

## 会員満足度調査結果集計

令和2年度	男性		女性		合計	再計												
	正会員	プラチナ会員	正会員	プラチナ会員		男性	女性	正会員	プラチナ会員									
良かった	175	61.4%	1	14.3%	64	53.8%	3	60.0%	243	58.4%	176	60.3%	67	54.0%	239	59.2%	4	33.3%
まあ良かった	95	33.3%	6	85.7%	48	40.3%	2	40.0%	151	36.3%	101	34.6%	50	40.3%	143	35.4%	8	66.7%
小計	270	94.7%	7	100.0%	112	94.1%	5	100.0%	394	94.7%	277	94.9%	117	94.4%	382	94.6%	12	100.0%
良くなかった	15	5.3%	0	0.0%	7	5.9%	0	0.0%	22	5.3%	15	5.1%	7	5.6%	22	5.4%	0	0.0%
合計	285		7		119		5		416		292		124		404		12	
無回答/分からない	5	-	0	-	0	-	0	-	5	-	5	-	0	-	5	-	0	-
										配付数	回収率							
										646	65.2%							

令和3年度	男性		女性		合計	再計												
	正会員	プラチナ会員	正会員	プラチナ会員		男性	女性	正会員	プラチナ会員									
良かった	62	76.5%	0	0.0%	28	65.1%	0	0.0%	90	70.9%	62	75.6%	28	62.2%	90	72.6%	0	0.0%
まあ良かった	19	23.5%	1	100.0%	15	34.9%	1	100.0%	37	29.1%	20	24.4%	17	37.8%	34	27.4%	2	100.0%
小計	81	100.0%	1	100.0%	43	100.0%	1	100.0%	127	100.0%	82	100.0%	45	100.0%	124	100.0%	2	100.0%
良くなかった	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	81		1		43		1		127		82		45		124		2	
無回答/分からない	0	-	0	-	1	-	0	-	1	-	0	-	1	-	1	-	0	-
										配付数	回収率							
										663	19.3%							

※女性、会員種別無回答1（まあ良かった）、合計および女性再計にプラス1人

令和4年度	男性		女性		合計	再計												
	正会員	プラチナ会員	正会員	プラチナ会員		男性	女性	正会員	プラチナ会員									
良かった	162	60.7%	4	50.0%	73	68.9%	1	25.0%	240	62.3%	166	60.4%	74	67.3%	235	63.0%	5	41.7%
まあ良かった	96	36.0%	4	50.0%	32	30.2%	3	75.0%	135	35.1%	100	36.4%	35	31.8%	128	34.3%	7	58.3%
小計	258	96.6%	8	100.0%	105	99.1%	4	100.0%	375	97.4%	266	96.7%	109	99.1%	363	97.3%	12	100.0%
良くなかった	9	3.4%	0	0.0%	1	0.9%	0	0.0%	10	2.6%	9	3.3%	1	0.9%	10	2.7%	0	0.0%
合計	267		8		106		4		385		275		110		373		12	
無回答/分からない	4	-	0	-	1	-	0	-	5	-	4	-	1	-	5	-	0	-
										配付数	回収率							
										663	58.8%							

