

令和 2 年度事業報告

江東区シルバー人材センターは、第三次中期計画（平成 29 年度～令和 3 年度）と令和 2 年度事業計画に基づき、基本理念である「自主・自立、共働・共助」のもと、積極的な事業展開を行い、計画を推進してまいりました。

総契約件数は 8,246 件と前年度に比べ 1,689 件 17.0%の減、また、契約金額では 10 億円を超えましたが、前年度に比べ 6.2%の減となりました。これは、新型コロナウイルス感染拡大に伴う 2 度の緊急事態宣言の発出等の影響により就業の一部中止、発注の一部減少及び当会員の不安等による就業自粛があったことが主な要因ですが、会員の皆様のご努力ご協力により、ここまで実績を上げることができました。

会員拡大の取り組みについては、会員による口コミキャンペーン「目指せ会員 3,000 人」の取り組み、官公署発行の広報誌等を活用した PR、入会説明会、商業施設モニター広告等を行いました。このように様々な取り組みを行いましたが、令和 2 年度末の会員数は 2,448 名と前年度に比べ 127 名 4.9%の減となりました。なお、会員数を増に転じることはできませんでしたが、コロナ禍の中での活動が制約された状況にあって、上記の活動等によって減少幅を大きくしない努力が実ったものと考えております。また、適正就業の推進では、高齢者にとって過度な就業日数、就業形態別の不適切な働き方などにならないよう、就業交替やワークシェアリング、グループ就業を進めるとともに、業務内容の点検・見直しを継続して行いました。

その他、新型コロナウイルス感染拡大防止対策により、リーダー研修や接遇研修等が開催中止となっても、ポイントを絞った資料による就業会員への個別周知等により対応するとともに、会員の事故を減らす安全就業を目指した安全管理対策の推進や地域社会の担い手としての地域貢献活動にも取り組みました。

今後ともシルバー事業の運営にあたっては、会員の皆様のご意見、ご要望を踏まえながら、センターのさらなる発展に努めてまいりますので、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

なお、事業実績の詳細は次のとおりです。

1. 事業実績

(1) 会員の状況

(単位：人、%)

年 度	年 間 累 計			年 度 末 状 況			構 成 比	
	入会	退会	増減	男	女	計	男	女
2 年度	233	360	△ 127	1,594	854	2,448	65.1	34.9
31 年度	328	361	△ 33	1,665	910	2,575	64.7	35.3
増 減	△ 95	△ 1	△ 94	△ 71	△ 56	△ 127	—	—

前年度と比較すると新入会員数 95 人 29.0%の減少、退会会員数 1 人 0.3%の減少となりました。年度末現在、会員総数は 2,448 人で、前年度との比較ではコロナ禍の影響で、127 人 4.9%の減少となりました。

《参考～令和 2 年度の地区別会員の状況》

(単位：人、歳)

地 区	会 員 数			平 均 年 齢		
	男	女	計	男	女	計
白 河	96	50	146	75.8	73.3	74.9
小松橋	110	44	154	75.5	74.9	75.3
富 岡	75	41	116	75.0	76.2	75.4
豊 洲	224	105	329	75.2	74.1	74.8
東 陽	124	78	202	75.1	73.9	74.6
亀 戸	147	87	234	75.1	75.8	75.4
大島西	135	79	214	75.7	74.8	75.4
大島東	127	78	205	76.3	75.1	75.8
北 砂	173	79	252	74.8	74.6	74.7
東 砂	176	96	272	76.1	74.5	75.5
南 砂	207	117	324	75.5	74.9	75.3
計	1,594	854	2,448	75.4	74.7	75.2

《参考～令和2年度の年齢区分別会員の状況》

(単位：人、歳)

性別	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合計	平均年齢
男	16	153	528	585	312	1,594	75.4
女	23	102	298	288	143	854	74.7
計	39	255	826	873	455	2,448	75.2

年齢区分別では、75～79歳の会員数が一番多く、全体の35.7%を占めており、次いで70～74歳の33.7%と続き、この70歳代の年齢区分の合計で全体の69.4%を占めています。

また、80歳以上の会員が前年度と比べ85人増加しており、この結果平均年齢では、前年度(75.1歳)より0.1歳高くなりました。

(2) 就業率の状況

(単位：人、%)

年度	会員数	就業者数	就業率	備 考
2年度	2,448	2,011	82.1	《就業者数2,011人の内訳》 ○1日以上10日以内 113人 ○11日以上100日以内 762人 ○101日以上 1,136人
31年度	2,575	2,162	84.0	
増 減	△127	△151	△1.9	

全体の就業率は、82.1%となり前年度との比較では、1.9ポイントの減となりました。事業計画の目標値83.0%を0.9ポイント下回り、新型コロナに伴う一部就業中止等の影響が主な要因となっています。

