

## 令和5年度事業報告

令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

### 1 概況

我が国の経済は、コロナ禍の3年間を乗り越え、改善しつつあります。30年ぶりの高水準となる3.58%の賃上げ、過去最大規模の名目100兆円の設備投資、GDPギャップの解消など、経済には前向きな動きが見られ、デフレから脱却し、日本経済は30年ぶりの変革のチャンスを迎えています。

このような状況の中、久喜市シルバー人材センターは、シルバーの基本理念である「自主・自立」「共働・共助」に基づき、「臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務」を提供することで、生きがいの充実や生活の安定、健康の維持・増進、また、地域社会の発展や現役世代の下支えなどを推進し、ボランティア活動をはじめとするさまざまな社会参加を通じて、地域社会の福祉の向上と活性化に寄与してまいりました。

令和5年度は、「第2次中期事業推進計画」の折り返しの年であり、「会員の拡大」「就業の推進・拡大」「就業の質の向上」「安全適正就業の徹底」「組織運営の強化」の5本の柱を重点目標として活動をしてまいりました。

会員の拡大では、「一人一会員入会促進運動」や「夫婦会員優待制度」を積極的に展開し毎月2回入会説明会を開催するなど会員の拡大に努め、会員数は微増となり会員数の減少を食い止めることができました。就業の推進・拡大では、接遇研修を開催し会員のスキルアップを図りました。

安全適正就業の徹底では、安全就業巡回パトロールの実施や安全研修会を開催し事故防止に努めましたが、傷害事故と賠償事故を合わせ15件の事故が発生し、前年比3件増という結果となりました。

令和5度の事業実績は、次のとおりです。 ※（ ）内は前年比

会員数	1,014人(9人)
受注件数	2,253件(△314件) [請負：2,169件(△313件)、派遣：84件(△1件)]
就業延人員	94,158人(479人) [請負：54,388人(△623人)、派遣：39,770人(1,102人)]
就業率	78.6%(△3.0%) [請負：45.9%(△5.4%)、派遣：35.0%(△4.3%)]
契約金額	511,571,049円(30,445,410円) [請負：256,581,303円(21,308,669円)、 派遣：254,989,746円(9,136,741円)]

## 2 事業の実施報告

### (1) 会員の拡大

「一人一会員入会促進運動」や「夫婦会員優遇制度」を展開した会員の拡大に取り組むとともに、久喜親和会と連携した会員作品展を開催し、センター事業をPRすることができました。

- ① 入会説明会を毎月2回開催し、健康で働く意欲のある会員の確保に努めました。
- ② 久喜市民まつりに参加しパネル展示とチラシ配布を行い、センター事業をPRしました。
- ③ 公共施設へのポスター掲示、広報くきやホームページを活用し会員の拡大に努めました。
- ④ ハンドケア&ネイル講座を開催し、女性会員の拡大に努めました。
- ⑤ 市内の小売店や事業所を訪問し、シルバーフレンドリーショップへの協力依頼を行いました。

### (2) 就業の推進・拡大

発注者を訪問し発注ニーズ等の情報収集を行い、新たな就業機会の確保・拡大に努めるとともに、就業募集に伴い未就業会員には希望職種に応じた就業案内を積極的に行いました。

- ① 毎月発行の「お知らせ版」やSMSを活用した就業案内により、公平な就業の提供に努めました。
- ② 就業相談を随時行い、未就業会員の解消に努めました。
- ③ 就業交代を実施するとともに、ワークシェアリングやローテーション就業を推進し就業機会の確保に努めました。

### (3) 就業の質の向上

会員のモラルやマナーについての研修への参加や技能・知識のスキルアップに関する技能講習を開催し、就業の質の向上を図りました。

- ① 接客マナーを習得するため、商業施設で就業する会員を対象に接客研修を実施しスキルアップを図りました。
- ② 埼玉県シルバー人材センター県連合が主催する派遣会員を対象とした「コミュニケーション研修」「クレーム研修」などに、113名の会員が受講しました。
- ③ 作業に必要な技能と安全作業の知識を習得するため、草刈り技能講習会を開催しました。
- ④ 寄せられたクレーム等についてお知らせ版で会員に周知し、事務局との情報共有を図り再発防止に取り組みました。
- ⑤ お客様満足度を把握するため、役職員による企業訪問を実施しました。

#### (4) 安全適正就業の徹底

就業現場への安全就業巡回パトロールの実施、講習会の開催や安全標語を募集するなど、安全意識の高揚を図りました。また、「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」にもとづき、請負・派遣の就業実態に沿った契約の徹底を図りました。

