

スマホ相談員のつぶやき 4回 「心配でインストールの果て」

なんだか思うように動かなくなって、やたらと「お掃除した方が良い」と言うメッセージが出るのだけど？と相談される方がいます。

「危険！スパムメールが400通もあります ！」「内部ストレージ使用率が90%を超えています」という脅しのような文字に恐れを感じて思わず「インストール」（取り込むこと）してしまうようです。



相談に来られた方のスマホを拝見すると、この機能を複数追加された方が多くみられます。このためスマホの中が使用しない機能で溢れ、スマホの動作を遅くする要因になっています。

もしこの画面が出たら、「××」「閉じる」「キャンセル」を選択して、この画面から抜けて下さい。「インストール」は選択しないでください。

不安な場合は、良く分かる方に、一度スマホの中身を見てもらった方が良いと思います。購入したお店で相談することも有効です。但し「ウイルス対策ソフト」を勧められた場合は、スマホの場合は必ずしも有効とは限りません。自分で判断できなければ一度保留し、知っている人に相談してみてください。