

## 令和 3 年度事業報告

江東区シルバー人材センターは、第三次中期計画（平成 29 年度～令和 3 年度）と令和 3 年度事業計画に基づき、基本理念である「自主・自立、共働・共助」のもと、積極的な事業展開を行い、計画を推進してまいりました。

総契約件数は 8,579 件と前年度に比べ 333 件 4.0%の増、また、契約金額では 11 億円を超え、前年度に比べ 5.8%の増となりました。

前年度は、新型コロナウイルス感染拡大に伴う 2 度の緊急事態宣言の発出等の影響により就業の一部中止、発注の一部減少及び会員の不安等による就業自粛等により減少となりましたが、3 年度はコロナ禍にあっても受注が回復基調となり、実績が戻ってきております。

会員拡大の取り組みについては、会員による口コミキャンペーン「目指せ会員 3,000 人」の取り組み、官公署発行の広報誌等を活用した PR、入会説明会チラシの新聞折り込み等を行いました。このように様々な取り組みを行うことで、令和 3 年度末の会員数は 2,455 人と前年度に比べ 7 人 0.3%の増となり、感染対策を講じながら様々な取り組みを行ったことによる努力が実ったものと考えております。

また、適正就業の推進では、高齢者にとって過度な就業日数や不適切な働き方などにならないよう、就業交替やワークシェアリング、グループ就業を進めるとともに、業務内容の点検・見直しを継続して行いました。

その他、コロナ禍による活動が制約された状況にある中、リーダー研修や接遇研修等については、ポイントを絞った資料による個別周知等により対応を図りました。また、会員の事故を減らす安全就業を目指した安全管理対策の推進や地域社会の担い手としての地域貢献活動にも取り組みました。

今後ともシルバー事業の運営にあたっては、会員の皆様のご意見、ご要望を踏まえながら、センターのさらなる発展に努めてまいりますので、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

なお、事業実績の詳細は次のとおりです。

## 1. 事業実績

### (1) 会員の状況

(単位：人、%)

年 度	年 間 累 計			年 度 末 状 況			構 成 比	
	入会	退会	増減	男	女	計	男	女
3年度	342	335	7	1,582	873	2,455	64.4	35.6
2年度	233	360	△ 127	1,594	854	2,448	65.1	34.9
増 減	109	△ 25	134	△ 12	19	7	—	—

前年度と比較すると新入会員数 109 人 46.8%の増加、退会会員数 25 人 6.9%の減少となりました。年度末現在、会員総数は 2,455 人で、前年度との比較では 7 人 0.3%の増加となりました。

### 《参考～令和3年度の地区別会員の状況》

(単位：人、歳)

地 区	会 員 数			平 均 年 齢		
	男	女	計	男	女	計
白 河	98	52	150	75.9	73.9	75.2
小松橋	110	44	154	75.6	75.8	75.6
富 岡	80	42	122	75.2	77.5	75.9
豊 洲	222	112	334	75.8	74.8	75.5
東 陽	117	81	198	75.7	74.6	75.3
亀 戸	139	79	218	75.6	75.6	75.6
大島西	132	73	205	76.4	74.8	75.8
大島東	124	79	203	76.1	76.1	76.1
北 砂	182	83	265	75.1	75.2	75.1
東 砂	160	108	268	76.8	74.2	75.8
南 砂	218	120	338	75.7	75.4	75.6
計	1,582	873	2,455	75.8	75.1	75.6

《参考～令和3年度の年齢区分別会員の状況》

(単位：人、歳)

性別	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合計	平均年齢
男	12	147	507	541	375	1,582	75.8
女	27	87	290	292	177	873	75.1
計	39	234	797	833	552	2,455	75.6

年齢区分別では、75～79歳の会員数が一番多く、全体の33.9%を占めており、次いで70～74歳の32.5%と続き、この70歳代の年齢区分の合計で全体の66.4%を占めています。

また、80歳以上の会員が前年度と比べ97人増加しており、この結果平均年齢では、前年度(75.2歳)より0.4歳高くなりました。

(2) 就業率の状況

(単位：人、%)

年度	会員数	就業者数	就業率	備 考
3年度	2,455	2,059	83.9	《就業者数2,059人の内訳》 ○1日以上10日以内 125人 ○11日以上100日以内 677人 ○101日以上 1,257人
2年度	2,448	2,011	82.1	
増 減	7	48	1.8	

全体の就業率は、83.9%となり前年度との比較では、1.8ポイントの増となりました。事業計画の目標値83.0%を0.9ポイント上回りました。

《参考～令和3年度の年齢区分別就業会員の状況》

(単位：人、歳)

性別	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合計	平均年齢
男	8	128	444	482	321	1,383	76.4
就業率(%)	(66.7)	(87.1)	(87.6)	(89.1)	(85.6)	(87.4)	—
女	19	68	226	226	137	676	76.0
就業率(%)	(70.4)	(78.2)	(77.9)	(77.4)	(77.4)	(77.4)	—
計	27	196	670	708	458	2,059	76.3
就業率(%)	(69.2)	(83.8)	(84.1)	(85.0)	(83.0)	(83.9)	—

