

令和5年度事業報告

I はじめに

令和5年度は、インボイス制度への対応として、会員の消費税額相当分を確保するため、事務費の値上げを行いました。

また、会員の就業の安全を確保するため、植木の剪定作業、除草作業及び刈払作業におけるヘルメットの着用について、チェーンソーや刈払機を使用する際の安全保護具の装着について、植木の剪定における高さ制限についてそれぞれ徹底を図りました。

これらの状況や植木の剪定作業及び除草作業に就業する会員が減少したことなどから、請負・委任の契約額は238,287千円（前年度比6.7%減）となりました。一方で、派遣事業の契約金額は119,567千円（同6.2%増）となり、併せて357,854千円（同2.7%減）となりました。派遣事業においては、就業延人員、契約金額とも前年度に引き続き増加となっており、着実に実績を伸ばすことができました。

また、安全・適正就業については、事故が12件発生し、前年度より4件増となりました。

以下、令和5年度の事業状況について報告いたします。

II シルバー人材センター事業

1 事業目標と実績

令和5年度の事業目標は、会員数1,000人、総事業契約金額478,000千円、就業延人員70,000人日、就業率80.3%、事故件数0件と設定いたしました。実績は、会員数918人、総事業契約金額459,730千円、就業延人員63,026人日、就業率69.8%となりました。また、事故件数は12件となりました。

2 具体的事業

(1) 就業開拓・提供事業

ア 水戸市主催のボランティア活動に参加したほか、センター独自のボランティア活動を実施し、地域への貢献とセンターのPRを行いました。

イ センターのホームページを見やすく使い勝手が良いものにリニューアルしました。センター紹介、会員の入会案内、仕事の依頼方法、料金の目安など市民や利用者に分りやすく最新の情報が提供できるよう努めました。また、会員に関する規約や規程等も掲載しました。

ウ 一般労働者派遣事業（茨城県シルバー人材センター連合会からの委託事務として実施）に取り組み、適正就業等の推進を図るとともに、幅広い就業の開拓と就業提供に努めました。

一般労働者派遣事業

契約件数	就業実人員	就業延人員	契約金額
------	-------	-------	------

	126件	233人	21,305人日	119,566,504円
(対前年度比)	108.6%	109.4%	104.9%	106.2%

- エ 就業機会を会員に広く提供するため、就業情報を掲載した「かわら版」を毎月発行しました。
- オ 就業期限の設定に関する基準に基づき、ワークシェアリングを実施し、公平な就業機会の提供に努めました。
- カ 福祉・家事援助、訪問介護サービスでは、会員の長年培った経験知識等の長所を生かした、高齢者ならではの細やかなサービス提供をPRして受注の拡大を図り、女性会員の就業確保に努めました。
- キ 水戸市子育て支援・多世代交流センター（大町・本町）については、新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行したことに伴い、利用者数の制限を撤廃し、自由に利用できるようにしました。なお、利用者の安心・安全を守るため、令和5年度も引き続き、新型コロナウイルス感染症対策を継続しました。また、会員の就業機会の確保に努めました。
- ク ファミリーサポートセンター事業は、「仕事と子育ての両立」「育児負担の軽減」などを目的として、利用者と協力者を繋ぐ紹介や相互援助活動の調整を行い、子育て支援の充実に努めました。

(2) 調査事業

- ア 毎月の就業実績を理事会等に報告し、事業運営の資料としました。
- イ 適正就業の実施により長期間就業者の状況を確認し、ワークシェアリングに繋がりました。
- ウ 会員による新会員の勧誘活動を活性化するため、中核市のシルバー人材センターの状況を調査し、会員紹介報奨制度を設計しました。
- エ 専門委員会の委員の代表者が東海村シルバー人材センターの各委員会の代表者と意見交換会を実施し、会員の増加策や就業先の開拓、事故発生防止策等について話し合いました。

(3) 相談事業

- ア 高齢者の就業等に関する相談を事務局窓口で随時行いました。
 - イ 入会を希望する市民に対して、センターの説明会を毎月第2金曜日に開催し事業概要等を説明した後、即日の入会希望者には登録手続と理事面接を行いました。
 - ウ 未就業会員に事務所に来所いただき、又は電話連絡をして、希望就業先等について相談を行いました。
 - エ 受注した業務については、かわら版を通じて公平な就業情報の提供に努めました。また、応募者多数の場合は、安全・適正就業委員会により選考面接会を開くなど、適正にワークシェアリングを実施しました。
- 入会説明会、入会手続及び概説講習・理事面談

