

## 令和2年度事業報告

### 1 概要

我国は、超高齢・人口減少社会を迎え、本県においても令和2年3月末現在の60歳以上の人口が、全体の34.4%を占め、過去最高を更新している。また生産年齢人口の減少により、労働力不足の傾向が見られ、意欲と能力のある高齢者が、その知識と経験を活かして、社会経済の重要な担い手として活躍することへの期待が高まっており、シルバー人材センター（以下「センター」という。）の果たす役割は重要となっている。

このような中、当連合会は、国及び各関係機関の指導・支援を得ながら、センターと一体となって諸事業を推進してきた。

令和2年度においては、(1)「安全就業の推進」、(2)「会員数の拡大」、(3)「適正就業の徹底」、(4)「就業機会の拡大」、(5)「高齢法第39条に基づく業務拡大」、(6)「センター未設置地域の解消」、(7)「(仮称)第3次中期計画の策定」の7項目を重点課題として取り組んだ。

安全就業対策については、連合会、センターが連携して取り組んだが、人身・物損事故ともに前年度より増加しており、特に転倒による骨折や除草作業中の飛び石事故が多かった。安全意識の向上とともに事故発生の危険性がある場所でのネット使用やカルマーの使用等の徹底を図っていく必要がある。

会員数については、「第2次中期計画」で掲げた目標会員数の達成のために連合会では高齢者活躍人材確保育成事業を活用しセンターと連携して取り組んだ。しかし、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、令和3年3月末現在で11,715人と、前年度より105人減となってしまった。センター別で見ると、増加が14センター、減少が16センター、増減無しが1センターであるが、減少幅の大きいセンターが多いために全体で100人を超える減少となった。しかし男性会員が△1.7%に対して女性会員が+1%と、女性会員は増加しており、今後の会員拡大の対象として女性をいかに増やしていくかが課題となっている。

シルバー人材センター事業の実績は、請負・委任が、新型コロナウイルス感染症の影響によりイベントの中止や公共施設の契約中止等で、契約金額が約43億円、(前年度比94.8%)、就業延人員が約85万人日(対前年度比94.1%)と前年度を大きく下回った。派遣事業もこれまで対前年度比で20%以上の伸びを示してきたが、令和2年度で契約金額が約8.5億円(前年度比101.3%)、就業延人員は約16.2万人日(前年度比102.6%)、と前年度から微増に止まった。

センター未設置地域の解消への取組は、大衡村、南三陸町に対して設立支援を行い、令和3年4月に2センターが設立された。

また高齢法第39条に基づく就業時間の拡大については、岩沼市、角田市から要望があり、県等と協議し、令和2年7月1日付けで岩沼市2業種2職種が、また令和3年4月に角田市が1業種1職種、宮城県知事の指定を受けた。これは企業と会員のニーズに応え、人手不足で悩んでいる地域産業を支援し、地域の活性化にセンターが貢献していこうとするものであり、今後とも継続していきたい。

新型コロナウイルス感染症による影響は、宮城県内でも感染が拡大した結果、小中学校や公民館等の施設が休校、休館となり、センターの請負・委任業務や派遣業務の仕事がキャンセルされ、会員が仕事を失った。連合会では、派遣会員のために、センターと連携して派遣先と協議し、一部派遣先には休業手当相当額を支払ってもらうよう等の働きかけを行い、不足した分を連合会が負担し派遣会員に休業手当を支給した。センターでは学校の消毒を行政から請負い、また不足していたマスクを作成するなど、

地域貢献活動を行った。

連合会では新型コロナウイルス感染対策として、3密を防ぐことから、令和2年度定時総会を出席者1名に限定し、安全就業推進大会を中止、事務局長会議を1回のみ開催とした。また3つの委員会も参集が困難なことからWEB会議により開催した。

令和3年度も新型コロナウイルス感染症による影響が予想されることから、引き続き、会員の感染予防に注意を払いながら、会員の拡大、就業の機会の確保に努めて行く。

○ シルバー人材センター事業実績（請負・委任）（令和3年3月末現在）

	会員数	契約金額	就業延人員
令和元年度	11,820人	4,579,724,443円	909,366人日
令和2年度	11,715人	4,340,360,294円	855,816人日
前年度比	99.1%%	94.8%	94.1%
令和2年度目標値	13,100人	5,000,000千円	1,020,000人日
達成率	89.4%	86.8%	83.9%