年齢区分別就業会員の状況をみると、男性75～79歳の就業率89.1%が最高でした。男女別では、男性の就業率は87.4%で、前年度（86.3%）より1.1ポイントの増、女性の就業率は77.4%で、前年度（74.4%）より3ポイントの増となりました。

### （3）契約高の状況

（単位：件、千円、%）

区 分		3 年度	2 年度	差引増減	伸率
受託事業	件 数	7,513	7,364	149	2.0
	金 額	1,126,459	1,064,629	61,830	5.8
独自事業	件 数	1,066	882	184	20.9
	金 額	9,644	9,112	532	5.8
計	件 数	8,579	8,246	333	4.0
	金 額	1,136,103	1,073,741	62,362	5.8

（注）契約高は、配分金収入、材料費等収入及び事務費収入の合計額である。

受託事業は、前年度との比較で、契約件数149件の増加、契約金額では、約6,183万円5.8%の増加となりました。独自事業は、前年度との比較で、契約件数184件の増加、契約金額では、約53万円5.8%の増加となりました。全体の契約件数では、333件4.0%の増加、契約金額では、約6,236万円5.8%の増加となりました。

契約件数と金額の増は、新型コロナの影響から3年度は回復してきていることが大きな要因となっています。

#### ①受託事業の公共・民間別契約状況

（単位：件、千円、%）

区 分		3 年度	2 年度	差引増減	伸率
公共事業	件数	1,118	1,046	72	6.9
	金額	607,697	562,238	45,459	8.1
民間事業	件数	6,395	6,318	77	1.2
	金額	518,762	502,391	16,371	3.3
計	件数	7,513	7,364	149	2.0
	金額	1,126,459	1,064,629	61,830	5.8

公共事業、民間事業ともに前年度より契約件数・契約金額ともに増加しました。全体では、前年度と比べ契約件数 149 件 2.0%の増加、契約金額で約 6,183 万円 5.8%の増加となりました。こちらも、新型コロナの影響から 3 年度は回復してきていることが大きな要因となっています。

## ②独自事業の状況

(単位：円、%)

区 分		3 年度	2 年度	差引増減	伸率
リサイクル 自転車販売	台数	604 台	686 台	△ 82 台	△ 12.0
	金額	3,824,000	4,313,000	△ 489,000	△ 11.3
刃物研ぎ	本数	4,340 本	3,979 本	361 本	9.1
	金額	2,613,520	2,224,050	389,470	17.5
洋服リフォーム	件数	962 件	783 件	179 件	22.9
	金額	3,046,350	2,575,700	470,650	18.3
史跡観光ガイド	件数	2 件	0 件	2 件	—
	金額	150,000	0	150,000	—
パソコン教室	教室	延 1 教室	延 0 教室	1 教室	—
	金額	10,750	0	10,750	—
合 計	金額	9,644,620	9,112,750	531,870	5.8

独自事業合計では、前年度と比べ契約金額は 531,870 円 5.8%の増加となりました。

また、リサイクル自転車販売については、区の放置自転車対策の効果から、中古自転車の受け入れ台数の減少等により、台数及び契約金額について、減となっています。

## 2. 主要事業の概要

### (1) 重点事業への取り組み

3年度も新型コロナの影響により、センターの活動が制約された状況にあっても、次のような取り組みを行いました。

#### ①会員の増強

シルバー人材センターの就業内容の認知度を向上させ、入会者の拡大を図るため、会員による入会会員紹介への取り組み「目指せ会員3,000人」のほか、次の(2)普及啓発活動の推進によりPR活動を行いました。

#### ②就業率の向上

就業拡大に向け、(3)適正就業の推進(就業日数等の不適切な働き方とならない取り組みなど)と就業情報の提供を行い、継続的な就業開拓及びワークシェアリングを実施しました。

#### ③契約金額の拡大

次の(2)普及啓発活動の推進等により、会員の増強と受注拡大のPR活動を行いました。

### (2) 普及啓発活動の推進

①機関紙「生きがい」の発行 ○年4回発行 延12,000部

②ホームページ ○年間アクセス件数 72,596件

センターの事業案内をはじめ、内容の充実を図りました。

#### ③区主催イベントへの参加

○こどもまつり (3.5.16 都立猿江恩賜公園)

※新型コロナ感染防止のため中止

○区民まつり (3.10.16・17 都立木場公園)

※新型コロナ感染防止のため中止

#### ④官公署等発行の広報誌等を活用したPRを実施

○江東区報

会員募集記事掲載4回 (3.6.21、3.9.11、4.1.11、4.2.21)

○江東区社会福祉協議会発行の「社協だより」

センター事業の広告記事掲載1回 (3.9.6)

