

ご意見をいただきありがとうございます。

令和6年5月15日

ご意見箱

| | 受理日 | ご意見 | 回答 |
|---|------------|---|--|
| 1 | 2023/12/21 | しる場の復活をお願いします | 喫茶「知る場」については、運営形態を含め来年度中の再開に向けて検討中です。⇒5/1追記 「知る場」について、現在入会説明会（月2回）並びに入会時研修（月2回）時に、先輩のシルバー会員とコーヒーを飲みながらお話しする場として再開しました。どなたでもお気軽に立ち寄りください。 |
| 2 | 2023/12/21 | 男子トイレと自動ドアを早くなおしてください | ご不便をおかけしています。現在、男子トイレは年度内のなるべく早く修理できるよう業者と進めているところです。又自動ドアは、予算的な面を含め市と折衝中となっています。⇒1/30追記 男子トイレの件ですが、業者が能登半島地震の現地支援（市内業者持ち回り制）で全体的に工事が遅れているそうです。4月の工事を予定しておりますがまだ確定しておりません。ご迷惑をおかけしますが、当面の間、他のトイレをご利用ください。申し訳ありません。⇒3/4追記 男子トイレは修理が完了しました。⇒5/15追記 自動ドア修理が完了しました。 |
| 3 | 2023/12/22 | 事務所カウンターの「指ペロ禁止」の前に水を置くとアルコール水とか置いて下さい | 一部設置していましたが、増設いたします。 |
| 4 | 2024/1/29 | 1Fバリアフリーのトイレに、フック又はカバンが入るかごがあったら助かります。 | フック、かご等の設置を進めます。⇒5/1追記 フックを設置しました |
| 5 | 2024/2/1 | センター内の電灯が明るく、要らない場所でも電灯がついている。自分の家でもそうしていますか。要らない場所は消して、女子トイレの便座に暖房を入れて下さい。 | 省エネに対するご意見ありがとうございます。センター（わくわくプラザ町田）内の電灯は、安全管理上や筆記場所等の配慮が必要とされる場所以外は、例えば一部の廊下や会議室の電球を間引くなど省エネに努めています。しかし不十分なところもあったかも知れません。更なる徹底を図るとともに、わくわくプラザ町田管理員の巡回を通して、会館利用者や会員の皆様にも、ご協力をいただくよう進めて参ります。なおトイレの便座の暖房ですが、電気工事が必要なため、予算措置を図ったうえで段階的に進めていきたいと考えています。 |
| 6 | 2024/3/4 | 最近、講習会カードに受講した旨の印を頂けないが、カードは不要となったのでしょうか。 | スタンプカード（シルバーカード）は、地域連絡会や安全研修、また大型受注業務やボランティア活動に参加した時にスタンプを押し、一定の数がたまると喫茶「知る場」のコーヒー等が無料になるという制度で、従来の講習カードをリニューアルし、令和元年度の途中から始めました。残念ながら、その後コロナ禍になり、センター全体に普及拡大されないまま、喫茶「知る場」の休業も相俟って現在に至っています。今後、カードのあり方を含め、その対象・特典の内容をあらためて検討していきたいと考えております。なお現行の制度を廃止したわけではないので、押し漏れがあれば事務局でスタンプいたします。⇒5/1追記 No.1で記載した日につきましては、当面の間コーヒーを無料サービスとしてします。 |