○ シルバー人材センター事業実績（派遣）（令和3年3月末現在）

	契約金額	就業延人員	実施事業所
令和元年度	842,995,957円	158,711人日	30センター
令和2年度	854,090,838円	162,820人日	30センター
前年度比	101.3%	102.6%	100%
令和2年度目標値	650,000,000円	120,000人日	30センター
達成率	131.4%	135.7%	100%

2 シルバー人材センター事業

(1) 安全・適正就業推進事業

安全・適正就業対策委員会のもとに、センター会員の安全・適正就業対策の推進を図った。

① 事故の発生状況（センターからの事故報告書に基づくもの）

○ 人身（件）

	令和2年度				令和元年度			
	入院	通院	死亡	計	入院	通院	死亡	計
就業中	21	135	0	156	10	126	0	136
就業途上	4	13	1	18	4	14	1	19
計	25	148	1	174	14	140	1	155

○ 物損（件）

令和2年度	令和元年度
106	95

② 安全・適正就業対策委員会

	開催年月日／開催会場	検討事項
第1回	令和3年2月26日（金） WEB会議	1 令和2年度事業の総括について 2 令和3年度事業計画（案）について（報告） 1 令和2年度における県内シルバー人材センターにおける事故情報について

③ 安全就業巡回パトロールの実施

新型コロナウイルス感染症予防のため中止。

④ 安全就業推進大会

新型コロナウイルス感染症予防のため中止。

⑤ 安全就業に係る団体表彰及び個人表彰

- ・ 団体表彰 3団体（仙台市北部支部、大河原町、山元町）
- ・ 個人表彰 28名

⑥ 安全装具の配布

刈払い機による飛び石事故のため、「飛散防止ネット Pro」1セットを全センターに配布した。

⑦ 安全就業ニュースの配布

- ・ 「安全就業ニュース」を毎月各センターに配布し、事故防止に努めた。

⑧ 適正就業の促進

- ・ 全国シルバー人材センター事業協会からの通知に基づき、各センターから請負・委任で契約している業務の名簿を提出してもらい、連合会が「シルバー人材センター適正就業に係るガイドライン」に沿って審査し、派遣の疑いがある業務及び警備業法等の他法に抵触する恐れのあるものについてセンターに対し検討を依頼した。その結果、依頼主と協議し、派遣への切り替え及び業務内容の見直しが進んだ。

(2) シルバー派遣事業

シルバー派遣事業運営委員会のもと、シルバー派遣事業の適正かつ効率的な推進を図った。

① シルバー派遣事業運営委員会

	開催年月日／開催会場	検討事項
第1回	令和2年10月28日（水） WEB会議	1 報告 (1) 新型コロナウイルスの影響による派遣会員への休業手当支給状況について

		(2) 他連合会が採用している「賞与」・「各種手当」の請求方法について (3) 週20時間以上の派遣会員就業状況について (4) 令和元年度連合会シルバー派遣事業実績について 2 協議 (1) 派遣契約期間及び派遣会員の雇用期間の取扱いについて (2) シルバー派遣事業衛生管理規程の改正について
第2回	令和3年1月22日(金) WEB会議	協議 (1) 派遣契約期間及び派遣会員の雇用期間等の取扱いについて (2) 派遣労働会員就業規則の改正について (3) シルバー派遣事業実施に係る一部様式の統一について (4) 派遣契約に係る各種帳票の控えの取扱いについて

