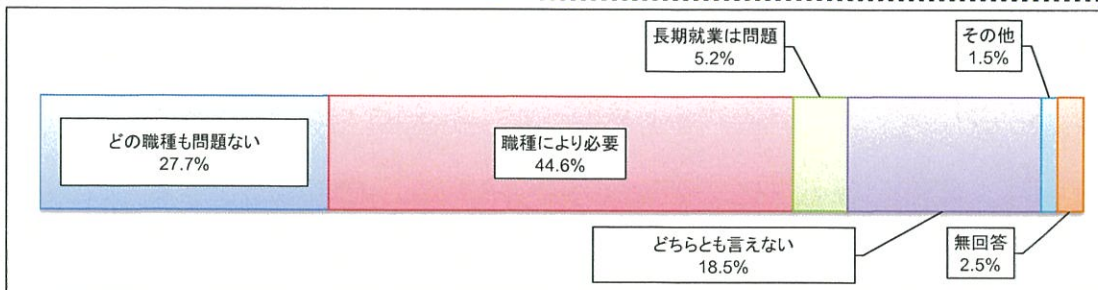


【その他の意見】事務局で必要とするなら、従う。／内勤の担当者が心掛けて頂ければ良いと思う

ワークシェアリングは必要が21.5%、職種により必要が65.8%で、合計87.3%、不要の会員は2.8%でした。前回調査では、ワークシェアリングは必要が26.3%、職種により必要が60.9%で、合計87.2%、不要が2.6%でした。前回調査以降、9割近い会員がワークシェアリングの必要性を感じると回答しています。

質問8 あなたは、同じ就業場所での長期就業(5年以上)は、望ましいとお考えですか。

回 答	回答数	回答率
どの職種も問題ない	90 人	27.7%
職種により必要	145 人	44.6%
長期就業は問題	17 人	5.2%
どちらとも言えない	60 人	18.5%
その他	5 人	1.5%
無回答	8 人	2.5%
計	325 人	100.0%



【その他の意見】就業先のニーズ、本人に対する就業先の評価による／人の性格により良くも悪くもあり／まんねり課して就業意欲を失う事／慣れによる事故が無ければ良いと思う／職種と発注元との関係／年齢によって出来ない事も有ります。／高齢旨、好きな仕事やりたい仕事に変わり易いのも必要

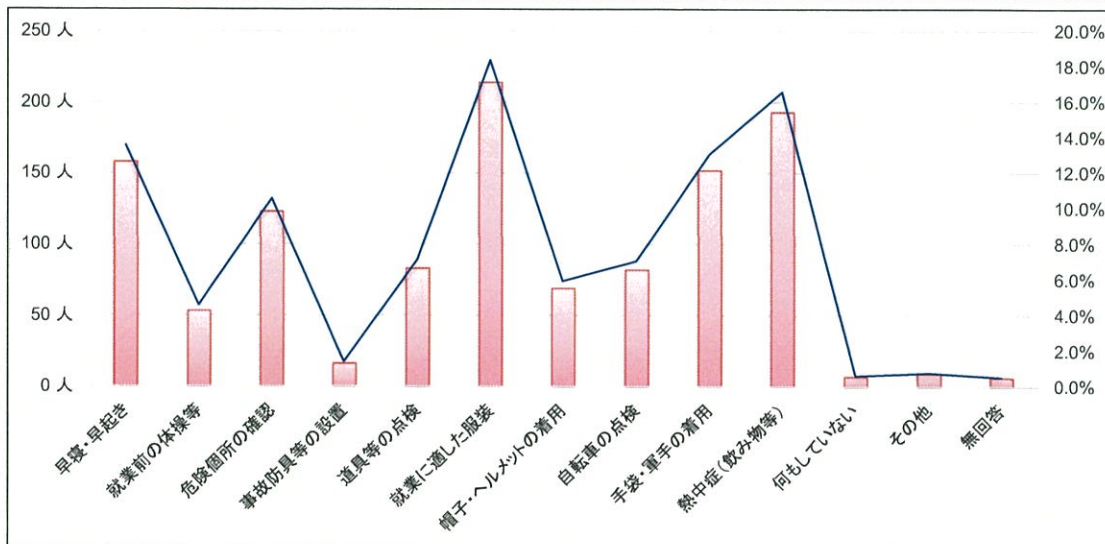
長期就業に関しては、職種により必要が44.6%、どの職種も問題ないが27.7%です。前回調査と大きな変化はありませんでした。

質問11

あなたは、安全就業のために、行っていることをお選びください。(複数回答可)



