

## 令和5年度 事業報告

2023年5月には、3年余り続いた新型コロナの感染症法上の位置づけが5類感染症に移行し、感染症対策やマスク着用などは個人や事業者の判断に委ねられました。

内閣府の日本経済の基調判断では、〈現状〉このところ足踏みもみられるが緩やかに回復している〈行先〉行先については、雇用・所得環境が改善する下で、各種政策の効果もあって、緩やかな回復が続くことが期待される。ただし、世界的な金融引き締めに伴う影響や先行き懸念など、海外景気の下振れが我が国の景気を下押しするリスクとなっている。また、物価上昇、中東地域をめぐる情勢、金融資本市場の変動等の影響に十分注意する必要がある。さらに令和6年能登半島地震の経済に与える影響に十分留意する必要があるとしています。

このような情勢の中、シルバー人材センター（以下「センター」という。）は就業を通じて地域社会に貢献し、高齢者の生きがいや居場所づくりとして重要な役割を担っています。会員増強が重要な課題であり、通常の入会説明会に加え、会員拡大の余地が大きい女性会員の確保に重点的に取り組むため、女性部会による女性限定の入会説明会を開催しました。

令和5年10月から導入された「適格請求書保存方式（インボイス制度）」について、シルバー事業に及ぼす影響が極めて大きく、特定受託事業者に係る取引の適正化等に関する法律の施行を見据えた、センターにおける契約方法の見直しについて検討を始めました。

フリーランス法への対応としてデジタル技術を活用した業務の効率化、会員のデジタルリテラシー（デジタル技術を理解し活用する能力）の向上に取り組むため、スマホ教室の開催等を検討・準備また周知を行いました。

引き続き、公益法人として、将来を見据えて確かな事業運営と活力ある高齢社会の構築を目指します。

事業実績等の詳細については別頁に記載のとおりで、会員数、受注件数、契約金額等については下記のとおりです。

会 員 数	365 人	（令和4年度実績	384 人）
受 注 件 数	3,390 件	（令和4年度実績	3,530 件）
就 業 実 人 員	306 人	（令和4年度実績	307 人）
就 業 延 人 員	23,757 人	（令和4年度実績	24,621 人）
就 業 率	83.8 %	（令和4年度実績	79.9 %）
受 託 契 約 金 額	180,569,864 円	（令和4年度実績	188,325,417 円）
派 遣 就 業 延 人 員	11,212 人	（令和4年度実績	12,443 人）
派 遣 契 約 金 額	69,082,984 円	（令和4年度実績	76,792,852 円）

## 1 普及啓発

普及啓発部会が中心となり、地域社会に対しシルバー事業の理解と周知を図るため、三次市広報誌に広告を掲載、公共施設等へポスター掲示、広報誌の発行を行いました。普及啓発月間では、会員による各地区でのチラシ配布、三次市健康福祉祭りでのPR活動、女性部会による女性限定の入会説明会を開催し、会員増強・就業開拓のため啓発活動に努めました。

## 2 安全・適正就業の推進

### (1) 安全就業

安全・適正就業委員会による対策会議を7月・3月に開催し、事業実施状況や事故発生状況について検証を行いました。

当センターの広報紙へ安全就業に関する記事を掲載し、交通安全啓発冊子「無理せず焦らず安全運転」を全会員へ配布し安全意識高揚に努めました。

剪定・除草グループを対象に蜂刺され防止対策として殺虫スプレーや、ポイズンリムーバーを配布しました。

事業部会主催による林業・木材製造業労働災害防止協会広島県支部の刈払機取扱作業者安全衛生教育講習会を実施し20名が受講しました。

誠に遺憾ながら、つぎのような事故が発生いたしております。

### 【傷害事故】

発生日	場 所	内 容
6月	本 所	1トンドンプの荷台に乗り、草を踏み込んでいたときに踏み抜きし、枯木が地下足袋を貫通し右足の裏へ突き刺さり2針縫合した。
10月	南 部	除草作業中、スズメバチに刺され意識を失い、救急車で緊急搬送された。
11月	本 所	脚立の3段目に上がりチェーンソーによる剪定作業中、バランスを崩し左腕にチェーンソーの刃が接触し負傷した。
11月	南 部	発注者宅の裏山で除草作業中、スズメバチに顔を刺され救急車で緊急搬送された。
11月	南 部	発注者宅の裏山で除草作業中、スズメバチの群れに複数箇所刺され救急車で緊急搬送された。
11月	南 部	就業現場の会社へ徒歩で出勤中、通行中の車両にひかれ、救急車で緊急搬送された。