《参考～令和2年度の年齢区分別就業会員の状況》

(単位：人、歳)

性別	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合計	平均年齢
男	14	128	444	531	259	1,376	76.1
就業率(%)	(87.5)	(83.7)	(84.1)	(90.8)	(83.0)	(86.3)	—
女	18	70	226	214	107	635	75.8
就業率(%)	(78.3)	(68.6)	(75.8)	(74.3)	(74.8)	(74.4)	—
計	32	198	670	745	366	2,011	76.0
就業率(%)	(82.1)	(77.6)	(81.1)	(85.3)	(80.4)	(82.1)	—

年齢区分別就業会員の状況をみると、男性75～79歳の就業率90.8%が最高でした。男女別では、男性の就業率は86.3%で、前年度（86.2%）より0.1ポイントの増、女性の就業率は74.4%で、前年度（79.9%）より5.5ポイントの減となりましたが、女性の就業率が下がったのは、新型コロナの影響により、主に女性会員の就業割合が多い家事援助サービスの発注件数が減少したことによるものです。

（3）契約高の状況

（単位：件、千円、%）

区 分		2年度	31年度	差引増減	伸率
受託事業	件数	7,364	8,716	△ 1,352	△ 15.5
	金額	1,064,629	1,130,990	△ 66,361	△ 5.9
独自事業	件数	882	1,219	△ 337	△ 27.6
	金額	9,112	14,199	△ 5,087	△ 35.8
計	件数	8,246	9,935	△ 1,689	△ 17.0
	金額	1,073,741	1,145,189	△ 71,448	△ 6.2

（注）契約高は、配分金収入、材料費等収入及び事務費収入の合計額である。

受託事業は、前年度との比較で、契約件数1,352件の減少、契約金額では、約6,636万円5.9%の減少となりました。独自事業は、前年度との比較で、契約件数337件の減少、契約金額では、約509万円35.8%の減少となりました。全体の契約件数では、1,689件17.0%の減少、契約金額では、約7,145万円6.2%の減少となりました。

契約件数と金額の減は、新型コロナの影響によるもので、特に緊急事態宣言に伴う発注の一部減少及び当会員の不安等による就業自粛が大きな要因となっています。

①受託事業の公共・民間別契約状況

（単位：件、千円、%）

区 分		2年度	31年度	差引増減	伸率
公共事業	件数	1,046	1,104	△ 58	△ 5.3
	金額	562,238	588,359	△ 26,121	△ 4.4
民間事業	件数	6,318	7,612	△ 1,294	△ 17.0
	金額	502,391	542,631	△ 40,240	△ 7.4
計	件数	7,364	8,716	△ 1,352	△ 15.5
	金額	1,064,629	1,130,990	△ 66,361	△ 5.9

公共事業、民間事業ともに前年度より契約件数・契約金額ともに減少しました。全体では、前年度と比べ契約件数 1,352 件 15.5%の減少、契約金額で約 6,636 万円 5.9%の減少となりました。こちらも、新型コロナの影響によるもので、特に2年度の4月・5月の緊急事態宣言に伴う就業の一部中止、契約の一部減少及び当会員の不安等による就業自粛が大きな要因となっています。

②独自事業の状況

(単位：円、%)

区 分		2 年度	31 年度	差引増減	伸率
リサイクル 自転車販売	台数	686 台	780 台	△ 94 台	△ 12.1
	金額	4,313,000	4,908,000	△ 595,000	△ 12.1
刃物研ぎ	本数	3,979 本	4,534 本	△ 555 本	△ 12.2
	金額	2,224,050	2,343,840	△ 119,790	△ 5.1
洋服リフォーム	件数	783 件	1,088 件	△ 305 件	△ 28.0
	金額	2,575,700	3,481,390	△ 905,690	△ 26.0
史跡観光ガイド	件数	0 件	9 件	△ 9 件	△ 100.0
	金額	0	206,544	△ 206,544	△ 100.0
パソコン教室	教室	延 0 教室	延 107 教室	△ 107 教室	△ 100.0
	金額	0	3,259,200	△ 3,259,200	△ 100.0
合 計	金額	9,112,750	14,198,974	△ 5,086,224	△ 35.8

独自事業合計では、前年度と比べ契約金額は 5,086,224 円 35.8%の減少となりました。こちらも、新型コロナの影響によるもので、就業の中止、契約の一部減少及び当会員の不安等による就業自粛が大きな要因となっています。

