

令和 2 年度事業報告

令和 2 年 4 月 1 日から令和 3 年 3 月 31 日まで

事業概要

今年度は、新型コロナウイルス感染症の世界的規模での拡大という未曾有の事態に見舞われ、今なお感染の拡大が続いており、予断を許さない状況となっています。経済もマイナス成長に陥り、さまざまな産業が大きな打撃を受けたところです。

さて、盛岡市シルバー人材センター(以下「センター」という。)は、コロナ禍で例年実施してきた新規就業先の開拓や普及啓発活動が制限されるなか、令和2年度は、これまでの企業等の受注や冬の除雪作業の就業が多くなったことから、決算では、当期経常増減額が 85 万円程の黒字を確保することができました。

事業別では、受託事業は前年度より増となり、契約金額は 2 億円台を確保し、第二次中期計画の目標値の 2 億 1 千 400 万円はほぼ達成できました。労働者派遣事業は、コロナ禍の影響を受け、受注減により目標値の 4 千 200 万円に対して約 3 千 300 万円となり、900 万円程届きませんでした。

会員数については、4 月当初の 864 人に対し、91 人の入会があったものの、それを上回る 110 人の退会者があったことから、最終的には 19 人減の 845 人となりました。主に健康上の理由による退会者が増加しており、今後、退会者の抑止に努めるとともに、ホームページやマスメディアの活用など会員増強に向けた取り組みを積み重ねることが必要であります。

安全就業については、安全・適正就業委員会を中心に、就業現場のパトロールの実施を始め、安全・適正就業ニュースを発行しました。会員の安全就業のための安全講習会や技能講習会などはコロナ感染拡大防止のため中止しました。事故発生件数は、6 件となり昨年度と同数となりましたが、これからも事故ゼロに向けて取り組む必要があります。会員一人ひとりが「安全就業の確保は会員就業の原点」であることを認識し、自己管理の徹底及び安全を優先させる意識の向上が求められております。

適正就業については、「適正就業ガイドライン」に基づき発注者や会員へ周知するため説明を行いました。

公益法人であるセンターは、少子・高齢化により地域の支える手が減少するなか、地域のお役に立つ存在として、その果たす役割はますます重要となっております。

そのためにも、センターの基本理念をもとに、会員・役職員が一体となって事業の推進を図っていく必要があると考えております。

第1 会員、補助金の状況

1 会員の状況

※2 年度末(人)

区分	2 年度末会員数	入会会員数	退会会員数	元年度末会員数	増 減
男	543	63	63	543	0
女	302	28	47	321	▲19
計	845	91	110	864	▲19

* 会員募集は、活動センター等の公的施設への会員募集用チラシの配架、盛岡市広報紙への掲載及び会員の口コミ等による活動を行いました。退会会員数が多く前年度と比較して19人の減となりました。

2 補助金の状況(事業実施のための財源報告)

- (1) 厚生労働大臣からセンター事業実施のために、高年齢者就業機会確保事業費等補助金として4,900千円、雇用開発支援事業費等補助金として4,380千円の計9,280千円の交付がありました。
- (2) 盛岡市長から上記事業実施のために、盛岡市シルバー人材センター事業費補助金として9,280千円の交付がありました。

第2 事業報告

1 雇用によらない就業機会の提供

受託事業

高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与するため、地域に密着した就業機会の提供を行いました。

① 発注者別受注実績

(単位：千円)

区分	受託件数	実人員	配分金	事務費	材料費等	契約額計	構成比%
公共	270件	635人	42,300	5,000	8,700	56,000	26.1
民間	1,935件		93,400	12,400	4,100	109,900	51.3
個人	2,080件		35,900	5,500	7,100	48,500	22.6
合計	4,285件		171,600	22,900	19,900	214,400	100.0

* 令和2年度は、対前年比において公共受注と民間受注がそれぞれ6.0%と3.1%の増となりましたが、個人(家庭)受注は0.8%減と昨年を下回る実績となりました。

* 公共事業が占める契約額は、全体の26.1%となり、そのうち盛岡市からの発注分は95.0%、53,200千円(元年度は48,221千円)となりました。

② 受託件数、就業延日人員状況

*2 年度末

区分	2 年度		元年度		就業延日人員 対前年比(%)
	受託件数	就業延日人員	受託件数	就業延日人員	
公共	270件	8,030人日	306件	8,005人日	100.3
民間	1,935件	24,320人日	2,107件	25,056人日	97.1
個人	2,080件	7,770人日	2,203件	7,900人日	98.4
合計	4,285件	40,120人日	4,616件	40,961人日	98.0

③ 会員の就業実績(請負のみ)