② 業務拡大の指定状況

- ・ 指定年月日 令和2年7月1日
- ・ 指定された市町村、業種及び職種

区 域	業 種	職 種
岩沼市	44-道路貨物運送業	K-78 その他の運搬・清掃・包装等の職業
	47-倉庫業	K-78 その他の運搬・清掃・包装等の職業

- ・ 指定年月日 令和3年4月1日
- ・ 指定された市町村、業種及び職種

区 域	業 種	職 種
角田市	31-輸送用機械器具製造業	H-61 製品検査(金属類)の職業

③ キャリアアップに資する教育訓練

新型コロナウイルス感染予防のために、従来の集合研修方式による教育訓練の実施は困難と判断し、派遣会員全員に冊子を配布し、自宅学習方式の教育訓練とした。

(4) 普及啓発・就業開拓事業

シルバー人材センター事業について、高齢者・一般県民及び事業所に対して広く周知・浸透を図るために、ポスター、リーフレット及び新聞広告等により、普及啓発・就業開拓事業を積極的に実施した。

① ハローワークに対する働きかけ

ハローワークに対して、所在する市町のセンターと連携し、高齢の求職者に対するセンターへの

入会説明を依頼した。

② ウェブサイトの活用

ウェブサイトを活用し、技能講習募集案内（年間開催計画・開催会場・応募方法等）を掲示し、講習への参加を図るとともに、シルバー人材センター事業をわかりやすく紹介した。

③ シルバー人材センター事業普及啓発

- ・ 「連合会だより」の発行 10,000部
- ・ 普及啓発・就業開拓リーフレットの作成・配布 15,000部
- ・ 普及啓発ポスターの作成・配布 500枚
- ・ 新聞広告 河北新報朝刊 9月、10月、11月、1月、3月掲載
- ・ 宮城県政だより 各回99万部発行（9月号、11月号、3月号）
- ・ テレビCM 東北放送、宮城テレビ、東日本放送（11月～2月）
- ・ ラジオCM 東北放送 毎週月～金曜日8：14（8月～2月放送）
- ・ フリーペーパー広告
- ・ 商工団体機関紙への広告 仙台商工会議所会報「飛翔」12月号に掲載。
- ・ 入会説明会用DVDの配布 県内全センターに配布

④ 「シルバーしごとネット」の利用

「シルバーしごとネット」の周知と利用促進に努めた。

(5) 情報提供・相談助言事業

シルバー人材センター事業が適正かつ効果的に運営されるよう、各種会議等により情報の共有化を図った。

① 事務局長会議

	開催年月日／開催会場	内 容
第1回	令和3年2月2日（火） ホテル白萩	1 報告 (1) 宮城労働局による経理事務指導の結果について (2) 令和2年度第3回都道府県連合事務局長会議の伝達について (3) 派遣契約期間と雇入期間の取扱いについて (4) その他 2 研修 「センターにおける同一労働同一賃金について」 社会保険労務士 石井 茂之 氏

② シルバー人材センター事業指導事業

全国シルバー人材センター事業協会からの委嘱により、11センターに対して指導事業を実施した。

	訪 問 日	センター名
1	10月13日(火)	加美町シルバー人材センター
2	10月27日(火)	登米市シルバー人材センター
3	11月 4日(水)	利府町シルバー人材センター
4	11月 6日(金)	多賀城市シルバー人材センター
5	11月12日(木)	川崎町シルバー人材センター
6	11月16日(月)	岩沼市シルバー人材センター
7	11月17日(火)	名取市シルバー人材センター
8	12月 1日(火)	石巻市シルバー人材センター
9	12月 8日(火)	涌谷町シルバー人材センター
10	12月11日(金)	気仙沼市シルバー人材センター
11	12月18日(金)	山元町シルバー人材センター

(6) 役職員研修事業

① 新任事務局長研修

開催年月日／開催会場	出席者数	内 容
令和2年8月6日(木) 太陽生命仙台本町ビル	7名	1. 「シルバー人材センターの現状と課題」 2. 「シルバー人材センター補助金について」 3. 「適正就業について」 4. 「シルバー派遣事業について」 5. 「安全・適正就業対策について」 6. 「公益法人としての留意点について」 講 師 連合会職員

② 事務局長研修

開催年月日／開催会場	出席者数	内 容
令和3年2月2日(火) ホテル白萩	43名	1. 「センターにおける同一労働同一賃金について」 講 師 社会保険労務士 石井 茂之 氏
令和3年2月10日(水) 仙都会館	26名	「役員・管理者向けセミナー」 講 師 公認会計士 辺土名 厚 氏

