

令和4年度事業報告

I はじめに

令和4年度は、施設管理業務を請負から派遣に移行したこと、事務局及び子育て支援・多世代交流センターで就業する会員を直接雇用にしたこと、植木の剪定及び除草に就業する会員が減少したことなどから、請負・委任の契約額は255,291千円（前年度比17.1%減）となりました。一方で、派遣事業の契約金額は112,567千円（同47.9%増）となり、併せて367,858千円（同4.2%減）となりました。派遣事業においては、就業延人員、契約金額とも前年度に引き続き増加となっており、着実に実績を伸ばすことができました。

また、安全・適正就業については、事故が8件発生し、前年度より1件増となりました。

以下、令和4年度の事業状況について報告いたします。

II シルバー人材センター事業

1 事業目標と実績

令和4年度の事業目標は、会員数1,100人、総事業契約金額504,724千円、就業延人員93,800人日、就業率80.0%、事故件数0件と設定いたしました。実績は、会員数895人、総事業契約金額469,237千円、就業延人員65,005人日、就業率76.3%となりました。また、事故件数は8件となりました。

2 具体的事業

(1) 就業開拓・提供事業

ア 水戸市主催のボランティア活動に参加したほか、センター独自のボランティア活動を実施し、地域への貢献とセンターのPRを行いました。

イ センターのホームページの充実を図り、センター紹介、会員の入会案内、利用方法等について、市民や利用者に分りやすく最新の情報が提供できるよう努めました。

ウ 一般労働者派遣事業（茨城県シルバー人材センター連合会からの委託事務として実施）に取り組み、適正就業等の推進を図るとともに、幅広い就業の開拓と就業提供に努めました。

一般労働者派遣事業

| 契約件数 | 就業実人員 | 就業延人員 | 契約金額 |
|----------------|--------|----------|--------------|
| 116件 | 213人 | 20,317人日 | 112,566,694円 |
| (対前年度比) 114.9% | 126.8% | 131.3% | 147.9% |

エ 就業機会を会員に広く提供するため、就業情報を掲載した「かわら版」を毎月発行しました。

オ 就業期限の設定に関する基準に基づき、ワークシェアリングを実施し、公平な就業機会の提供に努めました。

カ 福祉・家事援助、訪問介護サービスでは、会員の長年培った経験知識等の長所を生かした、高齢者ならではの細やかなサービス提供をPRして受注の拡大を図り、女性会員の就業確保に努めました。

キ 水戸市子育て支援・多世代交流センター（大町・本町）については、水戸市から新たに令和4年度から5年間の指定管理者の指定を受けました。令和4年度も引き続き、新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、利用者に喜んでもらえるような運営に努めました。また、会員の就業機会の確保に努めました。

ク ファミリーサポートセンター事業は、「仕事と子育ての両立」「育児負担の軽減」などを目的として、利用者と協力を繋ぐ紹介や相互援助活動の調整を行い、子育て支援の充実に努めました。

(2) 調査事業

ア 毎月の就業実績を理事会等に報告し、事業運営の資料としました。

イ 適正就業の実施により長期間就業者の状況を確認し、ワークシェアリングに繋がっています。

(3) 相談事業

ア 高齢者の就業等に関する相談を事務局窓口で随時行いました。

イ 入会を希望する市民に対して、センターの説明会を毎月第2金曜日に開催し事業概要等を説明した後、即日の入会希望者には登録手続と理事面接を行いました。

ウ 継続的業務の施設の管理や清掃、新規の受注業務については、かわら版を通じて公平な就業情報の提供に努めました。また、応募者多数の場合は、安全・適正就業委員会により選考面接会を開くなど、適正にワークシェアリングを実施しました。

入会説明会、入会手続及び概説講習・理事面談

| 入会説明会 | | 入会の手続及び理事面談 | |
|-------|------|-------------|------|
| 参加人数 | 160人 | 参加人数 | 127人 |