○江東区文化コミュニティ財団発行の「カルチャーナビKOTO」

会員募集記事掲載1回 (3.10.10)

#### ⑤センター主催イベント等

○入会説明会の実施

高齢者総合福祉センター 3階研修室

3.7.11 参加人数36人      3.10.2 参加人数32人

4.1.27 参加者数72人      4.3.13 参加人数87人

○就業現場DVD

入会説明会等で活用

○女性会員拡大を目的とした「整理収納セミナー」の実施

3. 11. 24 参加者数 午前の部 28 名 午後の部 40 人

○これからシルバー応援フェスタ（開催区：江東区）の実施

4. 2. 16 江東区民参加者 41 人

⑥都営バス（ラッピング）広告の掲出

○江東営業所管内 4年3月～（6か月間） 2台

**（3）適正就業の推進と就業情報の提供**

①就業交替の実施（公共・公社関係事業の22職種）

交替対象者数		335人
内 訳	未就業者から就業した者	55人
	再希望者から再び就業した者	17人
	運用基準を適用し就業した者	19人
	就業交替出来なかった者	244人

※4年3月末で就業交替出来なかった（244人）大きな理由は、就業場所の関係等により後任が見つからなかったことによります。この方々は、4月以降に順次交替を進めて参ります。

②適正就業の推進（高齢者にとっての過度な就業日数、就業形態別の不適切な働き方などにならない取り組み）

シルバー人材センターは、「請負・委任契約」により「臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務」の範囲で就業することが基本です。発注者からの指揮・命令による就業や発注者の従業員等との混在就業はできないため、随時業務内容の確認・点検を行い、契約書や仕様書の内容等の適正化を図りました。

③就業情報の提供

会員自らが就業情報を迅速に取得できるよう、事務局窓口就業情報の掲載を行うとともに、通信情報機器を活用した就業情報の提供に努めました。

○センターホームページの利用状況 アクセス件数 月平均 6,049件

○電話ファックスによる利用状況（基本月1回・12回送信）登録会員数 7人

○会員向け専用サイト「Smile to Smile」 登録会員数 177人

④就業相談会の実施

就業日数の少ない会員や未就業会員等を対象に就業相談会を実施しました。

○実施回数1回 3. 11. 18（木）午前 参加者 18人

⑤企業訪問員の配置 1人

#### (4) 安全管理対策の推進

##### ①安全管理委員会

○開催回数 7 回

3. 5. 12 (水) 書面・7. 14 (水) 書面・9. 10 (金) 書面・11. 17 (水)

4. 1. 12 (水)・2. 9 (水)・3. 8 (火)

##### ②安全管理委員による就業現場の巡回パトロール

○開催回数 4 回、5 箇所を巡回

3. 12. 9 (木) 蛍光管・電池類選別

3. 12. 9 (木) 公園清掃

3. 12. 17 (金) 公園清掃

3. 12. 20 (水) 学校施設管理

3. 12. 23 (水) 公園清掃

##### ③安全行事等

ア. マウスサポーターの配布

夏季

イ. 熱中症対策用飴等の配布

夏季

ウ. 会員使用自転車安全点検

3. 11. 26 (金)・12. 6 (月) 点検数 15 台

##### ④安全事業

ア. 熱中症予防セミナー ※新型コロナ感染防止のため中止

イ. いきいきシルバー健康教室 3 回開催

3. 12. 2 (木)・12. 17 (金)・4. 2. 25 (金) 参加者 47 人

ウ. ウォーキングキャンペーンの実施

通年

エ. 自転車の乗り方ガイド 地域班長へ依頼し全会員へ配布

4. 1. 20 (木)

オ. 傷害事故「なぜなぜ」原因掘下げ分析の実施

カ. ヒヤリ・ハット事例の募集 (116 件。今後、事故分析と対策の検討・周知を行う)

キ. 健康観察シートを用いた自己管理事業 (毎日朝と夜の体温測定と健康自己チェック・新型コロナ感染防止とクラスター回避)

##### ⑤安全管理に関する研修等

ア. 新任安全管理委員勉強会 (しごと財団主催)

3. 7. 9 (金) 1 人

イ. 安全管理研究会 (第一ブロック主催)

3. 10. 22 (金) 3 人

ウ. ブロック安全就業研修会 (しごと財団主催)

3. 10. 22 (金) 8 人

エ. 安全就業パトロールの巡回指導 (しごと財団主催)

3. 12. 10 (金) 3 人

##### ⑥事故発生件数

○傷害事故 29 件 (就業途上 7 件、就業中 21 件、会費集金中 1 件)

※このうち自転車による事故は 3 件、転倒事故 17 件、その他 9 件

○損害賠償事故 6 件



## (5) 独自事業の推進

### ①自転車リサイクル

資源の有効活用を目的として実施しているリサイクル自転車販売は、提携している区内の登録店7店に604台を販売しました。なお、区の放置自転車対策の効果から、中古自転車の受入れ減少等により、台数・契約金額ともに前年度の実績を下回りました。