*2年度末

区 分	2年度 (人)			元年度 (人)			対前年比 (%)
	男	女	計	男	女	計	
会 員 数(A)	543	302	845	543	321	864	97.8
就業会員数(B)	405	228	633	427	240	667	94.9
就業率(B)/(A) (%)	74.6	75.5	74.9	78.6	74.8	77.2	▲2.3P

④ 職群別事業実績の状況

(単位：千円)

区 分	2年度			元年度		
	延日人員	配分金(千円)	構成比(%)	延日人員	配分金(千円)	構成比(%)
1 技術群	1,010	5,400	3.1	1,345	7,039	4.2
2 技能群	7,360	49,180	28.7	7,371	49,192	29.1
3 事務整理群	830	3,200	1.9	1,028	3,873	2.3
4 管理群	7,910	42,500	24.8	7,863	40,807	24.1
5 折衝外交群	600	400	0.2	561	493	0.3
6 一般作業群	20,700	66,600	38.8	21,196	63,906	37.8
7 サービス群	1,700	4,300	2.5	1,554	3,748	2.2
8 その他	10	20	0.0	43	99	0.1
合 計	40,120	171,600	100.0	40,961	163,538	100.0

* 配分金による構成比は、一般作業群が38.8%と最も割合が高く、これに技能群及び管理群を加えた3つの職群が占める割合は、全体の92.3%を占めています。

2 雇用による就業機会の提供

(1) 有料職業紹介事業

平成26年10月から実施している有料の職業紹介事業について、2年度は2件の就業機会の提供を行いました。

2年度			元年度		
求人件数	就職件数	手数料収入	求人件数	就職件数	手数料収入
0件	2件	64,982円	8件	8件	166,233円

(2) 労働者派遣事業

会員を対象に、県連合会を主体的な実施事務所とする、労働者派遣事業に基づく就業機会の提供を行いました。

2年度				元年度			
契約件数	就業延日	就業実人員	手数料収入	契約件数	就業延日	就業実人員	手数料収入
121件	5,700人日	83人	2,662,000円	149件	7,136人日	127人	3,109,804円
契約金額		33,000,000円		契約金額		38,836,286円	

3 就業に必要な知識及び技能を付与するための講習

講習事業

派遣労働者に対するキャリアアップ措置として、派遣で就業している会員を対象に教育訓練を実施しました。

講習名	実施期間	会場	受講者数
ビジネスマナー講習について	3月11日	盛岡地域職業訓練センター	19名

第3 事業推進のための活動

事業を推進するための諸活動、及びその他の社会参加活動を推進するための諸活動

高齢者の生きがいの充実と福祉の向上を図り、活力ある地域づくりに寄与するため、また、上記第2の事業及び社会参加活動を推進するための活動として、以下の事業等を実施しました。

(1) 普及啓発事業

シルバー事業への理解と高齢者の加入促進及び意識啓発を目的として、次の事項を重点に実施し、センターの存在をPRするとともに、センターの行う事業内容の周知や啓発に努めました。

- ① 普及促進啓発活動 …… 普及啓発促進月間(10月)に合わせた社会奉仕活動は、新型コロナウイルス感染防止のため中止
- ② HP、マスメディアへの情報提供
実施事業やイベント開催状況等について、マスメディア等へ情報の提供
- ③ 会報の発行 …… 会報「シルバー盛岡」を2回発行
- ④ 女性会員による活動
「手づくり品の販売」、「おばあちゃんの手づくり教室」、「子育て支援」の実施
- ⑤ 市広報への掲載
「広報もりおか」に広告を掲載し、シルバー人材センターをPR

(2) 安全・適正就業の推進

シルバー事業の適正な受託と就業形態に基づき、会員に安全かつ公平な就業機会を提供するため、「安全・適正就業委員会」を開催して適正就業の推進に努めたほか、「安全・適正就業ニュース」を発行し、会員へ情報提供を行いました。

① 会議等の開催

会議等の名称	開催月日	内容
第1回安全・適正就業委員会	7月28日	・令和元年度全国重篤事故発生状況について ・適正就業について

第2回安全・適正就業委員会	2月19日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度事故発生状況について ・期間満了に伴う就業会員の交代について ・令和3年度安全・適正就業推進計画について
令和2年度安全・適正就業推進研修会	7月17日	<ul style="list-style-type: none"> ・県連合会主催(参加者2名) 「シルバー人材センター業務拡大について」 「脚立・はしごの安全対策」
就業安全講習会		・新型コロナウイルス感染拡大を考慮し中止
技能講習会		・新型コロナウイルス感染拡大を考慮し中止