(4) 研修・講習事業

ア 高齢者活躍人材確保育成事業

茨城県シルバー人材センター連合会との共催で、登録を希望している方を対象に人手不足分野や現役世代を支える分野での就業に必要な能力を身に付ける講習を実施しました。

高齢者活躍人材確保育成事業（県シ連主催）

| 講習名 | 講習期間 | 日数 | 受講者数 | 会場 |
|-----------|--------------|----|------|---------------|
| 介護補助スタッフ | 4. 9. 14～16 | 3 | 5人 | 内原市民センター |
| 刈払機作業スタッフ | 4. 10. 3, 6 | 2 | 1人 | 常陸太田市久米交流センター |
| 植木剪定スタッフ | 4. 10. 25～26 | 2 | 1人 | 内原市民センター |
| 清掃スタッフ | 4. 11. 24～25 | 2 | 1人 | 土浦市生涯学習館 |

イ 会員研修

就業に必要な知識や技能の向上を図るための高齢者活躍人材確保育成事業で行う講習会の案内をしました。また、他機関主催の講習に参加するとともに、センター単独で接遇の研修を実施しました。

高齢運転者交通事故防止対策講習（水戸警察署主催）

| 開催日 | 内容 | 受講者数 | 会場 |
|--------|-------------------------------|------|-----------|
| 4.10.3 | 交通事故概況等の説明 教習コースを使用した実車講習他 | 19人 | 県自動車学校水戸校 |

当センター主催研修

| 講習名 | 講習期間 | 日数 | 受講者数 | 会場 |
|------|------------|----|------|----------------------|
| 接遇講習 | R5.2.7, 13 | 2 | 25人 | 水戸市シルバー人材センター 会議室 |

講習受講者助成金交付として、チェーンソー及び刈払機を使用するための外部講習を受講した会員に対し、助成金を交付しました。

| 講習名 | 受講助成者数 | 助成額 |
|-------------------|--------|---------|
| チェーンソー作業従事者特別教育講習 | 4人 | 40,000円 |
| 刈払機取扱作業安全衛生教育講習 | 5人 | 25,000円 |

ウ 訪問介護員定例会・訪問介護員講習会

介護保険事業に従事している会員に定例会を開催し、倫理と法令遵守の徹底を図るとともに、意識啓発のための資料を配布し、技能・知識の向上に努めました。

訪問介護員定例会

| 開催日 | 内容 | 開催場所 | 参加人数 | 講師等 |
|-----------------|------------------------------|-------------------|------|-------------------------|
| 4.5.19 5.20 | 緊急時と事故対応マニュアル について | 事務局 | 18人 | センター職員 |
| 4.7.13 7.14 | 「訪問介護の接遇」 | 水戸市国際交流 センター | 21人 | (株)マネジメントセン ター 松本幸雄様 |
| 4.9.14 9.15 | 「食中毒について」 | 水戸市国際交流 センター | 16人 | 茨城県衛生研究所 阿部櫻子様 |
| 4.11.9 11.10 | 「職務の理解」訪問介護 「基本介護技術」入浴、排泄 | 水戸市役所会議 室 | 15人 | センター職員 |
| 5.1.12 1.13 | 「倫理と法令遵守」 | 水戸市福祉ボラ ンティア会館 | 19人 | 茨城県医師会 飯村ゆう子様 |

| | | | | |
|-------------------|----------------|---------------|-----|---------------------|
| 5. 3. 10 3. 13 | 「認知症の人の介護」について | 水戸市福祉ボランティア会館 | 24人 | (株)マネジメントセンター 松本幸雄様 |
|-------------------|----------------|---------------|-----|---------------------|

訪問介護員講習等（他機関主催）

| 開催日 | 内 容 | 開催場所 | 参加人数 | 主催・講師等 |
|----------|-----------------------------------|---------------|------|----------------------------------|
| 4. 5. 13 | 地域包括ケアシステム推進のための事業所間ネットワークの構築 | 水戸市福祉ボランティア会館 | 1人 | 西部高齢者支援センター |
| 5. 2. 8 | 令和4年度第2回茨城県訪問介護員中央研修会 | オンライン | 1人 | 介護福祉ライター 宮下公美子様 茨城県訪問介護協議会 |
| 5. 3. 24 | 令和4年度水戸市介護サービス事業者向け集団指導及び介護保険セミナー | オンライン | 1人 | NTTデータ経営研究所 水戸市介護保険課 |