入会説明会		入会の手続及び理事面談	
参加人数	177人	参加人数	160人

(4) 研修・講習事業

ア 高齢者活躍人材確保育成事業

茨城県シルバー人材センター連合会との共催で、登録を希望している方を対象に人手不足分野や現役世代を支える分野での就業に必要な能力を身に付ける講習を実施しました。

高齢者活躍人材確保育成事業（県シ連主催）

講習名	講習期間	日数	受講者数	会場
刈払機作業スタッフ	5. 9. 21～09. 22	2	3人	行方市環境美化センター
	5. 10. 31～11. 1	2	3人	日立市諏訪交流センター
植木剪定スタッフ	5. 10. 15～10. 16	2	1人	鹿嶋市シルバー人材センター
	5. 12. 5～12. 6	2	1人	那珂市中央公民館

イ 会員研修

就業に必要な知識や技能の向上を図るための高齢者活躍人材確保育成事業以外にも、他機関主催の講習に参加するとともに、センター単独で会員研修を実施しました。

また、チェーンソー及び刈払機を使用するために必要な外部講習を受講した会員に対し、助成金を交付しました。

シルバードライバーセミナー（水戸警察署主催）

開催日	内容	受講者数	会場
5. 10. 2	交通事故概況等の説明 教習コースを使用した実車講習他	21人	県自動車学校水戸校

当センター主催研修

講習名	講習日	受講者数	会場
交通安全講習会	5. 6. 19	27人	水戸市シルバー人材センター 会議室
	5. 6. 29		
接遇, ハラスメント防止研修	6. 2. 2	24人	水戸市シルバー人材センター 会議室
	5. 2. 15		

外部講習受講者助成金交付

講習名	受講助成者数	助成額
チェーンソー作業従事者特別教育講習	4人	40,000円
刈払機取扱作業安全衛生教育講習	4人	20,000円

ウ 訪問介護員定例会・訪問介護員講習会

訪問介護員定例会を開催し、介護保険事業に従事している会員の知識及び技能の向上に努めました。

訪問介護員定例会

開催日	内 容	開催場所	参加人数	講 師 等
5. 5. 18 5. 5. 19	訪問介護における認知症の方への支援について	事務局	21人	茨城県介護支援専門員協会 鴨志田幸司様
5. 7. 13 7. 14	高齢者虐待・成年後見制度について	水戸市福祉ボランティア会館	19人	水戸市高齢福祉課 鶴田和也様
5. 9. 21 9. 22	感染症の基礎と予防対策について	水戸市国際交流センター	23人	茨城県衛生研究所 永田紀子様
5. 11. 16 11. 17	訪問介護におけるハラスメントについて	水戸市福祉ボランティア会館	20人	(株)マネジメントセンター 松本幸雄様
6. 1. 25 1. 26	訪問介護のヒヤリハット	水戸市福祉ボランティア会館	20人	(株)あおば 宇田川真由美様
6. 3. 14 3. 15	倫理と法令遵守について	水戸市福祉ボランティア会館	15人	茨城県医師会地域ケア推進センター飯村ゆう子様

訪問介護員講習等（他機関主催）

開催日	内 容	開催場所	参加人数	主催・講師等
5. 11. 10	総合事業の現状と課題について 月額包括報酬制から回数性への変更について	オンライン	1人	水戸市高齢福祉課
6. 3. 21	令和5年度水戸市介護サービス事業者向け集団指導及び介護保険セミナー	オンライン	1人	水戸市福祉指導課
6. 3. 27	介護予防・日常生活支援総合事業の介護報酬改定に係る説明会	オンライン	1人	水戸市高齢福祉課

(5) 普及啓発事業

ア 茨城県シルバー人材センター連合会と協力し、新聞各社に会員募集の全面広告を掲載し会員募集に努めました。

イ ボランティア活動として、恒例の水戸市主催の桜川水系クリーン作戦及びセンター主催の千波湖クリーン作戦に、会員及び役職員が参加し清掃活動を行いました。

ウ 広報みとに会員募集の記事を掲載しました。また、市の窓口封筒に会員募集の広告を掲載しました。

- エ 水戸市の出張所及び市民センターに、会員募集ののぼり旗を設置するとともに、会員募集のパンフレットを配置しました。
- オ 普及啓発月間（毎年10月）に、水戸駅南口及び北口において役職員がセンターPR用パンフレットを配布しました。
- カ センターのホームページに、大町及び本町の子育て支援・多世代交流センター及びファミリーサポート事業とリンクを張り、利用者や市民に対して最新の必要な情報が効果的に提供・発信ができるよう努めました。