### 【損害賠償事故】

発生月	場 所	内 容
6月	本 所	浄水場の除草作業中、草で見えず刈払い機のチップソーを排水柵の蓋に接触させ破損させた。
6月	南 部	水道施設の除草作業中、施設付属の配線を刈払い機で誤って断線した。
7月	南 部	浄水場の除草作業中、施設付属の配線を刈払い機で誤って断線した。
8月	本 所	病院の駐車場で刈払い機による除草作業中、飛び石により駐車してあった車両の左後ろドアガラスを破損させた。
8月	本 所	市道植栽管理で低木の剪定作業中、歩道に這わせていた電気トリマーのコード線に通行中の自転車が乗りバランスを崩し転倒して右膝を負傷した。

### 【車両等による物損事故】

発生月	場 所	内 容
4月	南 部	給食配送業務中、方向転換のためバックしていたところ、小学校の敷地内にある手摺りに接触し損害を与えた。
12月	南 部	給食配送業務中、方向転換のためバックしていたところ、校舎の壁面に接触し損害を与えた。
12月	南 部	給食配送車の駐車位置を少し前に移動させた際に、アクセルとブレーキを踏み間違え、前方に駐車してあった車両に追突した。
1月	北 部	給食の回収時に、給食配送ワゴンの受け渡しをするデッキへバックで着けようとした時に、車止め用ブロックがずれていたためにさがり過ぎ、デッキに接触しテールランプカバーが破損した。
1月	南 部	給食配送業務中、方向転換のためバックしていたところ、学校敷地内のフェンスに接触し損害を与えた。
1月	北 部	給食配送車へコンテナを積み込もうとした時に、サイドブレーキがあまく配送車が前進したためコンテナが落下し食器が破損した。

### (2) 適正就業

県連合会主催「令和5年度 適正就業担当者会議」に職員2名が参加しました。

#### ①講演「労働者派遣・請負を適正に行うために」

講師：広島労働局 需給調整事業課

#### ②事例発表「適正就業の取組み～総額見積について」

事例発表者：公益社団法人江田島市シルバー人材センター

### 3 就業分野の開拓・拡大

当該年度の事業実績は、就業開拓推進員による就業開拓や会員加入促進、また市行政に対して就業機会の確保に努めましたが、受託事業では、受注件数 3,390 件と前年度と比較し 140 件の減少となり、契約金額では 180,569,864 円対前年度比 95.9%金額にして 7,755,553 円の減収となりました。

また、労働者派遣事業では、受注件数 40 件と前年度と比較し 2 件の減少となり契約金額では 69,082,984 円【公共】12,329,616 円【民間企業】56,753,368 円で前年度対比 90%金額にして 7,709,868 円の減収となりました。

受託事業と労働者派遣事業の契約金額の合算では、249,652,848 円となり対前年度比 94.2%金額にして 15,465,421 円の減収となりました。

受託事業の契約金額を公民区分別構成で比較しますと、【公共】74,851,409 円（全体の 41.5%）対前年度比較（8.5%減）【民間企業】40,717,010 円（全体の 22.5%）対前年度比較（3.9%減）【一般家庭】60,357,012 円（全体の 33.4%）対前年度比較（1.7%増）【独自事業】4,644,433 円（全体の 2.6%）対前年度比較（3.6%減）となり、一般家庭は増収し、公共・民間企業及び独自事業は減収となりました。

さらに、職群別に大別してみますと【一般作業群】113,773,699 円（63%）【技能群】38,426,425 円（21.3%）【折衝外交群】19,220,354 円（10.6%）【管理群】5,262,005 円（2.9%）【サービス群】2,425,621 円（1.3%）【技術群】1,165,935 円（0.7%）【事務群】295,825 円（0.2%）となっております。

### 4 就業機会創出・拡大にかかる事業

厚生労働省広島労働局委託事業であり広島県シルバー人材センター連合会主催の「高齢者活躍人材確保育成事業」を受け、高齢者及び退職予定者、企業等に対して積極的に周知また広報することで、新規入会員の確保、雇用・就業機会の確保・拡大のための技能講習会及び就業体験に参加するよう活用促進しました。