回答	回答数	回答率
早寝・早起き	158人	13.6%
就業前の体操等	53人	4.5%
危険個所の確認	123人	10.6%
事故防具等の設置	16人	1.4%
道具等の点検	83人	7.1%
就業に適した服装	214人	18.4%
帽子・ヘルメットの着用	69人	5.9%
自転車の点検	82人	7.0%
手袋・軍手の着用	152人	13.0%
熱中症(飲み物等)	193人	16.6%
何もしていない	7人	0.6%
その他	9人	0.8%
無回答	6人	0.5%
計	1,165人	100.0%



【その他での意見】《体調管理》健康維持／自己管理／歩くこと／夜のストレッチで疲れを取る／週に、3回位、体操／インフルエンザ コロナ 接種 必ず 《危険回避》蛍光ベスト(見守りパトロール)の着用

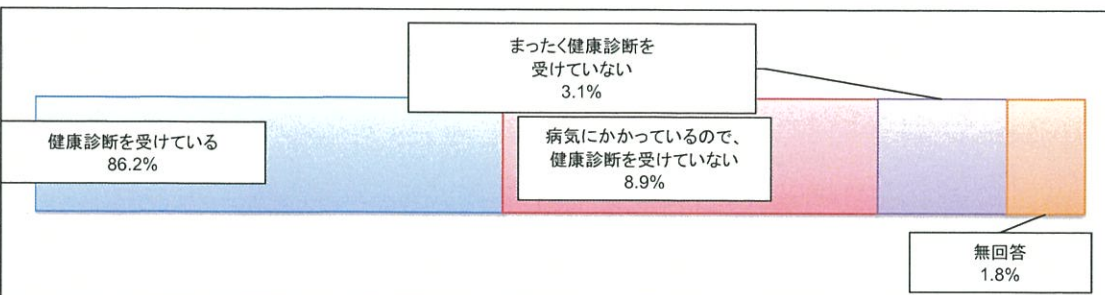
安全就業では、就業に適した服装がトップで、熱中症対策、早寝・早起きの順でした。前回調査との大きな変化は見られませんでした。

質問12

あなたは、市などが実施する健康診断を受けていますか。



回答	回答数	回答率
健康診断を受けている	280人	86.2%
病気にかかっているので、健康診断を受けていない	29人	8.9%
まったく健康診断を受けていない	10人	3.1%
無回答	6人	1.8%
計	325人	100.0%



86.2%の会員が、健康診断を受けています。前回調査でも、82.3%となっており、高い割合で受診していることがわかります。



《会員の働き方に関するご意見》

就業時間、ある程度時間に余裕を持たせてもらいたい。／人を増やして下さい／・就業内容により、効率的・生産性を上げる必要がある。例：OAを活用しペーパーレス化管理日誌の見直し～内容的に不必要項目があり精査、簡素化すべき。／報告書。写メでも良いと思います。／週5日以上で5時間以上働ける様になって欲しいです。年齢制限なしが良いです。まだローン（家の）の支払いがある為、年金だけでは足りません。ですので希望致します。／勤務開始時刻と実際の就業開始時刻とに齟齬がある。できるだけ一致させるべきだと思います。以上／就業先の労務環境（昼休み）について点検して頂きたい ※昼休みの時間（1時間）が確保されていない。／市報を配布しておりますが、雨の日が続いた時等無理をして配らなくてはなりません。注意力が散漫になりがちで安全面を考えますと配布できる状態にある場合は前日でも配布出来る様にしてもらいたいと思います。遅配や不配はいけません早く配られて困る人はいないと思います。市の方に考慮してもらおうようお願いいたします。／委託先に（担当者）問題点を自由に発言できる様に願いたい。／管理業務の仕事は、夜、21時までが、のぞましい。／今、コロナが流行しているので、就業についている職場でコロナが発症した場合など速やかに、就業者に連絡されたい。

《就業環境・道具等の整備に関する要望》

必要最低限の資材は揃えてほしいです。／公園は、親子が遊びに来る場所ですので、絶対、公衆トイレを設置して欲しい。（コロナの関係でコンビニが使用不可）／用具はプロが使うものを用意して欲しい／除草班の道具一例・曲り鎌（柄短） ・剪定鋏 ・砥石 ・曲り鎌（柄長） ・ノコギリ ・熊手 ・草刈鎌 ・ロープ ・ミニ熊手 ・芝用鋏 ・テープ これらを仕事の日持参する。・自転車に積んでいる。非常に重い。 要望点①曲り鎌 柄長短の現物支給。②道具は自分で購入している。時給のアップを望む。／就業会員・就業時間内の休憩場所の充実（設備等）を希望します。

