

# 令和 4 年度 事業報告

## 1. 概要

新型コロナウイルス感染症の拡大と影響の長期化により、社会の変化は一気に加速し私達の価値観も大きく変化しましたが、当センターでは、昨年度に引き続き設立30周年記念事業を実施し、『みんなで盛り上げよう魅力あるセンターづくり』のスローガンのもと、市民や発注者に対しセンターの存在を広くアピールすることができました。

また、3年ぶりの会員親睦旅行をはじめとする各種会員向け事業や啓発イベントの実施など、コロナ以前の活発な事業活動へと繋がる足がかりを築く1年となりました。

このような中、いつまでも働ける体制づくりに向け「就業機会の拡大」を第一に積極的な事業推進を図り、市広報誌「ほっと京たなべ」等各種広報物の市内各戸配布作業やデジタル化が進む社会に対応した「高齢者向けスマホ講習会」の実施など、市民サービスの一端を担う仕事の確保ができたと共に、発注者の期待に応える会員皆様の仕事ぶりにより、契約金額は前年度比6.8%増の2億6千492万円の実績となりました。

一方で、個別説明会や会員紹介特典などの効果により、昨年度同様、一定の新規入会者を確保することができたものの、加齢により就業できないことを理由とする退会者は増加傾向にあり、会員数は前年度より13名の減となりました。

安全就業対策については、安全パトロールの強化や各種安全対策が功を奏し、会員の意識も変化しつつありますが、引き続き「事故ゼロ」に向けた安全対策を進めていく必要があります。

センターが次の新たなステージへと成長を続けるためには、変化し続ける社会への対応と組織の中心である会員の働き方ニーズに応えると共に、登録して良かったと思える「魅力」を発信し、地域社会でかけがえのない存在となることが必要不可欠であります。

以下、令和4年度の会員数、受注件数、就業状況等について、実施概要を報告いたします。

### (1) 会員数について

(単位：人)

	男性	女性	合計
令和3年度末会員数	352	186	538
令和4年度末会員数	337	188	525
前年度 増減	-15	2	-13
前年度比 (%)	95.7	101.1	97.6
新規入会会員数	34	32	66
退会会員数	49	30	79

(2) 受注件数について (請負)

(単位：件)

年度別	公共	民間	合計
令和3年度	179	2,760	2,939
令和4年度	191	2,888	3,079
前年度 増減	12	128	140
前年度比 (%)	106.7	104.6	104.8

(3) 就業状況について (請負)

(単位：人)

年度別	就業実人員	就業延人員
令和3年度	478	43,118
令和4年度	441	47,697
前年度 増減	-37	4,579
前年度比 (%)	92.3	110.6

(4) 事業実績について

(契約金額)

(単位：円)

年度別	請負	派遣	合計
令和3年度	207,549,910	40,461,792	248,011,702
令和4年度	223,485,764	41,435,025	264,920,789
前年度 増減	15,935,854	973,233	16,909,087
前年度比 (%)	107.7	102.4	106.8

## 2. 事業活動内容

### (1) 就業機会の拡大

- ① 会員の「口コミ」による仕事の獲得 (21件)
- ② 新規受注獲得会員 (通算5件以上獲得) に対する総会での表彰 (2名)
- ③ 新規事業として10月から市広報「ほっと京たなべ」の市内各戸配布の実施及び付随する各種広報物配布事業の受託  
(発注件数 8件、実績金額 8,783,955円)
- ④ コロナ禍での自宅待機者等食料等の配布業務の拡大
- ⑤ 政府が進めるデジタル活用支援推進事業に基づく、高齢者向けスマホ教室の開催 (全10クール、参加者延べ68名)
- ⑥ 京田辺市に対する新規の仕事発注の継続的な要望の実施  
京田辺市介護予防・日常生活支援事業 (訪問型サービスA) の推進  
(発注件数 27件、延べ人員 822人、実績金額 1,237,111円)

### (2) 会員の拡大

- ① 登録初年度会費無料及び夫婦会員等の会費半額による入会勧奨  
(対象者：新規入会者 66名、夫婦会員等 37組)

- ② 会員の「ロコミ」による新入会員の獲得（12名）及び奨励金の交付（申請：14名・18件）
- ③ 新規会員獲得会員（通算3名以上獲得）に対する総会での表彰（1名）
- ④ 定例（月1回）の説明会に加え、個別対応による入会説明会の実施
- ⑤ 会報及びホームページ、facebook等の積極的な活用による会員募集PRの実施
- ⑥ 入会促進用ポスターの作成と市内広報掲示板への掲示（年12回）及び協力会員宅での掲示
- ⑦ 女性会員担当理事による協議と「女性の集い」の開催