### ②刃物研ぎ

東陽作業所、大島作業所、千田福社会館、亀戸研ぎ処で定期的に行うほか、豊洲文化センター、砂町文化センター等を会場に、出張刃物研ぎを出店した結果、研いだ本数・契約金額ともに前年度の実績を上回りました。

### ③洋服リフォーム

会員の親切な対応と丁寧な仕事が評判となって引き続き口コミで広がっており、件数・契約金額ともに前年度の実績を上回りました。

### ④史跡・観光ガイド

新型コロナの影響等により受注が減少しており、今年度は2件の受注がありました。

### ⑤パソコン教室

一部教室を再開しましたが、新型コロナ感染再拡大のため中止及び無料パソコン相談についても中止としました。

## (6) 組織の活性化

### ①地区部長会

年3回開催。機関紙「生きがい」に関する説明や地域班長会の開催や理事会報告等を議題に開催しました。

※5月は新型コロナの影響で書面開催

### ②地域班長会

年3回開催。機関紙「生きがい」の配布を議題に開催しました。

※5月は新型コロナの影響で中止

### ③地区部長と地域班長合同会議の開催

11地区において随時開催しました。

### ④地区総会の開催

※新型コロナ感染防止のため中止

## (7) 研修の充実と能力の開発

### ①リーダー研修……※新型コロナ感染防止のため資料送付

- |                           |     |     |
|---------------------------|-----|-----|
| ○児童通学案内等業務就業リーダー・サブリーダー対象 | 対象者 | 51人 |
| ○公園管理・清掃業務就業リーダー・サブリーダー対象 | 対象者 | 31人 |

- 学校施設管理業務（小学校）就業リーダー対象 対象者 42人
- 学校施設管理業務（中学校）就業リーダー対象 対象者 19人
- 放置自転車整理業務就業リーダー・サブリーダー対象 対象者 25人
- ②全体会議……※新型コロナ感染防止のため資料送付
  - 声かけ訪問連絡会議 対象者 74人
- ③接遇研修……※新型コロナ感染防止のため資料送付
  - 児童通学案内等業務・バス乗務就業会員対象 対象者 289人
  - 公共施設管理就業会員対象 対象者 83人
  - 学校施設管理・スポーツ施設夜間管理就業会員対象 対象者 250人
  - 公園管理・少年運動広場就業会員対象 対象者 212人
  - 放置自転車整理就業会員対象 対象者 76人
  - スーパー自転車・カート整理就業会員対象 対象者 138人
  - 声かけ訪問就業会員対象 対象者 69人
  - 民間清掃業務就業会員対象 対象者 253人
- ④実務研修……16回開催 参加者計 124人（対象会員数 128人）
  - スポーツ施設管理業務 AED講習会及び接遇研修
    - ※8か所各施設2回 参加者 124人
  - 児童通学案内等業務 4. 3. 31（木）
    - ※新型コロナ感染防止のため中止
- ⑤就業支援講習（しごと財団主催）
  - 襖の張替え・障子の張替え（20日間） 3. 7. 27（火）～9. 1（水）1人
  - 毛筆筆耕（賞状書き12日間） 3. 10. 26（火）～11. 12（金）1人
- ⑥職域拡大技能講習（しごと財団主催）
  - ※新型コロナの影響により申込者なし

## （8）地域貢献活動の推進

### ①寄付金活動

リサイクル自転車の売上金の一部を江東区社会福祉協議会に寄付しました。

○寄付金額 38,240円

### ②福祉施設訪問活動 ※新型コロナ感染防止のため中止

### ③学習支援活動 ※新型コロナ感染防止のため中止

### ④清掃ボランティア活動

毎月第一火曜日に11地区の駅周辺または幹線道路の清掃活動を実施。

※新型コロナ感染防止のため5月～9月及び2月～3月中止

タバコの吸殻、空き缶、ビン、紙くず等のゴミの収集を行いました。

○参加会員数 延700人 ○収集ゴミ 166袋

⑤「東京マラソン 2021 ランナー応援イベントマラソン祭り」ボランティア活動

○4. 3. 6 (日) ※新型コロナ感染防止のためボランティア中止

⑥声かけ訪問事業 (江東区からの受託事業)

「声かけ」の傍ら、乳酸菌飲料を配付することにより、ひとり暮らし高齢者の安否確認と孤独感を和らげるための事業です。

多くの会員の協力を得て、事業の推進を図ることが出来ました。

○訪問会員(3月末現在) 68人 ○利用者数(3月末現在) 416人

○訪問実日数 143日(原則毎週月・水・金曜日)