《就業先の開拓・ワークシェアリングについて》

不定期やスポットの就業がある場合に、特定の会員だけでなく、衆知期間を設けて、会員の多くに就業機会を与えることに配慮した方がよい。／求人職種をオープンにしてほしい。私かわからないのかもしれませんが／就業機会を多くして貰いたいです。／仕事が平等になるように、配慮してほしい。／新しく入会された方々に仕事が見つかるようにアシストする。／仕事が会員に平等に配分されることを望みます。／厳しい時期に仕事確保は大変と思われるが、何としても継続できる仕事を受注して下さい。／職種を増やしていただきたい 室内での仕事が少なく選べない

《配分金について》

インフレによる賃金単価アップをお願いします。／配分金の時給金額がもう少し高くなりませんか！／仕事の内容に合った単価の交渉をお願いします。／配分金は、最低賃金をかならず守るようにしてほしい。また、サービス残業は、よくないことを徹底してほしい。

《就業基準について》

学校管理業務の就業希望者が不足していると思います。この不足の原因調査・対策を推進していただきたい。／就業年令が高令化しているため、80才前後の人たちをどう就業させるかが、今後必要です。

「センター職員へのご意見」

よくしてもらっている、特にありません。／特にありません。感謝しております／今後もお世話になります。宜しくお願いします。／親切に対応してくれています。／働く、現場の状況を見て、改善につなげてほしい。／事務所の人が、現場作業、場所など、確認してほしい。／いつもお世話いただき有難うございます。これからも宜しくお願いします。／うまくマッチングを配慮され おみごとだと思いました。／センター事務所に会員がみえたら（ご苦労様のひと事、挨拶）／いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。／お仕事いただけること ありがたいと思っています。／元気で仕事を出来る就業場所をありがとうございます。／センターの担当者は、それぞれの職場を定期的に訪問し、就業環境、実同実態を把握・理解していただきたい。／シルバーセンターの皆様の御配慮に感謝しています。今後も宜敷くお願いします。（以上）／高令者の為に十分な配慮をしていただき感謝しています。／担当者は、時々、現場を見るべきだ。／大変努力されていると思います。／いつも ていねいな ご対応 ありがとうございます。／諸問題があると思うので全体会議が必要と思う／いつも、ありがとう。楽しくやっています。2022.11.14.（月）／担当者が熱心なのが好ましい。

「その他」

屋外就業にはファッションにも少し力を入れ社会に貢献していると思うように。又シルバーセンターのPRになるように。／現在別の所でも働いていますのでいずれ退職したら意見として考えました／全員同志のコミュニケーションをとる。／特に要望はない。意見は色々ある。／私の場合は個人宅での仕事です。自分に対する評価や希望などのフィードバックがないことが少々不安です。センターで対応して頂ければ幸いです。いつもお世話になり、ありがとうございます。ひきつづきよろしくお願ひ申し上げます。／他の業ムにも空きがあればやりたい。よろしくたのみます。「ps.カメラが得意です。プロも負ける機材あります。最高のデータでおとどけます。」／健康診断に対して、いかに大事か皆に強く伝える!!／体が動くうちは、シルバーの仕事は、したいと思っています。／国分寺駅の5Fにも出張所をもうけてほしい。（センターが遠いので・・・）／求人の定期的な案内をスマホやパソコン等で配信していただけたらと思います。／家の中での仕事なので、仕事前はトイレに行かないよう、水分を控えている。／配分金明細書は、今後も発送してほしいです！会員にとっては仕事をした記録です／インボイスについての対応と説明をお願いしたい。／もっと会員を増やしてほしい。／必要なケ所では必要な内容で接することが大切。今回は私の都合で退社することになりました 御親切にありがとうございました。／就業場所でのリーダーを配布し、コミュニケーションを取ったり、雇主に資材などの窓口として働いてほしい。／お客様がすぐに電話に出ないこと。センターから応じる様ご通知をお願いいたします。（時代状況から難しいのはわかりますが・・・）／いじめ、いやがらせ等、なくしましょう。4年位・前にあった／危機管理意識が低いと思います。／ブッキングしたりするのが、年令があがるとむずかしくなるので、センターの若い人の力もかりたい。／夜間も連絡を取れるようにしてほしいです。（午後5時以降）／来年は就業日数を↑upさせたい。／とてもやりがいをもってお仕事をしています。市民の皆様と交流ができることも楽しいです。／高齢者に対する健康チェックを定期的に実施。及びコロナ対策ワクチン接種の確認／事務局の場所はアクセスが悪く遠くわかりにくい／特になし（30名）