これに加え、リサイクル自転車販売については、区の放置自転車対策の効果から、リサイクル自転車の台数減も要因となっています。

2. 主要事業の概要

(1) 重点事業への取り組み

2年度は、新型コロナウイルスの影響により、センターの活動が制約された状況にあっても、次のような取り組みを行いました。

①会員の増強

シルバー人材センターの就業内容の認知度を向上させ、入会者の拡大を図るため、会員による入会会員紹介への取り組み「目指せ会員3,000人」のほか、次の(2)普及啓発活動の推進によりPR活動を行いました。

②就業率の向上

就業拡大に向け、(3)適正就業の推進(就業日数等の不適切な働き方とならない取り組みなど)と就業情報の提供を行い、継続的な就業開拓及びワークシェアリングを実施しました。

③契約金額の拡大

次の(2)普及啓発活動の推進等により、会員の増強と受注拡大のPR活動を行いました。

(2) 普及啓発活動の推進

①機関紙「生きがい」の発行 ○年4回発行 延12,000部

②ホームページ(2.9.23リニューアル)

○年間アクセス件数 42,901件

センターの事業案内をはじめ、会員専用サイト「Smile to Smile」を開設し、内容の充実を図りました。

③区主催イベントへの参加

○こどもまつり (2.5.17 都立猿江恩賜公園)

※新型コロナウイルス感染防止のため中止

○区民まつり (2.10.17・18 都立木場公園)

※新型コロナウイルス感染防止のため中止

④官公署等発行の広報誌等を活用したPRを実施

○江東区報

会員募集記事掲載2回 (2.10.21、3.3.1)

○江東区社会福祉協議会発行の「社協だより」

センター事業の広告記事掲載1回 (2.10.5)

○江東区文化コミュニティ財団発行の「カルチャーナビ KOTO」

会員募集記事掲載1回 (2.10.10)

○東京都溶接協会等発行の「てんぼう」

区内企業への就業開拓記事掲載1回 (3.2.1)

○入会説明会の実施

高齢者総合福祉センター 3階研修室

- 2. 7. 12 参加人数 5名
- 2. 11. 28 参加人数 31名
- 3. 2. 25 ※緊急事態宣言中のため中止
- 3. 3. 20 参加人数 54名

○就業現場DVD

入会説明会等で活用

○商業施設フードコートモニター広告掲示

- 2. 4. 1～ 3. 3. 31 4台

(3) 適正就業の推進と就業情報の提供

①就業交替の実施（公共・公社関係事業の22職種）

交替対象者数		252人
内 訳	未就業者から就業した者	48人
	再希望者から再び就業した者	20人
	運用基準を適用し就業した者	19人
	就業交替出来なかった者	165人

※3年3月末で就業交替出来なかった（165人）大きな理由は、新型コロナの影響で新規入会者が少なかったことによります。この方々は、4月以降に順次交替することになります。

②適正就業の推進（高齢者にとっての過度な就業日数、就業形態別の不適切な働き方などにならない取り組み）

シルバー人材センターは、「請負・委任契約」により「臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務」の範囲で就業することが基本です。発注者からの指揮・命令による就業や発注者の従業員等との混在就業はできないため、随時業務内容の確認・点検を行い、契約書や仕様書の内容等の適正化を図りました。

③就業情報の提供

会員自らが就業情報を迅速に取得できるよう、事務局窓口に就業情報の掲載を行うとともに、通信情報機器を活用した就業情報の提供に努めました。

○センターホームページの利用状況 アクセス件数 月平均 3,575件

○電話ファックスによる利用状況(基本月1回・12回送信)登録会員数11人

④就業相談会の実施

就業日数の少ない会員や未就業会員等を対象に就業相談会を実施しました。

○実施回数1回 申込者15名

3. 2. 15 (月) ※緊急事態宣言中のため個別対応に変更

⑤企業訪問員の配置 1名

(4) 安全管理対策の推進

①安全管理委員会

○開催回数5回

2. 5. 15 (金) 書面・7. 16 (木)・10. 15 (木)・12. 16 (水)・2. 15 (月) 書面

②安全管理委員による就業現場の巡回パトロール

○開催回数4回、5箇所を巡回

2. 8. 25 (火) マンション共用部清掃

2. 10. 22 (木) 魚釣場管理

2. 11. 12 (木) マンション共用部清掃

2. 11. 14 (土) ボート場管理、水上アスレチック管理

③安全行事等

ア. 透明マスクの配布

夏季

イ. 熱中症対策用飴等の配布

夏季

ウ. 会員使用自転車安全点検

2. 8. 28 (金)・9. 30 (水) 点検数36台

④安全事業

ア. 熱中症予防セミナー ※新型コロナ感染防止のため中止

イ. いきいきシルバー健康教室3回開催

2. 11. 30 (月)・12. 7 (月)・12. 22 (火) 受講者54名

ウ. ウォーキングキャンペーンの実施

通年

エ. 自転車安全講習会

2. 3. 16 (火)