### 5 相談、情報提供

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止しておりました地域班会議を 14 会場において開催し、会員数の推移や事業実績、フリーランス法への対応やデジタル化推進及び全国シルバー人材センター事業協会発行の安全就業ニュースの事故事例や再発防止対策について情報提供を行いました。

## 6 社会参加活動の推進

三次の夏の風物詩「鵜飼」開始前の5月下旬に、鵜飼乗船場周辺環境整備のボランティア作業に23名の参加、また10月の普及啓発月間中の「シルバーの日」では会員144名の参加により小学校や保育所、コミュニティセンターなど公共施設等の除草や剪定及び国・市道のゴミ拾い等清掃のボランティア活動を実施しました。

## 7 雇用による就業機会の提供

高齢者の多様なニーズに応えるため、臨時的かつ短期的な雇用による就業を希望する会員に情報提供等を行い、労働者派遣事業において就業延人員11,212名を派遣しました。

## 8 財源確保及び組織体制

シルバー人材センターは、高齢化社会が加速していく状況の中で非常に重要な責務を担う団体であることから、行政機関に対して受注確保並びに補助金の必要性を提唱し連携の強化に努めました。

## 9 業務執行

公益法人として、年5回の理事会を始め、専門部会である総務部会・普及啓発部会・事業部会・女性部会・安全・適正就業委員会を開催するとともに、毎月職員連絡会議を実施し、関係法令を遵守した組織及び円滑な事業運営を推進するため、情報交換と課題の解決・調整に努めました。