### （3）安全就業対策強化

- ① 毎月1回の安全パトロールの実施と就業会員への声掛け運動の実施及び夏季期間の経口補水液やおしぼり、冬季期間のカイロ等の配布
- ② 屋外作業班（植木剪定班・草刈班・草引き班・軽作業班）に対する救急箱の配布
- ③ 熱中症対策として屋外作業の会員に対する空調服の購入補助の実施
- ④ 安全就業月間（7月）の安全就業のぼりの掲出及び「安全就業だより」の発行
- ⑤ 会報紙面での新型コロナウイルス感染防止及び熱中症予防の注意喚起
- ⑥ 会員から募集した安全標語入りカレンダーの作成と配布方法の見直しによる配布（会員が事務所に引き取り）
- ⑦ 安全大会の開催（安全標語優秀作品の表彰及び先進SCの取り組み事例並びにフレイル予防の食事についての講義）（74名参加）

### （4）普及啓発活動の推進

- ① 会員による「シルバーの日」の市内4ヶ所での清掃ボランティアの実施及び啓発リーフレットのポスティング（135名参加）
- ② 「市民まつり」での会員作品の展示及びチエブクローバルーンを活用したPR出店の実施
- ③ シルバーサロン「きてきて」【歌声のつどい】の開催とセンター事業の啓発推進（74名参加）
- ④ センター広報誌「シルバー京田辺」（年2回）及び「シルバー人材だより」を通じたセンターの情報提供とPR
- ⑤ ホームページ、Facebook等を活用したセンター事業等の迅速な発信
- ⑥ デジタル化の推進に向けた会員向けSMS（ショートメールサービス）の積極的な活用
- ⑦ 会員が講師となって進めるオレンジルームでの独自講座の実施（3講座）

### （5）適正就業の推進

- ① 職域班組織を通じての未就業者対策及び分かち合い就業（ワークシェアリング）の推進
- ② 未就業会員及び新入会員に対する積極的な就業機会の提供

(6) 労働者派遣事業の推進

◎労働者派遣事業実績

	受注件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	派遣事務手数料 (円)
令和3年度	36	82	6,592	5,018,207
令和4年度	32	75	6,180	5,264,795
前年度 増減	-4	-7	-412	246,588

(7) 技能講習会の実施

- ①植木剪定講習会の実施（田辺小学校）
- ②京田辺市訪問型サービスA従事者養成研修の実施
- ③スマホ講習会の実施（京シ連 高齢者活躍人材確保育成事業）

(8) 組織体制の充実強化と自主的活動の推進

- ① 理事会の開催（年8回）及び円滑な事業運営に向けた役員勉強会（年4回）の実施
- ② 会員向けアンケート調査の実施と提案・課題の解決に向けた部会における検討の実施
- ③ 地区委員長会議（年4回）の開催及び各地区担当理事と地区委員長の連携による地域班長会議の積極的な開催
- ④ 8地区すべての地区での地域懇談会の開催
- ⑤ 担当理事制に基づく総務部会及び業務部会の積極的な活動と所掌事項の推進
- ⑥ 「ポイント制度」の活用による会員の事業参画意識の向上の推進（10ポイント達成：26人、20ポイント達成：1名）
- ⑦ 京シ連及び京都府主催の人権研修への役職員の出席と役員に対する人権啓発DVD視聴による研修実施
- ⑧ 業務部会担当理事による先進SCへの視察研修（甲賀市SC）

(9) 第2次 中期計画の策定

- ① 令和4年度を初年度とする第2次中期計画に基づいた事業の推進

(10) 財政運営の健全化対策

- ① 国、府、市に対する、センターの健全な財政運営を堅持するための財源確保の要請活動の実施
- ② 「適格請求書保存方式（インボイス制度）」の施行に対する会員への説明の実施と情報の共有
- ③ 発注者に対する事務費の見直し（12%）の実施に向けた案内

(11) 事故報告

◎賠償事故発生件数

	発生件数 (件)	保険対応件数 (件)	保険対応金額 (円)
令和3年度	7	2	676,935
令和4年度	5	1	121,960
前年度 増減	-2	-1	-554,975

※令和4年度保険対応事故（1件）は免責額50,000円含まず

◎傷害事故発生件数

	発生件数 (件)	保険対応件数 (件)	保険対応金額 (円) (※)	
			通院・入院等	後遺障害
令和3年度	5	2	281,000	0
令和4年度	2	3	194,000	0
前年度 増減	-3	1	-87,000	0

※保険対応金額については支払われた年度で計上

(12) その他

[設立30周年記念事業]

- ① シルバー人材センタークイズの実施と景品進呈（30名対象）
- ② 市民向けグランドゴルフ大会実施（69名参加）
- ③ チェブクロアの衣装デザイン募集（17名応募）及び会員による衣装作成
- ④ 発注者向けお仕事割引の実施（15件申込）
- ⑤ 普及啓発物品「除菌ウェットシート」作成配布（1,000個）
- ⑥ 会員向けフレンドリーショップ利用券（500円券×2）の進呈

[会員互助会活動]

- ① 会員親睦旅行（金沢）の実施（36名参加）
- ② フレンドリーショップを活用した会員親睦会の開催（81名参加）
- ③ 同好会・サークル活動に対する積極的な支援の実施

[その他]

- ① 山城地域拠点SC連絡会事務局職員の企画による合同会員親睦旅行の開催（滋賀県長浜市）（参加者68名内、20名が京田辺市より参加）
- ② 会員特典としての「フレンドリーショップ」制度の周知の強化（協力店：21店舗）