【重要】PHP の脆弱性への対応に伴うシステム停止日時のご案内

草津市シルバー人材センターでは、株式会社野村総合研究所が全国のシルバー人材センター向けに提供するシステムを利用しています。この度、同社が提供する以下のサービスにおいて、システムで使用している PHP が、公表された脆弱性の対象である旨の報告がありました。

■ 対象サービス

①会員向け専用サイト「Smile to Smile」
②Web 入会チャネル、Web 受注チャネル
③らくらく Web クリエータ

会員の皆さまに影響があるサービスは①です。なお、本件に関して会員の皆さまに行っていただく操作や設定変更などの対応はございません。

■ 野村総合研究所の対応状況

2026 年 10 月 21 日 23 時に暫定的なセキュリティ強化策を実施されました。
以下の日時にシステムを停止し、修正パッチ適用作業を実施されます。

■ システム停止日時

2026 年 11 月 4 日（水）19:00～22:00
2026 年 11 月 5 日（木）19:00～22:00

上記時間帯は、会員向け専用サイト「Smile to Smile」をご利用いただけません。
停止中に対象サービスへアクセスした場合、「Error」や「An error has occurred」などと英語で記載されたエラー画面が表示されます。システム停止に伴う表示であり、不具合ではございません。

現時点で把握している情報の範囲では、個人情報の漏えいおよび不正アクセスの痕跡は確認されていないと報告を受けております。会員の皆さまに影響のある状況・対応等については、随時ご案内いたします。何卒、ご理解いただけますようお願いいたします。

公益社団法人草津市シルバー人材センター　077-568-8881