※新型コロナ感染防止のため延期

オ. 傷害事故「なぜなぜ」原因掘下げ分析の実施(7件)

カ. ヒヤリ・ハット事例の募集(113件。今後、事故分析と対策の検討・周知を行う)

キ. 健康観察シートを用いた自己管理事業(毎日朝と夜の体温測定と健康自己チェック・新型コロナ感染防止とクラスター回避)

⑤安全管理に関する研修等

ア. 新任安全管理委員勉強会(しごと財団主催)

2. 7. 9 (木) 1人

イ. 安全管理研究会(第一ブロック主催)

2. 9. 11 (金) 3人

ウ. 自転車安全利用講習会(しごと財団主催)

2. 11. 17 (火) 1人

エ. ブロック安全就業研修会(しごと財団主催)

2. 11. 27 (金) 4人

オ. 安全就業パトロールの巡回指導(しごと財団主催)リモート

3. 2. 4 (木) 3人

⑥事故発生件数

○傷害事故 18 件（就業途上 5 件、就業中 13 件、会議等途上 0 件）

※このうち自転車による事故は 4 件、転倒事故 9 件、その他 5 件

○損害賠償事故 4 件

（5）独自事業の推進

①自転車リサイクル

資源の有効活用を目的として実施しているリサイクル自転車販売は、提携している区内の登録店 8 店に 686 台を販売しました。なお、中古自転車の受入れ減少等により、台数・契約金額ともに前年度の実績を下回りました。

②刃物研ぎ

東陽作業所、大島作業所、千田福社会館、亀戸研ぎ処で定期的に行うほか、豊洲文化センター、砂町文化センター等を会場に、出張刃物研ぎを出店しましたが、新型コロナの影響により、研いだ本数・契約金額ともに前年度の実績を下回りました。

③洋服リフォーム

会員の親切な対応と丁寧な仕事が評判となっておりますが、新型コロナの影響により、件数・契約金額ともに前年度の実績を下回りました。

④史跡・観光ガイド

新型コロナの影響により受注がありませんでした。

⑤パソコン教室

新型コロナ感染防止のため全コース中止及び無料パソコン相談についても中止としました。

（6）組織の活性化

①地区部長会

部長会は年 3 回開催。機関紙「生きがい」に関する説明や地区総会について等を議題に開催しました。

※1 月は新型コロナの影響で書面開催

②地域班長会

班長会は年 2 回開催。機関紙「生きがい」の配布、会費の徴収アンケートの実施等を議題に開催しました。

※5 月と 1 月は新型コロナの影響で中止

③地区部長と地域班長合同会議の開催

11 地区において随時開催しました。

④地区総会の開催

※新型コロナ感染防止のため中止

(7) 研修の充実と能力の開発

- ①リーダー研修……※新型コロナ感染防止のため資料送付
- | | | |
|---------------------------|-----|-----|
| ○児童通学案内業務就業リーダー・サブリーダー対象 | 対象者 | 51人 |
| ○公園管理・清掃業務就業リーダー・サブリーダー対象 | 対象者 | 31人 |
| ○学校施設管理業務（小学校）就業リーダー対象 | 対象者 | 41人 |
| ○学校施設管理業務（中学校）就業リーダー対象 | 対象者 | 19人 |
| ○放置自転車整理業務就業リーダー・サブリーダー対象 | 対象者 | 25人 |
- ②全体会議……※新型コロナ感染防止のため資料送付
- | | | |
|------------|-----|-----|
| ○声かけ訪問連絡会議 | 対象者 | 67人 |
|------------|-----|-----|
- ③接遇研修……※新型コロナ感染防止のため資料送付
- | | | |
|--------------------|-----|------|
| ○児童通学案内等業務 | 対象者 | 258人 |
| ○公共施設管理就業会員対象 | 対象者 | 53人 |
| ○学校施設管理・スポーツ施設夜間管理 | 対象者 | 247人 |
| ○公園管理・少年運動広場就業会員対象 | 対象者 | 219人 |
| ○放置自転車整理就業会員対象 | 対象者 | 74人 |
| ○スーパー自転車・カート整理 | 対象者 | 133人 |
| ○声かけ訪問就業会員対象 | 対象者 | 70人 |
| ○民間清掃業務就業会員対象 | 対象者 | 180人 |
- ④実務研修……1回開催 参加者計 154人（対象会員数 255人）
- | | | |
|---|-------------|------|
| ○スポーツ施設管理業務 AED講習会及び接遇研修
※新型コロナ感染防止のため中止 | | |
| ○児童通学案内業務 | 2. 3. 26（金） | 154人 |
- ⑤就業支援講習（しごと財団主催）
※新型コロナの影響により申込者なし
- ⑥職域拡大技能講習（しごと財団主催）
※新型コロナの影響により申込者なし