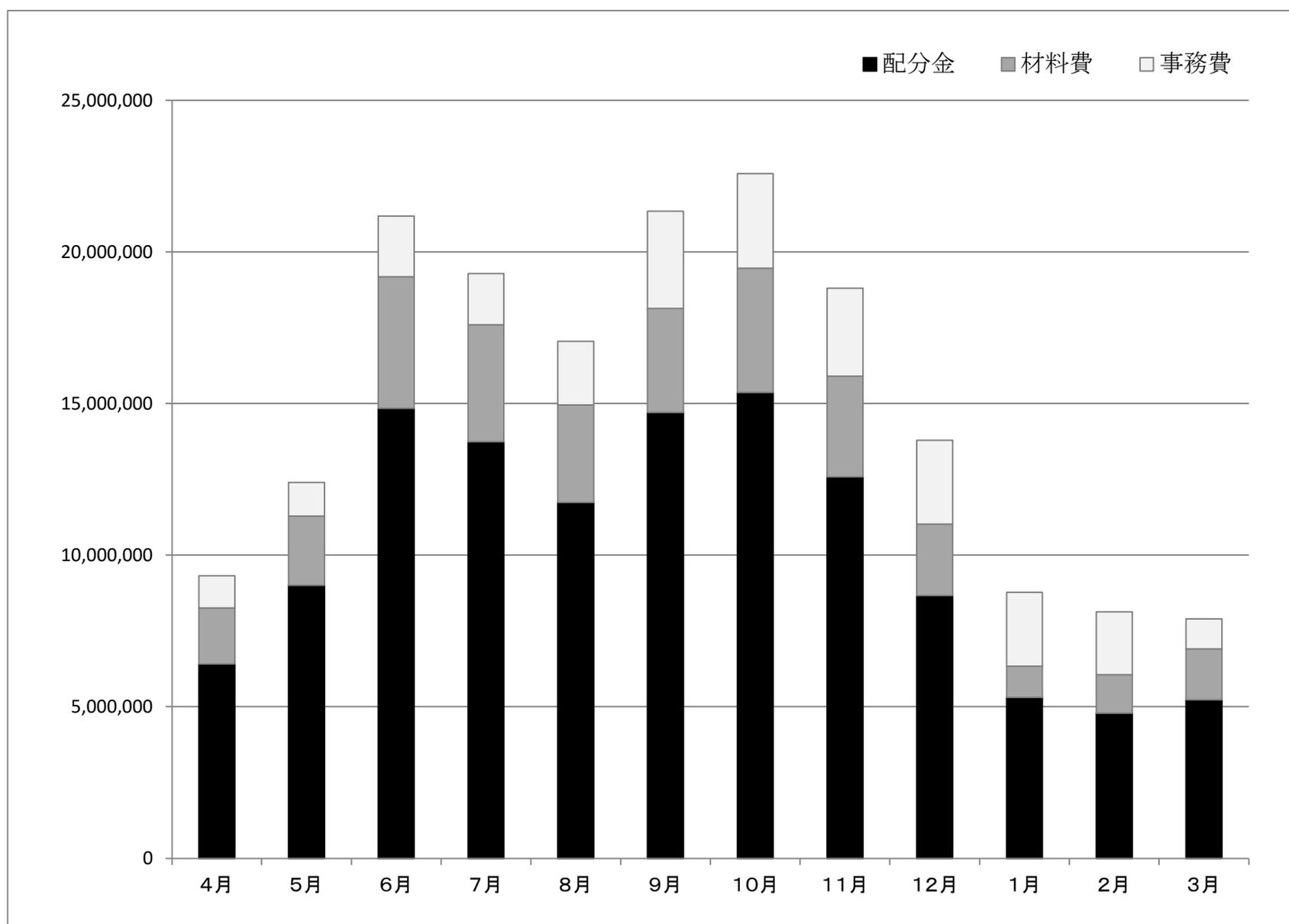
### Ⅲ 事業実績

#### 1. 月別受託事業実績

事項 月	会員数			受注 件数	契約金額 (単位：円)				就業 実人員	就業 延人員	就業率 (%)
	男	女	計		配分金	材料費等	事務費	合計			
4月	292	105	397	232	6,406,382	1,855,628	1,057,559	9,319,569	209	1,416	52.6
5月	292	106	398	274	9,009,290	2,278,427	1,112,428	12,400,145	211	1,820	53.0
6月	290	106	396	349	14,839,849	4,338,405	2,001,457	21,179,711	243	2,868	61.4
7月	293	107	400	448	13,744,051	3,850,814	1,692,131	19,286,996	233	2,833	58.3
8月	293	108	401	434	11,736,010	3,217,685	2,100,099	17,053,794	220	2,467	54.9
9月	291	109	400	373	14,706,842	3,430,466	3,206,302	21,343,610	222	2,620	55.5
10月	290	109	399	448	15,364,875	4,093,958	3,122,808	22,581,641	235	2,885	58.9
11月	293	113	406	343	12,584,904	3,316,337	2,904,795	18,806,036	223	2,216	54.9
12月	292	114	406	222	8,668,841	2,354,905	2,763,730	13,787,476	212	1,568	52.2
1月	293	114	407	77	5,311,918	1,027,390	2,437,823	8,777,131	164	1,078	40.3
2月	294	115	409	77	4,790,588	1,270,003	2,073,705	8,134,296	154	951	37.7
3月	266	99	365	113	5,230,737	1,681,835	986,887	7,899,459	186	1,035	51.0
計	266	99	365	3,390	122,394,287	32,715,853	25,459,724	180,569,864	306	23,757	83.8

【月別契約金額比較グラフ】

[単位：円]



## 2. シルバー派遣事業実績

区分	事項	受注件数	職群別派遣労働登録会員数			派遣就業実人員	派遣就業延人員	契約金額（単位：円）		
			男性	女性	合計			会員賃金	手数料等	合計
仕事の分類別実績	管理的職業	0	0	0	0		0	0	0	0
	専門的・技術的職業	4	1	0	1		857	3,564,213	661,080	4,225,293
	事務的職業	3	1	1	2		1,049	6,198,038	1,777,359	7,975,397
	販売の職業	9	3	3	6		3,533	17,445,603	4,449,699	21,895,302
	サービスの職業	15	11	13	24		3,593	20,304,959	5,348,107	25,653,066
	保安の職業	0	0	0	0		0	0	0	0
	農林漁業の職業	0	1	0	1		0	0	0	0
	生産工程の職業	0	1	0	1		0	0	0	0
	輸送・機械運転の職業	1	5	0	5		314	968,960	209,853	1,178,813
	建設・採掘の職業	0	3	0	3		0	0	0	0
	運搬・清掃・包装等の職業	8	28	10	38		1,866	6,539,635	1,615,478	8,155,113
	上段計	40	54	27	81	84	11,212	55,021,408	14,061,576	69,082,984