○年間利用者数 延50,435人 ○緊急対応 3回

⑦イベント参加活動

○第33回こどもまつり 3. 5. 16 (日) 都立猿江恩賜公園

※新型コロナ感染防止のため中止

○第39回区民まつり 3. 10. 16 (土)・17 (日) 都立木場公園

※新型コロナ感染防止のため中止

(9) シルバー派遣事業

派遣事業については、先行区で会員の引き抜きや過重労働等の課題が報告されていることから、シルバー人材センターの会員に相応しい対応や就労内容となるよう発注者と調整し、下記のとおり受託しました。

○受託件数 8件 ○就業実人員 51人

○就業延日人員 492人 ○契約金額 1,823,408円

(10) 事務局運営の合理化・効率化

①常に事務局体制の見直しを行い、効率的な事務局運営に努めました。

②安定した財政運営を行うため、補助金の確保や受注拡大に努めました。

③会員による事務局業務への参画を進めました。

○業務委託員 8人

(11) 東京 2020 オリンピック・パラリンピック独自ボランティアの推進

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、独自ボランティアを中止しました。

(12) 第四次中期計画の策定

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、対面での委員会の開催が出来ないため、1年間策定を延長しました。

### 3. 会員の状況

(1) 会員数と入退会者数

(単位：人)

各月末	入 会			退 会																月末会員数			
				病 気		就 職		死 亡		転 居		希望する 仕事なし		就業機会 なし		その他		計					
	男	女	計	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	計	男	女	計
3年 4月	42	39	81	0	2	1	3	1	0	1	1	0	0	2	1	8	4	13	11	24	(1,594)	(854)	(2,448)
																					1,623	882	2,505
" 5月	8	5	13	1	0	0	0	1	1	0	1	1	5	1	0	6	4	10	11	21	1,621	876	2,497
" 6月	18	8	26	3	6	0	1	2	0	0	1	0	0	1	0	7	5	13	13	26	1,626	871	2,497
" 7月	28	20	48	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	6	1	7	1,648	890	2,538
" 8月	7	6	13	21	11	7	4	7	1	3	2	3	7	3	0	51	21	95	46	141	1,560	850	2,410
" 9月	16	10	26	2	3	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3	2	7	5	12	1,569	855	2,424
" 10月	29	23	52	1	1	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	14	6	18	8	26	1,580	870	2,450
" 11月	23	11	34	1	2	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	2	1	5	5	10	1,598	876	2,474
" 12月	8	7	15	3	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	3	2	8	4	12	1,598	879	2,477
4年 1月	12	3	15	2	1	2	1	2	1	2	0	1	0	0	0	3	4	12	7	19	1,598	875	2,473
" 2月	8	4	12	0	0	0	0	2	0	3	0	1	0	0	0	9	2	15	2	17	1,591	877	2,468
" 3月	2	5	7	4	5	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	6	2	11	9	20	1,582	873	2,455
合 計	201	141	342	40	31	12	9	21	4	12	9	7	14	7	1	114	54	213	122	335	-	-	-

(参考：3年4月の( )は2年度末の会員数)

## (2) 地区別・年齢別会員数 (年度末)

(単位：人)

地区	60～64歳			65～69歳			70～74歳			75～79歳			80歳以上			合計		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
白河	0	5	5	9	5	14	37	21	58	25	9	34	27	12	39	98	52	150
小松橋	1	0	1	11	1	12	37	21	58	37	15	52	24	7	31	110	44	154
富岡	2	0	2	5	1	6	28	11	39	33	19	52	12	11	23	80	42	122
豊洲	0	3	3	21	12	33	68	41	109	74	37	111	59	19	78	222	112	334
東陽	1	2	3	14	15	29	39	22	61	34	27	61	29	15	44	117	81	198
亀戸	1	1	2	14	9	23	45	24	69	51	24	75	28	21	49	139	79	218
大島西	1	2	3	16	11	27	39	23	62	36	24	60	40	13	53	132	73	205
大島東	0	0	0	11	4	15	40	27	67	39	28	67	34	20	54	124	79	203
北砂	3	3	6	23	7	30	57	30	87	65	27	92	34	16	50	182	83	265
東砂	2	8	10	7	13	20	39	26	65	69	41	110	43	20	63	160	108	268
南砂	1	3	4	16	9	25	78	44	122	78	41	119	45	23	68	218	120	338
計	12	27	39	147	87	234	507	290	797	541	292	833	375	177	552	1,582	873	2,455

## (3) 就業希望職群別会員数

(単位：人)

性別	職種	技 術	技 能	事務整理	管 理	折衝外交	一般作業	サービス	その他	計
男		41	95	46	767	9	501	122	1	1,582
女		29	13	119	47	20	348	297	0	873
計		70	108	165	814	29	849	419	1	2,455

#### 4. 事業実績の状況（詳細）

(1) 就業月別実績

(単位：円)