(8) 地域貢献活動の推進

- ①寄付金活動
リサイクル自転車の売上金の一部を江東区社会福祉協議会に寄付しました。
○寄付金額 43,130円
- ②福祉施設訪問活動 ※新型コロナ感染防止のため中止
- ③学習支援活動 ※新型コロナ感染防止のため中止
- ④清掃ボランティア活動
毎月第一火曜日に11地区の駅周辺または幹線道路の清掃活動を実施。
タバコの吸殻、空き缶、ビン、紙くず等のゴミの収集を行いました。
○参加会員数 延1,272人 ○収集ゴミ 290袋

⑤「東京マラソン 2020 ランナー応援イベントマラソン祭り」ボランティア活動

○3. 3. 7 (日) ※新型コロナ感染防止のため延期

⑥声かけ訪問事業 (江東区からの受託事業)

「声かけ」の傍ら、乳酸菌飲料を配付することにより、ひとり暮らし高齢者の安否確認と孤独感を和らげるための事業です。

多くの会員の協力を得て、事業の推進を図ることが出来ました。

○訪問会員(3月末現在) 62人 ○利用者数(3月末現在) 448人

○訪問実日数 145日(原則毎週月・水・金曜日)

○年間利用者数 延 58,048人 ○緊急対応 3回

⑦イベント参加活動

○第32回こどもまつり 2. 5. 17 (日) 都立猿江恩賜公園

※新型コロナ感染防止のため中止

○第38回区民まつり 2. 10. 17 (土)・18 (日) 都立木場公園

※新型コロナ感染防止のため中止

(9) シルバー派遣事業

派遣事業については3年目であり、先行区で会員の引き抜きや過重労働等の課題が報告されていることから、シルバー人材センターの会員に相応しい対応や就労内容となるよう発注者と調整し、短期的な受注を中心に下記のとおり受託しました。

○受託件数 9件 ○就業実人員 63人

○就業延日人員 541人 ○契約金額 2,086,192円

(10) 事務局運営の合理化・効率化

①常に事務局体制の見直しを行い、効率的な事務局運営に努めました。

②安定した財政運営を行うため、補助金の確保や受注拡大に努めました。

③会員による事務局業務への参画を進めました。

○業務委託員 9名

3. 会員の状況

(1) 会員数と入退会者数

(単位：人)

各月末	入 会			退 会															月末会員数					
				病 気		就 職		死 亡		転 居		希望する 仕事なし		就業機会 なし		その他		計						
	男	女	計	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	計	男	女	計			
2年 4月	16	12	28	1	1	1	0	0	0	2	1	1	1	0	0	6	3	11	6	17	(1,665)	(910)	(2,575)	
																					1,670	916	2,586	
" 5月	5	3	8	6	3	0	0	1	0	3	0	1	1	0	0	6	6	17	10	27	1,658	909	2,567	
" 6月	16	9	25	5	1	1	1	2	0	2	0	0	0	1	1	4	12	15	15	30	1,659	903	2,562	
" 7月	16	9	25	6	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	8	2	10	1,667	910	2,577
" 8月	9	9	18	32	21	9	11	6	0	4	2	5	9	5	5	28	24	89	72	161	1,587	847	2,434	
" 9月	17	10	27	5	4	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	3	8	8	16	1,596	849	2,445	
" 10月	14	15	29	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	18	7	22	7	29	1,588	857	2,445	
" 11月	24	12	36	0	2	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	2	1	3	5	8	1,609	864	2,473	
" 12月	9	7	16	2	0	1	0	3	0	0	1	0	0	0	0	1	2	7	3	10	1,611	868	2,479	
3年 1月	5	2	7	3	2	0	0	1	0	3	0	1	0	0	0	3	5	11	7	18	1,605	863	2,468	
" 2月	5	7	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	2	2	4	5	9	1,606	865	2,471	
" 3月	2	0	2	6	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	8	7	14	11	25	1,594	854	2,448	
合 計	138	95	233	71	38	12	15	14	1	17	5	9	14	6	6	80	72	209	151	360	-	-	-	

(参考：2年4月の()は31年度末の会員数)

(2) 地区別・年齢別会員数 (年度末)

(単位：人)