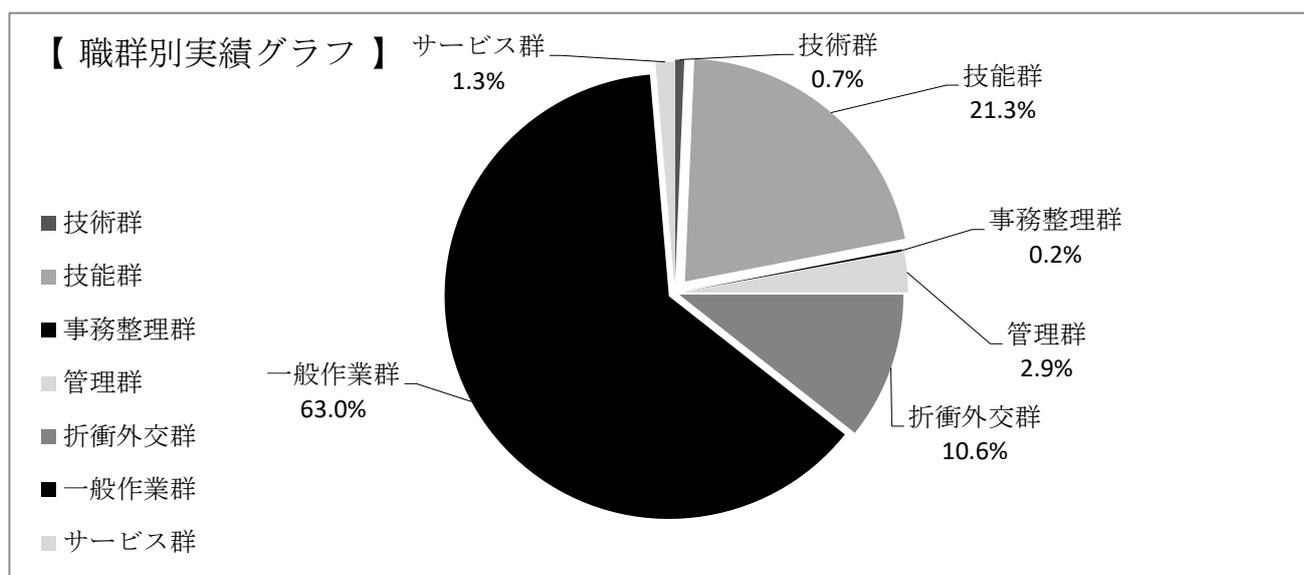
公共・民間別実績	下段計		40				11,212	55,021,408	14,061,576	69,082,984
	公共事業		9				1,643	9,745,853	2,583,763	12,329,616
	民間事業	一般企業等	31				9,569	45,275,555	11,477,813	56,753,368
		個人・家庭	0				0	0	0	0