月別	月末 会員数 人	区分	受託件数 (件)	就業人員		契 約 金 額			
				延実人員 (人)	延日人員 (人)	配分金	材料費	事務費	計
R3年 4	2,505	公 共	90	959	9,578	48,269,708	235,872	2,893,146	51,398,726
		民 間	504	1,000	9,966	38,637,389	201,113	2,697,962	41,536,464
		独 自	108	135	524	815,149	96,319	42,142	953,610
		計	702	2,094	20,068	87,722,246	533,304	5,633,250	93,888,800
5	2,497	公 共	86	988	9,482	47,131,296	165,828	2,830,030	50,127,154
		民 間	508	1,131	9,838	39,035,971	229,473	2,767,629	42,033,073
		独 自	101	131	467	742,866	66,920	52,454	862,240
		計	695	2,250	19,787	86,910,133	462,221	5,650,113	93,022,467
6	2,497	公 共	94	1,125	10,337	51,068,542	193,401	3,101,387	54,363,330
		民 間	553	1,207	10,141	40,827,000	390,041	2,908,413	44,125,454
		独 自	108	125	547	676,253	49,494	71,923	797,670
		計	755	2,457	21,025	92,571,795	632,936	6,081,723	99,286,454
7	2,538	公 共	86	988	9,767	48,285,525	179,868	2,887,879	51,353,272
		民 間	554	1,218	10,433	42,051,208	348,646	2,985,131	45,384,985
		独 自	82	113	453	670,623	67,453	40,894	778,970
		計	722	2,319	20,653	91,007,356	595,967	5,913,904	97,517,227
8	2,410	公 共	86	802	7,499	35,384,829	176,397	2,133,771	37,694,997
		民 間	521	1,147	10,413	42,827,478	318,615	2,906,303	46,052,396
		独 自	74	104	353	562,426	77,335	22,879	662,640
		計	681	2,053	18,265	78,774,733	572,347	5,062,953	84,410,033
9	2,424	公 共	91	1,024	9,837	47,928,039	195,726	2,877,594	51,001,359
		民 間	531	1,187	10,016	40,554,378	281,500	3,099,711	43,935,589
		独 自	69	99	393	658,191	59,354	60,945	778,490
		計	691	2,310	20,246	89,140,608	536,580	6,038,250	95,715,438
10	2,450	公 共	92	1,135	10,717	53,831,822	184,275	3,250,486	57,266,583
		民 間	572	1,248	10,579	41,969,385	487,226	3,012,465	45,469,076
		独 自	90	129	526	840,120	44,558	88,472	973,150
		計	754	2,512	21,822	96,641,327	716,059	6,351,423	103,708,809
11	2,474	公 共	90	1,017	10,179	50,943,169	171,054	3,030,607	54,144,830
		民 間	563	1,210	10,642	41,704,472	442,079	2,968,410	45,114,961
		独 自	111	141	493	800,573	23,585	108,812	932,970
		計	764	2,368	21,314	93,448,214	636,718	6,107,829	100,192,761
12	2,477	公 共	92	1,034	9,629	46,736,063	171,093	2,777,480	49,684,636
		民 間	591	1,274	10,837	41,826,492	392,677	2,979,010	45,198,179
		独 自	97	123	474	645,500	72,864	29,636	748,000
		計	780	2,431	20,940	89,208,055	636,634	5,786,126	95,630,815
R4年 1	2,473	公 共	97	1,060	8,988	44,244,514	174,377	2,633,847	47,052,738
		民 間	512	1,062	9,396	37,519,615	220,003	2,630,019	40,369,637
		独 自	71	91	316	570,914	67,046	26,000	663,960
		計	680	2,213	18,700	82,335,043	461,426	5,289,866	88,086,335
2	2,468	公 共	104	1,053	9,594	47,121,970	29,725	2,845,267	49,996,962
		民 間	470	969	8,677	34,492,153	167,573	2,408,272	37,067,998
		独 自	67	88	327	504,523	69,220	20,227	593,970
		計	641	2,110	18,598	82,118,646	266,518	5,273,766	87,658,930
3	2,455	公 共	110	1,056	10,262	50,512,526	56,950	3,042,952	53,612,428
		民 間	516	1,012	10,449	39,476,766	256,323	2,740,918	42,474,007
		独 自	88	119	600	768,605	66,924	63,421	898,950
		計	714	2,187	21,311	90,757,897	380,197	5,847,291	96,985,385
累 計	公 共	1,118	12,241	115,869	571,458,003	1,934,566	34,304,446	607,697,015	
	民 間	6,395	13,665	121,387	480,922,307	3,735,269	34,104,243	518,761,819	
	計	7,513	25,906	237,256	1,052,380,310	5,669,835	68,408,689	1,126,458,834	
	独 自	1,066	1,398	5,473	8,255,743	761,072	627,805	9,644,620	
	合 計	8,579	27,304	242,729	1,060,636,053	6,430,907	69,036,494	1,136,103,454	

