

令和7年度会員満足度調査 自由回答欄分析

		よかった					まあよかった					よくなかった			満足度 会員種別 等無回答	合計	
		正会員		プラチナ		小計	正会員		プラチナ		小計	正会員		小計			
		男	女	男	女		男	女	男	女							
感謝	①	全般・事務局					5	2	2	0	9	0	2	0	0	2	13
	②	就労					20	16	0	1	37	6	7	0	0	13	50
	③	友人・仲間・親睦					12	11	2	1	26	4	3	0	0	7	33
	④	健康/運動					19	1	0	0	20	0	1	0	0	1	21
	⑤	収入					3	3	0	0	6	1	1	0	0	2	8
	⑥	社会貢献・社会との繋がり					11	5	0	1	17	0	1	0	0	1	18
	⑦	いきがい、楽しい、人生豊かに、いろんな体験					17	2	0	2	21	2	3	0	0	5	26
	⑧	安全・安心					1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	2
	⑨	研修・講座・行事参加・情報					4	6	3	0	13	1	2	1	0	4	17
決意	⑩	決意					1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	2
要望	⑪	就業開拓全般					2	1	0	0	3	0	0	0	0	0	3
	⑫	働き方					3	1	0	0	4	2	1	1	0	4	8
	⑬	親睦・サークル活動					3	0	0	0	3	1	0	0	0	1	4
	⑭	配分金増額					1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	⑮	情報発信					2	0	0	0	2	1	0	0	0	1	3
	⑯	スキルアップ					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	⑰	その他					3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1
質問	⑱	就業、配分金、その他に関する質問					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
提案	⑲	事業（業務）、安全確保、その他					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
不満	⑳	事務所に対するもの					1	0	0	0	1	1	1	0	0	2	6
	㉑	求人が少ない					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	㉒	職種が少ない・希望する職種がない					0	0	0	0	0	1	2	1	1	5	10
	㉓	配分金が安い					0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
	㉔	対人関係					0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
	㉕	その他					1	1	1	0	3	0	2	0	0	2	6
その他	㉖	その他					1	2	2	0	5	2	4	1	0	7	12
全返信 <b>446</b> 通、うち自由記載コメント回答者数 <b>191</b> 人、意見総数 <b>251</b> 件（延べ意見数）																<b>251</b>	