(5) 普及啓発事業

- ア 茨城県シルバー人材センター連合会と協力し、新聞各社に会員募集の全面広告を掲載し会員募集に努めました。
- イ ボランティア活動として、恒例の水戸市主催の桜川水系クリーン作戦及びセンター主催の千波湖クリーン作戦に、会員及び役職員が参加し清掃活動を行いました。
- ウ 関東鉄道バスに会員募集の広告を掲載し、センターの普及啓発に努めました。
- エ 広報みとに会員募集の記事を掲載しました。また、市の窓口封筒に会員募集の広告を掲載しました。
- オ 水戸市が提供している茨城放送「マイタウン水戸」に会員・職員が出演し、経験談を語るなど、会員募集のPRに努めました。
- カ 普及啓発月間（毎年10月）に、水戸駅南口及び北口において役職員がセンターPR用パンフレットを配布しました。
- キ センターのホームページに、大町及び本町の子育て支援・多世代交流センター及びファミリーサポート事業とリンクを張り、利用者や市民に対して最新の必要な情報が効果的に提供・発信ができるよう努めました。

ボランティア活動

| 活動日 | 主催者 | 活動名 | 内 容 | 参加数 |
|-----------|------|------------|------------|-----|
| 4. 6. 25 | センター | 千波湖クリーン作戦 | 千波公園の清掃活動 | 24人 |
| 4. 11. 19 | 水戸市 | 桜川水系クリーン作戦 | 桜川・逆川の清掃活動 | 21人 |
| 5. 2. 18 | センター | 千波湖クリーン作戦 | 千波公園の清掃活動 | 26人 |

(6) 安全・適正就業推進事業

- ア 会員の就業に当たっては、安全就業を第一とし、各種啓発活動を通して事故件数0件を目指しましたが、傷害事故が2件、賠償事故が2件、車両関係事故が4件発生しました。
- イ 会員の死亡事故を受けて、安全・適正就業委員会において、事故発生の原因及び防止策について検討を重ね、安全保護具の着用を徹底するため、安全・適正就業基準を改正し、罰則を設けることにしました。
- ウ 職群班の会議では、安全保護具の着用や熱中症対策の啓発に努めました。
- エ 会員の就業時や就業現場途上時における万一の事故に備え、引き続きシルバー人材センター団体傷害・総合賠償責任保険に加入しました。
- オ 発注者の要望、苦情に迅速・適正に対応し、発注者の信頼確保に努めました。
- カ 安全・適正就業委員会において、毎月選考面接会を開くなど、適正にワークシェアリングを実施しました。

安全・適正就業委員会

| 会議名 | 開催日 | 内 容 |
|--------------------------|----------|--|
| 第1回安全・適正就業委員会 | 4. 7. 25 | 1) 令和4年度事故発生状況について 2) 不適切就業事案の発生について 3) 安全パトロールの実施について 4) 平成4年度安全・適正就業委員会の活動計画について 5) 不適切就業事案発生に対する今後の対応について 6) 安全就業だより8月号の現行内容について 7) その他 |
| 第2回安全・適正就業委員会・第1回安全パトロール | 4. 7. 28 | 植木作業現場1か所，刈払作業現場3か所 |
| 第1回臨時安全・適正就業委員会 | 4. 8. 23 | 1) 植木剪定作業時に発生した重篤事故について 2) 事故発生の原因及び防止対策について 3) 再発防止について 4) 関係会員及び全会員への周知方法について 5) その他 |
| 第2回臨時安全・適正就業委員会 | 4. 9. 2 | 1) 植木剪定作業時の落下負傷事故に係る現場確認結果について 2) 植木剪定作業に係る罰則付き規則案について 3) 安全就業だより(号外)の作成結果について 4) その他 |
| 安全・適正就業委員会，植木班合同会議 | 4. 9. 12 | 1) 植木剪定作業時の落下死亡事故について 2) 植木剪定作業に係る罰則付き規則案について 3) 植木剪定会員への周知について 4) その他 |