(2) 受託事業（公共・民間）別就業内訳

区 分	受託件数	就 業 人 員		契 約 金 額				
		延実人員	延日人員	配 分 金	材 料 費	事 務 費	計	
公共事業	件	人	人	円	円	円	円	
	1,118 (1,046)	12,241 (11,279)	115,869 (108,677)	571,458,003 (528,478,615)	1,934,566 (2,080,043)	34,304,446 (31,679,001)	607,697,015 (562,237,659)	
民間事業	企業等	3,924	9,843	108,976	439,576,472	1,738,682	30,488,269	471,803,423
	家庭	2,471	3,822	12,411	41,345,835	1,996,587	3,615,974	46,958,396
	計	6,395 (6,318)	13,665 (13,160)	121,387 (118,769)	480,922,307 (465,738,366)	3,735,269 (3,691,209)	34,104,243 (32,961,422)	518,761,819 (502,390,997)
合 計	7,513 (7,364)	25,906 (24,439)	237,256 (227,446)	1,052,380,310 (994,216,981)	5,669,835 (5,771,252)	68,408,689 (64,640,423)	1,126,458,834 (1,064,628,656)	

(注) ( ) は、前年度の実績

(3) 職群別就業実績

職 群	公 共 事 業		民 間 事 業		独 自 事 業		合 計	
	延日人員	配分金	延日人員	配分金	延日人員	配分金	延日人員	配分金
技 術 群	人 0	円 0	人 244	円 1,427,427	人 5	円 8,060	人 249	円 1,435,487
技 能 群	201	804,864	2,591	23,267,577	5,375	8,103,683	8,167	32,176,124
事務整理群	520	1,225,057	1,544	5,359,590	0	0	2,064	6,584,647
管 理 群	66,283	346,015,791	21,660	107,566,763	0	0	87,943	453,582,554
折衝外交群	151	1,057,378	1	4,400	0	0	152	1,061,778
一般作業群	13,114	46,778,012	85,338	317,251,984	93	144,000	98,545	364,173,996
サービス群	35,600	175,576,901	9,903	25,746,336	0	0	45,503	201,323,237
そ の 他	0	0	106	298,230	0	0	106	298,230
合 計	115,869	571,458,003	121,387	480,922,307	5,473	8,255,743	242,729	1,060,636,053

## 5. 会議の開催状況

### (1) 総会

開催年月日	主 な 会 議 内 容
令和3年度 定時総会 03.06.23	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 令和2年度事業報告</li> <li>2. 定款の一部変更の件</li> <li>3. 令和2年度計算書類等の承認の件</li> <li>4. 理事15名選任の件</li> <li>5. 監事2名選任の件</li> <li>6. 監査報告</li> </ol>

### (2) 理事会

開催年月日	主 な 会 議 内 容
第1回(決議省略) 03.04.26	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 令和3年4月の入会希望者の承認</li> <li>2. 令和3年度以降の会費徴収の対応方針(案)</li> <li>3. 令和3年3月分事業実績</li> <li>4. 令和3年度事務局体制</li> <li>5. 理事の利益相反取引に係る報告</li> <li>6. 令和2年度清掃ボランティア活動報告</li> <li>7. 令和3年度定時総会</li> <li>8. 5月20日(木)開催予定の班長会</li> </ol>
第2回(決議省略) 03.05.17	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 令和3年4月及び5月の入会希望者の承認</li> <li>2. 令和3年度定時総会の招集</li> <li>3. 定款の一部変更(案)</li> <li>4. 令和2年度事業報告(案)</li> <li>5. 令和2年度決算(案)</li> <li>6. 令和2年度収支計算書(案)</li> <li>7. 監査報告</li> <li>8. 特別会員の承認(案)</li> <li>9. 理事・監事候補者(案)の選任</li> <li>10. 理事の利益相反取引に係る承認</li> <li>11. 理事の利益相反取引に係る承認</li> <li>12. 令和3年4月分事業実績</li> <li>13. 令和3年度定時総会次第及び役割分担</li> </ol>



