

令和4年度事業報告

令和4年4月1日から令和5年3月31日まで

1 概況

原油価格・食料価格の高騰や欧米各国の金融引締め等による世界的な景気後退懸念など、我が国の経済を取り巻く環境は厳しさが増えています。その一方で、新型コロナウイルス感染症が季節風インフルエンザと同等の5類への引き下げが決定し、コロナ禍からの社会経済活動の正常化が期待されています。

このような状況の中、久喜市シルバー人材センターは、シルバーの基本理念である「自主・自立」「共働・共助」に基づき、「臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務」を提供することで、生きがいの充実や生活の安定、健康の維持・増進、また、地域社会の発展や現役世代の下支えなどを推進し、ボランティア活動をはじめとするさまざまな社会参加を通じて、地域社会の福祉の向上と活性化に寄与してまいりました。

令和4年度は、「第2次中期事業推進計画」の2年目にあたり、「会員の拡大」「就業の推進・拡大」「就業の質の向上」「安全適正就業の徹底」「組織運営の強化」の5本の柱を重点目標として活動をしてまいりました。

会員の拡大では、「一人一会員入会促進運動」や「夫婦会員優待制度」を積極的に展開し毎月2回入会説明会を開催するなど会員の拡大に努めましたが、退会者が入会者を上回り会員数は昨年に引き続き減少となりました。就業の推進・拡大では、未就業会員の就業マッチングに積極的に取り組み未就業の解消に努めました。

安全適正就業の徹底では、各種安全研修の開催や安全就業巡回パトロールを毎月実施し安全意識の高揚に努めた結果、傷害事故は2件減りましたが賠償事故は3件増え、総件数で前年より1件増となりました。また、「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」を周知徹底し適正就業に取り組みました。

令和4度の事業実績は、次のとおりです。 ※（ ）内は前年比

会員数	1,005人 (△70人)
受注件数	2,567件 (△390件) [請負：2,482件 (△423件)、派遣：85件 (33件)]
就業延人員	93,679人 (△6,871人) [請負：55,011人 (△15,041人)、派遣：38,668 (8,170人)]
就業率	81.6% (2.1%) [請負：51.3% (8.0%)、派遣：39.3% (16.1%)]
契約金額	481,125,639円 (△20,554,469円) [請負：235,272,634円 (△87,556,532円)、 派遣：245,853,005円 (67,002,063円)]

2 事業の実施報告

(1) 会員の拡大

「一人一会員入会促進運動」や「夫婦会員優遇制度」を展開した会員の拡大に取り組むとともに、久喜親和会と連携した会員作品展を開催し、センター事業をPRすることができました。

- ① 入会説明会を毎月2回開催し、健康で働く意欲のある会員の確保に努めました。
- ② 就業体験を通じセンターに対する理解を深め、入会の促進を図りました。
- ③ 公共施設へのポスター掲示、広報くきやホームページを活用し会員の拡大に努めました。
- ④ シニアビューティーメイク講座を開催し、女性会員の拡大に努めました。
- ⑤ 久喜市社会福祉協議会主催の合同事業説明会に参加し、シルバー事業のPRを行い会員の拡大に努めました。

(2) 就業の推進・拡大

発注者を訪問し発注ニーズ等の情報収集を行い、新たな就業機会の確保・拡大に努めるとともに、就業募集に伴い未就業会員には希望職種に応じた就業案内を積極的に行いました。

- ① 毎月発行の「お知らせ版」やSMSを活用した就業案内により、公平な就業の提供に努めました。
- ② 就業相談を随時行い、未就業会員の解消に努めました。
- ③ 就業交代を実施するとともに、ワークシェアリングやローテーション就業を推進し就業機会の確保に努めました。
- ④ 埼玉県福祉人材センター主催の地域就業相談会に参加し、福祉分野における就業機会の拡大に努めました。

(3) 就業の質の向上

会員のモラルやマナーについての研修への参加や技能・知識のスキルアップに関する技能講習を開催し、就業の質の向上を図りました。

- ① 県連合が主催する派遣会員を対象とした「コミュニケーション研修」「クレーム研修」などに、128名の会員が受講しました。
- ② 作業に必要な技能と安全作業の知識を習得するため、草刈りと植木の技能講習会を開催しました。
- ③ 寄せられたクレーム等について、会員と事務局が情報を共有し再発防止に取り組みました。
- ④ お客様満足度を把握するため、役職員による企業訪問を実施しました。

(4) 安全適正就業の徹底

就業現場への安全就業巡回パトロールの実施、講習会の開催や安全標語を募集するなど、安全意識の高揚を図りました。また、「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」にもとづき、請負・派遣の就業実態に沿った契約の徹底を図りました。

- ① 安全就業巡回パトロールを年 22 回、延べ 56 か所の就業場所を訪問し安全就業の徹底を図りました。
- ② SMS を活用し「熱中症予防」や「交通安全」について注意喚起を行いました。
- ③ 埼玉東部消防組合のご協力をいただき、AED を備えた公共施設で就業している会員を対象とした「救命救急講習会」を開催しました。
- ④ 自転車事故防止のため久喜警察署にご協力いただき、「正しい自転車の乗り方」講習会を実施しました。
- ⑤ 新入会員安全研修を年 3 回開催し、安全就業の徹底を図りました。
- ⑥ 令和 5 年度安全就業標語を募集したところ 15 名から 29 作品の応募があり、最優秀賞 1 点、優秀賞 5 点を決定しました。
- ⑦ 交通事故予防の対策として、公用車の運転者年齢の上限を 80 歳としました。

(5) 組織運営の強化

センター事業を総合的かつ計画的に推進するため、久喜市をはじめ全シ協や県連合と連携し、会員・役職員が一丸となり組織的な事業運営に取り組みました。また、厳しい財政状況において効率的かつ効果的な事業運営に努め経費削減に取り組みました。