派遣期間別受注件数	
10日未満	1
10日以上1ヶ月未満	0
1ヶ月以上3ヶ月未満	1
3ヶ月以上6ヶ月未満	0
6ヶ月以上	38
合計	40

手数料等内訳（単位：円）	
センター受託収益	6,928,383
県連合会経費	1,574,628
共通経費、消費税等	2,001,184

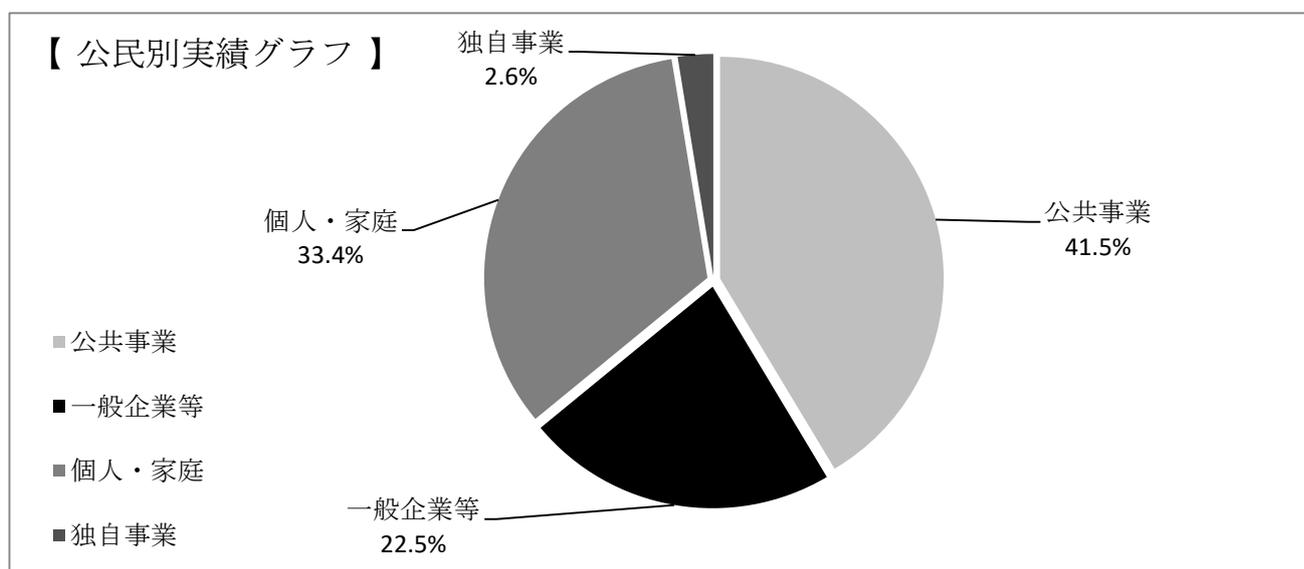
### 3. 職群別、公共・民間別受託事業実績

区 分		事 項	受注件数	職群別 登録会員数	就業延人員	契約金額 (単位：円)	構成比(%)
職群別内訳	技 術 群		49	44	140	1,165,935	0.7%
	技 能 群		862	49	3,650	38,426,425	21.3%
	事 務 整 理 群		14	9	160	295,825	0.2%
	管 理 群		4	23	545	5,262,005	2.9%
	折 衝 外 交 群		81	33	3,789	19,220,354	10.6%
	一 般 作 業 群		2,206	183	14,893	113,773,699	63.0%
	サ ー ビ ス 群		174	24	580	2,425,621	1.3%
		合 計		3,390	365	23,757	180,569,864



区 分		事 項	受注件数	受託件数	就業延人員	契約金額 (単位：円)	構成比(%)
公民別内訳	公 共 事 業		533	790	8,323	74,851,409	41.5%
		民間事業	一般企業等	397	622	6,691	40,717,010
		個人・家庭	2,409	2,472	8,105	60,357,012	33.4%
		独自事業	51	59	638	4,644,433	2.6%
		合 計		3,390	3,943	23,757	180,569,864

※ 受注件数とは、契約ごとの件数であり、受注データの就業期間の開始日が統計年月に含まれる場合に1件とし計上  
 ※ 受託件数とは、受注ごとの就業実績件数であり、就業報告が発生した月にそれぞれ1件とし計上