自由回答主な意見

① 全般・事務局 全13件	風通しが良くなった。良い組織だと思う。親切、わかりやすい窓口対応だ。様々な問題を誠実に対応している。	⑩決意 全2件	身体が動くうちは働きたい。
② 就労 全50件	自分に合った仕事に就けた。仕事を選べる。 経験したことが無い仕事ができる。いろんな仕事ができる。 継続して仕事ができることに感謝。楽しく働いている。趣味を兼ねて働ける。 高齢になっても働ける。年齢制限が無いのが良い。 空き時間、趣味の合間に働ける。適度に無理なく働ける。 近場で負担の少ない仕事に就けた。	⑪就業開拓 全3件	単発の仕事を増やしてほしい。単発の仕事に興味がある。 パソコンを使った仕事があれば良い。 職種が限定的、職種が増えれば会員増加ができる
③ 友達 仲間 親睦 全33件	友人、仲間ができた。交友関係が広がった。良い仲間恵まれている。 会員やお客様、多くの人との出会いがある。会員同士の繋がりができた。 仕事を通じて人づきあいが楽しめる。会員の方と人の輪の中に入ることが良い。 同年代以上の方が元気に働いているので、自分も頑張れる。 人との関わりが少なくなる中、話ができて元気をもらえる。	⑫働き方 全8件	継続就業年数に上限を設け、いろんな方が働ける機会を設けてほしい。 会員同士の不都合が発生しないよう、毎年シフトを見直してほしい。 請負現場での就業者のケアを手厚くしてほしい。 年に1回、職員が現場を見学すると良い。 常に仕事が欲しい。もう少し長い時間働きたい。
④ 健康 運動 全21件	健康維持に良い。健康であることが自覚できた。健康で働く喜びを感じている。 良い運動になる。健康に気を付けるようになる。認知症予防になる。 人との関わりや身体を動かすことで入会前より元気になった。体調が良くなった。	⑬ 親睦・サークル 全4件	同好会や発表会を通じて、会員の親睦機会をPRしてほしい。 クリスマスパーティーや忘年会、コンサートなど親睦機会を増やしてほしい。 総会后、希望者による会食を検討してほしい。
⑤収入 全8件	小遣いができた。少額だが収入があり助かる。収入が得られることはありがたい。 それなりの収入が得られる。知らないうちにお金が増える。	⑭配分金等 全2件	日曜、休日出勤等への手当を検討してほしい。 シルバーの利幅を年齢に応じて対応すべき。
⑥ 社会との繋がり 社会貢献 全18件	人とのふれあいができる。人との交流ができる。コミュニケーションが取れる。 出会いの場が広がった気がする。外出機会が増えた。 仕事をするという意識やコミュニティーの持続ができる。 町内以外の人と知り合いができた。世間との接点がある。 働くことで社会との関係が感じられる。社会貢献と健康維持のため頑張る。	⑮ 情報発信 全3件	就業情報の内容をもう少し詳細に案内してほしい。 スマスマ就業情報について、就業可否結果を知らせてほしい。 公平に仕事紹介を行ってほしい。
⑦ 「楽しい」 「人生が豊か」 「生き甲斐」 「いろんな体験」 全26件	様々な仕事、初めての職種が経験できた。違った仕事もやってみたい。 定年後の時間を活用できた。空き時間を有効に仕事ができる。 日常生活に変化が生まれ楽しい。規則正しく一日を過ごせるようになった。 違った自分の側面を発見でき自信に繋がった。働く意欲を見直すことができた。 人と接する機会が増え楽しい。生き甲斐になっている。 シルバー人材センターが仕事以外のこともやっていることを知り、参加してみたい。 役員を経験すればシルバー人材センターへの知見が深まる。	⑯ その他 全4件	役員改選に係る適切なルール化について助言を願う。(各地域班へ) 振込で会費が払えるようにしてほしい。 在籍20年以上の方への表彰規程を設けてはどうか。
⑧安心 全2件	年をとっても安心できる。仕事がある、安心できる。	⑰ 事務所に不満 全6件	ほったらかしすぎ。事務所の雰囲気…。対応が悪い職員がいる。 役員のみ良い就業に就いている(情報が早く入る)。 派遣先の実態把握が弱い。センターの場所が悪い。 デジタル化について、PCやスマホができない会員への対応はできているのか。
⑨行事・研修 様々な情報 全17件	以前より講座やイベントが増え会員同士の交流があり良かった。 講習会も楽しみ。イベント企画も楽しめそう。健康講座は今後の参考にする。 サークル活動にも興味があるので楽しみ。 いろんな学びがある。いろんな資料を拝読している。 就業情報が得られる。いろんな仕事の紹介がある。 個人での職探しは大変であったが、入会して良かった。 ガソリン割引券は助かる。	⑱⑲ 求人への不満 全13件	自分にあう仕事、希望する職種が無い。仕事が見つからない。 やりがいのある仕事が無い。仕事の内容、職種が限定的。 身体障害者への就業紹介がない。 プラチナ会員にも仕事選択を増やしてほしい。
		⑳配分金等1件	1日費やす仕事をしているが、配分金は最低賃金にもならないと思う。
		㉑対人関係1件	交流会に行きづらい。
		㉒ その他不満 全6件	紹介された清掃の仕事は辛かった。 公益法人なのに会費を取る。 イベントやサークルに参加する時間が無く、交流が広がらない。 センターまで遠い。
		㉓ その他 全12件	健康で働く意欲のある人は仕事をするべき、シルバー人材センターはその場を提供するところだ。 シルバー世代はキョウヨウ(用事がある)とキョウイク(行く所がある)が大事。 健康であつたら続けたかった。
		該当意見なし	㉔要望(スキルアップ)、㉕質問、㉖提案