ボランティア活動

活動日	主催者	活動名	内 容	参加数
5. 11. 11	水戸市	桜川水系クリーン作戦	桜川・逆川の清掃活動	26人
6. 2. 3	センター	千波湖クリーン作戦	千波公園の清掃活動	24人

(6) 安全・適正就業推進事業

- ア 会員の就業に当たっては、安全就業を第一とし、各種啓発活動を通して事故件数0件を目指しましたが、請負事業にあつては、傷害事故が2件、賠償事故が8件発生し、派遣事業にあつては、傷害事故が1件、車両関係事故が1件発生しました。
- イ 会員の就業時や就業途上時における万一の事故に備え、引き続きシルバー人材センター団体傷害・総合賠償責任保険に加入しました。
- ウ 職群班の会議では、安全保護具の着用や熱中症対策の啓発に努めました。
- エ 発注者の要望、苦情に迅速・適正に対応し、発注者の信頼確保に努めました。
- オ 安全・適正就業委員会において、毎月選考面接会を開くなど、適正にワークシェアリングを実施しました。

安全・適正就業委員会

会議名	開催日	内 容
第1回安全・適正就業委員会	5. 4. 26	1) 令和5年度安全・適正就業委員会の活動計画について 2) 令和5年度5月期安全パトロールの実施について 3) 交通安全講習会の実施について 4) 安全就業だよりの原稿内容について 5) その他
第2回安全・適正就業委員会	5. 6. 28	1) 令和5年度7月期安全パトロールの実施について 2) 安全パトロール時における安全・適正就業基準違反就業の扱いについて 3) 自転車就業者へのヘルメット貸与について 4) その他
第3回安全・適	5. 9. 20	1) 令和5年度10月期安全パトロールの実施について

正就業委員会		2) 選考会に係る会員からの質問対応について 3) 安全パトロール時における安全・適正就業基準違反就業の扱いについて 4) 安全だよりの発行について
第4回安全・適正就業委員会	5.11.9	1) 事故発生減少のための抑止（保険料免責負担）について 2) 事故惹起者の取扱い（事故当事者の記録等）について 3) 月間作業予定表の作成・提出について 4) 熱中症警戒アラート発令時の対応について
第5回安全・適正就業委員会	5.12.7	1) 安全・適正就業基準違反就業の扱いについて 2) 令和5年度2月期安全パトロールの実施について 3) 作業予定表の作成，熱中症警戒アラート発令時の対応について 4) 令和5年度接遇マナー講習会について 5) 安全だよりの発行について
第6回安全・適正就業委員会	6.2.3	1) 植木剪定作業に対するクレーム内容と処罰検討について 2) 安全・適正就業基準違反就業の扱いについて 3) 令和6年度安全パトロールの実実施計画について 4) 令和6年度交通安全講習会の実施について 5) 令和6年度安全・適正就業委員会の活動計画について 6) 安全・適正就業委員会委員の選定について 7) 次回安全だよりの発行について
安全パトロール	5.6.1 5.7.20 5.9.5 5.10.23 5.10.30 5.11.24 6.2.19 6.2.26	植木作業現場2か所 除草作業現場2か所 植木作業現場1か所 清掃作業現場2か所 刈払作業現場1か所，清掃作業現場1か所 施設管理作業現場2か所 施設管理作業現場2か所 施設管理作業現場2か所

会議名	開催場所	開催日
就業会員選考会	会議室D他	4/12, 5/17, 6/14, 7/12, 8/9, 9/13, 10/18, 11/15, 12/13, 1/17, 2/14, 3/13

Ⅲ 法人管理事業

1 総会、理事会の開催

令和5年度の総会、理事会を次のとおり開催しました。

(1) 総会の開催

会議名	開催日 会場	内 容
令和5年度 定時総会	5.6.21 内原市民セ ンターホー ル	報告第1号 会員就業規約の一部を改正する規約について 報告第2号 令和5年度事業計画について 報告第3号 令和5年度収支予算について 報告第4号 令和4年度事業報告について 議案第1号 令和4年度決算報告の承認について 監査報告