- ① 安全就業巡回パトロールを年 23 回、延べ 66 か所の就業場所を訪問し安全就業の徹底を図りました。
- ② SMS を活用し「熱中症予防」や「交通安全」について注意喚起を行いました。
- ③ 埼玉東部消防組合のご協力をいただき、AED を備えた公共施設で就業している会員を対象とした「救命救急講習会」を開催しました。
- ④ 自転車事故防止のため幸手警察署にご協力いただき、「正しい自転車の乗り方」講習会を実施しました。
- ⑤ 新入会員安全研修を年 3 回開催し、安全就業の徹底を図りました。
- ⑥ 令和 6 年度安全就業標語を募集したところ 11 名から 20 作品の応募があり、最優秀賞 1 点、優秀賞 5 点を決定しました。

#### (5) 組織運営の強化

センター事業を総合的かつ計画的に推進するため、久喜市をはじめ全国シルバー人材センター事業協会や埼玉県シルバー人材センター県連合と連携し、会員・役職員が一丸となり組織的な事業運営に取り組みました。また、厳しい財政状況において効率的かつ効果的な事業運営に努め経費削減に取り組みました。

- ① 毎月職員連絡会議を開催し、職員間の連携強化と情報の共有を図りました。
- ② 役員の知識研鑽のため、埼玉県シルバー人材センター県連合や東部ブロック事務局長会等が主催する研修会・講習会へ参加しました。
- ③ 職員の資質向上および事業の運営管理に役立てるため、埼玉県シルバー人材センター県連合や東部ブロック職員事務連絡研究会が主催する研修会・講習会に参加しました。
- ④ デジタル化推進の第一弾として、役員を対象としたスマートフォン教室を開催しました。

### 3 会議等の実施状況

#### (1) 総会の開催状況

区分	開催年月日（場所）	議事並びに協議事項
定時総会	令和5年6月28日 （久喜総合文化会館）	報告第1号 令和4年度補正予算について 報告第2号 令和4年度事業報告について 報告第3号 令和5年度事業計画について 報告第4号 令和5年度収支予算について 議案第1号 令和4年度収支決算について 議案第2号 理事の選任について

#### (2) 理事会の開催状況

区分	開催年月日（場所）	決議事項並びに報告事項
4月 定例理事会	令和5年4月27日 （栗橋総合支所）	議案第1号 正会員の入退会について 議案第2号 特別会員の退会について 議案第3号 令和4年度補正予算（第3号）について 議案第4号 令和5年度安全就業実施計画（案）について 議案第5号 利益相反取引の承認について 報告第1号 利益相反取引の報告について
5月 定例理事会	令和5年5月18日 （鷺宮中央コミュニティセンター）	議案第1号 正会員の入退会について 議案第2号 令和5年度定時総会の開催について 議案第3号 令和4年度事業報告について 議案第4号 令和4年度収支決算について 議案第5号 理事の選任について 議案第6号 会員表彰について
6月 定例理事会	令和5年6月22日 （栗橋総合支所）	議案第1号 正会員の入退会について 議案第2号 特別会員の入会について 議案第3号 特別会員の会費免除について 議案第4号 会計関係書類の処分について
7月 定例理事会	令和5年7月27日 （栗橋総合支所）	議案第1号 正会員の入退会について 議案第2号 常務理事の選定について
8月 定例理事会	令和5年8月24日 （栗橋総合支所）	議案第1号 正会員の入退会について
9月 定例理事会	令和5年9月28日 （栗橋総合支所）	議案第1号 正会員の入退会について 議案第2号 第2次中期事業推進計画の修正について
10月 定例理事会	令和5年10月26日 （栗橋総合支所）	議案第1号 正会員の入退会について

区分	開催年月日（場所）	決議事項並びに報告事項
11月 定例理事会	令和5年11月24日 （栗橋総合支所）	議案第1号 正会員の入退会について 議案第2号 財産（車両）の処分について 議案第3号 利益相反取引の承認について
12月 定例理事会	令和5年12月22日 （栗橋総合支所）	議案第1号 正会員の入退会について 議案第2号 職員給与規程の一部改正について 議案第3号 事務局長の給与に関する要綱の一部改正について 議案第4号 令和5年度補正予算（第1号）について
1月 定例理事会	令和6年1月25日 （栗橋総合支所）	議案第1号 正会員の入退会について 議案第2号 事務所移転整備事業計画の変更について
2月 定例理事会	令和6年2月22日 （鷺宮中央コミュニティセンター）	議案第1号 正会員の入退会について 議案第2号 役員賠償責任保険の加入について 議案第3号 職員給与規程の一部改正について
3月 定例理事会	令和6年3月21日 （栗橋総合支所）	議案第1号 正会員の入退会について 議案第2号 令和5年度補正予算（第2号）について 議案第3号 令和6年度事業計画（案）について 議案第4号 令和6年度収支予算（案）について 議案第5号 令和6年度配分金見積基準（案）について