令和4年度会員満足度調査 自由回答欄分析

		よかった			まあよかった				よくなかった			満足度 会員種別 等無回答	合計	
		正会員			正会員		プラチナ	正会員						
		男	女	小計	男	女	女	小計	男	女	小計			
感謝	①	全般・事務局	3	1	4	0	0	0	0	0	0	0	4	
	②	就労	15	13	28	1	2	1	4	0	0	0	1	33
	③	友人・仲間・親睦	16	4	20	2	0	0	2	0	0	0	1	23
	④	健康/運動	7	4	11	0	1	0	1	0	0	0	1	13
	⑤	収入	4	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	⑥	社会貢献・社会との繋がり	4	6	10	1	1	0	2	0	0	0	0	12
	⑦	いきがい、楽しい、人生豊かに、いろんな体験	1	10	11	1	1	0	2	0	0	0	0	13
	⑧	安全確保	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	⑨	研修・講座・行事参加	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
決意	⑩		3	1	4	0	0	0	0	0	0	0	4	
要望	⑪	就業開拓全般	3	0	3	1	2	0	3	0	0	0	0	6
	⑫	特定の就業に関する希望	1	1	2	0	2	0	2	0	0	0	0	4
	⑬	親睦・サークル活動	4	1	5	1	0	1	2	0	0	0	0	7
	⑭	配分金増額	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	⑮	特定の業務に関するもの	1	1	2	4	0	0	4	0	0	0	0	6
	⑯	その他	3	0	3	1	0	1	2	0	0	0	0	5
質問	⑰		2	1	3	1	0	0	1	0	0	0	1	5
提案	⑱	安全確保	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	⑲	特定の業務に関するもの	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	3
不満	⑳	事務所の雰囲気	1	1	2	0	0	0	0	1	0	1	0	3
	㉑	求人が少ない	0	0	0	2	0	0	2	1	0	1	0	3
	㉒	職種が少ない・希望する職種がない	0	0	0	1	0	0	1	2	0	2	0	3
	㉓	配分金が安い	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	2
	㉔	仕事の交代がしにくい	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	㉕	やる気のない会員がいる	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	㉖	個人的な生活状況など	1	0	1	2	0	0	2	0	0	0	1	4
全返信390通、うち自由記載コメントのあったハガキ119通（複数項目あれば加算しているため、意見合計はハガキ数より多い）												171		

## 自由回答主な意見

- ② 何歳になっても働けることは非常にうれしい  
この歳で仕事が出来てありがたい  
期待通りの仕事に就けて満足  
働く場所があることはたいへん生き甲斐になる  
短期の仕事を紹介してもらいよかった  
できる仕事を紹介してもらい、働いています  
自分は知らない仕事を紹介してもらった事が出来た  
選挙公報を折る仕事は良かった
- ③ 新しい友達がたくさん出来た  
仲間が欲しくて入会した  
同好会活動をしています  
会員との交流で地域社会の情報が得られて役立つ  
ちがう年代の方と親交が持てた  
人脈が増え、何かと相談できる  
明るい仲間たちに感謝  
年代を感じないパワフル活動  
サラリーマン時代と違った付き合いが出来、楽しい
- ④ 就労は健康維持に役立つ  
就労は運動を兼ねている  
認知症防止になる  
ダイエットが出来た  
生活にリズムが出来た
- ⑤ 年金以外の収入が得られる  
お小遣いが増えて有難い
- ⑥ 社会との繋がりができる  
地域の役に立てる  
お客さんとの会話が楽しい／人とのふれあい  
誰かの役に立っていると思って頑張れる  
行動範囲が広がった  
人生が豊かになった
- ⑦ 楽しく日々を過ごせている  
お客さんに喜んでもらい自信につながる  
働くことは生きがいになる  
未体験の経験が出来る  
趣味が増えた  
生き甲斐になる
- ⑧ 安全作業の資料が充実してありがたい
- ⑨ 研修、講座などに積極的に参加したい
- ⑩ 続けられる限りがんばります  
仕事出来ることに感謝
- ⑪ 就業開拓をよろしく  
仕事の種類を増やしてほしい  
やりがいのある仕事がほしい
- ⑬ 会員同士の交流や親睦の機会を  
小中学生、高校生と交流したい  
運動などのサークルに参加したい
- ⑭ 少しでも配分金が上がるようにお願いします
- ⑯ SMSをもっと活用  
人づきあいが苦手なので会合に出にくい  
役員のなり手がいない  
車がないとセンターに行きにくい
- ⑳ 事務所に活気がない。  
声掛けが気軽に出来ればいいのに  
事務所と交流がない
- ㉑ 求人、紹介が少ない
- ㉒ 求人の種類が少ない  
希望する求人がない