| | | |
|---------------|------------------------------------|---|
| 第3回安全・適正就業委員会 | 4. 9. 26 | 1) 安全パトロールの実施について 2) 不適正就業事案発生に対する今後の対応について 3) 安全標語の募集について 4) 次回安全就業だよりの原稿内容について |
| 第2回安全パトロール | 4. 10. 12 4. 10. 14 4. 11. 9 | 植木作業現場2か所,刈払作業現場1か所 植木作業現場2か所,刈払作業現場2か所 植木作業現場2か所 |
| 第4回安全・適正就業委員会 | 4. 11. 9 | 1) 安全パトロールの実施場所について 2) チェックシートについて 3) 安全パトロール班の構成について 4) 安全パトロール結果報告について |
| 第5回安全・適正就業委員会 | 4. 12. 7 | 1) 令和4年度事故発生状況について 2) 不適正就業事案の発生について 3) 交通事故発生防止対策について 4) 不適正就業事案発生防止対策について 5) 安全パトロールの実施結果について 6) 接遇講習会の実施について |
| 第6回安全・適正就業委員会 | 5. 2. 3 | 1) 令和4年度事故発生状況について 2) 交通安全講習会の実施について 3) 安全・適正就業基準の改定について 4) 自転車用ヘルメットの割引販売仲介について 5) 令和5・6年度安全・適正就業スローガンの選考について 6) 接遇マナー講習会の実施について 7) 安全就業だよりの発行について |
| 第3回安全パトロール | 5. 2. 20 5. 2. 22 5. 2. 27 | 施設管理2か所 施設管理2か所 施設管理2か所 |
| 第7回安全・適正就業委員会 | 5. 2. 27 | 1) 安全パトロールの実施場所について 2) チェックシートについて 3) 安全パトロール結果報告について |

| 会議名 | 開催場所 | 開催日 |
|---------|-------|---|
| 就業会員選考会 | 会議室D他 | 4/13, 5/18, 6/15, 7/13, 8/17, 9/14, 10/19, 11/16, 12/14, 1/18, 2/15, 3/15 |

Ⅲ 法人管理事業

1 総会、理事会の開催

令和4年度の総会、理事会を次のとおり開催しました。

(1) 総会の開催

| 会議名 | 開催日 会場 | 内 容 |
|---------------|-----------------------------------|--|
| 令和4年度 定時総会 | 4. 6. 21 ザ・ヒロサ ワシティ 会館別館 | 報告第1号 令和4年度事業計画について 報告第2号 令和4年度収支予算について 報告第3号 令和3年度事業報告について 議案第1号 令和3年度決算報告の承認について 監査報告 議案第2号 定款の一部変更について 議案第3号 公益社団法人水戸市シルバー人材センター役員の 選任について |

(2) 理事会の開催

| 会議名 | 開催日 | 内 容 |
|--------------|----------|--|
| 第1回定例 理事会 | 4. 5. 31 | 議案第1号 定款の変更について 議案第2号 理事会運営規則の一部を改正する規則 議案第3号 職員就業規則の一部を改正する規則 議案第4号 職員就業規則の特例に関する規則 議案第5号 職員給与規程の一部を改正する規程 議案第6号 事務費規程の一部を改正する規程 議案第7号 事務費の額について 議案第8号 地区及び地域班組織設置要綱及び地区役員活動費 の支給に関する要綱を廃止する要綱 議案第9号 安全・適正就業基準の一部を改正する基準 議案第10号 就業期限の設定に関する基準の一部を改正する基準 議案第11号 令和4年度定時総会の開催について 議案第12号 令和3年度事業報告について 議案第13号 令和3年度決算報告について 監査報告 議案第14号 役員の選任について 議案第15号 会員表彰について 報告第1号 令和4年1月から5月までの入会者について 報告第2号 各委員会の会議報告について その他(1) 令和4年度定時総会の役割分担について |

