

[スマホ相談員のつぶやき]

「とにかくやってみよう！」

スマホの契約をして、イラスト入りのマニュアルも貰ったのだけど、言葉の意味がわからない🌀と言う方がいます。「アプリをインストール」って？「タップ、ピンチ、スワイプ」もう無理(怒)「頑張って勉強したいのでどんな本を読んだら良いですか？」と熱心な方もいらっしゃいます。

言葉の意味を理解するのは大事かも知れませんが、シニア世代は、先ずやりたい事をしてみる事です。家族がいれば安心かと言うと、意外にそうでもなく「らくらくスマホはわからない！」とキレられたりする事もあるようです。

「この時にはこの操作をする」ができれば良いわけですから、名前など自分でつけても良いわけです。アプリの意味は分からなくても、電話もメールもLINEも歩数計も、**何か出来る事**は全部アプリで、スマホ画面にそのマークが並んでいると思って下さい。

LINE やメールで文字を書いたり、写真を選んで三角の送信するマークを押すのを「飛行機飛ばしましょう」と言うと、結構分かりやすかったりします。



できるけど上から目線で教えてくれる人よりは、優先的にやりたいことを気兼ねなく相談出来る方を見つけて聞きながらとにかくやってみる事です。