地区	60～64歳			65～69歳			70～74歳			75～79歳			80歳以上			合計		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
白河	0	6	6	12	4	16	29	18	47	33	16	49	22	6	28	96	50	146
小松橋	2	0	2	6	5	11	41	19	60	37	14	51	24	6	30	110	44	154
富岡	1	1	2	6	3	9	31	10	41	28	16	44	9	11	20	75	41	116
豊洲	3	4	7	25	16	41	72	36	108	83	35	118	41	14	55	224	105	329
東陽	2	1	3	11	17	28	48	23	71	37	24	61	26	13	39	124	78	202
亀戸	3	3	6	16	9	25	50	26	76	54	24	78	24	25	49	147	87	234
大島西	1	0	1	18	12	30	35	26	61	51	28	79	30	13	43	135	79	214
大島東	0	1	1	11	6	17	39	29	68	41	29	70	36	13	49	127	78	205
北砂	2	2	4	19	8	27	65	30	95	64	29	93	23	10	33	173	79	252
東砂	2	3	5	10	11	21	52	36	88	71	32	103	41	14	55	176	96	272
南砂	0	2	2	19	11	30	66	45	111	86	41	127	36	18	54	207	117	324
計	16	23	39	153	102	255	528	298	826	585	288	873	312	143	455	1,594	854	2,448

(3) 就業希望職群別会員数

(単位：人)

性別	職種	技 術	技 能	事務整理	管 理	折衝外交	一般作業	サービス	その他	計
男		45	97	52	778	11	488	122	1	1,594
女		28	13	127	46	20	326	294	0	854
計		73	110	179	824	31	814	416	1	2,448

4. 事業実績の状況（詳細）

(1) 就業月別実績

(単位：円)

月別	月末 会員数 人	区分	受託件数 (件)	就業人員		契 約 金 額			
				延実人員 (人)	延日人員 (人)	配分金	材料費	事務費	計
R2年 4	2,586	公共	77	777	6,528	29,882,696	72,657	1,787,675	31,743,028
		民間	446	838	8,275	30,347,763	155,504	2,101,296	32,604,563
		独自	27	39	154	543,620	97,283	24,897	665,800
		計	550	1,654	14,957	60,774,079	325,444	3,913,868	65,013,391
5	2,567	公共	78	711	6,487	28,930,690	30,173	1,759,850	30,720,713
		民間	432	865	7,773	29,167,830	193,685	2,044,562	31,406,077
		独自	13	19	85	251,523	49,855	6,592	307,970
		計	523	1,595	14,345	58,350,043	273,713	3,811,004	62,434,760
6	2,562	公共	89	1,070	10,115	47,625,535	151,164	2,878,488	50,655,187
		民間	557	1,203	9,857	39,651,600	453,263	2,831,959	42,936,822
		独自	105	126	485	784,757	93,527	34,446	912,730
		計	751	2,399	20,457	88,061,892	697,954	5,744,893	94,504,739
7	2,577	公共	86	956	10,108	51,187,336	209,352	3,055,158	54,451,846
		民間	557	1,164	10,518	42,764,238	270,333	3,066,903	46,101,474
		独自	95	118	468	755,556	90,657	36,127	882,340
		計	738	2,238	21,094	94,707,130	570,342	6,158,188	101,435,660
8	2,434	公共	89	977	8,836	43,679,555	201,862	2,618,220	46,499,637
		民間	536	1,147	10,645	43,240,313	320,830	2,910,894	46,472,037
		独自	65	81	259	558,935	84,617	20,598	664,150
		計	690	2,205	19,740	87,478,803	607,309	5,549,712	93,635,824
9	2,445	公共	87	966	9,646	48,594,969	205,705	2,903,694	51,704,368
		民間	547	1,197	10,398	42,330,597	333,201	3,185,960	45,849,758
		独自	80	103	360	701,174	99,173	27,513	827,860
		計	714	2,266	20,404	91,626,740	638,079	6,117,167	98,381,986
10	2,445	公共	86	964	10,116	50,955,796	207,051	3,043,849	54,206,696
		民間	573	1,229	10,851	42,913,194	421,191	3,060,182	46,394,567
		独自	110	137	437	818,437	96,990	41,503	956,930
		計	769	2,330	21,404	94,687,427	725,232	6,145,534	101,558,193
11	2,473	公共	86	957	9,467	47,877,222	191,997	2,853,639	50,922,858
		民間	583	1,240	10,748	42,389,211	541,969	3,047,856	45,979,036
		独自	105	127	442	735,053	95,403	32,214	862,670
		計	774	2,324	20,657	91,001,486	829,369	5,933,709	97,764,564
12	2,479	公共	84	958	9,132	45,126,350	192,660	2,684,249	48,003,259
		民間	600	1,288	10,909	41,548,293	411,156	2,931,131	44,890,580
		独自	88	108	378	834,657	107,808	36,265	978,730
		計	772	2,354	20,419	87,509,300	711,624	5,651,645	93,872,569
R3年 1	2,468	公共	91	984	9,039	43,989,835	183,145	2,637,871	46,810,851
		民間	485	1,014	9,452	37,236,437	202,530	2,573,920	40,012,887
		独自	46	67	224	450,888	59,166	18,766	528,820
		計	622	2,065	18,715	81,677,160	444,841	5,230,557	87,352,558
2	2,471	公共	92	986	9,036	43,296,152	217,296	2,604,514	46,117,962
		民間	494	983	9,242	35,357,785	264,278	2,475,801	38,097,864
		独自	68	91	320	563,678	73,643	29,099	666,420
		計	654	2,060	18,598	79,217,615	555,217	5,109,414	84,882,246
3	2,448	公共	101	973	10,167	47,332,479	216,981	2,851,794	50,401,254
		民間	508	992	10,101	38,791,105	123,269	2,730,958	41,645,332
		独自	80	111	437	732,497	91,881	33,952	858,330
		計	689	2,076	20,705	86,856,081	432,131	5,616,704	92,904,916
累 計		公共	1,046	11,279	108,677	528,478,615	2,080,043	31,679,001	562,237,659
		民間	6,318	13,160	118,769	465,738,366	3,691,209	32,961,422	502,390,997
		計	7,364	24,439	227,446	994,216,981	5,771,252	64,640,423	1,064,628,656
		独自	882	1,127	4,049	7,730,775	1,040,003	341,972	9,112,750
		合計	8,246	25,566	231,495	1,001,947,756	6,811,255	64,982,395	1,073,741,406