(2) 理事会の開催

会議名	開催日	内 容
第1回定例 理事会	5.5.31	議案第1号 代表理事の緊急執行について（職員給与規程の一部 を改正する規程） 議案第2号 感染症の予防及びまん延の防止のための指針 議案第3号 令和5年度定時総会の開催について 議案第4号 令和4年度事業報告について 議案第5号 令和4年度決算報告について 監査報告 議案第6号 会員表彰について 報告第1号 令和5年4月及び5月の入会者について 報告第2号 各委員会の会議報告について その他（1）令和5年度定時総会の役割分担について その他（2）令和5年度役員賠償責任保険について
第2回定例 理事会	5.9.28	議案第7号 専門委員会要綱の一部を改正する要綱 議案第8号 配分金基準単価の改定について 議案第9号 令和5年度補正予算（第1号） 報告第4号 令和5年度事業実績（4月から8月まで）について 報告第5号 令和5年6月から8月までの入会承認について 報告第6号 各委員会の会議報告について
第3回定例 理事会	5.12.15	議案第10号 職員就業規則の一部を改正する規則 議案第11号 職員給与規程の一部を改正する規程 報告第7号 中間監査報告について 報告第8号 令和5年9月から11月までの入会承認について 報告第9号 各委員会の会議報告について

第4回定例理事会	6. 3. 19	議案第12号 職員給与規程の一部を改正する規程 議案第13号 令和5年度補正予算（第2号） 議案第14号 令和6年度事業計画について 議案第15号 令和6年度収支予算について 議案第16号 役員賠償責任保険の締結について 報告第10号 令和5年12月から令和6年2月までの入会承認について 報告第11号 各委員会の会議報告について
----------	----------	---

2 経営会議，専門委員会の開催

(1) 経営会議

会議名	開催日	内 容
第1回経営会議	5. 5. 29	議案第1号 代表理事の緊急執行について（職員給与規程の一部を改正する規程） 議案第2号 感染症の予防及びまん延の防止のための指針 議案第3号 令和5年度定時総会の開催について 議案第4号 令和4年度事業報告について 議案第5号 令和4年度決算報告について 議案第6号 会員表彰について
第2回経営会議	5. 9. 25	議案第7号 専門委員会要綱の一部を改正する要綱 議案第8号 配分金基準単価の改定について 議案第9号 令和5年度補正予算（第1号） 報告第4号 令和5年度事業実績（4月から8月まで）について
第3回経営会議	5. 12. 12	議案第10号 職員就業規則の一部を改正する規則 議案第11号 職員給与規程の一部を改正する規程 報告第7号 中間監査報告について
第4回経営会議	6. 3. 14	議案第12号 職員給与規程の一部を改正する規程 議案第13号 令和5年度補正予算（第2号） 議案第14号 令和6年度事業計画について 議案第15号 令和6年度収支予算について 議案第16号 役員賠償責任保険の締結について

(2) 専門委員会

ア 広報委員会

「水戸シルバーだより～梅林～」第77号（4月1日発行），第78号（10月1日発行）を関係機関，会員へ配布しました。

イ 地域活動委員会

地域に貢献する活動の一環として，市主催の桜川水系クリーン作戦（11月11日）

に参加するとともに、センター主催の千波湖クリーン作戦（6年2月3日）を実施し、環境美化及びセンターのPRに努めました。

ウ 会員拡大委員会

会員による新規会員の勧誘活動を活性化するため、会員が新規会員を入会させた場合に、当該会員を報奨する「会員紹介報奨制度」を策定しました。令和6年度からスタートさせます。

また、引き続き、会員募集ののぼり旗を市役所及び出張所等に設置しました。

入会説明会については、出張説明会を開催したほか、女性限定入会説明会を開催し、女性会員の拡大に努めました。

さらに、会員サロンを利用して、独自事業である刃物とぎを実施しました。

エ 女性委員会

女性会員の拡大や女性会員の交流を図るため、10月17日に女性委員会を発足させました。12月には、企画の第1弾として、フラワーアレンジメント講座を開催しました。

オ 債権管理回収委員会

積極的に未収金の回収を実施し、また未収金の未然防止に努めたことにより、一定の成果を得ることができました。

カ 就業開拓・創出委員会

空家管理サービスの運用マニュアルを作成し、サービスを開始しました。5年度は5人の方から依頼があり、就業件数としては29件の受注となりました。

また、未就業者を対象に、就業相談会を開催したほか、電話での聞き取り調査を実施しました。

キ 労働衛生委員会

月1回開催し、派遣会員の就業報告書から抽出される問題点及び衛生管理者が派遣先を巡回し、派遣会員から聞き取った内容を報告し、就業中の安全及び健康管理について検討しました。