（3）総務財政部会の開催状況

区分	開催年月日（場所）	協議・検討内容
第1回	令和5年5月11日 （栗橋総合支所）	(1) 令和4年度 事業報告及び収支決算について (2) 令和5年度 定時総会の開催について (3) 会員表彰について
第2回	令和5年8月21日 （栗橋総合支所）	(1) 第2次中期事業推進計画における目標達成度について (2) 地区懇談会の開催について (3) 地域班の現状について
第3回	令和5年11月21日 （栗橋総合支所）	(1) 令和5年度上半期 事業実績及び予算執行状況について (2) 地区懇談会の開催について (3) 会員表彰の引き取り状況について
第4回	令和6年3月7日 （栗橋総合支所）	(1) 地区懇談会の実施結果について (2) 令和5年度 会員の入退会状況について (3) Smile to Smile の活用について (4) シルバーフレンドリーショップについて (5) 令和6年度 事業計画及び収支予算について

(4) 事業部会の開催状況

区分	開催年月日 (場所)	協議・検討内容
第1回	令和5年5月31日 (栗橋総合支所)	(1) 令和5年度 事業部会事業計画の進捗状況について (2) 請負配分金見積基準単価作成に伴う整備状況について (3) 植木剪定業務の課題について (4) リーダー手当廃止後の対応について (5) リサイクル自転車工房のPRについて
第2回	令和5年11月17日 (栗橋総合支所)	(1) 令和5年度 就業交代スケジュールについて (2) 令和6年度 配分金見積基準単価改正(案)について (3) 配分金見積基準「植木作業・除草作業」の作成過程について
第3回	令和6年1月26日 (栗橋総合支所)	(1) 2024年度就業交代の進捗状況について (2) 「請負又は委任契約の受注リストによる点検」 における改善状況報告(案)について (3) 植木作業就業会員の育成について

(5) 普及啓発部会の開催状況

区分	開催年月日 (場所)	協議・検討内容
第1回	令和5年7月27日 (栗橋総合支所)	(1) 令和5年度 事業計画について (2) コスモス一斉種まき・除草について (3) 市民まつり参加について (4) 令和5年度 「シルバー人材センター事業 普及啓発促進月間」について (5) シルバー久喜発行について (6) シルボンヌ会議について
第2回	令和5年9月22日 (栗橋総合支所)	(1) 市民まつり参加について (2) 令和5年度 「シルバー人材センター事業 普及啓発促進月間」について (3) シルバー久喜発行について

(6) 女性部会の開催状況

区分	開催年月日 (場所)	協議・検討内容
第1回	令和5年7月25日 (栗橋総合支所)	(1) 令和5年度 事業計画について (2) ハンドケア&ネイル講座の開催について (3) シルボンヌ交流大会について
第2回	令和6年2月20日 (栗橋総合支所)	(1) 令和6年度 事業計画(案)について

(7) 安全適正就業委員会の開催状況

区分	開催年月日 (場所)	協議・検討内容
第1回	令和5年4月27日 (栗橋総合支所)	(1) 事故報告 (2) 巡回パトロール実施報告 (3) 令和5年度事業計画について (4) 救命救急講習会(初級)の開催について
第2回	令和5年6月22日 (栗橋総合支所)	(1) 事故報告 (2) 巡回パトロール実施報告 (3) 救急救命講習会(初級)実施報告 (4) 新入会員安全研修会(前期)の開催について (5) 草刈り技能講習会の開催について (6) 7月安全就業強化月間の取組について
第3回	令和5年8月24日 (栗橋総合支所)	(1) 事故報告 (2) 巡回パトロール実施報告 (3) 新入会員安全研修会(前期)実施報告 (4) 7月安全就業強化月間実施報告 (5) 草刈り技能講習会の開催について (6) 新入会員安全研修会(中期)の開催について (7) 植木技能講習会の開催について (8) 公用車使用時のアルコールチェックについて
第4回	令和5年10月26日 (栗橋総合支所)	(1) 事故報告 (2) 巡回パトロール実施報告 (3) 安全就業推進大会参加報告 (4) 草刈り技能講習会実施報告 (5) 新入会員安全研修会(中期)実施報告 (6) 交通安全教室の開催について (7) 年末安全強化月間の取り組みについて
第5回	令和5年12月22日 (栗橋総合支所)	(1) 巡回パトロール実施報告 (2) 安全就業研修参加報告 (3) 交通安全教室の開催について (4) 新入会員安全研修会(後期)の開催について (5) 令和6年度事業計画(案)について
第6回	令和6年3月21日 (栗橋総合支所)	(1) 事故報告 (2) 巡回パトロール実施報告 (3) 年末安全就業強化月間実施報告 (4) 交通安全教室実施報告 (5) 新入会員安全研修会(後期)実施報告 (6) 令和6年度事業計画(案)について (7) 令和6年度安全標語の選定について