(2) 受託事業（公共・民間）別就業内訳

区 分	受託件数	就 業 人 員		契 約 金 額			
		延実人員	延日人員	配 分 金	材 料 費	事 務 費	計
公共事業	件	人	人	円	円	円	円
	1,046 (1,104)	11,279 (12,484)	108,677 (115,892)	528,478,615 (553,369,297)	2,080,043 (2,350,788)	31,679,001 (32,638,937)	562,237,659 (588,359,022)
民間事業	企業等	3,934	106,280	422,922,240	1,475,477	29,202,055	453,599,772
	家庭	2,384	12,489	42,816,126	2,215,732	3,759,367	48,791,225
	計	6,318 (7,612)	13,160 (15,657)	118,769 (135,675)	465,738,366 (501,626,662)	3,691,209 (5,766,216)	32,961,422 (35,238,498)
合 計	7,364 (8,716)	24,439 (28,141)	227,446 (251,567)	994,216,981 (1,054,995,959)	5,771,252 (8,117,004)	64,640,423 (67,877,435)	1,064,628,656 (1,130,990,398)

(注) () は、前年度の実績

(3) 職群別就業実績

職 群	公 共 事 業		民 間 事 業		独 自 事 業		合 計	
	延日人員	配分金	延日人員	配分金	延日人員	配分金	延日人員	配分金
技 術 群	人 0	円 0	人 212	円 1,239,697	人 0	円 0	人 212	円 1,239,697
技 能 群	126	804,398	2,665	22,532,428	4,049	7,730,775	6,840	31,067,601
事務整理群	907	1,402,182	1,686	6,564,869	0	0	2,593	7,967,051
管 理 群	65,156	336,051,108	20,665	100,170,760	0	0	85,821	436,221,868
折衝外交群	121	853,760	4	28,600	0	0	125	882,360
一般作業群	11,672	40,286,086	84,662	315,095,692	0	0	96,334	355,381,778
サービス群	30,695	149,081,081	8,813	20,096,540	0	0	39,508	169,177,621
そ の 他	0	0	62	9,780	0	0	62	9,780
合 計	108,677	528,478,615	118,769	465,738,366	4,049	7,730,775	231,495	1,001,947,756

5. 会議の開催状況

(1) 総会

開催年月日	主 な 会 議 内 容
令和2年度 定時総会 02.06.23	1. 平成31年度事業報告 2. 平成31年度計算書類等の承認の件 3. 監査報告

(2) 理事会

開催年月日	主 な 会 議 内 容
第1回(決議省略) 02.04.24	1. 令和2年4月の入会希望者の承認 2. 地域班等設置基準の一部改正(案) 3. 令和2年度事務局体制 4. 令和2年3月分事業実績 5. 平成31年度清掃ボランティア活動報告 6. 新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた対応等 (第一報)
第2回(決議省略) 02.05.18	1. 令和2年4月及び5月の入会希望者の承認 2. 地区部長の承認 3. 令和2年度定時総会の招集 4. 平成31年度事業報告(案) 5. 平成31年度決算(案) 6. 平成31年度収支計算書(案) 7. 監査報告 8. 理事の利益相反取引に係る承認 9. 令和2年4月分事業実績 10. 令和2年度表彰
第3回 02.06.19	1. 令和2年5月及び6月の入会希望者の承認 2. 理事の利益相反取引に係る承認 3. 定款第24条第5項に伴う職務執行状況報告 4. 令和2年5月分事業実績 5. 理事会書面開催期間中(令和2年3月～5月)の状況 6. 令和2年度定時総会 7. 入会説明会の実施 8. 理事の利益相反取引に係る報告(①) 9. 理事の利益相反取引に係る報告(②) 10. 専門部会報告