② 巡回指導等(就業現場パトロール)の実施

4月から11月までの期間、安全・適正就業委員会委員等による巡回指導等(就業現場パトロール)を実施し、安全・適正就業の徹底を図りました。

③ 事故発生状況

事故区分		事故件数	保険給付額	事故内訳	保険適用
2年度	傷害事故	4件	21,000円 (治療中有)	就業中 4件	団体傷害保険適用 (シルバー保険)
	賠償事故	2件	124,997円	就業中 2件	賠償責任保険適用 (シルバー保険)
	自動車事故	0件			
	計	6件			
元年度		6件			

* 2年度は、傷害事故が4件、賠償事故が2件、自動車事故が0件の合計6件の事故が発生しました。事故件数は前年度と同数となり、重篤事故はありませんでした。

(3) 調査研究

就業機会の確保・拡大を図るためには、社会経済環境の変化や高齢者の就業に対する意識の変化に対応した事業の展開が求められることから、専門部会を開催しました。

また、他センターの活動状況等に関する調査依頼の結果を活用して、センター機能の充実強化等の必要な資料として収集を行いました。

(4) 就業分野の開拓・拡大

会員に相応しい仕事を受注することは、会員の確保とともにセンターの事業の発展・拡大にも繋がることから、以下のとおり就業開拓等を実施するとともに、高齢者の職業能力や経験を把握分析し、地域のニーズに対応する仕事の提案等を行いました。

- ① 事業専門部会の開催
- ② 盛岡市役所関係部署への訪問による就業開拓等の実施
- ③ 新たに作成したリーフレットの配布やロコミによる就業拡大及び会員募集

(5) 高齢者活用・現役世代雇用サポート事業

本事業は、サービス業等の人手不足分野や介護、育児等の分野での就業の取り組みを進めることにより、現役世代が安心して働けるよう社会の下支えすることを目的としております。対象となるのは、雇用を中心とした業務であることから、コーディネーター等により、地域ニーズの把握に努め、派遣就業を中心とした就業開拓に努めました。

(6) 相談・情報提供

入会を希望する高齢者を対象に、定期的に入会説明会を開催し(27回開催 176名の出席)センターの主旨・目的を理解していただく機会の充実を図るとともに、ハローワークや県連合会と連携し雇用、就業等に係る相談及び情報提供を行いました。

(7) 社会参加活動の推進

社会参加活動については、高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、センターの存在を広く地域社会に周知(普及啓発活動)することを目的に、例年、ボランティア活動や社会参加活動を行ってきましたが、今年度は新型コロナウイルス感染拡大を考慮し中止しました。

(8) ワークプラザの設置

必要な施設と認識しており、空き家や市施設の無償貸与が可能か市当局と協議して参りましたが、希望する条件に至らず引き続き協議して参ります。

(9) 主な会議の開催状況

① 定款に基づく会議

会議の名称	開催月日	主な審議内容
第1回理事会	5月19日	・令和2年度定時総会議案書について ・令和2年度被表彰者の選考について
定時総会	6月19日	・令和元年度事業報告及び収支決算について ・令和2年度事業計画及び収支予算について ・定款の一部変更について

第2回理事会	9月25日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度就業開拓・事業所訪問の実施について ・会員募集チラシの街頭配布について
第3回理事会	12月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度就業開拓（盛岡市役所）の訪問結果について ・会報「シルバー盛岡」101号の発行について
第4回理事会	3月5日	<ul style="list-style-type: none"> ・理事長の職務の執行状況について ・「役員賠償責任保険」等への加入について ・職員給与規程の一部改正について
第5回理事会	3月23日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度安全・適正就業推進計画について ・第22回役員（理事・監事）体制について ・令和3年度事業計画及び収支予算について

② 定款に基づく定期監査

定期監査	5月13日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度業務概要について ・令和元年度事業報告、計算書類及び付属明細について
------	-------	---

③ 専門部会(理事出席)の開催

会議の名称	開催月日	主な審議内容
第1回広報総務部会・会報編集委員会合同会議	4月24日	<ul style="list-style-type: none"> ・会報「シルバー盛岡」第100号の発行について
第2回広報総務部会・会報編集委員会合同会議	12月11日	<ul style="list-style-type: none"> ・会報「シルバー盛岡」第101号の発行について
第1回組織部会	4月24日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度被表彰者の選考について
第2回組織部会	8月28日	<ul style="list-style-type: none"> ・会員募集チラシの街頭配布について ・地域班会議及びボランティアの実施について
第1回事業部会	8月28日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度就業開拓・事業所訪問について ・地域別最低賃金の改定について

④ 班長会議の開催

地域班長会議	3月30日	<ul style="list-style-type: none"> ・地域班別会員状況について ・適正就業基準と会員表彰規程の運用について
--------	-------	--

⑤ 地域班会議の開催

例年開催しています地域班会議につきましては、新型コロナウイルス感染拡大を考慮し中止といたしました。班活動費としては、班員1人当たり200円(通常は500円)を助成しました。