

広報部会会員による就業現場レポート(第16回)

「知恵」と「工夫」で日々の買い物や家族の楽しい時間を陰で支える

「カート&買い物かご整理」

日々多くの人を訪れる大型スーパーマーケットで、お客様が安全で快適に過ごせるよう、店内で毎日動き回って活躍している会員さんたち取材しました。



取材当日の就業会員の皆さん

カート&買い物かご整理業務メモ (令和6年3月時点)

- 就業会員 31名 就業日数 月15日程度
- 就業時間 1日3交代のシフト制(休憩あり) 早番9:30-14:30 中番14:30-19:30 遅番16:30-22:15
- 主な業務内容
店内及び駐車場内のカートやかごの残数を確認し、回収・補充等の移動作業により整理整頓を行う。
- カートの種類 Sカート・Lカート・ベビーカート・スマホカート・キャラルカートの5種類ある。

Q.1 この仕事の難しさは？

- A. お客様に「〇〇を売ってる売り場はどこですか？」って聞かれた時、困ることがあります。何千、何万という商品が売られているわけです。適当なことを言って苦情に繋がったりしてはいけなかったので気を使います。また、たまに、かごに忘れ物をされる方がいらっします。積み上げたかごに微妙な段差が出来るので、わかります。ゴミである場合もありますが、忘れものがあつた場合は、きちんと届けるルールになっています。

Q.2 気を付けていることや、心がけていることはありますか？

- A. 安全第一で業務を行っています。特にカートを運ぶ時、お客様と接触しないように細心の注意を払っています。週末や毎月8の付く日のハッピーデーは大変混雑するため、カートをスムーズに運ぶことが難しくなります。また、日時によって、かごの無くなり具合や溜まり具合が変化するので、仲間との引継ぎなどによる情報共有や、自身の経験等により、配置するカートやかごの数を工夫しています。



Q.3 この仕事のやりがいは？

- A. 毎日2万歩近く歩くので良い運動になります。最初は、体の節々が痛くなって、こんな仕事を続けられるかなという不安がありましたけれど、徐々に慣れてくるので、健康第一に考えると体には一番いいんじゃないかと思います。

親切に対応したことで、お客様からお礼の言葉をいただくこともありました。その時は、嬉しかったです。



売り場が広く、大勢の買い物客で賑わうスーパーで、慌てず・安全第一で仕事に従事されていきました。お話を聞いて、日頃から信念を持って仕事をしていることに感心いたしました。

仕事前の忙しいなか、貴重なお話を聞かせてくださったリーダーの〇〇、次期リーダーの〇〇、本当にありがとうございました。