(3) 地区・地域班会議

5年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止していた会員懇談会を実施し、会員の皆様と意見交換をしました。また、会員を講師に迎え、「お坊さんには聞けない話～終活の一部を始めませんか～」と題した講話を行いました。

開催日	会場	参加人数
5.11.29	千波市民センター	25人
5.11.30	内原市民センター	16人

3 諸会議、研修会等への参加

意識の向上と日常業務の円滑な遂行のため、役員及び職員が各団体の開催する諸会議、研修会等に参加しました。遠隔地での開催には、オンラインで参加しました。

開催日	主催者	会議、研修会等名	内 容	開催場所	参加数
5. 4. 26	県北ブロック	県北ブロック役員会及び総会	R4年度事業報告, R5年度事業計画他	大洗町シルバー 人材センター	1人
5. 6. 22	NRI社会情報システム	顧客セミナー	多様化が進む時代、シルバー人材センターはどうあるべきか	कांग्रेसス クエア日本橋	1人
5. 7. 6	県シ連	安全就業推進大会	安全就業の取組の事例発表, 全国・全県の現状と取組等	茨城県総合 福祉会館	11人
5. 7. 20	県シ連	事務局長会議	契約方法の見直し, センターのデジタル化他	茨城県総合 福祉会館	2人
5. 8. 31	県シ連	県シ連総務委員会	委員からの提言等について	茨城県総合 福祉会館	1人
5. 9. 7	水戸税務署	インボイス制度説明会	インボイス制度について	水戸税務署	2人
5. 9. 29	県シ連	女性役員等による会員 拡大意見交換会	女性会員がなじみやすい仕事, 会員拡大に有効な取組	茨城県総合 福祉会館	6人
5. 10. 5	県シ連	県シ連総務委員会	アンケート結果, 提案等について	茨城県総合 福祉会館	1人
5. 10. 12	県シ連	会計経理実務説明会	インボイス制度導入における実務について	茨城県総合 福祉会館	1人
5. 11. 7	県シ連	女性会員拡大推進委員会	女性委員会の意欲的な取組について	茨城県総合 福祉会館	8人
5. 11. 28	センター	東海村SCとの意見交換会	会員拡大の取り組み, 安全活動, 刈払事故, 独自事業等について	東海村中央公 民館	10人
5. 12. 22	県シ連	業務推進委員会	契約方法の見直しに係る問題点と課題の検討	茨城県総合 福祉会館	1人
6. 1. 12	全シ協	職業紹介責任者講習会	職業紹介責任者講習	連合会館	1人
6. 1. 16	県シ連	訪問コンサルティング講座	契約方法の見直しに係る会計経理等の説明	レイクビュー 水戸	3人
6. 1. 18	県シ連	県シ連総務委員会	委員からの提言等について	茨城県総合 福祉会館	1人
6. 2. 1	県シ連	事務局長会議及び研修会	フリーランス法の制定を見据えたシルバー人材センターの契約方法の見直しについて	茨城県総合 福祉会館	1人

6. 2. 9	全シ協	派遣元責任者講習会	派遣元責任者講習	連合会館	2人
6. 2. 14	県北ブロック	県北ブロック職員及び会員研修会	安全就業について	大洗町シルバー人材センター	3人
6. 2. 22	県シ連	派遣元責任者及び派遣実務担当者研修会	労働局定期指導報告，無期雇用対応，契約更新時のシステム操作の留意点等	茨城県総合福祉会館	4人
6. 2. 27	県シ連	派遣勉強会	適正な派遣契約書類について	茨城県総合福祉会館	3人
6. 2. 29	県シ連	業務推進委員会	契約方法の見直しに係る問題点と課題の検討	茨城県総合福祉会館	1人
6. 3. 18	県シ連	安全就業対策講習会	全シ協による個別指導結果について，刈払機使用に係る飛び石事故防止について等	茨城県総合福祉会館	2人

4 センター運営の効率化

(1) 財源の確保

国に国庫補助金の維持・拡充を要請するとともに、水戸市に対し、引き続き積極的な支援を要請しました。

(2) 事務局の効率的運営

事務系会員の有効活用及び適正な配置により事務局運営の効率化を図りました。

(3) インボイス制度への対応

インボイス制度への対応策として、令和5年4月から事務費を12%から15.8%へ引き上げました。

また、システムを更新し、インボイスの発行及び保存に対応しました。