

# 令和3年度事業報告

## 概 要

令和3年度は、なかなか終息しない新型コロナウイルス感染症の影響で、再び緊急事態宣言やまん延防止等重点措置が発令され、集団感染(クラスター)も多数発生するなど、市民生活にも大きな影を落としています。さらには基幹産業の撤退や不振、少子高齢化の進行による人口減少等も進み、シルバー人材センター事業にも大きな影響が出ました。

年々厳しくなる地域社会情勢の下で、長年培った知識や経験を活かし、地域社会の担い手として「生涯現役」を掲げ、安全就業をモットーとした就業機会の確保・提供を目標に、会員並びに役職員が一致協力してシルバー人材センター事業における諸活動を実施したところです。

しかし、定年延長・継続雇用制度等高齢者の労働環境の変化や会員の高齢化、新型コロナウイルス感染防止対策に伴う、行動自粛による経済活動の停滞が重なり、対前年度87名の会員減、さらに受注件数・就業延日人員・契約金額いずれも前年度実績を下回る厳しい結果となりました。

### 事業概要

項 目	令和2年度実績	令和3年度実績	前年度差異
会 員 数	562人	475人	△87人(△15.5%)
受 注 件 数	1,035件	971件	△64件(△6.2%)
就業延日人員	31,454人	28,661人	△2,793人(△8.9%)
契 約 金 額	172,061千円	162,783千円	△9,278千円(△5.4%)
就 業 率	67.3%	67.8%	0.5ポイント増

## 事業の内容

### 1 安全・適正就業の強化

草刈業務シーズン開始前に安全就業研修会の実施や、安全就業推進委員会による巡回パトロールを公共事業中心に実施し、就業会員に安全就業に対する意識付けやコロナ感染予防の徹底など健康管理について周知をおこないました。

また、会報に安全委員会の活動状況等を掲載し、安全就業と事故防止の啓発により未然に事故発生を防ぐ努力をしましたが、残念ながら傷害事故4件が発生いたしました。

中でも、シルバー人材センター適正就業ガイドラインの周知活動を継続し、高齢者には向かない仕事は受注しないことや、ローテーション就業推進等により適正な受注管理に取り組みました。

### 2 会員の拡大

減少する会員に歯止めをかけるべく、会員・役職員が新規会員一人獲得運動の推進と口コミによる入会促進活動を継続して実施、さらにハローワーク釧路に開設された「生涯現役支援窓口」や釧路市にも協力を要請し、広報誌での会員募集や市施設にリーフレットの備え付け等実施したほか、民間の職業相談事業所などとも情報交換をおこない、更に1月～3月には新規入会促進キャンペーンを初めて実施し、新規会員の掘り起こしに取り組みました。

また、入会希望者に対しては長引くコロナ禍に対応するため、随時受付を実施することとし、入会手続きを出来るだけ迅速になるよう対応いたしました。

### 3 会員組織体制の再編

会員減少による地域班の再編成、女性会員増強と活躍の場、職群班の育成などに取り組みましたが、新型コロナウイルス感染症再拡大の影響を受けて、仕事量の減少や、地域会員との対話の場である地域班会議が全地域で2年続けての開催断念となりました。

### 4 普及啓発・地域支援サービス事業の推進

センターホームページやSMSを活用し、インターネットを通じたセンター情報の発信やマスコミなどへの情報提供、ハローワーク・釧路市・民間職業相談所などにリーフレットを配布し、広くシルバー人材センター事業のPRを実施いたしました。また、高齢者などから依頼された、掃除・洗濯・食事作り・除草などの生活支援業務をできる限り受注し提供いたしました。

### 5 事業運営等に関する調査研究実施

発注者の多様なニーズを把握するため、北海道シルバー人材センター連合会と共同でセンター活用に関するアンケート調査を実施いたしました。

また、会員の後継者不足が深刻化している分野などの対応策の調査研究や、技術向上を図るため各種技能講習会開催を予定していましたが、新型コロナウイルス感染症再拡大のため開催を断念いたしました。

事務局体制については、公益社団法人としての事業運営に係る事務の適正化・効率化を一層高め、事務局職員の資質向上を図るための研修会、講習会(オンライン)を積極的に活用いたしました。

### 6 一般労働者派遣事業の推進

適正就業ガイドラインを周知し、請負・委任にはなじまない事案の点検を行い、北海道シルバー人材センター連合会の実施事務所として、一般労働者派遣事業を実施し、高齢者の多様な就業形態に対応いたしました。

#### 年齢別正会員数（令和4年3月31日現在）

区 分	男 性	女 性	合 計	構成比
60歳～64歳	5	5	10	2.1%
65歳～69歳	40	20	60	12.6%
70歳～74歳	107	59	166	35.0%
75歳～79歳	108	37	145	30.5%
80歳以上	66	28	94	19.8%
合 計	326	149	475	
平均年齢	75.7歳	74.7歳	75.4歳	