開催年月日	主 な 会 議 内 容
<p style="text-align: center;">第 4 回 02.07.20</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 令和2年6月及び7月の入会希望者の承認 2. 理事の利益相反取引に係る承認 3. 会員の就業基準（別表）の改正 4. 令和2年度地区総会 5. 令和2年度会員「接遇研修」の中止 6. 令和2年6月分事業実績 7. 理事の利益相反取引に係る報告 8. 令和2年度役員賠償責任保険 9. 専門部会報告 10. 委員会報告
<p style="text-align: center;">第5回(決議省略) 02.08.24</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 令和2年7月及び8月の入会希望者の承認
<p style="text-align: center;">第 6 回 02.09.23</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 令和2年8月及び9月の入会希望者の承認 2. 理事の利益相反取引に係る承認について 3. 令和2年度役員・会員表彰等について 4. 年度会費徴収及び生きがい配布の委託費 5. 令和2年7月及び8月の入会希望者の承認 (決議省略) 6. 令和2年7月及び8月分事業実績 7. 理事の利益相反取引に係る報告 8. 上半期清掃ボランティア活動報告 9. 「会費徴収」に関するアンケート 10. 令和2年度安全就業標語選考結果 11. 専門部会報告 12. ホームページのリニューアル
<p style="text-align: center;">第 7 回 02.10.22</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 令和2年9月及び10月の入会希望者の承認 2. 理事の利益相反取引に係る承認 (①) 3. 理事の利益相反取引に係る承認 (②) 4. 定款第24条第5項に伴う職務執行状況 5. 令和2年9月分事業実績 6. 理事の利益相反取引に係る報告 7. 専門部会報告 8. 委員会報告

開催年月日	主 な 会 議 内 容
<p style="text-align: center;">第 8 回 02.11.26</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 令和2年10月及び11月の入会希望者の承認 2. 令和2年10月分事業実績 3. 理事の利益相反取引に係る報告 4. 中間監査報告 5. 令和2年度入会説明会 6. 専門部会報告
<p style="text-align: center;">第 9 回 02.12.21</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 令和2年11月及び12月の入会希望者の承認 2. 理事の利益相反取引に係る承認 3. 令和2年11月分事業実績 4. 理事の利益相反取引に係る報告 (①) 5. 理事の利益相反取引に係る報告 (②) 6. 専門部会報告 7. 委員会報告
<p style="text-align: center;">第10回(決議省略) 03.01.20</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 令和2年12月及び令和3年1月の入会希望者の承認 2. 令和2年12月分事業実績 3. 江東区シルバー人材センター地区別役員任期
<p style="text-align: center;">第11回(決議省略) 03.02.25</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 令和3年1月及び2月の入会希望者の承認 2. 令和3年1月分事業実績
<p style="text-align: center;">第12回 03.03.25</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 令和3年2月及び3月の入会希望者の承認 2. 令和3年度事業計画 (案) 3. 令和3年度収支予算 (案) 4. 令和3年度安全対策基本計画及び実施内容 (案) 5. 地区部長の承認 6. 理事の利益相反取引に係る承認 7. 定款第24条第5項に伴う職務執行状況報告 8. 令和3年2月分事業実績 9. 非常勤嘱託職員の採用 10. 業務委託員 (企業訪問員) の選考 11. 理事の利益相反取引に係る報告

(3) 地区部長会

開催年月日	主 な 会 議 内 容
第 1 回 02.06.30 (臨時開催)	1. 令和2年度地区総会 2. 令和2年度地域活動支援特別助成金
第 2 回 02.07.21	1. 生きがい189号 2. 理事会報告 3. 令和2年度会費集金 4. 班長名簿の配布
第 3 回 02.10.23	1. 生きがい190号 2. 理事会報告 3. 令和2年度会費集金 4. 班長会開催
第 4 回 03.01.13 (書面開催)	1. 生きがい191号 2. 理事会報告 3. 班長会開催

(4) 地域班長会

開催年月日	主 な 会 議 内 容
第 1 回 02.05.22 (中 止)	新型コロナの影響により中止
第 2 回 02.07.27	1. 生きがい189号 2. 令和2年度会費集金と配布物
第 3 回 02.10.29	1. 生きがい190号 2. 配付委託費の変更 3. 令和2年度会費集金終了報告 4. 会費集金に関するアンケート
第 4 回 03.01.18 (中 止)	新型コロナの影響により中止