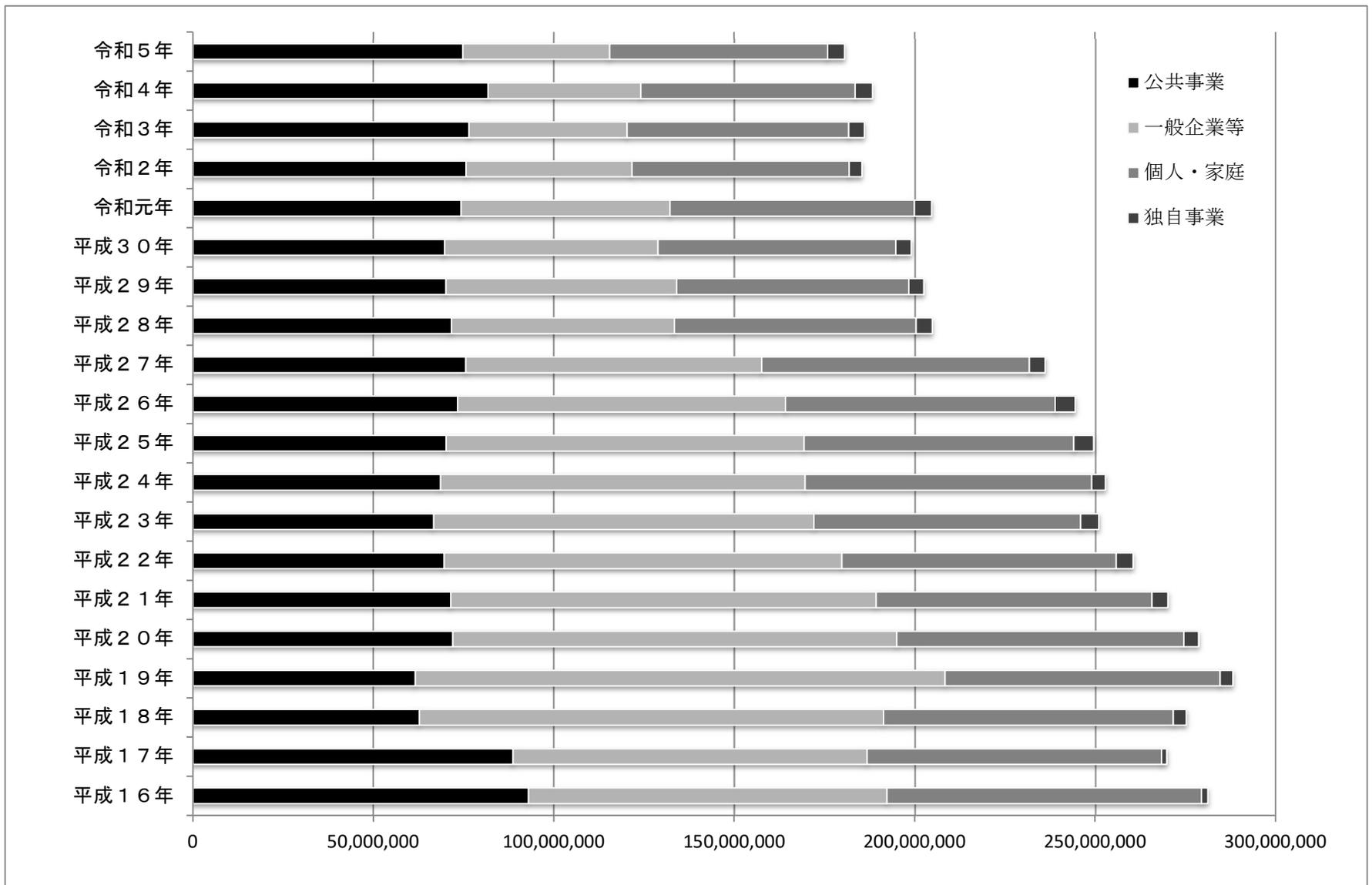


#### 4. 年度別受託事業実績の推移

事項 年度	会員数			受注 件数	契約金額（単位：円）					就業 実人員	就業 延人員	就業率 (%)
	男	女	計		公共事業	民間事業			合計			
						一般企業等	個人・家庭	独自事業				
平成16年	422	190	612	6,264	92,997,844	99,314,404	87,183,908	1,724,112	281,220,268	551	51,976	90.0
平成17年	391	164	555	6,201	88,763,113	98,062,614	81,562,809	1,483,058	269,871,594	533	49,583	96.0
平成18年	360	149	509	6,093	62,779,354	128,644,667	80,279,467	3,542,969	275,246,457	492	53,765	96.7
平成19年	380	138	518	6,056	61,679,456	146,754,495	76,218,097	3,523,228	288,175,276	489	52,255	94.4
平成20年	386	137	523	5,437	71,998,843	123,065,062	79,512,253	4,103,314	278,679,472	511	48,634	97.7
平成21年	401	151	552	4,975	71,489,774	117,879,684	76,410,666	4,431,999	270,212,123	535	47,051	96.9
平成22年	376	138	514	4,728	69,647,201	110,159,230	76,046,109	4,704,357	260,556,897	517	46,532	100.6
平成23年	355	134	489	4,628	66,680,948	105,445,102	73,855,487	5,101,632	251,083,169	477	43,151	97.5
平成24年	348	130	478	4,665	68,668,327	101,035,117	79,326,780	3,832,972	252,863,196	458	42,719	95.8
平成25年	317	119	436	4,451	70,186,450	99,189,773	74,776,825	5,469,105	249,622,153	449	40,997	103.0
平成26年	299	113	412	4,503	73,384,766	90,827,494	74,714,603	5,614,222	244,541,085	401	38,881	97.3
平成27年	304	108	412	4,430	75,679,702	81,977,354	74,167,095	4,378,344	236,202,495	406	39,950	98.5
平成28年	292	107	399	4,371	71,713,739	61,744,198	66,951,990	4,483,657	204,893,584	379	33,614	95.0
平成29年	277	97	374	4,325	70,162,682	63,892,399	64,310,506	4,174,440	202,540,027	356	32,486	95.2
平成30年	279	103	382	3,815	69,785,676	59,129,425	65,855,272	4,268,751	199,039,124	357	30,478	93.5
令和元年	289	102	391	3,918	74,278,742	57,935,431	67,721,999	4,766,830	204,703,002	342	30,058	87.5
令和2年	299	102	401	3,560	75,705,709	45,972,882	60,184,411	3,544,869	185,407,871	331	27,430	82.5
令和3年	300	97	397	3,571	76,531,134	43,799,903	61,360,373	4,406,207	186,097,617	314	27,318	79.1
令和4年	285	99	384	3,530	81,812,654	42,357,728	59,335,529	4,819,506	188,325,417	307	24,621	79.9
令和5年	266	99	365	3,390	74,851,409	40,717,010	60,357,012	4,644,433	180,569,864	306	23,757	83.8