③ 職員研修会

開催年月日／開催会場	出席者数	内 容
令和3年2月8日(月) ～9日(火) 仙都会館	31名	「会計セミナー決算編」 講 師 公認会計士 辺土名 厚 氏

④ 理事長・事務局長合同会議及び研修会

新型コロナウイルス感染症予防のため中止。

⑤ 全国シルバー人材センター事業協会、東北シルバー人材センター連絡協議会主催の研修、会議へ出席  
・全国シルバー人材センター事業協会

行事名	開催月日	開催場所	備考
都道府県連合会長会議	11月11日	WEB会議	
都道府県連合会事務局長会議	5月	資料配布	
	9月25日	WEB会議	
	1月13日	WEB会議	
会計経理担当者会議	12月20日	オンライン	
福祉家事援助サービス・新総合事業担当者会議	12月11日	オンライン	
適正就業担当者会議	11月16日	オンライン	
会員拡大・就業開拓担当者会議	10月9日	オンライン	
安全就業指導員会議	1月15日	オンライン	
中堅職員研修	中止		
シルバー派遣事業 実務担当者会議	8月2日	オンライン	

・東北シルバー人材センター連絡協議会

行事名	開催月日	開催場所	参加者
理事会	5月27日	決議の省略により実施	
総会	6月22日予定	中止	
理事長等役員・事務局長合同研修会	9月16日	福島市「パルセいいざか」	34名
職員研修会	11月19日予定	中止	
第1回幹事会	4月16日予定	中止	
第2回幹事会	2月8日	WEB会議	1名

(7) 企画調査研究事業

「第2次中期計画（期間：平成30年度～平成32年度）」の進捗管理を行った。

① 作成資料

連合会事業概要 250部  
県内の傷害事故・物損事故の発生状況資料 2,300部

②中期計画策定委員会

	開催年月日／開催会場	内 容
第1回	令和2年12月9日(水) WEB会議	1. 報告 (1) 第2次中期計画の進捗状況について 2. 協議 (1) 第3次中期計画の期間について (2) 第3次中期計画の目標項目・目標値について (3) 第3次中期計画の構成について (4) その他

(8) 未設置地域解消事業

シルバー人材センターの未設置町村の解消を図るため、未設置の町役場を訪問するとともに、関係センターの協力により情報収集・助言活動等を継続して行った。

大衡村、南三陸町シルバー人材センターが令和3年4月に開設された。

(9) 行政等への提言・要請活動

全国シルバー人材センター事業協会の令和元年度定時総会において決議された要請文書を持参し、要請活動を行った。

要請者：会長、副会長、専務理事

要請先	要請年月日	要請内容
宮城労働局長	令和2年8月21日(金)	1 国の補助金と同額以上の補助金の確保、センターに対する公共事業発注の確保
宮城県知事 宮城県議会議員	令和2年8月26日(水)	2 適格請求書等保存方式(インボイス制度)について、センターが安定的な事業運営が可能となる措置をとること

3 高齢者活躍人材確保育成事業

シルバー派遣事業による就業機会の拡大を推進するため、高齢者活躍人材育成事業を宮城労働局から受託し、拠点センター及び事業主団体の協力を得て、技能講習を効果的に実施し、高齢者の就業支援を推進した。

(1) 就業体験

No	就業体験会場	開催地	日程	定員 (人)	開始者数 (人)
1	長町サンハイツ	仙台市	7月31日	10	6
2	長町サンハイツ	仙台市	10月1日	10	8



## (2) 講習会

No	講習名	開催地	日程	定員 (人)	開始者数 (人)
1	パソコン講習	仙台市	8月25日～28日	10	4
2		仙台市	10月27日～30日	10	4
3		仙台市	1月26日～29日	10	10
4	接遇・マナー講習	仙台市	7月20日～22日	10	3
5		仙台市	8月26日～28日	10	3
6		仙台市	9月16日～18日	10	1
7		仙台市	10月21日～23日	10	2
8		仙台市	11月25日～27日	10	5
9		仙台市	1月27日～29日	10	5
10	施設管理清掃講習	利府町	9月23日～25日	10	5
11	施設管理講習	仙台市	7月28日～30日	10	6
12		仙台市	9月28日～30日	10	5
13	刈払講習	名取市	11月24日	15	10
14		多賀城市	2月25日	15	8
15	介護補助講習	亘理町	9月24日～25日	30	8