| | | |
|----------|-----------|---|
| | | その他（２） 令和４年度役員賠償責任保険について |
| 第１回臨時理事会 | 4. 6. 21 | 議案第16号 理事長、副理事長及び常務理事の選定について |
| 第２回臨時理事会 | 4. 7. 19 | 議案第17号 理事会部会，専門委員会の分担について 報告第３号 令和４年６月の入会者について 報告第４号 各委員会の会議報告について |
| 第２回定例理事会 | 4. 9. 16 | 議案第18号 中期計画書「第五次」の策定について 議案第19号 事務費の額について 議案第20号 安全・適正就業基準の一部を改正する基準 報告第５号 令和４年７月及び８月の入会者について 報告第６号 各委員会の会議報告について その他（１）普及啓発活動月間における全拠点一斉活動について その他（２）植木剪定作業における会員の死亡事故について |
| 第３回定例理事会 | 4. 12. 20 | 議案第21号 会員規約の一部を改正する規約 議案第22号 介護保険事業指定訪問介護・第１号訪問事業運営規程の一部を改正する規程 議案第23号 高齢者虐待防止に関する指針 議案第24号 職員給与規程の一部を改正する規程 議案第25号 会計関係書類の処分について 報告第７号 中間監査実施報告 報告第８号 令和４年９月から12月までの入会者について 報告第９号 各委員会の会議報告について その他（１）料金改定並びに植木の剪定における高所作業の廃止及び除草作業における受注範囲の変更について |
| 第４回定例理事会 | 5. 3. 16 | 議案第26号 介護現場におけるハラスメントの防止に関する規程 議案第27号 会計規程の一部を改正する規程 議案第28号 職員就業規則の一部を改正する規則 議案第29号 安全・適正就業基準の一部を改正する基準 議案第30号 特定費用準備資金の保有について 議案第31号 令和５年度事業計画について 議案第32号 令和５年度収支予算について 報告第10号 令和５年１月から３月までの入会者について 報告第11号 各委員会の会議報告について その他（１）令和５年度入会説明会担当について |

２ 経営会議、専門委員会の開催

（１）経営会議

| 会議名 | 開催日 | 内 容 |
|---------------|-----------|---|
| 第 1 回経営 会議 | 4. 5. 27 | <p>議案第 1 号 定款の一部変更について</p> <p>議案第 2 号 理事会運営規則の一部を改正する規則</p> <p>議案第 3 号 職員就業規則の一部を改正する規則</p> <p>議案第 4 号 職員就業規則の特例に関する規則</p> <p>議案第 5 号 職員給与規程の一部を改正する規程</p> <p>議案第 6 号 事務費規程の一部を改正する規程</p> <p>議案第 7 号 事務費の額について</p> <p>議案第 8 号 地区及び地域班組織設置要綱及び地区役員活動費の支給に関する要綱を廃止する要綱</p> <p>議案第 9 号 安全・適正就業基準の一部を改正する基準</p> <p>議案第10号 就業期限の設定に関する基準の一部を改正する基準</p> <p>議案第11号 令和 4 年度定時総会の開催について</p> <p>議案第12号 令和 3 年度事業報告について</p> <p>議案第13号 令和 3 年度決算報告について</p> <p>議案第14号 役員の選任について</p> <p>議案第15号 会員表彰について</p> |
| 第 2 回経営 会議 | 4. 9. 1 | <p>議案第18号 中期計画書「第五次」の策定について</p> <p>議案第19号 事務費の額について</p> |
| 第 3 回経営 会議 | 4. 12. 16 | <p>議案第21号 会員規約の一部を改正する規約</p> <p>議案第22号 介護保険事業指定訪問介護・第1号訪問事業運営規程の一部を改正する規程</p> <p>議案第23号 高齢者虐待防止に関する指針</p> <p>議案第24号 職員給与規程の一部を改正する規程</p> <p>議案第25号 会計関係書類の処分について</p> <p>報告第 7 号 中間監査実施報告</p> <p>その他（1）料金改定並びに植木の剪定における高所作業の廃止及び除草作業における受注範囲の変更について</p> |
| 第 4 回経営 会議 | 5. 3. 14 | <p>議案第26号 介護現場におけるハラスメントの防止に関する規程</p> <p>議案第27号 会計規程の一部を改正する規程</p> <p>議案第28号 職員就業規則の一部を改正する規則</p> <p>議案第29号 安全・適正就業基準一部を改正する基準</p> <p>議案第30号 特定費用準備資金の保有について</p> <p>議案第31号 令和 5 年度事業計画について</p> <p>議案第32号 令和 5 年度収支予算について</p> |