【年度別実績グラフ】

[単位：千円]



5. 年度別事業実績の推移（受託事業・派遣事業）

事項 年度	会員数						受注件数						就業実人員				就業延人員			契約金額（単位：円）								
				うち派遣 登録会員			受託事業			派遣事業										受託事業			派遣事業			合計		
	男性	女性	計	男性	女性	計	公共	民間	計	公共	民間	計	受託	派遣	総括計	就業率	受託	派遣	計	公共事業	民間事業	計	公共事業	民間事業	計	公共事業	民間事業	合計
平成27年	304	108	412	25	7	32	775	3,655	4,430	1	5	6	406	9	406	98.5	39,950	523	40,473	75,679,702	160,522,793	236,202,495	280,416	2,848,419	3,128,835	75,960,118	163,371,212	239,331,330
平成28年	292	107	399	28	6	34	872	3,499	4,371	9	7	16	379	35	392	98.2	33,614	4,528	38,142	71,713,739	133,179,845	204,893,584	10,062,914	17,885,571	27,948,485	81,776,653	151,065,416	232,842,069
平成29年	277	97	374	32	7	39	836	3,489	4,325	9	9	18	356	37	373	99.7	32,486	4,550	37,036	70,162,682	132,377,345	202,540,027	10,240,612	17,566,940	27,807,552	80,403,294	149,944,285	230,347,579
平成30年	279	103	382	47	21	68	528	3,287	3,815	9	22	31	357	37	384	100.5	30,478	6,275	36,753	69,785,676	129,253,448	199,039,124	10,204,747	27,638,425	37,843,172	79,990,423	156,891,873	236,882,296
令和元年	289	102	391	54	25	79	550	3,373	3,923	9	33	42	342	73	387	99.0	30,058	8,891	38,949	74,278,742	130,424,260	204,703,002	11,622,358	43,261,689	54,884,047	85,901,100	173,685,949	259,587,049
令和2年	299	102	401	67	31	98	539	3,021	3,560	9	31	40	331	80	386	96.3	27,430	9,995	37,425	75,705,709	109,702,162	185,407,871	11,612,604	49,894,294	61,506,898	87,318,313	159,596,456	246,914,769
令和3年	300	97	397	83	33	116	522	3,049	3,571	9	37	46	314	104	385	96.7	27,318	12,791	40,109	76,531,134	109,566,483	186,097,617	11,786,852	68,048,669	79,835,521	88,317,986	177,615,152	265,933,138
令和4年	285	99	384	79	41	120	548	2,982	3,530	9	33	42	307	101	408	106.3	24,621	12,443	37,064	81,812,654	106,512,763	188,325,417	12,174,930	64,617,922	76,792,852	93,987,584	171,130,685	265,118,269
令和5年	266	99	365	54	27	81	533	2,857	3,390	9	31	40	306	84	390	106.8	23,757	11,212	34,969	74,851,409	105,718,455	180,569,864	12,329,616	56,753,368	69,082,984	87,181,025	162,471,823	249,652,848

※ 受託事業の民間事業の数値は、民間・一般・独自の合算で表記