## (3) セミナー

No	セミナー名	開催地	日程	定員 (人)	参加者数 (人)
1	女性のための朗読会	多賀城市	12月15日 (火)	100	52

## (4) 職場見学

No	職場名	開催地	日程	定員 (人)	参加者数 (人)
1	第二日就苑	亘理町	9月30日 (水)	10	5

## (5) 周知・広報 (再掲)

- ・ 「連合会だより」の発行 10,000部
- ・ 普及啓発・就業開拓リーフレットの作成・配布 15,000部
- ・ 普及啓発ポスターの作成・配布 500枚
- ・ 新聞広告 河北新報朝刊 9月、10月、11月、1月、3月掲載
- ・ 宮城県政だより 各回99万部発行 (9月号、11月号、3月号)
- ・ テレビCM 東北放送、宮城テレビ、東日本放送 (11月～2月)
- ・ ラジオCM 東北放送 毎週月～金曜日8:14 (8月～2月放送)
- ・ フリーペーパー広告
- ・ 商工団体機関紙への広告 仙台商工会議所会報「飛翔」12月号に掲載。
- ・ 入会説明会用DVDの配布 県内全センターに配布

(6) 受講者への周知

講習会開催の新聞広告（7回）、受講者募集チラシの配布、広報用ポスターの掲出

(7) 入会促進

センター未入会の受講者へセンター入会の呼びかけを行った。

4 法人管理事業

(1) 会員の状況

令和3年3月31日現在の連合会の会員数は、正会員数32、賛助会員45の合計77団体である。

(2) 定款に定める会議

会議名	開催年月日／開催会場	議 案
定時総会	令和2年6月11日（木） ホテル白萩	第1号議案 令和元年度事業報告（案）について 第2号議案 令和元年度収支決算（案）について 第3号議案 連合会第12期役員選任について
理事 会	第1回 令和2年5月28日（木） ホテル白萩	第1号議案 賛助会員入会承認の件について 第2号議案 令和元年度事業報告（案）承認の件について 第3号議案 令和元年度収支決算（案）承認の件について 第4号議案 連合会第12期役員選任（案）承認の件について 第5号議案 令和2年度定時総会の開催日時・会場等承認の件について
	第2回 令和2年6月11日（水） ホテル白萩	第1号議案 会長・副会長・専務理事の互選について
	第3回 令和2年10月8日（木） 仙台ガーデンパレス	第1号議案 令和2年度安全就業に係る表彰者承認の件について
	第4回 令和2年12月4日（金） ホテル白萩	第1号議案 会計規程一部改正承認の件について 第2号議案 職員給与規程一部改正承認の件について 第3号議案 シルバー派遣事業衛生管理規程一部改正承認の件について

第5回	令和3年3月17日(水) ホテル白萩	第1号議案 会員入会承認の件について 第2号議案 令和3年度事業計画承認の件について 第3号議案 令和3年度運営資金借入限度額承認の件について 第4号議案 令和3年度収支予算承認の件について 第5号議案 資金調達及び設備投資の見込み承認の件について 第6号議案 嘱託等職員就業規程一部改正承認の件について 第7号議案 職員給与規程一部改正承認の件について 第8号議案 職員就業規則一部改正承認の件について 第9号議案 派遣労働会員就業規則一部改正承認の件について 第10号議案 令和3年度役員賠償責任保険及び個人情報漏えい保険の加入について
-----	-----------------------	---

(3) その他の会議

理事会開催の一週間前に、議案の調整・確認のため三役会議（会長、副会長、専務理事）を開催した。

(4) 財務会計の適正な運営

菅谷税務・鑑定事務所との会計顧問契約に基づき、隔月に監査及び助言を受けるとともに、行政庁の指導を仰ぎつつ、適正な財務会計処理に努めた。

### 事業報告の附属明細書

令和2年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」がないため、事業報告の附属明細書は作成していない。