

# 令和4年度事業報告

## 概要

高齢者の長年培った知識や経験を活かし、「生涯現役」を掲げ地域社会での活躍の場を提供できるように、会員の拡大・就業機会の確保を最重要課題とし、会員並びに役職員が一致協力をしながら、シルバー人材センター事業における諸活動を実施いたしました。

令和4年度においても新型コロナウイルスによる感染拡大の影響により、発注先で集団感染(クラスター)が多数発生するなど、センター事業にも大きな影響を受けました。また、人口減少、少子高齢化の進行や基幹産業の不振などが進み、前年度に引き続き厳しい状況となり、対前年度47名の会員減、さらに受注件数・就業延日人員・契約金額いずれも前年度実績を下回る結果となりましたが、数値自体は全項目とも回復傾向を示しています。

## 事業概要

項目	令和3年度実績	令和4年度実績	前年度差異
会員数	475人	428人	△47人(△9.9%)
受注件数	971件	901件	△70件(△7.2%)
就業延日人員	28,661人	27,838人	△823人(△2.9%)
契約金額	162,783千円	162,698千円	△85千円(△0.1%)
就業率	67.8%	73.8%	6ポイント増

## 事業の内容

### 1 安全・適正就業の強化

草刈業務シーズン開始前に安全就業研修会を実施し、公共事業を中心に安全就業推進委員会による巡回パトロールを実施するなど、安全意識の高揚を図りました。

また、新型コロナウイルスの感染予防、くしろ市民健診の会報掲載など健康管理についても周知をおこないました。

また、会報に安全委員会の活動状況や全国統一安全スローガンの募集を掲載し、安全就業と事故防止の啓発に取り組みましたが、残念ながら2件の傷害事故が発生しました。更に、シルバー人材センター適正就業ガイドラインの周知活動を継続し、高齢者には向かない仕事は受注しない、ローテーション就業推進等による適正な受注管理に努めました。

### 2 会員の拡大

年々減少する会員減に歯止めをかけるべく、会員・役職員が新規会員一人獲得運動の推進と口コミによる入会促進活動を継続して実施、さらにハローワーク釧路に開設された「生涯現役支援窓口」や釧路市、民間の職業相談事業所などにも協力を要請し、リーフレットの備え付けを実施したほか、釧路市広報誌への会員募集掲載、更に1月～3月には新規入会促進キャンペーンを昨年引き続き実施し、新規会員の掘り起こしに努めました。

また、入会希望者に対しては長引くコロナ禍に対応するため、随時受付を継続して実施することとし、入会手続きが迅速に進むよう対応いたしました。

### 3 就業機会の確保

ハローワーク釧路や釧路市、民間の職業相談事業所などとも連携し、働く意欲のある高齢者のための新たな就業先の開拓などの取り組みをおこないました。中々終

息しないコロナ禍の影響や発注者と会員とのミスマッチや特定職群の会員不足等、受注を断念せざるを得ない状況もみられました。

#### 4 会員組織体制の検討

会員減少による地域班の役割、女性会員増強と活躍の場の確保、職群班のグループ化推進などに取り組みましたが、新型コロナウイルス感染症の影響を受けて、地域会員との対話の場である地域班会議が全地域で3年続けての開催断念となりました。そうした中、女性理事と事務局女性職員が協議検討を重ね、「いきいき 女性の会」を立ち上げました。今後、女性会員皆様のご協力をいただきたいと思います。

#### 5 普及啓発・地域支援サービス事業の推進

センターホームページやSMSの活用など、インターネットを通じたセンター情報の発信や釧路市広報誌への記事掲載、ハローワーク・釧路市・民間職業相談所などにリーフレットを配布し、広くシルバー人材センター事業のPRを実施いたしました。また、高齢者などから依頼された、掃除・洗濯・食事作り・除草などの生活支援業務を会員の協力のもと、できる限り受注し提供いたしました。

#### 6 事業運営等に関する調査研究実施

発注者の多様なニーズを把握し分析するため、北海道シルバー人材センター連合会と共同でセンター活用に関するアンケート調査を実施いたしました。

また、会員の後継者不足が深刻化している職種などの対応策や、技術向上を図るため各種技能講習会開催を予定していましたが、新型コロナウイルス感染症の影響により開催を断念いたしました。

事務局体制については、公益社団法人としての事業運営に係る事務の適正化・効率化を一層高め、事務局職員の資質向上を図るために、コロナ禍でオンラインによる研修会、講習会を積極的に活用いたしました。

#### 7 一般労働者派遣事業の推進

適正就業ガイドラインを周知し、請負・委任にはなじまない事案の点検を行い、北海道シルバー人材センター連合会の実施事務所として、一般労働者派遣事業を実施し、高齢者の多様な就業形態に対応いたしました。

#### 年齢別正会員数（令和5年3月31日現在）

区 分	男 性	女 性	合 計	構成比
60歳～64歳	3	6	9	2.1%
65歳～69歳	29	14	43	10.1%
70歳～74歳	93	47	140	32.7%
75歳～79歳	97	38	135	31.5%
80歳以上	73	28	101	23.6%
合 計	295	133	428	
平均年齢	76.3歳	75.4歳	76.0歳	