(2) 専門委員会

ア 債権管理回収委員会

積極的に未収金の回収を実施し、また未収金の未然防止に努めたことにより、一定の成果を得ることができました。

イ 広報委員会

「水戸シルバーだより～梅林～」第74号（10月1日発行）、第75号（4月1日発行）を関係機関、会員へ配布しました。

ウ 地域活動委員会

地域に貢献する活動の一環として、市主催の桜川水系クリーン作戦に参加するとともに、センター主催の千波湖クリーン作戦を実施し、環境美化及びセンターのPRに努めました。

エ 会員拡大委員会

全会員に対し、よくある質問をまとめた会員募集のリーフレットを配布し、知人への口コミでのPR活動をお願いしました。

会員拡大を図るため、会員募集ののぼり旗を作成し、市役所及び出張所に設置しました。

また、女性限定入会説明会を開催し、女性会員の拡大に努めました。

オ 就業開拓・創出委員会

空家空地管理サービスの実施に向け、水戸市生活安全課と協議を重ね、12月に水戸市と協定を締結しました。

カ 労働衛生委員会

月1回開催し、派遣会員の就業報告書から抽出される問題点及び衛生管理者が派遣先を巡回し、派遣会員から聞き取った内容を報告し、就業中の安全及び健康管理について検討しました。

(3) 地区・地域班会議

今年度は、昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響により、地区懇談会は中止とし、アンケートで会員の意見を募りました。

3 諸会議、研修会等への参加

意識の向上と日常業務の円滑な遂行のため、役員及び職員が各団体の開催する諸会議、研修会等に参加しました。遠隔地での開催には、オンラインで参加しました。

| 開催日 | 主催者 | 会議、研修会等名 | 内 容 | 開催場所 | 参加数 |
|----------|-------------|--------------|-------------------------|-----------------|-----|
| 4. 4. 22 | 県北ブロック | 県北ブロック役員会 | R3年度事業報告、 R4年度事業計画他 | 常陸大宮市シルバー人材センター | 1人 |
| 4. 5. 20 | 県シ連 | 新任派遣事務担当者研修会 | 派遣業務の内容 請求事務の流れ等 | オンライン | 3人 |
| 4. 6. 24 | NRI社会情報システム | 顧客セミナー | ウイズコロナ時代でもイキイキと元気に過ごす秘訣 | オンライン | 1人 |
| 4. 7. 21 | 全シ協 | 派遣元責任者講習会 | 派遣元責任者講習 | 連合会館 | 2人 |

| | | | | | |
|-----------|-------------|--------------|------------------------------|-----------|----|
| 4. 8. 4 | 全シ協 | 派遣元責任者講習会 | 派遣元責任者講習 | 連合会館 | 1人 |
| 4. 8. 23 | NRI社会情報システム | インボイスセミナー | インボイス制度導入に向けての準備 | オンライン | 1人 |
| 4. 10. 18 | 県シ連 | 役職員研修会 | シニア就労の意義とシルバー人材センターの課題 | 茨城県総合福祉会館 | 5人 |
| 4. 11. 8 | 県シ連 | 女性役員研修会 | 女性会員拡大と就業先確保へ | 茨城県総合福祉会館 | 6人 |
| 4. 11. 21 | 県シ連 | 派遣元責任者等研修会 | 派遣契約書の作成について 個人情報保護法について等 | 茨城県総合福祉会館 | 3人 |
| 5. 1. 12 | 全シ協 | 職業紹介責任者講習会 | 職業紹介責任者講習 | 連合会館 | 1人 |
| 5. 2. 2 | 県シ連 | 事務局長・経理担当者会議 | インボイス制度の対応について、改正電子帳簿保存法について | 茨城県総合福祉会館 | 1人 |
| 5. 2. 10 | 全シ協 | 派遣元責任者講習会 | 派遣元責任者講習 | 連合会館 | 1人 |

4 センター運営の効率化

(1) 財源の確保

国に国庫補助金の維持・拡充を要請するとともに、水戸市に対し、引き続き積極的な支援を要請しました。

(2) 事務局の効率的運営

事務系会員の有効活用及び適正な配置により事務局運営の効率化を図りました。

(3) インボイス制度への対応

インボイス制度への対応策として、事務費を現行の12%から15.8%へ引き上げることを決定し、12月に発注者の方へ周知をしました。