開催年月日	主 な 会 議 内 容
<p>第 3 回 03.06.21</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 令和3年5月及び6月の入会希望者の承認</li> <li>2. 名誉会長の選任（案）</li> <li>3. 地区部長の承認（案）</li> <li>4. 令和3・4年度専門部会・委員会の構成（案）</li> <li>5. 第四次中期計画策定委員会設置要綱（案）</li> <li>6. 令和3年5月分事業実績</li> <li>7. 令和3年度定時総会</li> <li>8. 入会説明会の実施</li> <li>9. 理事の利益相反取引に係る報告</li> </ol>
<p>臨時理事会 03.06.23</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 会長、副会長及び常務理事の選定</li> <li>2. 代表理事及び業務執行理事の選定</li> </ol>
<p>第4回(決議省略) 03.07.19</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 令和3年6月及び7月の入会希望者の承認</li> <li>2. 令和3年度の地区総会</li> <li>3. 理事の利益相反取引に係る承認</li> <li>4. 令和3年6月分事業実績</li> <li>5. 令和3年度定時総会報告</li> <li>6. 第四次中期計画策定委員会の構成</li> <li>7. 令和3年度会員証交付式における理事挨拶</li> <li>8. 令和3年度役員賠償責任保険</li> <li>9. 専門部会報告</li> <li>10. 委員会報告</li> </ol>
<p>第5回(決議省略) 03.08.25</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 令和3年7月及び8月の入会希望者の承認</li> <li>2. 令和3年度会員「接遇研修」の中止（案）</li> <li>3. 委員会報告</li> </ol>
<p>臨時理事会 (決議省略) 03.08.31</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 第四次中期計画策定委員会における今後の方針（案）</li> </ol>
<p>第6回(決議省略) 03.09.29</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 令和3年8月及び9月の入会希望者の承認</li> <li>2. 令和3年度役員・会員表彰</li> <li>3. 令和3年7月及び8月分事業実績</li> <li>4. 理事の利益相反取引に係る報告</li> <li>5. 令和3年度上半期清掃ボランティア活動報告</li> </ol>

開催年月日	主 な 会 議 内 容
<p style="text-align: center;">第 7 回 03.10.25</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 令和3年9月及び10月の入会希望者の承認</li> <li>2. 地区部長の承認（案）</li> <li>3. 定款第24条第5項に伴う職務執行状況報告</li> <li>4. 令和3年9月分事業実績</li> <li>5. 未収金</li> <li>6. 専門部会報告</li> </ol>
<p style="text-align: center;">第 8 回 03.11.25</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 令和3年10月及び11月の入会希望者の承認</li> <li>2. 令和3年10月分事業実績</li> <li>3. 令和3年度入会説明会のこれ迄の実績</li> <li>4. 中間監査報告</li> <li>5. 専門部会報告</li> <li>6. 委員会報告</li> </ol>
<p style="text-align: center;">第 9 回 03.12.24</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 令和3年11月及び12月の入会希望者の承認</li> <li>2. 令和3年度収支補正予算（第1号）（案）</li> <li>3. 令和3年11月分事業実績</li> <li>4. 令和3年度入会説明会の今後の予定</li> <li>5. 専門部会報告</li> </ol>
<p style="text-align: center;">第 10 回 04.01.24</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 令和3年12月及び令和4年1月の入会希望者の承認</li> <li>2. 令和3年12月分事業実績</li> <li>3. 専門部会報告</li> <li>4. 委員会報告</li> </ol>
<p style="text-align: center;">第 11 回 04.02.28</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 令和4年1月及び2月の入会希望者の承認</li> <li>2. 令和4年1月分事業実績</li> <li>3. 理事の利益相反取引に係る報告</li> <li>4. 職員の採用</li> <li>5. 専門部会報告</li> <li>6. 委員会報告</li> </ol>

開催年月日	主 な 会 議 内 容
第 12 回 04.03.29	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 令和4年2月及び3月の入会希望者の承認</li> <li>2. 令和4年度事業計画（案）</li> <li>3. 令和4年度収支予算（案）</li> <li>4. 令和4年度安全対策基本計画及び実施内容（案）</li> <li>5. 地区部長の承認（案）</li> <li>6. 理事の利益相反取引に係る承認</li> <li>7. 役員賠償責任保険の加入（案）</li> <li>8. 令和3年度未収金の貸倒処理</li> <li>9. 定款第24条第5項に伴う職務執行状況報告</li> <li>10. 令和4年2月分事業実績</li> <li>11. 業務委託員(会員受付・相談窓口担当)の選考</li> <li>12. 専門部会報告</li> <li>13. 委員会報告</li> </ol>

(3) 地区部長会

開催年月日	主 な 会 議 内 容
第1回（中止） 03.05.19	新型コロナウイルスの影響により中止
第 2 回 03.07.14	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 生きがい193号</li> <li>2. 理事会報告</li> <li>3. 令和3年度定時総会報告</li> <li>4. 令和3年度会費集金要領</li> <li>5. 地区役員名簿の配付</li> </ol>
第 3 回 03.10.27	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 生きがい194号</li> <li>2. 理事会報告</li> <li>3. 令和3年度会費集金</li> <li>4. 班長会開催</li> </ol>
第 4 回 04.01.14	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 生きがい195号</li> <li>2. 理事会報告</li> <li>3. 班長会開催</li> </ol>

(4) 地域班長会

開催年月日	主 な 会 議 内 容
第1回 (中止) 03.05.20	新型コロナの影響により中止
第2回 (個別対応) 03.07.26	1. 生きがい 193号 2. 令和3年度会費集金と配布物
第 3 回 03.10.29	1. 生きがい 194号 2. 令和3年度会費集金終了報告 3. 配布依頼
第 4 回 04.01.20	1. 生きがい 195号 2. 配布依頼