- ① 毎月職員連絡会議を開催し、職員間の連携強化と情報の共有を図りました。
- ② 役員の知識研鑽のため、県連合や東部ブロック局長会等が主催する研修会・講習会へ参加しました。
- ③ 職員の資質向上および事業の運営管理に役立てるため、県連合や東部ブロック職員事務連絡研究会が主催する研修会・講習会に参加しました。
- ④ インボイス制度について情報収集を行い、総務財政部会や理事会で対応策を検討しました。

3 会議等の実施状況

(1) 総会の開催状況

区分	開催年月日（場所）	議事並びに協議事項
定時総会	令和4年6月28日 (鷺宮西コミュニティセンター)	報告第1号 令和3年度補正予算について 報告第2号 令和3年度事業報告について 報告第3号 令和4年度事業計画について 報告第4号 令和4年度収支予算について 議案第1号 令和3年度収支決算について 議案第2号 理事の選任について 議案第3号 監事の選任について

(2) 理事会の開催状況

区分	開催年月日（場所）	議事並びに協議事項
第1回 定例理事会	令和4年4月28日 (栗橋総合支所)	議案第1号 正会員の入退会について 議案第2号 特別会員の入会について 議案第3号 会費の免除について 議案第4号 個人情報の保護に関する規程の一部改正について 議案第5号 個人情報保護方針の一部改正について 議案第6号 自動車管理規程の一部改正について 議案第7号 財務規程の一部改正について 議案第8号 令和3年度補正予算（第3号）について 議案第9号 顧問の選任について
第2回 定例理事会	令和4年5月17日 (栗橋総合支所)	議案第1号 正会員の入退会について 議案第2号 令和4年度定時総会の開催について 議案第3号 令和3年度事業報告について 議案第4号 令和3年度収支決算について 議案第5号 理事候補者及び監事候補者の選任について 議案第6号 会員表彰について
第3回 定例理事会	令和4年6月23日 (鷺宮公民館)	議案第1号 正会員の入退会について 議案第2号 役員表彰について 議案第3号 事務費規程の一部改正について 報告第1号 利益相反取引の報告について
臨時理事会	令和4年6月28日 (鷺宮西コミュニティセンター)	議案第1号 理事長、副理事長及び常務理事の選定について
第4回 定例理事会	令和4年7月28日 (栗橋総合支所)	議案第1号 正会員の入退会について 議案第2号 利益相反取引の承認について

区分	開催年月日（場所）	議事並びに協議事項
第5回 定例理事会	令和4年8月25日 （栗橋総合支所）	議案第1号 正会員の入退会について
第6回 定例理事会	令和4年9月22日 （栗橋総合支所）	議案第1号 正会員の入退会について
第7回 定例理事会	令和4年10月27日 （栗橋総合支所）	議案第1号 正会員の入退会について 議案第2号 令和4年度配分金見積基準の改正について
第8回 定例理事会	令和4年11月24日 （栗橋総合支所）	議案第1号 正会員の入退会について 議案第2号 利益相反取引の承認について
第9回 定例理事会	令和4年12月22日 （鷺宮公民館）	議案第1号 正会員の入退会について 議案第2号 職員就業規則の改正について 議案第3号 職員給与規程の改正について 議案第4号 事務局長の給与に関する要綱の改正について 議案第5号 令和4年度補正予算（第1号）について 議案第6号 財産（車両）の処分について
第10回 定例理事会	令和5年1月26日 （栗橋総合支所）	議案第1号 正会員の入退会について
第11回 定例理事会	令和5年2月22日 （鷺宮公民館）	議案第1号 正会員の入退会について 議案第2号 事務費の額の改正について 議案第3号 役員賠償責任保険の加入について 議案第4号 金融機関口座の閉鎖について
第12回 定例理事会	令和5年3月23日 （鷺宮公民館）	議案第1号 事務局長の選任について 議案第2号 正会員の入退会について 議案第3号 会員就業規約の改正について 議案第4号 就業の基準に関する要綱の改正について 議案第5号 部会設置規程の改正について 議案第6号 臨時的職員取扱要綱の改正について 議案第7号 令和4年度補正予算（第2号）について 議案第8号 令和5年度事業計画（案）について 議案第9号 令和5年度収支予算（案）について 議案第10号 令和5年度配分金見積基準（案）について

(3) 部会・委員会の開催状況

区分	回数	協議・検討内容
総務財政部会	4回	<ul style="list-style-type: none"> ・ 令和3年度事業報告及び収支決算について ・ インボイス制度について ・ 事務局運営戦略について

区分	回数	協議・検討内容
		<ul style="list-style-type: none"> ・事務費及び派遣手数料の改正について ・会員就業規則等の改正について ・令和4年度会員の入退会状況について ・令和5年度事業計画及び収支予算について ・会員優待制度の導入について
事業部会	4回	<ul style="list-style-type: none"> ・植木、除草作業の見積単価基準の整備について ・独自事業の現状について ・令和5年度就業交代について ・会員就業規則等の改正について ・植木剪定作業の現状について ・令和5年度事業計画について
普及啓発部会	3回	<ul style="list-style-type: none"> ・シルバー事業普及啓発促進月間について ・シルバー久喜の発行について ・会員優待制度の導入について ・令和5年度事業計画について
女性部会	2回	<ul style="list-style-type: none"> ・シニアビューティーメイク講座の開催について ・令和5年度事業計画について
安全適正就業委員会	7回	<ul style="list-style-type: none"> ・巡回パトロールの実施報告について ・事故発生報告について ・安全就業強化月間の取組みについて ・安全に関する研修会・講習会の開催について ・技能講習会の開催について ・令和5年度事業計画について